

“嘘寒问暖”热线今起开通

市民遇到供热问题,请拨67655555反映

开栏的话

民生无小事,冬季供暖事关千家万户,是普惠的民生大事。当前,郑州市全面进入供暖季,即日起,郑州报业集团“嘘寒问暖”热线67655555开通。市民如遇暖气不热等供热问题,可拨打“嘘寒问暖”热线联系我们,我们将第一时间转办,并全力做好协调工作,与郑州热力集团联动受理市民供暖信息,确保市民温暖过冬。市民还可通过郑州日报、郑州晚报、中原网、正观新闻、郑州发布、心通桥等平台,多渠道反馈用热情况。

暖气不热,到底该不该放水

这两日,市民古女士很纠结,家里暖气不热,到底该不该放水?古女士搜索发现,多个平台还推出专门卖暖气放水的水管,以及操作视频,但是也有邻居说:“越放水,暖气片越凉。”

家里暖气不热,到底该不该放水?11月14日,郑州热力集团的官方答案来了:家里不热,不能一直放暖气片里的水。放水过多,小区二次网失水量大,补水量大,直接影响用户的采暖效果。如果居民家中个别散热器有堵塞现象,从而影响用热效果,需要请专业维修人员进行检修,对堵塞的暖气片进行冲洗,不能简单地靠放水解决问题。

鸿园梧桐苑什么时候能供暖

11月14日,家住鸿园梧桐苑的市民王先生询问,小区什么时候能用上暖气?

对于该小区的用热问题,郑州热力集团回复:该区域属于金水区新开发杨金片区,建设前期未同步敷设供热管网。近年来明确由郑州热力集团负责该区域供热后,郑州热力集团高度重视杨金片区用户用热需求,加紧该区域供

热管网的规划、建设等工作。其间为推进区域内供热主管网敷设进程,加大管网贯通力度,热力集团相关部门多次到金水科教园区对接区域内集中供热规划与管网建设工作。但因敷设管网涉及土地、破路、管位占压等问题,需要多部门协调,致使管网未完全打通。下一步,郑州热力集团将继续加大管网敷设力度,积极对接各相关部门,使区域内供热管网早日完善,力争早日满足区域内居民用热需求。

东岸尚景B区已通过验收

网友“风起云涌”在郑州晚报官方微博留言:帮我们东岸尚景小区B区的用热用户联系一下热力公司吧,我们小区于今年6月份全部完成入网改造,热力公司承诺今年正常供暖,但是目前热力公司说“要等全市热源全部投入后,计算用量,如果有剩余的才给我们供热”,从物业那里打听到有可能会在明年2月中旬才给我们供暖,麻烦帮我们落实一下。

11月14日下午,郑州热力集团回复:东岸尚景B区由河南特顿物业服务集团有限公司于2022年11月向我公司提出用热申请,目前整体工程已验收完毕。待后续手续完善,我们会根据该区域的负荷情况和用户工程验收合格时

间排序,分批确定今冬供热用户,第一时间通知报装单位,还请耐心等待。

局部区域温度还在调节中

昨日,家住金水路未来路的高女士来电反映家里暖气不热:“往年我们家老早就热了,为啥今年还没热,我们离锅炉房不远啊。”

对于市民的疑惑,郑州热力集团工作人员表示,该区域由位于新密的裕中电厂热源供给,目前外部电厂热源已经输送到市区,大度温度已经升到,全市管网正在调节平衡。从数据来看,燃气锅炉房热源与电厂热源无明显差异。但此前,确实有电厂在升温阶段出现波动,已积极和电厂沟通解决。

据介绍,今冬郑州提前供暖,因此燃气锅炉房和外围电厂升温不同步,市区局部区域温度还在调节中。

据了解,今年郑州热力集团供热小区高达3552个,共190万户,供热面积11857万平方米(主城区11560万平方米,郑州航空港区297万平方米),比去年增长6.7%。

除了主城区之外,今年郑州高新区供热面积1078万平方米,位于西南部的汇泉区域80万平方米,郑汴热力区域380万平方米。

郑报全媒体记者 张华

郑州市12315投诉举报维权中心发布消费提醒:

谨慎选购取暖设备 切莫自行检修故障

随着冬季来临,气温骤降,不少人开始选择电暖器、电热毯、电暖宝等电取暖器作为御寒工具,由此引发的火灾等安全事故时有发生。郑州市12315投诉举报维权中心提醒广大消费者,对电取暖设备要谨慎选购、安全使用。

