

“嘘寒问暖”热线 67655555

# 暖气不热急坏老人，师傅上门让家暖起来！

郑报全媒体记者 汪永森 张华

“原来暖气片冰凉，你们帮忙找了热的人，这会儿屋里已经热起来了，谢谢你们！”11月16日16时，为室内温度低苦恼两天的贾阿姨脸上有了笑容，她说热力人员上门忙活了近10分钟，之后家中的暖气片就开始升温了。

贾阿姨居住在交通路150号建华街社区，这两天郑州市进入供暖季，她总感觉家中的暖气片热不起来，邻居们则反映

屋里已经暖和了，这样的对比让老人有些着急。

“我腿受伤了，半年没出门。孙女天天回来还要学习，家里没有暖气，老人小孩都受不了。”贾阿姨已经80岁高龄，孙女目前正在上初中，家中暖气不热让祖孙俩的生活都受到了影响。

16日14时许，贾阿姨拨打郑州报业集团“嘘寒问暖”热线67655555后，郑州

热力立即将问题转给该区域的南区供热分公司一段二班，负责该小区的专管员张辉军迅速上门查看解决问题，帮助老人清洗滤网并对阀门进行调整，又告知老人采暖季的注意事项及遇到问题如何求助和解决。

贾阿姨对张师傅的上门服务连连致谢，她说家里也检查了楼下阀门，还曾通过放气和排水的方式尝试让暖气片升温，但

都没有效果，这次热力师傅上门服务，帮一家人解决了难题。

南区供热分公司一段二班组长葛文言介绍，其带领的班组有5个正式工及几名协助人员，管辖的小区则有70余个，涉及的交费户数在1.6万户左右，这几天工班每天要处理近200条求助，工作内容涉及帮助开阀、清洗滤网及处理家中气堵和不等各类问题。

## 这两小区何时供暖？郑州热力回复来了！

郑报全媒体记者 张华

郑州报业集团“嘘寒问暖”热线67655555开通后，正商汇航佳苑、绿地澜庭二期、绿地澜庭三期的小区居民反映供暖问题比较集中。这两个小区的供暖问题出在哪儿了？11月16日，郑州热力集团对此问题进行了再次回复。

**网友“竟梦娜”留言：**经开区绿地澜庭二期、三期交房四年，至今无法供暖，啥时能用上暖气？

**郑州热力集团回复：**绿地澜庭二期、绿地澜庭三期由河南绿地陆港置业有限公司向我公司提出用热申请，两个项目共用一个热力站。我公司自接到申请后各相关部门就报装流程、资料填写、热力站要求等相关内容进行详细辅导。三期(040地块)于2019年2月、二期(039地块)于2022年7月与我公司签订一次网、热力站施工合同、机组合同，但项目工程款一直未到账，期间我方与其多次沟通均无果。2022年8月我公司已对两期

项目二次网及室内系统进行现场辅导并出具书面整改意见，项目须按其整改。

**网友“DOOME”在郑州晚报官方微博留言：**正商汇航佳苑何时能供暖？孩子快冻感冒了。

**郑州热力集团回复：**正商汇航佳苑项目距离我公司现状主管网较远，为满足其用热需求，我公司自接到申请后积极谋划周边管网事宜并同步开始设计工作。主网方面原计划敷设航海路、经开十五大街、经开十六大街管网，已完成道路选线工作。但目前根据规划要求，此区域考虑利用华润登封电厂“引热入郑”长输供热管网工程实现集中供热，热源计划由西南向东北方向输送，与原方案产生冲突，针对这一情况，我公司管网处委托规划院选线，目前选线成果已出，设计院正在加紧设计，力争早日满足项目及周边的用热需求。

## 供暖伊始又要改造设备？物业：工程量不大 不影响供暖

郑报全媒体记者 汪永森

“大溪地正常供暖好几年了，今年10月份我们就张罗着交费，现在还一直不能供暖，听说是要在小区加装一个阀门才行。”11月16日，荣阳市民赵先生向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映，当地已经开始正式供暖，清华·大溪地小区的部分楼院却因为设备改造影响了业主正常用暖。

赵先生讲述，自己所在的清华·大溪地楼院2016年已经交房，暖气使用也已持续了多年，今年的供暖却因为设备改造出现了波折，交费时间被拖到10月底，现在小区还没有热起来。

“家里有老人有小孩，没有暖气生活很受影响，担心冻感冒。”赵先生说，小区内的热力设备改造需要加装温控阀，听说物业和热力方面一直在协商处理问题，但是现在供暖开始了，部分楼院还没能热起来，业主们才有些不太坚定了。

