

景区导游导览模型服务平台在郑发布

本报讯(记者 成燕)8月1日,腾讯文旅联合河南省文化和旅游厅、云台山旅游服务有限公司及林州市红旗渠风景区旅游服务有限公司共同发布技术领先的景区导游导览大模型服务平台,探索景区服务的智能化应用落地,全方位提升游客的游览体验。

随着AI大模型、大数据、物联网等新兴技术的创新发展,文旅行业的数字化升级已是大势所趋,如何通过科技手段为景区游客提供更

有温度、更具品质的导览体验已成为旅游景区服务升级的重要方向之一。基于对此类需求的洞察,腾讯文旅联合多个合作伙伴在河南落地景区导游导览大模型服务平台。该平台覆盖游客旅游前、中、后全流程不同阶段的各个场景,满足游客在行程规划、智能导览、互动体验等方面的旅游需求,游客只需进入景区的官方小程序并点击“智能导游小豫”,即可向智能客服进行行程询问。

在游览前,该平台可基于AI大模型能力,实现与游客的多轮深度对话,为游客提供吃、住、行、游、购、娱全方位的问答服务,同时还能结合游客偏好、景区天气、人流情况等多维公共数据,智能推荐更懂游客的专属定制路线,帮助游客提前了解景区相关内容。

多轮智能对话是智能导游导览大模型服务平台应用的亮点之一。游客在景区内游览时,平台能够结合景点点位数据发挥大模型内容生成、内容理解能力,实现AI自动生成个性化景点知识讲解内容,并且对游客在游览过程中产生的问题和疑惑作出解答。同时,通过腾讯LBS大数据能力,平台还可以实时分析景区内拥挤情况,实时分流、引导游客到更优路线。

本报(记者 张倩)快乐暑假,安全不“放假”,尤其是出行方面更要注意,最近执法人员发现了一些“黑车”新套路。近日,豫州行郑州定制客运郑州—洛宁线路一行人员,专程赶赴洛宁县交通运输局综合执法大队,将一面锦旗送到执法人员手中,对执法大队在整治非法营运车辆的行动中,维护客运企业运营秩序的行为表示感谢。

“有些‘黑车’司机或拉客人员,在车站或站点看到旅客后,诱导乘客取消之前正规平台的线上订单,转乘非法营运车辆,向‘黑车’司机线下支付车费。”据豫州行定制客运郑州—洛宁线路工作人员介绍,最近,平台

郑东新区·“周报”

积极应对汛期大考 筑牢防汛安全防线

本报(记者 覃岩峰 通讯员 李盼 冯婕)连日来,郑东新区周密部署,妥善防范和应对汛期险情,多措并举消除安全隐患,全方位筑牢防汛安全防线,切实维护了辖区群众的生命财产安全。

郑东新区纪检监察工委“闻”而动,就防汛责任落实和工作措施落实情况开展监督检查。进入汛期以来,郑东新区纪检监察工委紧扣省纪委《关于围绕防汛防汛工作强化政治监督的通知》要求,采取下沉式、蹲点式、嵌入式监督方式,紧盯各单位监测预警、防汛值班值守、物资保障等防汛关键环节部署情况,开展全方位跟进监督,督促各乡(镇)办事处和各单位克服麻痹思想和侥幸心理,确保防汛防汛人员到位、责任到位、措施到位,以有力监督筑牢防汛“安全堤坝”。

“八一”走访慰问 赓续红色血脉

本报(记者 覃岩峰 通讯员 周光瑞 杨梦一 张震)连日来,郑东新区开展“八一”观影以及走访慰问,赓续红色血脉,弘扬传统美德,营造尊崇军人浓厚氛围,推动双拥工作高质量发展。

郑东新区宣传部(文明办)开展“共忆革命岁月 发扬革命精神”爱国主义主题教育活动。围绕“共忆革命岁月”主题,组织部机关退伍转业军人集体回忆人民军队从小到大、从弱到强、从胜利走向胜利的光辉历程。围绕“发扬革命精神”主题,组织全体人员观看爱国主义教育影片《高山下的花环》,把大家带到了那个特殊年代,面对匮乏的物资、艰苦

