



坚守本源践初心 踔厉奋发铸华章

——郑州银行支持地方经济高质量发展的创新实践

金融是现代经济的核心，是高质量发展的重要支撑，关乎现代化河南建设全局。

奔赴新征程，从中央到地方，一系列金融支持实体经济发展的政策密集出台，引导普惠金融持续发力、落深落实。

日前，郑州市政府印发《郑州市金融支持经济高质量发展若干措施》，25条具体举措充分发挥金融“活水”

作用，强化重点领域金融要素保障。对此，郑州银行及时学习传达，制定配套服务举措。

步履关情，行动决心。作为深耕河南的本土金融机构，郑州银行守土有责、守土尽责，始终以服务地方高质量发展为己任，主动融入新发展格局，唱好与河南同频共振的发展协奏曲。

今年以来，郑州银行已累计投放贷款超700亿元。其中，累计发放

民营贷款288亿元；累计发放制造业贷款66.15亿元；累计发放个人消费贷款45.93亿元；累计支持重大项目、“三个一批”项目、城市更新项目77个……

一组组亮眼数据，充盈着普惠民生的“郑银”温度，镌刻着打造“高质量发展的价值领先银行”的愿景承诺，诠释着郑州银行助力区域高质量发展的奋进情怀。



郑州银行总行大楼



郑州银行员工深入企业 沟通企业金融需求

当好“及时雨” 让经济主体“活起来”

创新发展“金融+民营小微”。郑州市政府近日印发的《郑州市金融支持经济高质量发展若干措施》明确提出，引导金融机构向郑州倾斜普惠型小微企业信贷资源，加大对民营企业和小微企业首贷续贷支持力度。

金融机构如何引流金融“活水”，滋养企业壮大？郑州银行已然给出高分答案。

走进信大捷安“芯”基地，荣誉墙上数百个证书记录并讲述了河南科技“芯”的生动故事。而这家“专精特新”企业研发生产的持续推进，离不开郑州银行“真金白银”的支持。

“随着公司规模不断扩大和技术研发能力的持续增强，我们对资金周转的需求更高，而且每年都需要持续性投入研发资金。这个时候，郑州银行政策性科创金融业务团队上门服务，为我们送来了预授信通知书，这是对科技企业关键时期的雪中送炭。”信大捷安公司负责人感慨道。

郑州银行政策性科创金融业务团队为企业“把脉问诊”，向其快速授

信并发放贷款3000万元，其中1000万元“研发贷”专项用于支持企业车规级芯片、新一代警用设备的研发生产，极大地满足企业科研及经营需求。如今，信大捷安的创新产品抢占了国内芯片在车联网领域的市场，已进入全球供应链体系。

事实上，随着郑州银行各项支持政策的不断落地，越来越多的河南本土优质科创企业成为受益者。作为我省政策性科创金融业务的运营主体，郑州银行成立政策性科创金融业务推进领导小组及科创金融事业部，打造以“科技人才贷”“认股权贷”“科技贷”“郑科贷”“上市贷”“高企e贷”为主的产品体系，推出并落地河南省金融机构首笔“研发贷”，激发科创企业发展动力。截至今年5月末，郑州银行政策性科创金融贷款余额280亿元，较年初新增40亿元。

而对科技型企业的金融供给，只是该行服务小微企业的其中一角。小微企业是经济发展的“毛细血管”，是稳经济、稳就业的主力军。党的二十大报告对支持中小微企业发展、支持“专精特新”企业发展作出了重大部署，让金融服务小微企业发展路径更为明晰。

作为我省金融机构的主力军，郑州银行不忘立行之本，服务经济初心不改，服务科创主体担当不变，服务

小微企业力度不减，持续优化信贷结构，加大金融资源投入，引金融“活水”精准滴灌，缓解企业“融资贵”“融资难”问题。

探索长效服务机制。去年6月，郑州银行出台《关于支持稳经济促增长保就业的工作举措》以及18条金融服务小微企业政策，服务重大战略和实体经济，关注民生福祉，不遗余力地为小微企业纾困解难，全力助力河南经济持续向好。

