



郑州移动：5G领跑 “数智”转型步入快车道

党的二十大报告擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图，提出加快建设网络强国、数字中国，进一步明确了我国信息通信产业发展方向。如何有力推动区域数字经济高质量发展？作为郑州信息通信行业的排头兵，郑州移动主动作为，乘势而上，擘画助力“数字郑州”发展新蓝图。加速5G建设提质拓面、助力千行百业“数字蝶变”、完善乡村数字基建、赋能“5G+智慧城市”建设、力促“臻心”服务走入千家万户……近年来，郑州移动持续深耕5G建设，加快信息基础设施建设，丰富数字经济应用场景，推动数字化触角延伸到经济社会发展的方方面面，为“数字郑州”建设提供有力支撑。

从优到精 “数字底座”持续夯实

当前，数字化浪潮以席卷之势改变各行各业，数字经济也迎来高速发展期。为助力郑州数字经济发展“加速度”，郑州移动全力推进以5G、千兆光网为代表的“双千兆”网络建设，不断夯实算力“底座”，全力拓宽信息高速公路，为郑州数字经济发展提供新动能。

铺设更有广度，“双千兆”网络加快覆盖——

在5G网络方面，郑州移动已建设开通5G基站2.1万个，实现了县城以上城区5G连续覆盖和垂直行业应用场景的按需覆盖，并逐步实现了乡镇以上区域连续覆盖和农村热点区域覆盖。在千兆光网方面，郑州移动宽带端口数已超520万个，实现了主城区、乡镇和行政村千兆网络接入能力全覆盖。

同时，创新研发“微”入“室”等新技术，以室外覆盖室内的方式，提升室内

5G网络质量，积极为郑州地铁12号线、河南省能源大数据应用中心等新建在建项目提供5G网络支撑，根据每一个项目的特点及项目方需求制订建设方案，使5G网络覆盖的广度和深度得到进一步提升。

除了5G网络的提质外，郑州移动还在去年启动了千兆光网的升级工作，克服施工工艺复杂等诸多困难，仅用了不到3个月的时间，就对千兆光网进行了全面升级，大幅提升了千兆宽带的接入能力。

建设有速度，算网融合能力全面提升——

存储、计算、训练、渲染……随着算力逐渐成为数字经济时代的新生产力，各种算力服务应运而生。郑州移动持续夯实数字经济“底座”，做大做强算力能力。

在工信部最新公布的2022年国家

新型数据中心典型案例名单中，中国移动(河南郑州)航空港区数据中心是郑州唯一入选者。

据悉，该数据中心一期项目已经全部建成投运，4万余台设备支撑着一个应用高效释能。二期工程正在加速建设中，全部建成后，可安装2.1万架业务机架、15万台服务器，满足3万家以上规模企业和30万家中小微企业未来5到

10年的上云服务需求。

此外，中国移动正稳步推进郑州、洛阳两地三大数据中心建设，按需扩容网络云、移动云、IT云“三朵云”，以及边缘云、省市政务和工业互联网等本地私有云，新增算力服务器2.3万台，今年底将达到8.3万台，最终建成“市域1毫秒、郑洛都市圈3毫秒、省域5毫秒”算力时延圈，大幅提升郑州的算力能力。



5G基站建设提质



高温下维护5G基站的工作人员



适老化服务暖人心

从点到面 助力“智慧城市”建设

“一旦发生异常情况，系统平台就会收到报警信息，消防人员可以通过监控设备查看现场视频，确认警情真实情况。”

在新郑市城运中心，一块超高清LED大屏24小时显示着新郑市的消防情况，其相关负责人介绍说，平台通过与城市大脑对接，整合和对接其他消防所需的视频资源，服务于火情的精准定位和火场周边视频的联动调度。

这是郑州移动采用5G、物联网、人工智能等技术建立的“智慧消防应用系统”，通过物联网技术实现设备间的互联，24小时实时在线监测，对设备运行状态、报警、故障等情况实时监控，实现由传统以“人防”为主向现代化以“技

防”为主的管理模式转变。

这是郑州移动积极推进“5G+智慧城市”建设的成果之一。据介绍，为加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能水平，郑州移动深化5G重点场景应用，探索智慧消防、平安前哨等创新应用，助力城市运行管理更高效、市民生活更美好。