12315提醒,消费者在选购电取暖器时,要综合考虑其质量、性能、使用寿命以及售后服务等因素;要注意产品标

识、规格、型号应与说明书一致,应有国家强制性认证标志(3C标志),生产企业名称、产品出厂检验合格证、执行标准代号等;要注意到正规商场(店)购买,切勿贪图便宜,谨防购买到假冒伪劣产品。

消费者在使用电取暖器过程中,应仔细阅读使用说明书以及注意事项,注意其他附属设备的安全要求;要使用带地线的三孔插座,家中无人时切断电源。在使用中发现电取暖器有问题,应

立即停止使用,并及时与经销商和售后服务联系,切莫自行检修故障。

12315还提醒,有些电取暖器有防水功能,但要留意它的插座处,在浴室使用时,最好将插头放在浴室外。家里有老年人和孩子,应当向老年人告知详细操作步骤和使用注意事项,不要让孩子私自操作或者触碰,避免发生意外。

另外,消费者在选购产品时,要警惕商家低价倾销行为,避免买到以次充

好的产品。电取暖器质量和售后服务都很重要,选购时应货比三家,挑选信誉好、规模大、售后服务佳的品牌,记得索取和保存好电取暖器的购物凭证,网购时要保留好交易记录等,以便保障自身权益。

如发生消费纠纷,消费者可通过“12315”APP或手机微信、支付宝搜索“12315”小程序进行投诉举报,也可拨打12315热线维护自身合法权益。

让“绿色家风”滋润更多家庭

郑州绿色环保最美家庭达1694户

郑州市妇联、市政府国资委联合郑州市污水净化有限公司走进中牟县姚家镇杨庄小学,开展“绿色讲堂”暨志愿服务活动。

当天的活动中,志愿者不仅带领学生一起上趣味十足的体育课,化身“反诈小分队”,走进周边村庄发放防范电信诈骗宣传手册,共筑全民反诈“安全墙”,还为学校维修水龙头,用保温棉为水管做好防冻措施,保障学生秋冬季用水安全。

这是市妇联持续开展绿色家庭宣传实践活动中的一个缩影。今年以来,市妇联持续推进绿色家庭创建行动,组织各级绿色环保最美家庭走进社区、学校开展绿色讲堂,交流绿色低碳、节能环保等经验做法,分享最美绿色好家风,充分发挥最美家庭示范带动作用,引领广大妇女和家庭倡树绿色理念、参与绿色行动、践行绿色生活方式,将绿色环保理念融入家庭、融入社区,让“绿色家风”滋润更多家庭。

目前,我市已寻找爱护环境、简约适度、低碳生活的绿色环保最美家庭1694户,推荐获评河南省绿色环保最美家庭28户。

电力“能人”同台竞技



比赛现场,高手过招,各不相让。选手们全神贯注,操作熟练(如图)。电缆护层剥离、安装接地线及三岔口绕包等参赛个人争分夺秒;高空检修项目比赛中的数人配合,合理分工,忙而不乱……都展现出了电力职工的职业技能素养和能力。评委现场根据选手的各项综合表现等进行专业评判与点评,最终评出了获胜选手。高压电缆检修(配电)、用电监察员两个比赛项目的第一名获得者,按照程序申报“郑州市五一劳动奖章”。

此次大赛既是郑州市机关职工高技能人才切磋、展示技能的舞台,也是技能人才交流经验、互学互鉴的平台,让大赛成为人才培养的“孵化器”,助力郑州打造人才高地。

此次大赛既是郑州市机关职工高技能人才切磋、展示技能的舞台,也是技能人才交流经验、互学互鉴的平台,让大赛成为人才培养的“孵化器”,助力郑州打造人才高地。

此次大赛既是郑州市机关职工高技能人才切磋、展示技能的舞台,也是技能人才交流经验、互学互鉴的平台,让大赛成为人才培养的“孵化器”,助力郑州打造人才高地。

我市开展民族团结进步宣传教育暨“四送一助力”活动

郑州市民族宗教局组织志愿者到荥阳市贾峪镇马沟村,开展民族团结进步宣传教育暨“四送一助力”结对帮创、健康义诊活动。

在马沟村党群活动中心,志愿者为各族群众发放民族政策法规宣传手册、宣传品200余份,接受群众咨询70余人次。现场还安排了义诊活动,向村民提供“助老暖心 友善服务”医疗健康服务,提高群众的健康意识,逐步养成文明健康的生活方式。

