

# 郑州热力不负“热”爱 停暖不停工

夏日炎炎，阳光正浓……转眼到了7月，又到了酷暑“烤”验热力的时候。如果说冬季的供暖运行是一次大考，那夏季的忙碌是为冬季的“暖”打下的坚实基础。2022—2023年供热季结束后，郑州热力集团有限公司立即启动非运行期供热设施的维护保养工作，重点推进项目建设、加快老旧管网改造、深入实施大修技改、大力开展技能培训，为下一个供暖季做好准备。



华润登封电厂引入郑工程

## “冬病夏治”确保供暖设备健康运行

供热4个月，忙碌一整年。

6月19日，炎炎夏日，郑州热力集团正式启动非采暖期供热管网冷态运行。冷运期间，集团调度中心、各供热分公司及管网运行维护公司工作人员进入冬季工作状态，全程监控供热管网安全平稳运行，加强巡检排查，对管网及设备故障及时发现即时处置。

2023年也是郑州热力集团连续实施非采暖期供热管网冷态运行的第五个年头。自2019年在非采暖期实施冷运政策以来，在冷运期间发现并及时处理漏点数量呈逐年下降趋势，郑州市供热管网安全得到显著提升。通过实践证明，管网冷运

可有效检验供热系统，提前消除管网隐患，从而提升供热管网安全状态，降低管网故障率。

2022—2023年供暖季一结束，郑州热力集团供热工作的重点聚焦到设备设施检修改造和维护保养上来。夏季检修工作是保障供热系统安全平稳运行的前提条件，“冬病夏治”就是利用夏天停暖的时间，对上个供暖季运行中暴露出来的问题进行检修改造，对存在安全隐患的供暖设施、热网进行改造，保证检修率100%。

老旧管网也是郑州热力集团夏季改造的重点。结合热力管网的运行年限及工况，郑州热力集团对全市供热管网进行梳

理，共排查出具有安全隐患的一次老旧管网139项，总长度约27595米。根据管网所处位置及泄漏原因，对待改造的热力管网“量身定制”改造计划。自2023年3月22日以来，郑州热力集团共改造完成老旧管网22项，正在实施改造的7项，累计改造完成老旧管网4310米。

全力开展大修技改工作。在2023年春节前，郑州热力集团大修技改“冬病夏治”项目已开始提前部署。据统计，郑州热力集团2023年度大修技改项目涉及热力站152座，南环隔压站1项，供热面积约941万平方米；一次管网大修技改62项；更换温变、压变测点的热力站54座，更换监控柜83台、电动调节阀17台、热量表53台；锅炉立项20项。



工作人员在燃气锅炉炉膛内进行夏季维修保养



工作人员对燃气锅炉房进行夏季巡检维护



郑州热力工作人员上门服务

## 开展供热运行分析 科学编制调度方案

“冬病夏治”，离不开前期的准备工作。3月18日起，郑州热力集团开展2022—2023采暖期供热运行技术分析工作，通过对气象情况、热用户发展情况、热源及热网运行情况、能耗情况的全面回顾和总结梳理，将运行经验转化为数据和文字，为做好下一采暖季供热管理工作打下基础。经过反复总结、校核、勘误，5月24日，《2022—2023采暖期供热调度运行技术分析》汇编、刊印完成。

除对上一采暖季进行总结分析外，郑州热力集团调度中心根据各单位（部门）提供的热源供热参数、新用户发展情况、热力管网资料等内容，自4月底着手开展2023—2024采暖期供热调度方案资料收集及供热模型建立工作，对现状供热管网及现状用户进行逐一核对校正，对新建管网及新发展用户逐条逐站添加绘制，最终于5月19日完成全部建模工作。下一步，将通过管网模型进行供热方案计算，科学编制今年供热调度方案，并充分考虑各种情况，制定供热预案。

## 持续优化营商环境 打造优质供热报装服务

郑州热力集团非采暖期内外修外练，扎实做好冬季供热准备，市民冬季想用什么时间报装合适？

“全年都可受理。”郑州热力集团客服人员提醒，报装最好别“卡点”11月15日，那个时间段报装扎堆。

根据《郑州市城市供热与用热管理办法》第二十一条规定，新增热用户应当在当年4月1日至6月30日期间与供热单位签订书面合同，办理相关手续。但目前郑州热力集团推出全年可受理用户报装，对接用户用热需求。