推进企业融资“减负”。加大对民营、小微、制造业、科创等重点领域的优惠力度，通过对民营企业贷款、普惠小微企业贷款实施优惠的内部定价政策，对各种收费项目做到应免尽免，最大程度减轻中小企业负担。截至目前，郑州银行支付服务优惠措施共计减免手续费超4000万元，惠及企业数量约6.8万余户。

用好综合融资平台。在郑州中小微企业金融综合服务平台“郑好融”，郑州银行“上架”房e融（经营、消费）、E采贷、郑科贷、创业担保贷、惠商贷共计5款普惠小微信贷产品，均在原有定价基础上实现降息，实现小微融资量增、面扩、价降。截至今年6月16日，该行在“郑好融”平台共接收客户申请1735笔，授信通过1483笔，授信总金额约15亿元，余额约13亿元。

搭建金融服务港湾。携手“郑好融”平台，依托中牟支行，搭建集金融政策宣传、信贷培育对接、综合金融服务、问题反馈解决等四大功能于一体的普惠金融服务港湾，做好基层商户金融载体，铺好小微企业金融“沟通桥”“合作路”。

行而不辍，履践致远。“在践行普惠金融的征程中，郑州银行将继续把高质量发展的生命线，扛稳服务实体经济发展的政治担当、社会责任，助力企业在新时代浪潮中乘风破浪、稳健远航。”郑州银行相关负责人的话掷地有声。

当好“贴心人” 让美好生活“暖起来”

新市民是城市建设的重要参与者。随着我国工业化、城镇化和农业现代化进程的深入推进，数以亿计的农村人口通过就业、求学等方式转入城镇，成为新市民。

在河南多个城市，新市民群体不断壮大，在各行各业发光发热，成为现代化河南建设的重要力量。要让新市民更好地融入城市生活，金融支持不可或缺。

近年来，郑州银行成立新市民服务工作领导小组，制定新市民金融服务“十二条举措”，聚焦新市民急难愁盼，从消费、创业、就业、住房等多方面、全方位开展新市民金融服务工作，因地制宜为其提供个性化、差异化金融服务，持续提升新市民群体的金融可得性和便利性，满足新市民对美好城市生活的期待和向往。

专属优惠，让消费更省心。该行发行新市民专属借记卡——商鼎新市民卡，并推出免借记卡年费、免小额账户管理费、免境内跨行ATM取款手续费等多项优惠政策，支持同卡号换卡；优化新市民开户业务流程，提供简易开户服务；上线专属消费贷款——新市民贷，提升服务体验，增强新市民获得感、幸福感、安全感；推出综合消费分期产品，上线随借随还的郑乐分-A版分期产品，满足客户日常消费需求，并推出阶段性账单分期五折优惠，缓解账单还款压力。



资金支持，购房更安心。针对新市民购房需求，郑州银行丰富住房按揭贷款产品，提供涵盖一手房按揭贷款、二手房按揭贷款、一手房公积金贷款组合贷款、灵活就业人员贴息贷款、公积金委托贷款等一揽子产品，满足多样化购房贷款需求，全方位支持新市民“安居梦”；上线专属住房按揭贷款产品，给予优惠政策，推出车位分期、装修分期，帮助新市民客户更轻松地实现安居计划；增设多家营业网点为灵活就业人员提供住房公积金缴存服务，并在“郑好办”App上线提取住房公积金偿还商业住房按揭贷款服务，让市民提取公积金更便利。

政策倾斜，创业有信心。中小微企业吸纳了相当一部分的新市民群体，加强这部分群体的金融服务成为扩大普惠金融覆盖面的关键一环。该行推进政策性科创e贷上线实施；拓宽“惠商贷”线上申请渠道，强化“线上化、纯信用、低利率、循环使用”的特点。截至2023年3月末，郑州银行“惠商贷”累计授信2037万元，授信笔数1017笔；同时，与人社部门合作，运用各级创业担保支持政策，与各级创业担保中心合作开展政策性贷款“创业担保贷”产品，针对个人创业者可提供最高40万元的免息贷款，截至2023年3月30日，该业务已累计支持各类创业主体5239户，贷款余额达1.4亿元；持续优化双创贷产品操作流程，升级E税融产品流程，提升客户体验，让新市民创业更简单，助力创业路越走越宽。