11月15日夜，清华·大溪地物业管理公司在业主群内介绍了供暖进展情况，称“与坛山热力公司进行对接后目前7号院热交换站正在改造，预计明天改造完毕并进行测试，无问题后，将开始本采暖季正式供暖”“9号院热交换站明天开始施工，预计11月17日改造完毕并进行测试，测试无问题后将开始本

采暖季正式供暖”，并对因改造受影响而产生的费用问题解决方式进行了简要说明。

16日上午，记者与清华·大溪地物业管理公司取得联系，工作人员称确实接到过热力公司的通知，需要配合对热交换站进行改造，目前改造工作正在进行当中，而改造并不影响供暖的进行，所有的供暖设施也已正常启动。

工作人员介绍，15日为供暖首日，部分首次用暖的用户出现一些使用问题，还有部分业主反馈暖气不热，公司已经组织维修人员上门协助业主开阀并排查问题，同时对热源和温度情况进行了了解。

“7号院的改造已经完成，今天供暖就开始了，改造不会影响供暖进展，现在小区全部都供上了，只是温度还没有升上去。”物业人员说，各楼院的热交换站都已正常运行，业主未感觉到升温与热循环有关，热力方面对小区热源作出的回复也是“供暖刚刚开始，因为片区比较大，水循环需要一定的时间”。

物业人员表示，此次进行的阀门改造工程不大，各个楼院的改造和测试仍在有序推进，不会对业主的正常使用暖气造成太大影响。

## 凡人微光 让城市更温暖

郑言

在数九寒天纵身跃入冰湖救下3名被困儿童，在火灾现场救下老人和孩子，在邙山干渠中寻找落水者……这些见义勇为事迹的主角，就是郑州外卖小哥刘玉清。他于近日成功入选2023年第三季度“中国好人榜”，成为身体力行践行社会主义核心价值观、传承中华民族传统美德的先锋榜样(见11月16日本报5版)。

“德不孤，必有邻”。见义勇为是彰显社会正能量的美德善行，是具有文明共识的人类共举。创立雷锋车队，8年间义务服务群众10万余人次的“的姐”丁云新；多年热心公益活动，病逝后捐献器官助6人重获新生的大义男子王万冲；在元旦佳节两次挺身而出见义勇为，用担当与勇气生动诠释为人民服务的“人民子弟兵”张彤彤……近年来，“郑州好人”持续涌现，引起社会强烈反响。他们是道德的践行者，更是精神的引领者。他们用自己的善行义举点亮郑州，让爱与善意薪火相传。

一座城市最好的名片是人，最美的风景也是人。郑州“大爱之城”的称号，离不开每一位见义勇为、热心公益的郑州人。陆续在郑州上演的一幕幕暖心故事，体现的不仅是每个故事背后好心人的素质，更是整个城市的文明程度与温度的缩影。正如刘玉清在接受采访时所说的，“这么个小事，我会游泳，就是举手之劳”。他将自身面临的险境轻轻放下，却将见义勇为的精神高高举起。

当前，郑州正全力加快“四高地、一枢纽、一重地、一中心”和郑州都市圈建设。一座城市的高质量发展不仅需要强大的物质力量，也需要强大的精神力量。支撑城市硬实力的是经济发展，支撑城市软实力的是向上向善向美的精神力量。加快国家中心城市现代化建设，不仅需要持续推进经济社会快速发展，也需要培育昂扬向上的精神力量，为国家中心城市现代化建设提供不竭的精神动力和厚重支撑。

“一人兴善，万人可激”。无数涓滴细流，最终汇成蜿蜒水道，奔涌大江大海。凡人善举如一颗颗种子，撒播社会各个角落，生根发芽，并最终引领文明风尚，汇聚成一股股鲜活的道德中坚力量，推动形成好人好事层出不穷、善行义举不断涌现的生动局面。我们呼唤更多“刘玉清”式的人物，

用力所能及的实际行动弘扬见义勇为精神，传递大爱无私精神，共同书写城市精气神和软实力，用点点微光让城市焕发出生生不息的磅礴力量。



## “发现郑青春”短视频创作大赛“郑”等你来

活动持续到年底

本报讯(郑报全媒体记者 袁帅)当创意遇上好奇心，把热点加上短视频，擦出啥不一样的火花？7月28日，由市委宣传部指导，市委网信办、市文化广电和旅游局主办的“发现郑青春”——郑州市首届网络短视频创作大赛正式启动。截至目前，共征集视频近19000条，全网总曝光量3.5亿。

