

# 一座城市的发展 调研报告

## 绣花功夫绘画卷

郑报全媒体记者 谷长乐

宜居宜业

漫步金水路，道路两旁花木扶疏，机动非机动车停放有序，熙攘的人流车流和井然的街景交错成一幅动静结合的美景。

郑州城市管理局以“三标”为指引，全面梳理城管职责，理顺管理程序，把城管局20项主要职责初步细分为84个大项、288个小项，牢固树立“以人民为中心”的理念，针对市民群众关注的“灯不亮、路不平、车难停”等问题，集中开展“郑点亮”“郑路平”“郑好停”专项治理活动，实现了以点带面、以面带全，以“小服务”带动城市面貌“大变化”，切实解决了一批群众急难愁盼问题，得到市民群众的认可和点赞。

精细化管理改变的不只是金水路，移步绿城郑州，绿色参差的景观大道，相映成趣的大街小巷，诗情画意的游园街景，一座“序化、净化、绿化、亮化”的郑州款款而来。

### 让城市空间更加规范有序

俯瞰金水路，它若一条巨龙横贯郑州东西，沿线54家公共单位，30个居民楼院，16个大型商场、楼宇，12个公园游园，9个地铁出入口，见证着这座城市的繁华与富庶。

然而，发展是矛盾的，城市日新月异的背后，是道路交通序化矛盾的日益凸显。如何结合“动与静”“疏与堵”，让城市空间更加规范有序？

郑州一直在破题解题——

针对市民群众关注的停车难题，按照“小而多、多而密”的原则，多渠道挖掘停车设施建设资源，增加公共停车设施，补足停车位缺口短板，从根本上解决“停车难、停车乱”问题；

集中开展停车序化攻坚，努力实现市区停车秩序根本性好转；城管、交警联合执法，重点打击违停乱放乱象，提升道路通行效率。

推动党政机关、企事业单位停车泊位对外开放，已盘活、新建、共享停车位43.1万个。智慧停车平台累计注册用户256.6万人，接入停车位46.8万个。

围绕畅通郑州提升行动计划，以满足非机动车和共享单车的停放功能为先，因地制宜、一点一策，开展非机动车停放点位整治提升，打造规范有序、安全便利的停放环境。

### 让城市管理充满“人情味”

“城市工作做得好不好？”是时代和人民给出的答卷。

“老百姓满意不满意？生活方便不方便？”是郑州城市管理的答卷标准。

作为阅卷人的“老西郊”王先生亲历了家门口的“日新月异”——

老旧小区改造让他仿佛“搬了新家”；架空线入地及多杆合一工程让天际线更加舒朗；南北走向的中央绿化分隔带既装点环境，又保证安全；镌刻着篆体“航海”路名的隔离石，为城市道路赋予了新内涵；智慧公交站可以遮阳；路长驿站可以休息、避雨……普惠的民生“福利”越来越多，带着外地来的老哥们儿一转，王先生的“品质生活”羡慕旁人。

城市品质提升的背后，是一系列保障和改善民生举措的强力实施。

全市城管部门集中开展了规范道路垃圾箱设置管理、道路大洗扫、卫生死角大清理、非机动车及共享单车乱停乱放治理、禁止违规张贴“小广告”及公益宣传等活动。聚焦施工围挡、违法建设、占道经营、餐饮油烟、不文明养犬、僵尸车、阻车桩等难点、堵点问题，建立“需求由群众提出、方案由群众评审、过程由群众监督、成效由群众评价”的群众全程参与机制，全力消除城市管理乱象。

消除乱象的同时，城管部门开展了“创环境、增活力、促经济”专项活动，围绕“服务+管理”工作，积极采取措施，助力城市夜经济发展，让城市更有“烟火味”，让城市管理充满“人情味”。

从大街到小巷，从快节奏到慢生活，从城市塑形到城市塑心，“以人民为中心”的发展理念清晰铭刻在城市管理的每一个细微处。我们看得见的是居住环境、出行环境的改变，看不到的是城市品质的悄然提升。