绿色通道，服务更贴心。为助力打造社保、医保“15分钟服务圈”，该行推进社银一体化网点建设。截至今年3月末，该在全省已建成62家社银一体化网点，其中，郑州市区及周边县域25家网点，分行及分行县域37家网点。同时，该行坚持以客户为中心，对高龄、重病、伤残等特殊客户开设绿色通道，提供主动和预约上门服务，更有温度的“郑银”服务走进千家万户。

适老改造，体验更舒心。超大字体、功能精简、实现智能语音、放大操作键盘……为提升老年人金融服务获得感，解决老年人在使用银行数字化、智能化服务中遇到的困难，该行针对老年客户推出手机银行专用版本“久久版”，依据老年群体的生理特点和使用习惯、偏好，新增、调整部分功能，大大提升了产品的简洁性和易用性；积极简化老年用户自主调整转账限额的操作流程，优化升级页面展示，为老年人带来更简单的使用体验。

笃行者，不以山海为远。围绕全省大局，郑州银行正以更加稳健的姿态、更加坚实的步伐踏上新征程，创新探索高质量金融助力高质量发展新模式、新方法，积极构建全方位、广覆盖、多层次的现代金融服务体系，写好中国式现代化建设河南实践的出彩答卷。

苏立萌 刘玲

当好“压舱石” 让区域发展“强起来”

党的二十大报告提出，要坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。实体经济是一国经济的立身之本、财富之源。如何以高质量金融供给服务实体经济提质增效，稳住地方经济发展“基本盘”？郑州银行用生动实践给出答案。

作为河南省首家A股上市银行、国内首家A+H上市城市商行，郑州银行在党建引领下，坚定“商贸物流标杆银行、精品市民银行、中小企业融资专家”三大特色定位，持续发力科创金融、商贸金融、小微企业园金融、乡村金融及新市民金融，主动融入国家及河南省重大战略，走好特色化、差异化、内涵式高质量发展道路，加速向“高质量发展的价值领先银行”战略目标迈进。

循着郑州银行足迹，探寻奋进“密码”，一幅服务大局、尽责为民的金融支持经济发展“画卷”铺展开来。

从聚焦“十大战略”，到助力“黄河流域生态保护和高质量发展战略”，郑州银行紧盯区域大局，让金融“活水”在中原腹地持续浇灌；从服务“专精特新”、支持制造业高质量发展，到打造“政策性科创金融一流特色银行”，郑州银行坚持服务实体经济本源，助力河南重点产业做大做强做优；从支持“中原城市群建设”“郑州国家中心城市建设”，到助力小微企业园、中原科技城建设，郑州银行服务城市发展特色愈加凸显……一个个行动背后凝结着“郑银人”戮力同心、攻坚克难的金融力量。

于高山之巅，方见大河奔涌；于群峰之上，更觉长风浩荡。今年以来，郑州银行持续贯彻落实省委、省政府关于金融支持经济高质量发展的相关要求，锚定“两个确保”、深入实施“十大战略”，聚焦科技创新、中原城市群建设、小微企业等领域，深耕中原步履不停，金融“源动力”澎湃轰鸣。

其中，为稳定经济发展“基本盘”，该行制定“保交楼”专项行动方案，采用郑州市“4+1”模式和地市级专项借款配套模式，积极支持全省“保交楼、稳民生”，截至2023年5月末，累计向“保交楼”及问题楼盘提供信贷支持68亿元；聚焦区域发展重点领域，持续跟进省市重大项目，加强对战略性新兴产业、数字经济和基础设施建设等领域的支持力度。截至今年5月末，其累计支持重大项目、“三个一批”项目、城市更新项目77个、金额52亿元，助推项目建设提质增效。