解决实际困难 助力企业发展

本报(记者 覃岩峰 通讯员 周静 李洋)连日来,郑东新区持续开展“万人助万企”活动,采取线上线下联动的常态化工作机制,及时了解企业诉求,有效帮助企业解决实际困难,助力企业健康发展。

郑东新区统计局联合科技人才局、招商服务局走访辖区重点规模以上工业企业超聚变数字技术有限公司,倾情倾力帮助企业排忧解难。调研组详细了解企业当前生产经营情况、面临的困难及诉求,共同分析主要问题和矛盾,为企业出谋划策,鼓励企业增强信心。同时还听取了企业对未来市场预期研判,解答企业在日常填报统计报表中遇到的问题,围绕工业总产值、营业收入、科技研发

我市多措并举推动文明旅游示范单位申报创建

本报(记者 成燕 通讯员 陈迎军)记者昨日从市文广旅局获悉,2023年以来,按照相关要求,我市根据《文明旅游示范单位要求与评价》评定细则,积极组织旅游行业开展文明旅游示范单位申报创建工作。

据了解,今年年初,市文广旅局根据2022年度文明旅游示范单位创建工作开展情况,按照优中选优的原则,筛选出5家单位作为2023年国家级和省级文明旅游示范单位创建推荐对象。2月份,该局组织创建申报单位参加全国旅游标准化技术委

员会专家举办的《文明旅游示范单位创建标准解读》辅导讲座,听取全国文明旅游示范单位绿博园所做的《文明成就美景服务照亮前路》创建经验交流。4月份,该局编印500份《文明旅游示范单位创建知识手册》,印制创建宣传条幅下发给各创建单位。工作人员还对创建申报单位的申报材料逐个把关,规范整理申报材料。

该局还把实践活动作为创建文明旅游示范单位的重要抓手,指导各创建单位结合实际开展创建实践活动,充分发挥示范引领作用。方特旅游度假区根据

游客年轻人居多的特点,多次组织文明志愿者活动,引导游客文明交通、文明餐桌,开展保护生态等公益宣传。少林景区根据景区山岳型特点,积极向游客发放宣传折页,开展防洪避灾和应急自救宣传,提高游客安全出游意识,组织安全知识培训、山火消防和防汛应急演练等,强化安全生产。

据不完全统计,2023年上半年,相关创建单位共开展实践活动30余场次,参加人员达2000人次,面向20余万名游客进行文明旅游宣传,发放文明旅游宣传品近万份。



连日来,郑东新区志愿者在景区开展“与文明同行”文明出游活动,传播文明旅游理念,给广大游客提供优质、便捷、暖心的旅游服务,努力营造整洁、和谐、温馨、文明的旅游环境。本报记者 刘伟平 摄

暑期出行当心“黑车”新套路

发现几起类似事例,向当地运输执法大队反映此类问题后,执法人员多措并举严打“黑车”以及黄牛人员,有力维护交通运输市场秩序和道路运输安全,让乘客出行更加安心、放心。

“为什么大家一直强调,不要坐‘黑车’,因为非法营运危害很大。”据豫州行平台定

制客运负责人庞国华介绍,非法营运车辆、无证车辆没有定期进行安全技术状况检测,安全系数低。同时,个别司机为了经济利益,超速、超员、超载及违反交通法规现象普遍。另外非法营运车辆无任何抗风险能力,一旦发生交通事故或产生纠纷,“黑车”车主难以承担对乘客的赔偿,致使乘客的正当权

益无法得到保障。

据介绍,正规营运车辆,均归属各地市正规运输公司,所有用车保险齐全,车辆也会定期维护保养。例如豫州行平台定制客运车辆及驾驶员均在平台上传相关资料证明,并由平台进行审核后方能营运,通过线上实名制购票,全方位保障乘客出行安全。