城市品质提升的背后，是一系列保障和改善民生举措的强力实施 郑报全媒体记者 谷长乐 摄

### 让城市四季一路好景

还记得被刷屏的“高架桥风景”吗？摄影师的镜头里，车水马龙的高架桥上月季怒放，红色的莫海姆、红双喜，粉色的安吉拉，黄色的黄双喜……构成了郑州独特的城市风景线。

近年来，郑州不断探索植绿的高度——高架桥立体绿化景观，建设空中花廊。从2019年开始试点在高架桥上栽植月季至今，京广路南三环、西三环农业路、中州大道农业路、陇海路西三环、陇海路西四环、陇海路中州大道、中州大道北三环7座立交被月季花环绕，装扮里程74895米。

一路繁花一路景，为解决高架桥月季养护难题的问题，郑州市城市道路绿化管理处制定《郑州市城市道路绿化管理处高架路桥立体绿化及高架桥箱养护管理标准》，提高养护精细化、规范化、科学化水平，提升高架桥立体绿化景观养护的“含科量”。

高处繁花似锦，地上百花争妍。先后对金水路、中原路、紫荆山

路、中州大道等道路开展了一系列道路绿化景观提升、补植补栽等工作，今年累计补植补栽行道树（乔、灌木）2.21万株、绿篱77.2万平方米，通过短板提升、亮点打造，植物的高低搭配、常绿与彩叶植物的有机组合、市花月季的广泛种植，全力建设分布合理、植物多样、景观优美的城市绿化。

如今，行车在中原路、金水路、中州大道等路段，“空中花廊”扮靓车水马龙，“多节点”园林景观异彩纷呈，精品景观目不暇接，串连起一路好风景，为城市绘浓生态底色，增添生机活力。

即便是冬季，道路两侧各色乔灌木、时令花卉组成“地上生态画卷”，透过车窗就是一路好景。

随着郑州市道路绿化景观改造、高架月季彩扮、铁路沿线综合整治等城市提质升级绿化工程不断竣工，郑州城市绿色生态建设成果凸显。



“多节点”园林景观异彩纷呈，精品景观目不暇接 郑报全媒体记者 谷长乐 摄

### 让城市的夜景灵动婉约

夜色郑州，华灯初上，斑斓的楼体让城市宛若银河倒映，绚烂的城市犹如璀璨的星河，让郑州多了几分南方城市的灵动与婉约。

“晚上行车舒适度提高了不少，道路平整、灯光柔和、景色迷人，开车心情也变好了。”市民任先生说。

移步换景，CBD如意湖畔千玺广场、紫荆山立交桥、中原福塔、二七广场的二七塔、奥体中心等地标建筑闪耀着独一无二的迷人。

夜景亮化代表了一座城市的视觉品质，在市城管局编制实施《郑州市夜景照明专项规划》中，我们可以看到这座城市夜景亮化的未来图

卷——特色和特点共存，现代与古老齐飞——打造具有鲜明郑州历史文化特色的现代化城市景观照明体系。

为了给市民营造安全明亮的出行环境，市城管局组织该局城市照明管理处、市城市照明灯饰管理处和属地城管局紧盯事关群众利益的热点、难点、堵点，全力推进城市照明基础设施建设，优化高压供电网络，加速高压配电中心和智慧照明项目建设，保障照明设施可靠稳定运行，做好功能性照明设施的巡查管养工作，今年已累计整治亮灯路段71条。

2023年是全面贯彻党的二十大精神

开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。市城管局将树牢“以人民为中心”的工作理念，坚定“百姓城管、服务百姓”的指导思想，以“四位”+“五化”的工作思路（四位：提高站位、精准定位、懂得换位、实新立位；五化：标准化、精细化、智能化、法治化、国际化），围绕“内抓管理、外树形象、争先创优”总要求，以问题导向为切入点、以目标导向为着力点、以结果导向为落脚点，坚持群众视角、国际视野，顶层设计、底层突破，换位思考、利他思维，努力提升城市魅力、内涵和气质，不断满足人民对美好生活的需要。



CBD如意湖迷人夜色吸引众多市民前来赏景游玩 郑报全媒体记者 马健 摄

编辑 赵佳  
校对 尹占清

T33

