荥阳：政务服务走“新”更走“心”

本报讯（记者 史治国 通讯员 蒋士勋 文/图）近日，在荥阳市经营一家副食品店的王先生高兴地拿到了期待已久的营业执照和食品小经营店登记证，体验了“两件事一次办”带来的快捷与高效（如图）。

为进一步提高审批效率，荥阳市将食品小经营店的登记事项纳入“证照联办”范围，实现了“流程接续、业务衔接、并联审批、即时办结”。申请人在郑州市政务服务平台提交营业执照办理申请的同时，可一并在线提交食品小经营店登记申请，线下可同时领取营业执照和食品小经营店登记证，由原来的“两件事两次办”变为“两件事一次办”，解决了市场主体“多头跑”“往返跑”的问题，最大限度实现了市场主体“准入即准营”，进一步释放了创新创业活力。

除了走“新”，荥阳在政务服务上更走“心”，持续在便民服务上做“加法”，在办事流程上做“减法”，通过优化办事流程、精简申报材料等举措，扎实推进“一件事一次办”改革，实现“以部门为中心”向“以服务为中心”的转变，对29个部门的1017项事项进行优化再造，建立标准化清单，推行“一窗”综合受理。不仅如此，荥阳还在全市15个便民中心和55个试点村（社区）便民服务站放置70台政务服务自助终端，上线了社保、医保、税务、卫健、烟草、城管等部门的130余项可办事项，基本满足企业和群众“急难愁盼”事项“自助办”“就近办”的办理需求。截至6月底，荥阳新增企业开办2533家，办理房屋产权交易14043件，联合上门面签22次，受理12532件。

“下一步，我们将聚焦群众办事难点堵点，以减证、便民、高效为突破口，大力推进企业及群众办事流程简化，持续优化营商环境，让企业和群众体验到政务服务的‘速度’和‘温度’。”荥阳市政务服务和大数据管理局负责人说。

中铝物流中部陆港入选郑州城市配送一级节点企业

本报讯（记者 武建玲 通讯员 欧阳建设）7月4日，2023中国（郑州）城市配送绿色化发展论坛在郑州国际会展中心举办，论坛现场举行了郑州市城市配送三级节点企业授牌仪式。中铝物流集团中部国际陆港有限公司“散装物流区场站建设项目”荣膺郑州市城市配送一级节点（物流园区）企业。

为推进城市货运配送基础设施建设，郑州市按照“一级网络重衔接、二级网络重集散、三级网络重覆盖”的原则，整合仓储、运输等物流基础设施及各绿色货运配送企业存量资源，面向全市开展了城市配送三级节点企业或项目创建，着力构建城市货运配送三级网络体系。

中部陆港作为一家集大宗商品多式联运+仓储服务+有色金属交易+城市共同配送+供应链金融服务于一体的现代物流企业，抢抓郑州国家中心城市建设机遇大力发展物流产业，开展物流基础设施建设，于2020年9月建成了散装物流区，新建铁路线总长990米，集装箱场站面积3.2万平方米，投用后开展了大宗商品集装箱装卸等业务。此次郑州市开展城市配送节点企业创建，中部陆港积极申报并最终入选“5+12+N”城市配送三级节点企业名单。

中部陆港将以入选郑州市城市配送一级节点（物流园区）企业为契机，以物流园区多式联运、仓储等业务和现有物流配送系统为基础，以商流物流相结合，搭建城市配送网络，开展铝板带、钢铁、木材等货物的定制、配送等物流加工服务，逐步延伸社会物流业务，以商流拉动物流的发展，促进中部陆港园区成为郑州西部最大的物流中心，推动中铝物流建设成为“一带一路”综合性物流枢纽重要节点。

构建“一刻钟”居家养老服务圈

本报讯（记者 武建玲 通讯员 李鹏宇）中午时分，上街区峡窝镇博文社区日间照料中心，社工正将一份份分装好的饭菜送到来吃饭的群众手中。“天热不想做饭，上午来这儿下会儿棋，到饭点刚好跟上吃饭。这里的饭味道清淡、营养均衡，价格也实惠，我和老伴儿都觉得不错。”72岁的小区居民刘田超边收拾棋具边说。

为解决辖区空巢老人、失能、部分失能老人以及其他有需求的居民就餐问题，博文社区日间照料中心自今年5月底正式开始提供午餐配餐服务，60岁以上的老年人可选择前来堂食、自取或配送到家等多种惠民服务。除食堂外，博文社区日间照料中心还配套了休息室、活动室、理疗室、阅览室等，群众可以在这里休息聊天、读书看报、下棋娱乐，还可以提前和工作人员预约助浴、助洁等服务，切实帮助居民实现“老有所养、老有所乐、老有所学”。

