

特色民宿激发消费活力

# 登封20条措施支持民宿产业发展

本报讯(记者 李晓光 通讯员 宋跃伟 王浩峰 文/图)“这20条措施太给力了,真是及时雨、定心丸,我们发展民宿的信心更足了。”日前,提起登封出台的支持民宿产业发展20条举措,让从事民宿经营12年的焦先生颇为赞赏。

今年以来,登封市深度推进文旅文融合,加快文化资源大市向文化旅游强市转变。作为文旅产业发展的重要一环,旅游民宿产业也迎来了重要的机遇期。为加快旅游民宿产业发展,登封市聚焦民宿产业发展的土地、金融、奖励、配套等要素保障,出台《登封市支持民宿产业发展二十条措施》,以具有可操作性的政策支持为民宿产业发展保驾护航。并成立旅游民宿行业协会,引导旅游民宿产业规范化发展,目前,协会会员达55家。

为更好地服务民宿产业发展,登封市组建了民宿产业发展工作专班,分批次下沉到15个乡镇(街道),对现有民宿进行逐户排查,一户一档建立电子档案,摸清全市民宿底数。排查中,针对民宿从业者反映的环节多、材料多、跑腿多、办证难等难题,该市及时组织协调相关部门开通“民宿一件事”窗口。该窗口将营业执照、特种行业经营许



醒山民宿

可、公共卫生许可、食品经营许可证、税务登记等业务进行整合,申请材料由22个减少到12个,办理时限也缩短至5个工作日,民宿项目申请人只需向窗口一次性提交材料即可办理营业执照、食品经营许可证、公共卫

生许可证、特种行业许可证等4个证照,实现了“一窗综合受理、后台分类审批、窗口统一发证”,极大地激发了民宿从业者的经营热情。

依据嵩山特色,登封设计了“嵩山民宿”

品牌logo,培育“嵩山民宿”专属文化IP。建立“嵩山旅游民宿”微信公众号,开展“嵩山民宿”宣传展示,推出系列高品质宣传图文和短视频。通过公众号展示,代表嵩山民宿扛鼎之作的醒山民宿和禅心居民宿让人心驰神往;柿橙小筑民宿如同一盘“精致小菜”让人眼前一亮;嵩山里民宿让人暂时告别大城市的喧嚣,感受登封小城的舒适惬意。数十家登封优质民宿呈现在广大游客面前,让游客来登封除了住酒店外,有了住民宿的多种选项。

据了解,登封市在政策引导、简化流程、重点推介、选树典范等强有力举措下,民宿产业呈现出蓬勃发展良好态势,目前,登封民宿已达385家。

登封市相关负责人表示,下一步,将继续按照“盘活存量提档升级做示范、对照标准送证上门搞服务、片区打造扩容提质出精品”的发展思路,在现有32家精品民宿的基础上,进一步培育推出一批有文化内涵、有风情特色、有深度体验的精品旅游民宿,以“布局合理、规模适度、内涵丰富、特色鲜明、服务优质”的旅游民宿产业新格局,进一步激发文旅消费新活力。

稳经济 促发展 强信心

## 入企服务解难题 助企发展增活力

本报讯(记者 卢文军 通讯员 吴松林)连日来,中牟县东凤路街道坚持党建引领,深入开展“万人助万企”活动,聚焦优化营商环境,多措并举打好助企“组合拳”,不断拿出“好做法”“金点子”,帮助企业降低融资成本,加快惠企政策落地,全心全意助力企业做大做强。

“敲门”摸底立清单。大力开展“敲门问需”助企服务行动,采取实地调研走访、座谈交流、蹲点服务等方式,摸清企业实情,听取企业诉求,找准问题症结,建立问题清单台账,逐条研判解决方案,限期给予解决或答复。累计走访企业、项目230家次,征集、梳理企业各类问题及建议290余条,走访帮扶企业127家。

“入企”服务解难题。整合社区党组织、职能部门、网格员等资源力量,建立“为企服务直通车”制度,不断提升“一站式”服务水平,34名“一对一”联系企业首席服务员每月至少深入服务企业1次,通过横向对接企业单位、纵向协调上级部门等方式,搭建联动服务体系,按照企业生产类型精细精准为企业量身定制“办事清单”,实现“一企一策”,提供全流程全链条精准服务。

“按需”统筹强发展。深入融合基层网格化治理机制,集中优势力量,对辖区房地产项目、标准化厂房建设项目、东工万驰30万件汽车零部件制造项目等,提供“保姆式”全流程服务,“一对一”结对联系,主动做好前期“敲门服务”和后期“跟踪服务”,实实在在为企业解难题、提信心、增活力,提升辖区企业发展能级。