目光转至校园，郑州移动数字服务也在这里大放异彩，为教育插上了智慧“翅膀”。

“这是国外校区的教授，现在他随时可以来我们校区授课，就如真实的课堂一样。”郑州西亚斯学院一名学生兴奋地说，这种可视化、场景化、沉浸式、

互动式的“5G+全息互动教学”，让严肃古板的教学环境变得新潮。

随着5G技术的逐步普及，全息教室作为一种新型的教学方式，引起人们的关注。郑州移动创新开发各类信息化业务，其中，与郑州西亚斯学院合作建立的“5G+全息互动教学”应用，打通了多校区教学障碍，丰富了远程教学形式。

在此之前，河南警察学院的学生们也体验到数字服务的智能。在这里，郑州移动携手合作伙伴打造“5G+VR”省域互联训练系统，自主研发1:1 5G VR

仿真警务终端，形成“听觉+视觉+触觉”三位一体的逼真教学模式，使各地市公安局系统能够线上虚拟实训，并实现跨省、跨地市线上协同训练及模拟对抗演练，让虚拟实训无限逼近警务实战。

如今，凭借这张优质广泛的移动5G精品网络，以及无数移动人的持续创新开发，智慧校园、全息教室、VR实训方舱等一系列信息化应用纷纷落地，郑州移动“5G+智慧教育”项目已呈现多点开花之势，助推教育数字化进入快车道。

从“繁”至“简” “臻心”服务触达万家

“看！打开中国移动河南App，话费、流量账单，以及流量都用在哪儿了，怎么享受优惠活动，一目了然。”移动客户赵女士说，“现在，很多业务自己在家就能办，越来越方便了。”

近年来，郑州移动聚焦客户体验感知，以客户为中心，在网络体验、产品体验、政企服务、热线服务、便民惠民五大领域，全面升级服务举措，并推出“BEST臻心服务”五项承诺，包括千兆服务、臻心24；客户到厅，只跑一次；热线客服，一号通达；透明消费，一键查清；7天犹豫，一键退订……一系列举措的落地，让广大客户享受到更加专业、畅快和便捷的数字化服务体验。

同时，郑州移动坚持开展客户沟通日活动，多渠道倾听客户声音，收集客户需求，响应客户诉求，解决热点难点问题，不断提高客户满意度；坚持开展服务观察员活动，主动接受市民监督，还会邀请服务观察员聚在一起，通过座谈会的形式，对业务、服务等“挑毛病”“提建议”，并第一时间作出回应，促进服务流程和服务质量的改善。

“在适老化服务方面，移动营业厅专门设置了老年窗口，优先为老年人办理业务；准备了爱心座椅，以及包含针线盒、老花镜、医疗包在内的便民服务箱；还有能为老人解决‘数字’问题的小移课堂，满足老年人的通信上网需求。”郑州移动客服部有关负责人表示，当“数字化”遇到“老龄化”，如何帮助老人跨越数字鸿沟，成为郑州移动服务的重中之重。

风好正是扬帆时，奋楫逐浪天地宽。迈步新征程，郑州移动将继续牢记初心使命，充分利用5G、云计算、大数据等技术优势，在网络强基、数实融合、注智焕新等方面持续深化，服务经济发展、产业转型、民生改善，不断满足人民群众对美好生活的需要，为郑州数字化转型贡献“移动”力量。

苏立萌 陈春晓

中国银联河南分公司多措并举 以支付激活消费引擎

消费，一头连着经济发展，一头连着百姓衣食住行，是畅通和推动国内大循环的重要引擎，也是

拉动经济增长、保障和改善民生的重要举措。作为重要金融基础设施，中国银联河南分公司在

中国人民银行和有关部门的指导下，秉持“支付为民”发展理念，持续完善多种支付产品和受理服务

体系，并携手商业银行等产业各方开展各类惠民活动，为促进消费市场发展贡献力量。

开展丰富惠民活动 助力挖掘消费潜力

围绕百姓日常需求，中国银联河南分公司在本地多个知名商圈，结合当地商户经营特色，开展“银联优惠日”“醉美·夜郑州”“会员一码付”等丰富多彩的助商惠民活动，涉及商超、百货、餐饮等重点民生领域。