近年来，上街区峡窝镇依托镇养老服务中心、社区日间照料中心形成“大中心+小中心”服务网络，为老年人提供托养、助餐、助浴等机构托养服务，重点保障高龄、独居、失能、半失能老人的长期照护、托养服务需求，以巡访探视关爱和失能老人家庭照护者培训为抓手，以专业服务为支撑，以公益服务为辅助，打造智慧型、多层次、立体化、广覆盖的综合养老服务体系。

下一步，峡窝镇还将认真落实落细各项惠老助老政策，持续健全养老服务体系，下大力气发展养老服务事业，依托镇养老服务中心和社区日间照料中心构建城区“一刻钟”居家养老服务圈，为辖区老年人提供更加贴心、周到的服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

郑州文明 诚信建设

两万元失而复得 以诚信双向奔赴

本报讯（记者 党贺喜 通讯员 王艺）“真是太感谢你了，包里的东西对我特别重要，幸好有你们帮助！”当方中山胡辣汤总店服务人员胡碧涵在地铁换乘站顺利与失主会合，当面清点失物后，失主手捧失而复得的手袋发自内心地为方中山点赞感谢。

日前，方中山胡辣汤总店服务人员胡碧涵在二楼包厢收拾桌子时，发现包厢角落的凳子上有个手提袋，袋子里装着身份证、银行卡，还有两万元现金。考虑到失主丢失如此贵重的物品，肯定着急万分，胡碧涵马上向经理汇报，通过仔细寻找，在手提袋内侧拉链袋子里找到一张单据，上面有联系电话，经过电话沟通，确定是电话机主的手提袋。

尽管从凌晨4点半一直忙碌到现在，胡碧涵在得知此时失主一行正在赶去高铁站的路上时，还是主动提议要与失主“双向奔赴”，在地铁站亲手将手提袋交还给失主。而且，胡碧涵还婉拒了失主1000元钱的“感谢费”。

第二天下午，刚下班的胡碧涵听到外面有人找他，原来是丢失手提袋的顾客托朋友给胡碧涵送来了一面锦旗，以表感激之情。面对大家的夸赞声，胡碧涵淡然一笑说：“这是我们应该做的，就像人民路市场监管所同志常说的那样，只有与顾客在诚信方面‘双向奔赴’，生意才能长长久久。”

电音狂欢 音浪派对

方特开启缤纷暑期模式

夜场活动精彩纷呈（资料图片）

本报讯（记者 成燕 卢文军 通讯员 孟晶晶 毕琼予 文/图）随着暑假大幕开启，“近郊游”“亲子游”“夜游”成为市民出游关键词。记者昨日从郑州方特旅游度假区获悉，郑州方特三大主题乐园的暑期系列活动将为广大游客带来清凉、欢乐的暑期出游。

暑假期间，“方特啤酒电音节”凭借趣味十足的互动活动和精彩纷呈的主题演出，吸引众多游客前来体验。在方特欢乐世界点燃的震撼音浪中，除了“南征北战NZBZ”将于7月8日惊喜现身外，GALA乐队、陆虎、王北车等知名艺人也将陆续空降，为广大游客持续打造夏日狂欢盛宴。即日起，游客通过“方特旅游”APP、“郑州方特”微信公众号等渠道可购买郑州方特水上乐园129元“早鸟票”。游客凭该票于12:00前入园，即可畅玩近20个水上项目，欣赏“竹竿舞”“狂欢水派对”“骑宠小队”“FUN肆一夏游走派对”“音浪派对”等限定演出。

据悉，即日起至8月27日逢周六日，郑州方特梦幻王国将延长营业时间至20:00，精心打造“白+黑”超长欢乐时光。游客不仅将拥有充分时间畅玩乐园近30个游乐项目，还能欣赏“熊强飙水派对”“熊熊水上运动会”“红鼻子欢乐颂”“大嘴的奇思妙想”等众多清凉、精彩的夏日演出，沉浸式体验亲子消暑大餐。

新密市荣获“中国耐火材料之都”称号

本报讯（记者 郭涛 通讯员 李绍光 程艺涵）近日，记者从省工业和信息化厅获悉，中国轻工业联合会授予新密市“中国耐火材料之都”称号。耐火材料是新密市传统产业之一，耐材历史悠久，素有“耐材之乡”的美誉。近年来新密耐材产品种类逐渐丰富，从无到有，由弱变强的质变，已成为全国知名的耐材生产研发基地。