## 优化审批流程 助推项目建设

本报讯(记者 刘地 通讯员 刘莉媛)“感谢高新区管委会一直以来为我们提供全方位、全周期、全流程的企业服务,让我们对河南未来的经济发展和营商环境充满了信心。”昨日,在拿到高新区管委会送来的扩容重建项目相关证书时,郑州太古可口可乐饮料有限公司董事及总经理徐永刚感慨道。

据了解,郑州太古可口可乐已经在郑州高新区耕耘了27年。此次扩容重建项目是该公司第三度投资河南,也是郑州市重点推进项目,被列入郑州市2023年政府工作报告。项目新建厂区占地194亩,总投资超9亿元,通过引入的先进技术和流水线,在云服务、大数据等技术手段支持下,进行自动化、智能化的生产运营和管理,使郑州太古可口可乐在河南的产能从原有的46万吨提高到100万吨。

“郑州太古可口可乐扩容重建项目是郑州高新区探索落实自然资源部规划用地‘多审合一、多证合一’改革的又一例证。”据高新区国土规划住建局有关负责人介绍,自2021年以来,高新区深入贯彻落实省、市关于工业“标准地”出让改革的相关要求,持续推进工业定制地项目审批改革,在全省率先推出“工业定制地”带“施工图”出让,实现了定制地项目“一天发四证”,并形成了标准化的审批流程。

高新区各有关部门通过不断加强协作、优化流程、创新机制等方式,实现了向用地单位交付土地的同时,交付建设用地规划许可等证书,最大限度地节省成本、提高效率,让企业省时、省力又省心。不断优化的营商环境,为企业发展注入强信心。

## 织密企业网格网 畅通渠道零障碍

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 王蒙)“您好,我是咱们社区工作人员,根据您的行业范围及经营情况,您公司已经达到了‘四上’单位入库条件。”日前,火二公司社区二级网格员通过前期摸排,如约来到河南迎阳电力工程有限公司,问需求、送服务、察实情。

今年以来,中原区桐柏路街道充分发挥网格治理优势,推动“万人助万企”工作走深走实,通过常走访、常调研,织密企业网格网,深度挖掘辖区潜在企业,精准对接,助力企业发展。

该街道以“五星”支部创建为抓手,紧紧围绕省、市、区优化营商环境决策部署,以进一步提升企业、群众满意度和获得感为出发点,聚焦效率和质量,以“优”无止境的开拓进取,在服务企业这条赛道上主动出击,服务企业提质增效。

在“万人助万企”活动中,通过线上线下联动,建立商业楼宇微网格,多途径受理企业诉求,畅通渠道,实现政企沟通“零障碍”。将楼宇、企业、物业、职能部门人员纳入微网格担任网格员,定期走访,收集问题,对问题受理、办理实行责任制,限时办结,形成企业问题“收集—梳理—研判—交办—跟办—办结—反馈”工作闭环。

多措并举搞好服务,推动“四上”入库。桐柏路街道坚持每周研判,分类施策,通过对辖区内“四上”单位入库工作进行持续摸排与跟进,狠抓“四上”单位的挖掘和孵化培育。积极向潜力企业和符合申报“四上”单位条件的企业宣传企业扶持奖励政策,为企业提供“一对一”的政策解读服务。今年以来,该街道已累计申报“四上”单位9家。

## 助企数字化转型 提高市场竞争力

本报讯(记者 杨丽萍 通讯员 彭飞)随着智慧物流全产业链的建设,企业数字化转型大有可为,为了助推辖区企业发展,切实提高企业运营效率,营造一流营商环境,日前,惠济区市场监管局深入践行“万人助万企”活动,在古荥惠济果岭会议厅召开“提升新时代企业竞争力,助力企业拓思路”交流会。

活动中,郑州软银科技有限公司为受邀企业分享了以短视频宣传、抖音直播为代表的企业新媒体营销、AI人工智能应用等企业发展新趋势,以及企业降本增效、提升销售额的新途径,并分析了优秀企业成功案例,为企业数字化转型,提升企业市场竞争力和营销能力开拓了新思路。同时,本次活动还组织了产品交流会,各受邀企业现场展示了企业产品,互相交换企业宣传册、图文及视频资料,截至目前已有5家企业达成初步合作意向。