在此,豫州行平台建议乘客,暑期出游,为了出行安全,请选择正规营运车辆及平台,不要听信任何诱导取消订单的话术,而与司机进行线下交易,如发现“黑车”等非法营运车辆,可及时拨打12328进行投诉举报。

我愿一直在这待下去 因为这里有你们守护

郑报全媒体记者 张玉东 通讯员 叶庭

“突然我感觉到这个城市是有温度的,我愿意一直在这里待下去,因为这里有我们敬爱的警察守护着这个城市……”8月1日,郑州交警五支队收到一封来自市民唐先生的感谢信,薄薄信纸承载着满满的谢意。

原来,7月29日,受大雨天气影响,郑州市城区部分路面出现积水情况,市民唐先生和孩子外出驾车就餐,回家后发

现车牌不知何时被水冲走了。7月30日,郑州交警五支队七大队执勤民警在路面疏导交通时,一个外卖小哥在水中发现一副机动车车牌,随后交给执勤民警。为尽快将车牌归还给车主,民警立刻通过公安交通管理平台,查询到车主的联系方式,第一时间电话联系车主前来认领车牌,车主唐先生接到电话后激动地说:“发现车牌不慎遗失后,一整天都没睡好觉,因为我做装修的,近期特别忙,客户都是约好的,来回都需要驾车去各个工地,而我根本没有时间去补办车牌,真是太感谢交警的热心帮助了。”

看到唐先生送来的感谢信后,当日联系唐先生的民警说:“真设想那么多,外卖小哥把车牌交给我,说明是对交警的信任,我肯定会想方设法把车牌还给失主。作为一名交警,为群众排忧解难是我们应尽的职责,群众的赞誉是对公安交管工作的极大认可,更是对广大公安民警的激励!”

一封感谢信,让交警心里暖暖的……郑州交警提醒广大驾驶员,由于牌照车辆之间有缝隙,缝隙里的水压是朝上的,就容易把牌照给顶出来。希望广大驾驶员在大雨前后要仔细检查车辆,松动的螺丝要及时拧紧。车牌一旦丢失,车主需携带本人身份证原件和行驶证原件,到车管所办理机动车车牌补办手续。

少年下河捕鱼危险 巡防队员及时劝离

本报(记者 刘玉娟 通讯员 韩广伟)昨日上午,一名十二三岁的少年独自在魏河捕鱼,存在严重安全隐患,极易发生意外,正在河边巡逻的巡防队员及时发现并劝离。

当日10时30分,金水区国基路办事处巡防中队3名队员在花园路魏河附近巡逻时,发现一名十二三岁的孩子在河里捕鱼,周边没有其他人员陪伴,情况很危险。队员们跑到距离孩子最近的河岸边,发现这个孩子手提一个塑料桶正在往河中走。为了提醒孩子不要再往河中走,巡防队员耐心地对孩子讲解近期连续降雨,土质松动,河道存在暗坑、漩涡等不安全因素,一旦踏入情况十分危险,极易发生意外,后果不堪设想。通过巡防队员苦口婆心的劝说,终于劝服了少年,少年也知晓自己的行为存在危险,自觉从河里走了出来,队员们热心地将鱼桶拉上岸。

原来,该少年家在花园路魏河小区,当天因家中没人,自己无聊想去河里捕鱼,不料刚下河就被巡防队员发现。巡防队员提醒:不要在河边捕鱼游泳玩水,因为十分危险,想游泳或捕鱼,一定要在家长带领下,去垂钓园或游泳馆。

深入推进“郑路平” 全力保障顺畅出行

本报(记者 覃岩峰 通讯员 王佳佳)昨日,记者从郑东新区了解到,今年以来,郑东新区扎实推进“郑路平”专项工作开展,强化总体市政设施管理养护水平,为市民打造安全、顺畅、平整的出行环境。