近几年，新密市认真贯彻新发展理念，深入实施“十大战略”，坚持打造“三区两强一基地”，以“高端引领、创新驱动、人才支撑”为发展路径，大力推进燃料改革，由煤炭改为煤气，再改天然气，全面变革生产线，拆除简陋的地窖窑、倒烟窑，向“小、散、乱”开战，关掉一批，整合一批，经过大规模治理，使全市耐火厂减少300余家，即一半的企业被取缔兼并或重组，污染治理取得显著成效。

为了从根本上减少能耗，新密市大力倡导运用梭式窑、电熔炉等新型生产设施，铺设天然气管网400多公里，新建料棚、成品库，达到供产销环节减污降噪自动化监控。最近几年来，新密市坚持绿色化、智能化、数字化、高端化、品牌化、功能化、服务化、集群化转型，主动与高等院校和科研机构合作，建立新产品研发基地，不断构筑产业融合发展新模式，推动耐火材料产业转型升级，耐材行业一举跨入绿色、环保、高质、低耗的发展轨道。

强化科技创新，主动拥抱资本市场，全市挂牌及上市企业达52家，市场竞争中涌现了一批企业巨头、市场航母，已构建龙头引领、梯队协同、链群互动的产业集群发展格局，新型耐材已成为传统产业美丽蝶变的“国家样板”。

截至目前，该市有耐火材料企业305家，年产能900万吨，年产量达到全国的20%、河南省的40%，其中规上企业152家，从业人员近10万人。在耐材行业中，拥有高新技术企业55家、科技型企业143家、各级研发中心117家，中国驰名商标2个，河南省著名商标32个、名牌产品23个，国家级“绿色工厂”4家、省级绿色工厂7家，国家“专精特新”小巨人企业6家，省级智能工厂2家，市级市长质量奖1家。产品出口到世界90多个国家和地区，完成税收占工业税的五成以上。先后被命名为“国家耐火材料产业基地”“河南省耐火材料高新技术特色产业基地”“河南省耐火材料出口基地”。

昨日，郑州公交第三运营公司爱心驿站为广大坚守一线的户外劳动者送去清凉。在贺江路大学路S139路爱心驿站，调度员将冰棍、西瓜、防晒冰袖等解暑神器递交到环卫工人手中，还为他们送上含有风油精、清凉油、毛巾等物品的防暑降温急救包。

本报记者 刘玉娟 摄

稳经济 促发展 强信心

优化服务促发展 纾困解难添活力

本报讯（记者 孙志刚 通讯员 朱萍）为积极营造良好的营商环境，中原区林山寨街道人社局社区党委扎实开展“万人助万企”活动，全方位优化服务，坚持服务帮忙不添乱，用心用情服务，为企业纾困解难，激发企业发展活力。

活动中，人社局社区网格长通过电话联系，实地走访，深入了解企业生产经营情况，逐院排查辖区企业，确保将各项帮扶优惠政策宣传到位。对于走访过程中资金周转有困难的企业，工作人员耐心宣传“信易贷”优惠政策，并帮助企业在“郑好办”平台注册及申请办理，将惠企政策落到实处，帮助企业重拾信心。

针对有用工需求的企业，社区通过辖区企业群，居民微信群，搭建起居民与用工企业桥梁，把就业岗位送到居民家门口。每走访一家，社区工作人员都热情与企业负责人进行详谈，倾听企业意见建议，全面收集企业经营中遇到的问题和诉求，做好记录，并和企业一道积极寻求解决办法。

中原区林山寨街道人社局社区党委在“万人助万企”活动中，设身处地了解企业所需所盼，“面对面”与企业精准对接，“实打实”为企业纾困解难，让企业消除烦恼、轻装上阵，把更多精力投入生产经营，助力企业成长发展。

强化助企指导帮扶 为发展注入强动能

本报讯（记者 党贺喜 通讯员 卢细香 杨宁）在持续深入推进“万人助万企”进程中，北林路街道不断“加戏”“加码”，为企业提供精准服务“开小灶”——7月5日，街道处组织召开惠企政策宣讲会，宣讲会邀请北林税务分局、北林市场监管所等部门专业人员为企业提供惠企政策解读，127家企业分享前沿政策动态。