“银联优惠日”专项促消费活动是银联助商惠民举措的重头戏之一。即日起至2024年3月31日，每周二、周六，所有在郑人员均可通过云闪付App领取商超百货购物优惠券，“满10元享8折5元封顶券、满200元立减30元券、满62元立减10元券”，三类优惠券择一领取，单用户单周仅限领取、使用其中1张(3选1)。用户获券后在丹尼斯百货(集中收银商户)、锦艺城王府井、杉杉奥特莱斯、永辉超市、世纪联华、丹尼斯卖场等指定商超百货商户使用云闪付App“付款码”进行支付使用(具体规则详见优惠券领取页面)。在餐饮方面，中国银联河南分公司联合“饿了么”开展“醉美·夜郑州”促消费活动，即日起至2023年7月6日，GPS定位至郑州市的用户在饿了么App下单，选择云闪付App支付，可享满38元立减10元的优惠。在商超方面，中国银联河南分公司联合双汇在全省开展会员特惠活动，即日起至7月16日，消费者在双汇商业连锁指定门店使用双汇会员码付款购买指定商品立减40元，最低仅需5.9元(具体规则参见云闪付活动页面)。一系列有力度、有温度、有速度的优惠活动，挖掘了人民消费潜力，也增添了市场活力。

承接发放惠民消费券 着力提振消费信心

发挥科技力量，助力各级政府民生普惠举措。近年来，中国银联河南分公司积极配合支持全省各市、县政府消费券发放，充分发挥银联

云闪付App和银联商户受理网络的科技力量，将各地政府的民生普惠举措高效、直达传递至老百姓和商业企业。2023年以来，中国银联河南分公司已承接各级政府组织开展的各类消费券项目70个，共计引入政府和商家资金4.88亿元，覆盖郑州等16个城市和32个区县(市)，涉及百货、餐饮、汽车、家电、大宗商品等重点消费领域，发放416万张消费券，已承兑资金4.07亿元，直接带动消费达20.44亿元。发放消费券的系列举措在全省营造了惠民、利企、助商的良好社会氛围，有力促进了我省消费回补和潜力释放。

提供绿色出行优惠 持续增添消费活力

为广市民提供实实在在的出行优惠一直都是中国银联普惠便民的重要举措，郑州地铁、郑州公交使用云闪付均可享受出行消费优惠。即日起至2023年9月30日，用户使用云闪付App乘车码乘郑州地铁，可享8折优惠(封顶1.8元)，每用户每日限使用1次。即日起至2023年9月30日，用户使用云闪付App乘车码或银行App坐郑州公交，可享8折优惠(封顶0.2元)；使用手机闪付产品坐郑州公交，可享6折优惠(封顶0.4元)，每用户每日限使用1次，每日名额有限，先到先得，用完为止。绿色优惠的出行措施将普惠便民落到实处，为盘活消费动能添活力。

打造多元线上活动 提升传统消费能级

聚焦用户线上消费需求，中国银联河南分公司联合主流电商平台、餐饮外卖平台、生活服务平台等海量线上商户共同推出惠民活动，全面覆盖日常衣食住行等场景，为广大用户带来丰厚的优惠回馈，真正做到让利于民。即日起至2023年9月30日，用户可在“本地惠”微信

小程序、顶端新闻App、大象新闻App领取“满100元减10元券”“满10元减2元券”，领取成功后，可在拼多多、美团、京东、唯品会、网上国网等App选择云闪付支付进行核销，单用户活动期间限领取、使用1张优惠券，名额有限，先到先得(具体规则详见优惠券领取页面)；云闪

付App首次绑卡的新用户及受邀用户还可通过上述渠道领取“15元云闪付新用户礼包”，领取成功后可在微信小程序内选择云闪付支付进行核销，活动期间单用户限领1次(具体规则详见优惠券领取页面)。多元便捷的线上优惠活动激发了线上消费潜能加速释放，为扩内需注

入强劲动能。

中国银联河南分公司将始终践行国有企业社会责任，协同产业各方，集聚优势资源，依托自身平台优势及金融科技能力，为市场主体纾困解难，助力商业企业经营发展，激发社会消费活力。

贺渊哲

支付先看云闪付

豫你约惠

云闪付本地优惠大合集

- 河南专属超省新领地
- 悦享各大银行缤纷权益、多彩优惠
- 线上福利大派送，在家畅快休闲娱乐
- 超省好礼不停歇，出行、餐饮、缴费、购物一应俱全
- 来豫你约惠，轻松开启欢乐“惠”生活

中国银联河南分公司

下载云闪付APP