随后,志愿者一行分为马沟村回民小学的孩子送去笔记本、文具袋等学习用品和文创产品,给孩子们讲授民族团结进步知识和新时代各民族交往交流交融的典型故事,增强孩子们的爱国主义情怀。市民族宗教局有关负责人表示,学校要把铸牢中华民族共同体意识教育融入课堂教学、课外活动、日常生活、重要时间节点主题教育、假期实践之中,培养青少年的爱国热情和民族团结意识。

做好机关党建工作 这样的培训生动实用

郑州市委市直机关工委组织的2023年度市直机关优秀共产党员暨党务干部综合素质提升示范性培训班近日在河南大学金明校区成功举办,117名来自市直各单位的党支部书记及党务干部参加。

市委市直机关工委紧密围绕机关党的建设这一主题,邀请名师讲授《学习贯彻党的二十大精神》《党支部工作实务》《用好谈心谈话“传

家宝”——扎实推进新时代思想政治工作》《党建宣传中的新媒体运用》等课程。这些课程与参训学员自身工作职责紧密贴合,聚焦党支部工作实际,市文物局党支部书记申新成由衷称赞:“这次培训信息量太大了,都是我们日常工作最需要的知识,很实用,回去后还要对照课堂PPT和笔记好好消化。”

除了传统的讲座授课,培训班还安排了小组研讨、模拟课堂、现场教学等多种课堂形式,大大调动了学员们的学习

动力,更督促学员带着问题学、带着思考学。

“我是党支部书记”主题课程是市委市直机关工委新设置的特色课程,要求以学习小组为单位,每名学员以“我是党支部书记”为题谈身份认知,谈学习收获,谈培训感受,最后形成一段主题短视频。结业仪式上,全体学员共同观摩了各小组的创作成果,短视频生动记录了各位学员在培训期间的成长和感悟,每一句发言都体现了对做好党建工作的深深思考。

本报(记者李娜)降费减税、支持创新、优化营商环境、强化金融支持……28条“满满当当”的措施,助力个体工商户更好发展。昨日,记者从河南省政府获悉,省政府办公厅印发《河南省促进个体工商户发展若干措施》,鼓励、支持和引导个体经济健康发展。

降低经营成本

我省将延续阶段性降低社会保险费政策。对以单位形式参加社会保险的有雇工的个体工商户,延续实施阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策至2024年12月31日。其中,失业保险费率继续按1%实施,工伤保险费率按各地上年度基金累计结余可支付月数核算的情况执行。

降低经营场所使用成本。进一步放宽个体工商户经营场所登记限制,深化“一址多照”“一照多址”改革。支持电子商务平台内经营者开展“集群注册”。

开展涉个体工商户价费整治。聚焦重点领域,持续开展涉企违规收费治理,严厉打击涉个体工商户违规收费行为,减轻个体工商户负担。

强化保险保障。引导无雇工的个体工商户以个人身份参加企业职工基本养老保险、医疗保险,鼓励有雇工的个体工商户以单位形式参加企业职工基本养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险、生育保险。

减轻税费负担

根据《措施》,我省将继续落实增值税小规模纳税人税费优惠政策。属于小规模纳税人的个体工商户发生增值税应税销售行为,合计月销售额未超过10万元(以1个季度为1个纳税期的,季度销售额未超过30万元)的,免征增值税。属于小规模纳税人的个体工商户适用3%征收率的应税销售收入,减按1%征收率征收增值税;适用3%预征率的预缴增值税项目,减按1%预征率预缴增值税。上述政策执行期限至2027年12月31日。

落实契税优惠政策。个体工商户经营者将其个人名下房屋、土地权属转移至个体工商户名下,或个体工商户将其名下房屋、土地权属转回原经营者个人名下的,免征契税。

还有“六税两费”减免政策。对个体工商户减半征收资源税(不含水资源税)、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花(不含证券交易印花)税、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加。政策执行期限至2027年12月31日。

此外,还有个人所得税优惠政策。对个体工商户年应纳税所得额不超过200万元的部分,减半征收个人所得税。政策执行期限至2027年12月31日。

同时,我省还将实施重点群体、自主就业退役士兵收减免。脱贫人口、持就业创业证或就业失业登记证的人员、自主就业退役士兵、毕业年度内高校毕业生从事个体经营的,自办理个体工商户登记当月起,3年内按每户每年24000元为限额依次扣减其当年实际应缴纳的增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和个人所得税。政策执行期限至2027年12月31日。