宣讲会针对2023年最新税收政策和数字化电子发票的开具、中小企业科技创新体系建设，高新技术企业申报、税收减免等各类最新政策进行详细讲解。并且向企业负责人发放了惠企政策“明白卡”，相关政策“干货”一目了然。会后，河南中远合生物科技有限公司企业负责人说：“通过老师们对于政策清晰明确的讲解，各种难点、堵点豁然开朗，实实在在地为我们企业纾困解难。”

据悉，“万人助万企”活动开展以来，北林路街道办事处一方面强化助企指导帮扶，提供“一站式”政策解答服务，帮助企业科学申报，一方面持续跟踪问效，全力打通惠企政策落地“最后一公里”。截至目前，帮扶辖区32家企业解决融资困难问题；开展招聘专场会议3场，提供岗位487个，解决56家小微企业用工荒问题；解决停车位、创业担保贷款等各类问题52个。

下一步，北林路街道办事处将重点围绕楼宇招商推广和政策解读展开系列推介活动，以盘活辖区内闲置资源为抓手，构建全方位、全过程、全生命周期企业服务体系，把“企业找服务”变成“政府送服务”，进一步提振企业发展信心，为辖区经济社会高质量发展注入强劲动能。

上门问需解难题 提质提效助成长

本报讯（记者 王思俊 通讯员 吴宏伟）近日，管城区陇海马路街道组织130多名大学毕业生走进辖区企业观摩对接，开展“进企业·解难题”，深入企业一线，上门问需跟进服务，走访企业60多家，收集优化营商环境意见建议23条，破解人才招引困惑、租赁房屋困难等问题21个，实现问题“动态清零”，推动营商环境持续优化。

陇海马路街道坐落紫荆山路与陇海路黄金十字架区域，辖区商业云集，企业众多，规上企业40家，中小微企业900余家。为助力辖区企业发展，深入开展“万人助万企”行动，以“问题”为切入点，以“服务”为落脚点，当好“店小二”，打好“组合拳”。健全完善“问题转办督办通报”机制，抽调50多人精干力量组建助企专班，通过定期大走访、大排查和“上门问需”“线上交流”“行业反馈”等方式，为企业发放助企纾困“明白卡”和惠企政策“明白卡”，真正“让政策找企业”，打通惠企的“最后一米”，实现惠企政策精准直达。年初以来，先后对接优质企业42家，接洽前来考察企业20余家，梳理招商引资线索19条，成功招引落户新型企业8家，持续优化营商环境，激发市场主体活力，助推区域经济高质量发展。

开展防溺水宣传 提升群众安全意识

本报讯（记者 卢文军 通讯员 赵少云 宋晓伟）入夏以来，高温天气持续，处于溺水事故的高发期，为切实增强辖区广大群众、青少年儿童防范意识，有效防范溺水事故发生，日前，中牟县姚家镇在全镇防溺水专题工作会结束后，镇村两级干部纷纷出动，深入辖区村庄、社区开展防溺水安全宣传，筑牢人民群众安全防线。

活动中，镇村干部通过讲解防溺水安全知识、发放宣传单等方式，让过往群众了解紧急情况下应急处置和实际操作方法，掌握基本救护技能，并告诫群众，要珍惜生命，远离水库、河流、池塘等危险水域。截至目前，共向群众发放防溺水安全知识等各类宣传资料600余份，悬挂条幅200条，安装警示牌50个。

下一步，姚家镇各村将密切配合，坚决克服麻痹松懈和侥幸心理，深刻认识防溺水安全工作面临的严峻形势，切实保障全镇人民生命安全；加强重点区域隐患排查。各村负责人要抓实巡查防控，落实“一岗双责”机制，对辖区存在的防溺水安全隐患再排查、再完善，积极开展常态化巡查，对下水玩耍人员进行及时劝阻劝离；突出重点人群管理。特别关注孤儿、留守儿童、特殊家庭学生和农民工随迁子女等重点群体，建立镇、村、家庭联防措施，做到每天两次到户见人，实现共管共护，避免溺水悲剧发生；加大宣传力度。在重点水域增设警示牌、可喊话视频监控设备，在重点区域增加宣传条幅，在重点时段各村加大广播宣传频次，在全镇范围内宣传车全天持续性播放，在市场集市等人员密集场所发放宣传页；积极发挥党员联系群众作用，利用党员活动日开展防溺水安全知识学习宣传；镇村干部同步开展入户宣传，多角度、全方位宣传防溺水工作，提高群众防溺水安全意识。