本次活动旨在优化营商环境,支持服务企业,推进企业数字化转型,是惠济区市场监管局在大力开展招商引资后,着力解决如何让“引进来”的企业成功让产品“走出去”的新探索,是帮助企业解决运营难、销路难等课题的新尝试,也是惠济区市场监管局助企发展、服务企业的缩影。

## 网络安全在身边 创建平安法治社区

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 刘苗)昨日,中原区林山寨街道郑州日报社区党总支联合市政府办公厅第八党支部到网络安全科技馆参观学习,共同感受网络安全的科技力量。进一步增强党员网络安全意识和风险防范能力。

网络安全科技馆是我国首个以网络空间安全为主题的专题科技馆,位于郑州高新技术产业开发区,总建筑面积约1.8万平方米,展陈面积1.5万平方米。设置个人安全、政企安全、社会安全、综合竞技四个展区,共200余个展项和1700多件展品,主要普及网络安全科普知识。

活动中,在展馆工作人员的带领下,大家依次参观了个人安全、政企安全、社会安全和综合竞技四个展区,通过听取讲解、互动体验、实物演示等方式,大家共同了解了通信终端的发展、个人隐私被窃取的方式、智能家居的风险隐患等,进一步认识到网站与数据安全的重要性。

社区党员纷纷表示,通过参观学习和沉浸式体验,深刻感悟到网络安全的重要性和必要性。在以后的工作生活中,加强学习,增强识别网络安全隐患的能力,同时从自身做起,成为网络安全的守护者、宣传员,共同为创建平安法治社区贡献力量。

## 推进“一件事、一次办” 打造政务服务升级版

本报讯(记者 张立)近日,新郑市政府服务大厅,“开红枣合作社”“开樱桃合作社”等10个具有新郑特色的跨部门联办“一件事”窗口开始服务,进一步便民利企、服务农民。

新郑是红枣之乡,北部龙湖镇大樱桃种植广泛。为了帮助农民办理合作社相关事宜,新郑市政务服务部门梳理出10项内容,包括“我要开红枣合作社、我要开樱桃合作社、联合验收‘一件事’、社会投资工程建设项目开工审批‘一件事’、普通护照签发(高层次人才)、我要注销劳务派遣公司、我要注销互联网上网服务企业和博士后安家补贴”等,将多个相关联的“单项事”合理归集,优化业务流程、精简办事材料、压减办事时限,让“一堆事”变为“一件事”,“多次跑”变为“一次跑”。

新郑市有关负责人介绍,譬如“红枣合作社”,是将农民专业合作社设立登记、公章刻制、基本账户开设、发票领用、企业社会保险登记等5个事项合并办理,申请人当天就可办完所有事项,实现一站式联办、一体化服务。新郑市将持续加大“一件事、一次办”的宣传广度和深度,提高企业和群众知晓度,不断挖掘契合新郑市“一件事”推陈出新,加快打造“一件事、一次办”升级版,进一步提升企业和群众的体验感。

## 提升便民服务水平 打通服务“最后一公里”

本报讯(记者 史治国 通讯员 田亚妹)日前,荥阳市乔楼镇多措并举推进便民服务中心从规范化、标准化建设逐步向服务精细化、人性化发展,最大限度实现便民、利民、惠民。

该镇投资40余万元规范打造新的便民服务中心办公场所,合理设置咨询导引台、窗口服务区、自助服务区、等候区等区域和学雷锋志愿服务岗,按要配备场所各项设施;设置综合窗口、分类窗口及“办不成事”反映窗口,目前已进驻公安、市场监管、医保、社保、民政、卫健、残联、劳动争议调解等8类高频业务部门;适老化改造到位,各项服务设施健全,服务评价和投诉渠道畅通。

结合该镇实际情况,便民服务中心采取“集中办公”与“前移办公”相结合。“集中办公”即:每周一至周五,所有窗口单位的工作人员准时到岗。“前移办公”即:每逢村庙会集会,中心会抽出3-4名业务骨干到该村便民服务站现场办理业务,尽力方便群众,让群众少跑腿。中心始终坚持“一站式服务”的工作理念,对需要多个窗口联办的事项,按时按要完成工作手续交接,实行一个窗口受理,一次性告知,一站式办结。同时,为提高办事效率,乔楼镇采取“办理+全程代理”的服务模式,成立“帮办代办”工作组,为群众提供优质高效的帮办代办服务。另设村级便民服务站18个,定期上门为残疾人和行动不便的老年人办理居保参保、生存认证、高龄津贴申报等,给办事群众提供“店小二”式的服务。