金融岛、中原科技城、CBD、CCD、商代遗址、河南博物院，酒吧街、银杏大道、连心里、美食、趣闻、好人好事……从历史悠远的古都到活力四射的国家中心城市，透过热心的参赛网友、达人、媒体的镜头视角，郑州的厚重文化底蕴与现代青春活力相互交织，不断散发新魅力。

短视频创作大赛启动以来，在郑州，“扫街”俨然已成了一种时尚。万元大奖究竟花落谁家，仍在焦灼比拼。还没有赶上这波潮流的网友不要着急，“发现郑青春”——郑州市首届网络短视频创作大赛仍在火热进行中。本次大赛面向全网征集作品，不限地域，个人、团队均可参加；可通过抖音、微博、微信视频号带话题#发现郑青春#(微博平台关联#发现郑青春#话题)发布作品，或通过官方网站填报报名表参赛；作品征集截止时间为12月31日。

活动结束后，将评选出一等奖1名、二等奖5名、三等奖10名、优秀作品奖20名；最高奖金1万元。作品征集期间，主办方会综合考虑阅读量、点赞量、转发量等量化指标，结合专家评审意见，每周评选出一批优秀作品在各大网站平台进行展播。每个作品，都有可能登上头条。

大赛过程中，丰富多彩的活动也在同步进行中：“发现郑青春”联合WDG中国(郑州)国际街舞大赛，各路潮人玩转舞台；郑州大学生首届音乐节启动、摇滚Rap流行乐，唱响全城；“大学生达人邀你行走郑州”“落日音乐会”等线下活动接续不断，随时与友人携手来一场City Walk；郑州媒体和达人、热心网民组团扫街，一起发掘郑州城市特色、历史文化、美丽风景。

## 中州大道立交 12条匝道全部投用

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)11月16日10时许，中州大道综合改造工程备受市民关注的最后一条断行匝道——金水路立交东向北匝道完成改造恢复通车，恢复通车后将方便东区和北市区市民的通行。金水路主线北侧拼宽的一个集散车道也同步投入使用，东侧主线北引坡已拼宽7个车道。

同时，黄河路立交西向南和东向南匝道也完成改造恢复正常通行，西侧集散车道南段已完成施工，正在养护桥梁伸缩缝，待强度达到设计值即可通车。

目前，农业路立交北向南下桥口压缩绿化带，增加一个车道也完成改造并投入使用，该处的拥堵大大缓解。

截至昨日，涉及金水路立交拼宽和改造的5条匝道以及黄河路立交改造的7条匝道，共12条匝道全部改造完成投入使用。

中州大道综合改造工程指挥部相关负责人介绍，金水路立交北引坡至农业路立交南引坡主线双向10车道沥青铣刨复浇已全部完成，行车舒适性和通行效率大大提高，目前正在完善交通标线、标牌。

金水路立交西侧主线架桥机已拆除，正在养护砼叠合板后浇带，东侧主线架桥机已完成全部钢箱梁的架设，架桥机正在拆除中，钢箱梁焊接已全部完成，东西主线钢箱梁拼宽段即将开始浇筑防撞墙、铺装沥青、安装伸缩缝，预计今年11月下旬，东西主线拼宽桥完成施工通车。

该负责人介绍，下一步将加快推进剩余的局部辅道拓宽和人行道改造，以及部分雨水管道的改造，力争今年12月底全部完工。

## 今年银杏叶晚黄

一周后有望迎来最佳观赏期

本报讯(郑报全媒体记者 裴其娟 文 马健 图)往年这个季节是郑州银杏的最佳观赏期，今年，郑州郊区一些地段的银杏八成叶片已变黄，金灿灿令人陶醉。但今年由于气候原因，市内公园广场的银杏树叶由绿变黄的时间比去年晚一周左右。

提起市区的银杏景观，不少人首先想到的是市人民公园和文博广场。近年来，市人民公园南门渐渐成为银杏观赏处，目前，银杏美丽的扇形叶片已变成柠檬黄色，沐浴着秋日的暖阳，漫步在一片暖意的柠檬黄色中，令人沉醉不已。文博广场500株银杏树不仅粗壮，并且密集栽植，每逢秋天，银杏叶就像是打翻了秋天的调色盘，一片金黄，与毗邻的省博物院相映成趣，让人仿佛置身于美丽的油画之中。然而，今年截至目前，文博广场的银杏大多数还只是浅黄色(如图)。“前期郑州雨水多，银杏叶子水分多，加之之前一段时