强化金融支持

根据《措施》,我省将进一步降低支付手续费。鼓励商业银行在免收一个账户管理费和年费基础上,对个体工商户免收全部单位结算账户管理费和年费;对个体工商户通过柜台渠道进行的单笔10万元(含)以下的对公跨行转账汇款业务,按不高于现行政府指导价标准的9折实行优惠;取消收取支票工本费、挂失费,以及本票和银行汇票手续费、工本费、挂失费。其中,票据业务执行期限为长期,其余措施执行期限至2024年9月29日。

担保增信力度方面,引导政府性融资担保机构加大对个体工商户的增信服务力度,力争做到“能担尽担”。落实降低费率要求,政府性融资担保机构在可持续经营的前提下,将个体工商户担保费率降至不超过1%。

有关创业担保贷款及贴息政策,我省规定,符合条件的城镇登记失业人员、就业困难人员(含残疾人)、退役军人、刑满释放人员、高校毕业生(含大学生村官和留学回国学生)、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、脱贫人口、农村自主创业农民,可申请个人创业担保贷款,贷款额度不超过30万元、期限不超过3年,享受财政贴息。

优化营商环境

提高登记便利化水平——推行“自主填报、系统核查、即时审核、实时出照”的智能登记新模式,实现个体工商户登记全程“零见面、零跑腿、零干预、零收费”。开展省内个体工商户跨辖区迁移改革。

鼓励支持变更升级——个体工商户自愿变更经营者的,可直接向登记机关申请变更变更登记,允许延续原字号、成立日期等,符合条件的在税收管理信息系统自动同步变更登记信息;个体工商户转型为企业的,允许企业依法继续使用原字号、成立日期并保留行业特点,行政许可部门依法为其提供便利。

保护合法权益——我省明确,个体工商户的财产权、经营自主权等合法权益受法律保护,任何单位和个人不得侵害或非法干预。不得违反规定在资质许可、项目申报、政府采购、招标投标等方面对个体工商户制定或实施歧视性政策措施;不得违反法律法规和有关规定向个体工商户收费或变相收费;不得向个体工商户集资、摊派,不得强行要求个体工商户提供赞助或接受有偿服务;不得诱导、强迫劳动者登记注册为个体工商户;不得要求个体工商户接受不合理的付款期限、方式、条件和违约责任等交易条件;不得违约或变相拖欠个体工商户账款。

支持创业创新

对大中专学生(含毕业5年内的普通高校、职业学校、技工院校毕业生及在校生,毕业5年内留学回国人员)、就业困难人员、退役军人、脱贫劳动力、返乡农民工首次从事个体经营,且自工商登记注册之日起正常经营一年以上的,按规定给予5000元的一次性开业补贴。

高校毕业生在校期间可参加创业意识培训、创办(改善)企业培训、创业实训、网络(电商)创业培训各一次,按规定分别给予200元、1000元、300元、1500元的培训补贴。支持各类孵化载体向大学生创新创业团队开放一定比例的免费孵化空间,政府投资开发的孵化器创业载体应安排30%左右的场地免费提供给高校毕业生。

高校毕业生综合类大型招聘会周六举行

本报(记者李娜)昨日,记者从郑东新区组织人事和社会保障局获悉,郑东新区“智汇郑东 职引未来”高校毕业生综合类大型招聘会将于18日在郑州国际·太格茂举行。

此次招聘对象主要为青年人才、应届届毕业生、离校未就业、转岗求职青年、技能型青年人才、退役军人等急需就业群体。参会重点企业涉及计算机、环保科技、机械制造、智能数字化、教育、旅游、传媒、金融、法律、酒店餐饮、汽车、物流、医疗、农牧、美容、食品等多个行业。招聘岗位涵盖大部分专业类别,岗位集中在新媒体运营、项目经理、管培生、电子商务、技术、行政、设计、会计、计算机、工程师、运营主管、主播、律师、实习生等,提供岗位12900余个。

届时,为了满足广大青年对职业规划的需求,活动现场还将设立就业政策咨询服务区、企业招聘区、企业展示区、求职登记填写区、就业指导服务区等,以便多元化求职求职者,进一步为求职青年进行岗位匹配和面对面推荐。