现在报装也很方便，郑州热力集团贯彻落实优化营商环境各项决策部署，持续改进供热服务，精简申报材料、优化办理流程，建立了用户报装“123模式”和中小微项目“2+2模式”，将报装流程精简为1张表单、2个环节（报装申请、开通供热）、3个工作日，小型公建类项目办理时限压缩为2个工作日，针对已入网小区底商类小微用户用热，推出“0成本、0材料、0跑腿、1个工作日办结”模式。

截至目前，郑州热力集团已为79个小区提供站房位置勘察等工作的上门服务，前往65个项目开展现场技术交底工作。

## 提升能力作风建设 开展职业技能培训

不知不觉已到了年中，为巩固“能力作风建设年”活动成果，郑州热力集团围绕“推项目、筹资金、拓市场、顺体制、强服务”战略安排，推进与落实“两转一提”实施方案走深走实，在非运行期有针对性地开展各种专项培训。培训分为集团主导、一级培训，基层自主、二级培训两类。以提高政治站位、提升能力水平、增强服务意识为工作目标，全面提升员工技能水平。

今年以来，郑州热力集团深入实施员工能力提升计划，已开展安全健康知识、公文写作与档案管理集团一级培训，客服打字速度训练及测试、客服转办件、微信软件实操训练考试等二级培训。下一步，郑州热力集团将按照2023年度培训计划继续开展各岗位、各工种的专题培训，针对经营管理、优化营商环境、新能源供热、用户服务规范等内容设置培训课程，全面提升职工的综合素质与能力，为市民提供更优质更高效的供热服务。

下一步，郑州热力集团将严格按照非运行期供热设施维护保养工作安排，集中攻坚、推进落实，将保供热、促民生的任务落到实际工作中，切实提高供热服务质量，用心用情用力当好万家温暖的“守护者”。

张华 王海英

全力保障华润登封电厂引入郑工程按时完工  
冒酷暑战高温

6月18日，华润登封电厂引入郑工程施工现场，工人们正在紧张有序地施工。该工程于今年3月2日开工，计划今年11月底前建成投产，全线长约60公里。

华润登封电厂引入郑工程是解决郑州市集中供热热源不足的重要突破口之一。随着人们生活水平的提高，越来越多居民加入集中供暖的大家庭，供热缺口凸显。在上个供暖季，郑州热力集团现有供热缺口约0.8亿平方米，热源供热能力严重不足，且热电联产受电力调峰影响，集中供热热源不足已成为当前制约郑州市城市集中供热事业发展的主要因素。根据2023年全市供热规划及各区域市民的用热需求，郑州热力集团继续深入推进“大热源”建设，随郑州市市政道路建设同步敷设供热管网，并先行引入华润登封电厂深度挖掘供热能力，实现向郑州市供热2100MW，供热面积约4667万平方米，后引入大唐巩义电厂工程项目。

## 停暖不停工 着力解决用户急难愁盼问题

6月27日，经三路83号院，一座崭新的箱式机组亮相该小区，再过四个多月，这座箱式机组将在冬日为这个院的居民带来温暖。

经三路83号院是个名副其实的老旧小区，居民约260户，以老年人居多，当初建设时未规划、预留热力站房建设位置，随着人们生活水平的提高，用热需求强烈，但是没有合适的站房位置，成为困扰该小区加入集中供热的大难题。

到底该怎么让这些居民用上热？

郑州热力郑鼎公司为此耗费了不少精力。为解决该小区居民用热难题，郑鼎公司联合经营、客服、设计等部门先后3次前往该小区进行现场辅导，查勘换热站选址及机组的安装布置方案。最终，郑鼎公司选择使用自主研发的箱式换热机组来解决居民的用热难题。

“箱式机组占地面积10平方米左右，可以露天安装，不需要建设热力站房，具有



多部门工作人员对新报装用户进行现场联合指导



老旧管网改造



华润登封电厂引入郑工程开工现场