间有低温天气，使今年银杏叶变黄时间推迟，大约再有10天才会变成金黄。”文博广场高级工程师王格说。

据了解，郑州市区种植银杏的公园还有不少，如郑州植物园园内种植有不少银杏树；郑州雕塑公园南园湖西景观路及林荫广场有300余株树龄约30年的银杏树；郑州西湖公园全园银杏树达1260多株，其中化工路南、北园湖东岸，一条景观路因两侧种植80株银杏树被誉为“黄金大道”；碧沙岗公园牡丹园有四五株树龄已近60年的银杏树，独木成景；紫荆山公园北门有十几株银杏树，有的树龄近40年；中州大道与黄河路交叉口的郑州之林，园内分散种植银杏树上百株。据了解，目前这些公园内的银杏大多尚未变黄，陆续变黄还需约一周时间，届时，将为郑州的初冬增添一抹亮色，市民足不出郑便可欣赏银杏美景，感受银杏叶的温暖、柔软、坚韧、长寿、智慧和友谊。



## 郑州通过国家食品安全示范城市验收并完成公示

2023年食品安全宣传周活动启动

本报讯(郑报全媒体记者 李爱琴)11月16日，2023年河南省暨郑州市食品安全宣传周启动仪式在省人民会堂举行。本届食品安全宣传周的主题是“尚俭崇信尽责 同心共护食品安全”，启动仪式由省食品安全委员会主办，省政府食品安全办和郑州市人民政府联合承办，采用现场组织与网络直播的方式同步进行。

### 去年全省食品安全评价性抽检合格率99.11%

食品安全关系国计民生。省委、省政府历来高度重视，始终把食品安全作为重大的政治任务来抓，全省上下坚持以“四个最严”为遵循，深化食品安全建设，开展系列治理行动，牢牢守住安全底线，全省食品安全形势稳中向好。2022年，全省食品安全评价性抽检合格率和群众满意度分别提高到99.11%、

82.1%，在国家考核中获得优秀等次。

省市场监管局相关负责人表示，开展食品安全宣传周活动，旨在动员全社会力量，进一步落实“四个最严”要求，弘扬俭以养德、诚信为本的传统美德，共同关注和治理食品安全及浪费问题，满足人民高品质生活需求，促进食品产业高质量发展。

启动仪式上，郑州双汇食品公司代表企业就落实主体责任向社会公开承诺，省餐饮与住宿行业协会就制止餐饮浪费发出倡议。会场设置宣传咨询区，集中展示我省食品安全工作各方面成效，现场接受群众咨询并发放宣传资料。

本届食品安全宣传周系列将持续到11月底。其间，全省将组织开展河南省食品安全与发展论坛等8项重要专题活动，省检察院、省教育厅、省工业和信息化厅等17家单

位依次开展系列主题活动。通过全方位、多角度开展宣传活动，进一步动员各级各部门和各行各业共同参与食品安全治理，强化食品安全各方责任，提高公众食品安全素养，共同构筑守护食品安全的“铜墙铁壁”。

### 郑州通过国家食品安全示范城市验收并完成公示

在启动仪式上，记者获悉，郑州已顺利通过国家食品安全示范城市验收并完成公示。

据了解，近年来，郑州认真贯彻落实习近平总书记“四个最严”要求，深入贯彻食品安全“两个责任”，全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

监管体系持续完善。食品生产流通6S标准化现场管理体系在全省推广，全市中小学和幼儿园“互联网+明厨亮灶”实现全覆盖，54家集体用餐配送单位实现精准监管，

有效保障全市1636所学校181万名学生在校就餐安全。

追溯体系全面推广。130家食品农产品集中交易市场实现全链条可追溯食品安全信息化系统全覆盖，“郑冷链”链接冷链企业886家，实现了产品从源头到去向的“全链条”“可追溯”“一码通”，全力确保食品生产供应全过程安全有保障。

产业发展量质齐升。三全、思念、好想你、白象等12家企业获中国驰名商标，“好想你”被评为中国驰名商标；以中牟万邦为代表的年交易额超千亿元的食品食用农产品批发市场，食品交易跨越和辐射周边数省甚至全国。

顺利创建国家食品安全示范城市。近日，经过资料审查、现场检查、集中答辩等层层考核，郑州顺利通过国家食品安全示范城市验收并完成公示。