今年以来,该便民服务中心共为群众办理各类事项2105余件,办结2084件,办结率99%,共接待群众咨询3197人次,为群众办理代办事宜544件。

## 舞台艺术进社区 文化惠民暖人心



本报讯(记者 史治国 通讯员 郑鸿斌 文/图)昨日,河南省豫剧三团“舞台艺术进基层”演出活动走进荥阳市京城路街道吉家寨新型农村社区(如图)。

舞台上的演员用流畅的唱腔、鲜明的节奏、激情奔放的表演风格、浓郁的地方特色腔调、质朴通俗的故事情节迅速征服了观众,现场的气氛热烈融洽。舞台上,300多名观众兴致盎然、喝彩不断。

7月份以来,荥阳市文化广电旅游体育局先后组织戏曲、综艺演出走进曹李、汜河路等村(社区),已累计演出30多场次,丰富了基层居民群众的精神文化生活,也让基层群众感受到了传统文化的魅力。

## 新密构建“中医药服务医共体”守护群众健康

本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光 韩长河)“领子往下拉一点,将药膏贴在后背风门穴,睡前可以给孩子按摩一下这个穴位。”昨日,在新密市妇幼保健院中医儿科,医生认真地给前来就诊的幼儿父母讲解注意事项。连日来,新密市妇幼保健院贴中医药膏,治疗咳嗽、流鼻涕的儿童比较多,医生根据每个孩子的情况诊断治疗,有些药还可以防病于未然。新密市妇幼保健院中医药服务

医共体在守护群众健康上正发挥积极作用。

“中医药+妇幼健康”新模式是新密市的一个新举措。为保障群众身体健康,今年以来新密市充分发挥中医药独特作用,积极构建医共体。以新密市保健院为主体,带动乡镇卫生院,连接村级和社区卫生所,三级联动,资源共享。同时,采用本地丰富的中药材,与多个国家科研机构合作,研发中药丸和贴膏,将中医理念与预防保健、

疾病治疗、患者康复融为一体,围绕妇女儿童全生命周期健康需求,将中医药适宜技术融入妇女儿童医疗保健服务全环节全过程。

新密市中医药服务医共体运转有力,妇女儿童享受到更优质、更便捷的中医医疗服务。据统计,新密市医院门诊中医诊疗人次从2020年的3.3万提升到今年同期的5.5万,诊疗人次占比从9.5%提升到15.48%;住院病人中医药服务覆盖率92%以上。

## 党建引领“红色物业” 老旧小区大变样

本报讯(记者 武建玲 通讯员 王锐宇 周飞)“这次街道和社区帮助我们小区引进物业公司,现在院里有人保洁、有人看门,绿化带干净整洁,还安装了智慧门禁、道闸,规划了停车位。”上街区济源路街道锦绣花园小区居民说起了小区环境的新变化。

近来,针对部分无主管庭院无物业管理、车辆乱停乱放、卫生环境差等问题,上街区委社治委坚持把“红色物业”治理模式作为加强党建引领物业管理服务、破解基层治理难题的重要抓手,以“红色物业”“小”支点撬动基层治理“大”格局,无主管庭院人居环境较大改善,居民幸福指数显著提升,老旧小区焕发新的活力。

上街区以公办物业入驻的百

花园为示范点,总结提炼经验做法,形成《上街区镇(街道)公办物业入驻无主管庭院工作指南》,指导镇(街道)公办物业依法入驻。定期召开工作推进会,研究解决物业入驻难、物业费率低、前期资金投入等问题,确保公办物业有序推进。积极推动社区“两委”与物业公司、自管会(业委会)的“双向进入、交叉任职”,形成组织共建、资源共享、实事共办的联动格局,助推楼院管理服务上水平。

坚持因地制宜,分类施策。对老旧小区基础设施相对好、群众基础好、自管会(业委会)作用发挥好的楼院,上街区积极推进公办物业入驻,并根据居民需求合理确定物业收费标准。物业入

驻后,实行社区、自管会(业委会)、物业公司等三方共管,召开协商议事会,制定整治提升计划,明确完成时限,改善小区人居环境。目前,公办物业已成功入驻7个无主管庭院。

上街区积极探索无主管庭院扶持资金新路径,在无主管庭院较为集中的社区分别成立社区社会组织——幸福楼院服务队,先行先试,根据群众需要承接楼院环境整治提升项目。通过动员、孵化、引导、扶持社会力量参与社会治理,搭建了区域内多元参与的社会治理生态体系。在无主管庭院“红色物业”推进中,始终坚持“三标”意识。通过对标对表,找差距、补短板,引领公办物业进一步提升专业化服务管理水平。