

“嘘寒问暖”热线 67655555

这些用暖问题 件件均有回复

郑报全媒体记者 张华 李嘉琦

22日到25日,郑州将迎来一股冷空气,是时候考验家里的暖气给不给力了。11月21日,“嘘寒问暖”栏目对市民家里用暖问题一一进行转发。

串联老管网供暖效果差,热力员工义务帮忙

11月21日,市民郑女士来电,母亲张女士居住在骨科医院家属院某单元一楼,家里的暖气不热,白天室温13℃左右,晚上暖气片无温度;老人独自在家,有脑血管疾病,请尽快上门解决。“嘘寒问暖”栏目立即向郑州热力集团进行反馈,工作人员查询后得知,该用户是串联系统,属于集体用户,由该小区后勤统一负责。为尽快解决老人的用暖问题,虽然属于小区后勤管理,郑州热力集团派出班组上门帮忙解决,对暖气管道进行排气反冲,并给老人解释该小区管道是串联,本身水从上向下走,管网又老旧,用户还是一楼,该小区换热站温度已经较其他站温度提高,但供热效果不好,后期郑州热力集团也会多关注小区情况。

21日下午,记者再次联系郑女士,郑女士表示家里暖气片开始变得温温的,后续再观察。

上门测温已达24℃,供热温度达标

家住蓝德喜多一期刘女士两次来电,说小区大部分暖气都不热,低于18℃,家里还有小朋友。11月21日,郑州热力集团回复:专管员上门察看,用户今年新铺的地暖,分水器和回水,回水温凉,告知用户地暖属正常,家中测温24℃,让用户再观察。按照《郑州市城市供热与用热管理办法》,供热室内合格温度是18℃,换热站参数是按照室外温度适时调节,保证用户室内均可达到18℃或以上。对此次测温的结果,刘女士认为“室温24℃主要是因为天气暖和,不是因为暖气,担心天气降温,暖气还是和今天一个压力,到时候屋子里不暖”。“嘘寒问暖”栏目组表示,如果过几天降温后,暖气不到18℃,可以再次致电“嘘寒问暖”栏目组。

滤网清洗过后,这些用户家中变暖

入户滤网堵塞导致用户家中不热,是个常见的问题,11月21日,部分家中不热的市民,通过清洗滤网,温度已经有所提高。金水区索凌路与金冠路交叉口向东200米名门熙苑,上次反馈的暖气片不热。11月21日9时,工作人员来到用户家察看,给暖气片放水,清洗滤网,家中温度有所提高。经开区恒大绿洲四期的明佳来电,说家里的暖气一直不热。郑州热力集团专管员上门察看,该用户外供水正常,清洗滤网并对室内采暖设施进行排气,测室内温度20.5℃,用户认可。中原区秦岭路伊河路交叉口周新花园的孙女士表示,家里只有客厅的暖气片稍微有点热度,两个卧室的暖气片几乎不热,排过气了还是不太热。21日,郑州热力集团专管员已上门察看,在户外帮助冲洗,用户认可。

这些用暖问题,也有回复

经七路工会干校家属院三号楼一单

元四楼的郑女士家,暖气不热,物业工作人员讲需要热力公司人员来开二次供暖。11月21日9时,郑州热力集团的专管员马力回复,家中有一组热两组不热,暖气片锈蚀严重无法处理,外面排污阀被自来水管堵住打不开,已给用户解释,用户认可。租住在中铁七局十一号家属院的许先生称,现屋里6组暖气片有两组一直冰凉,排气也做过了,还是不热。郑州热力集团回复,该小区目前处于质保期,已转交施工方前去处理,施工方反馈,该户是中铁七局员工宿舍,其室内管道是自己改装的,只有前两组热,后面都不热,施工方已将入管道处的故障排除,并告知用户室内需自行处理。中原区秦岭路62号海森林小区6号楼的刘先生称,暖气不热,11月20日下午郑州热力集团专管员已上门,用户室内一组暖气片阀门未开,已帮助用户打开,家中其他都正常。绿都澜湾枫园8号楼的李萌萌来电家里暖气不热,郑州热力集团回复:联系用户告知站房运行正常,质保期期间,有问题联系物业上门处理。

暖气不热 热力人员上门排查助升温

郑报全媒体记者 汪永森 见习记者 黄栖悦

“屋里怎么热不起来?不知道问题出在哪?”11月19日和20日,二七区泰宏建业国际城11号院多名业主反映,小区暖气多日不热对生活造成了一定影响,希望相关部门采取措施帮家里“升温”。泰宏建业国际城11号院位于大学路与金沙江路交叉口西北区域,小区于2017年10月28日交房,业主入住后已经历多个采暖季,今年供暖开始后,部分业主接连在业主群内反映“暖气片不热”。20日上午,记者与3名业主取得联系,业主张女士称:“暖气不热,晚上得盖厚被子,进出都是厚衣服。”另一名业主刘女士称:“整个小区都不热,