记者了解到,按照郑东新区综合执法局(城市管理局)安排,在郑东新区龙子湖、龙湖等重点区域,东越市政以路面平、管道通为工作目标,对辖区市政道路及附属设施进行提升整治。东越市政强化养护工作质量,对背街支路上出入口错台、沥青路面病害等进行重点治理,同时对辖区已投入使用的38个地铁出站口、6个地铁无障碍电梯出口、龙子湖安置区出入口及在建项目保通路周边人员密集区域,加大巡查频次,加强快速化修复处置,及时消除路面隐患,全力保障市政道路平整、道牙平顺、地铁口及保通路衔接顺畅。

为了推动市政道路标准化改造提升,东越市政依据排查结果,分析确定重点维修区域、范围及维修方向。“我们针对各路段存在问题不同,采取铣刨、复浇、局部挖补等不同的技术手段进行修整。在施工前与交警部门做好对接,以夜间施工为主,减少对市民白天出行影响。并且,严格按照文明施工要求加大对现场及周边道路的洒水降尘力度,保持施工周边路面湿润、无扬尘。”东越市政道路管理相关负责人表示,截至目前,累计完成辖区排查治理道路病害277处,管井盖维修更换271座,沥青路面基层处理11654.61平方米。

做好精细管理 改善城市环境

本报(记者 覃岩峰 通讯员 樊悦新 张震)连日来,郑东新区积极开展城市综合管理服务工作,全力打造畅通安全、干净整洁、规范有序的城市环境。

龙源路办事处全面走访排摸,实时掌握工地监控设备、出入口硬化等防尘降尘设备安装使用情况。同时根据前期走访排摸及工地分布合理规划,执行“以日保周”“定点值守+随机抽查”等机制,坚持每日24小时不间断巡查在建工地,抽查渣土车、非道路移动机械,周一进行例会探讨检查时遇到的问题,并将问题进行化解。针对建筑垃圾运输车辆车身不洁、带泥上路等违法违规行为,办事处联合执法部门开展专项联合执法检查行动,严查建筑垃圾运输车辆违法违规现象,并加大辖区项目工地巡查力度,及时清理场区内部面积尘等问题,切实做到环保巡查全方位、无死角。

豫兴路办事处城管办联合豫兴路执法中队,积极开展占道经营专项整治行动。办事处坚持盯紧结合,长效监管,科学配置执勤力量,实行“早、中、晚”三查工作机制,以高强度、广覆盖的巡查管理,确保管控时段无缝衔接,切实提高整治成效。针对主次干道、小区等重点地区,采取提前到岗、错峰巡查的方式,做到早发现、随处置,实打实巩固治理成果。此外,办事处还强化宣传,耐心引导,本着以人为本,教育引导的原则,执法人员向流动摊贩、占道经营者详细讲解相关规定,规劝其自觉纠正占道经营违法行为。

维修园建设施 提升城市形象



本报(记者 覃岩峰 通讯员 姜冰雨 文/图)按照郑东新区园林水务局和郑州市郑汴开发建设有限公司关于园建设施维修专项工作部署,连日来,东象园林持续开展园建设施专项维修工作,进一步完善辖区公园游园内公共设施(如图),排除安全隐患,营造更加整洁、舒适的休闲环境。

此次主要对管养区域内象湖公园、郑信公园、程锦园、郑开大道、平安大道、前程路、绿博大道等廊道基础设施进行集中维修更换,对防腐木栏杆掉漆、座椅褪色进行打磨刷漆,

对缺失的公共设施进行补充。截至目前,已完成园建设施维修共193处,面积630平方米。其中广场石材90处,面积270平方米;园路103处,面积360平方米;坐凳、座椅、廊架喷漆230个。计划8月中旬完成整个辖区园建设施维修工作。

园建设施是公园广场必不可少的硬件元素,也是周边社区居民活动的空间场所。下一步,东象园林将持续加强管养区域内园建设施巡查工作,做到及时发现、及时处理、及时维修,完善园建设施服务功能,全方位提升城市形象。