此外，锚定“双碳”目标，郑州银行“融资+融智”并举，充分发挥省委、省政府确定的政策性科创金融运营主体优势，深入实施创新驱动战略，向全省绿色低碳创新企业、技术研发平台提供“低利率、弱担保、长周期”的金融服务，多维度助力全省绿色产业升级，为美丽河南建设提供“阳光雨露”。近年来，郑州银行绿色信贷规模、绿色信贷客户数、融资金额占比逐年提高，已支持全省清洁能源、生态环境等6大类、34个重点环保项目，服务全省超100家绿色环保企业。

一点一滴见初心，一举一动写情怀。郑州银行用一个个主动作为，回应经济发展的期盼。

锚定“两个确保” 深入实施“十大战略”
郑州银行着力打造河南省政策性科创金融一流特色银行
为现代化河南建设奋勇担当

“六专”运营机制
专营部门 | 专门机构 | 专业团队 | 专项产品 | 专项政策 | 专题合作

服务对象
“科技型中小企业”“高新技术企业”“专精特新”“小巨人”“独角兽”“瞪羚”等创新型企业以及“个转企、小升规、规转股、股上市”重点企业

当好“动力源” 让广袤乡村“富起来”

乡村振兴战略是新时代做好“三农”工作的总抓手。今年6月16日，中国人民银行、金融监管总局、中国证监会、财政部、农业农村部联合发布《关于金融支持全面推进乡村振兴 加快建设农业强国的指导意见》，对做好粮食和重要农产品稳产保供金融服务、强化巩固拓展脱贫攻坚成果金融支持、加强农业强国金融供给等九个方面提出具体要求。

河南是农业大省。作为在这片沃土诞生、成长的本土金融“主力军”，郑州银行靠前谋划，把助推乡村振兴工作作为重大任务和“一把手”工程，创新金融服务，延伸服务触角，加大信贷投放，助力农业高质量、乡村宜居宜业、农民富裕富足，以汩汩金流“甘泉”滋养“乡村振兴之花”绽放华彩。

如今，在中原腹地、黄河两岸，郑州银行金融之水的甘甜，不仅送到了企业厂房中、百姓心坎里，也流向了

田埂上、乡野间。

线下，打通金融服务乡村“最后一公里”，铺就美丽乡村幸福底色。

让专属服务触达农民。该行加大乡村振兴主题卡“借记卡”发卡力度，采取减免小额账户管理费、免年费、免ATM跨行取款手续费等“5减免”政策，叠加银联主题卡权益，不定期开展“社保缴费、通信缴费”有补贴等涉农专属活动惠及农村居民。

让基础服务扎根乡村。为推动金融服务向乡村下沉，该行持续开展“惠农站点+”场景建设，设立“农村普惠金融支付服务点”，丰富农村居民用卡环境，并围绕衣食住行、医疗娱乐等非金融场景布放收单设备。截至2022年末，郑州银行累计建立农村普惠金融支付服务点713家。

让金融知识深入人心。常态化举办“金融知识进乡村”活动，面向农民和务工人员群体，重点普及反假货币、拒绝非法集资、防范电信诈骗等

金融知识，引导农村居民更加精准地识别虚假、诈骗信息，远离非法金融活动，维护农村金融秩序稳定。

线上，创新驱动数字金融“加速度”，为乡村振兴赋能添力。

让服务走向“指尖”。该行开发上线手机银行“乡村振兴版”，为农村居民提供个性化推荐、智能语音识别等服务，让农村居民足不出村就能享受到智能、便捷的金融服务，持续提升农村居民的金融服务获得感、获得感。

让产品飞上“云端”。该行强化与河南省金融服务共享平台、河南省融资综合信用服务平台（信豫融）和河南省农村信用信息系统等平台的对接，上线科技贷、房e融（经营、消费）、扶贫贷等多款信贷产品，实现小微贷款产品在线申请。

举旗定向，久久为功。郑州银行全力以赴畅通乡村金融这条“民生要道”，支持广袤乡村走上“致富路”“幸福路”。