物业说暂时没办法,我们天天冻得受不了。”对于业主反映的近日暖气不热的问题,泰宏建业国际城11号院物业工作人员表示进入小区的热源温度超过30℃,近日温度较高,室外比屋里暖和,如果遇到大幅度降温,暖气温度立马就上去了。“这两天不用吭,热力公司都会烧热!”物业工作人员表示,公司与热力公司可以通过微信群进行对接,如果过两天降温后小区仍整体不热,将随时对接热力人员反映处理问题。20日下午,记者将泰宏建业国际城11号院业主的求助内容转至郑州热力集团,该集团联系确定其中一名业主称不

用入户,随后调派专管员对另外两名业主的用暖问题进行检查。当日16时20分,该区域专管员来到小区2号楼,检查认为业主所住楼层较低,楼下为商铺,保温效果不太好,在室外管道井为用户清洗滤网并反冲洗,调整后测温达到供暖标准并对用暖进行建议。热力专管员又来到3号楼14楼另一

名业主家中排查室内暖气,检查用户家中供回水温度均正常,室外滤网则出现了堵塞,随即对室外管道内的滤网进行清洗,帮助室内逐渐升温。21日上午,记者与3名业主取得联系,其中两名业主反馈称家中温度已有提升,另一名业主称进水管已有温度,室内温度能否进一步提升,还需要继续观察和调整。



百姓冷暖无小事,为解忧担当。这个供暖季,郑州报业集团“嘘寒问暖”始终在线,助力市民用上暖、用好暖。市民可拨打“嘘寒问暖”热线67655555或通过郑州日报、郑州晚报、中原网、正观新闻、郑州发布、心通桥等多平台、多渠道反馈用暖情况。

普惠托育新尝试 减轻家庭看护负担 金水区面向全市幼儿家庭发放托育优惠券

本报讯(记者 王红)郑州推进普惠托育有了新尝试。昨日,记者从市卫健委获悉,金水区率先尝试发放托育优惠券,一方面是为响应国家普惠托育号召,体现郑州市儿童友好城市温度,另一方面,也是我市帮助幼儿家庭缓解育儿看护负担的一次新尝试。据介绍,本次金水区普惠托育机构托育优惠券发放对象为全市有0-3岁适龄幼儿的幼儿家庭。在指定时间内,幼儿家长可凭每个幼儿的身份证号领取一张“1000元托育消费补贴券”,每张补贴券用于在金水区指定的19所普惠托育机构首次入托消费使用。需要提醒的是,这一消费补贴券仅用于托育服务机构保育费和餐费抵扣,不予折现不拆零,限缴纳3个月及以上托育费时使用。本次入托优惠券集中发放时间为11月20日-12月20日,家长可通过金水区政府官方微信“金水发布”报名申领并查询19所普惠托育机构详情。申领优惠券时,每个身份证号仅限领取一张入托满减券,每张入托满减券供一个孩子首次入托消费使用,且每个孩子仅限使用一张。

察民情 知民意 惠民生 暖民心

心通桥指数

(11月13日至11月19日)

深入基层一线,问需问计于民。心通桥坚持走好网上群众路线,通过与“百名记者下基层活动”相结合,坚持线上线下相融合,真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦,有针对性地解决群众关心关注的热点难点问题,坚持把为群众办实事作为出发点和落脚点,把察民情、知民意、惠民生、暖民心的工作做到群众心坎上。

一周问政概况

11月13日至19日,心通桥网络理政平台接到的诉求中,居民供暖类诉求最多,占总量的54.6%,交通出行类占16.1%,公共设施类占10.3%,环境问题类占7.9%,物业管理类占6.5%,教育民生类占3.5%,其他诉求占1.1%。

已回复热帖

- 网友发帖:**家中暖气冰冰凉,希望能正常供暖
盛润锦绣城二期,家中暖气冰冰凉,进水管跟自来水管一样温度,希望能正常供暖。
郑州热力集团有限公司回复:专管员已经上门察看,发现用户家中气堵严重。专管员已进行排气并清洗滤网,目前暖气管道已疏通,用户家中温度已正常。
- 网友发帖:**楼下小作坊油烟刺鼻,环境污染严重
祭城7号院东盛和街有一处没有门头的门面房,每天18时以后大量排出厨房油烟,气味难闻刺鼻,楼上居民苦不堪言,熏得头疼,每天都不能开窗。
郑东新区回复:祭城社区工作人员前往此商铺实地察看,已要求其立即整改,加装油烟净化设施。针对该商铺无营业执照,要求其尽快到街道办事处进行办理。社区将加强巡查力度,再发现此类问题,将采取严厉措施。
- 网友发帖:**小区消防通道经常被占用,有安全隐患
建业花园里金桂园小区北门口,每天有大量电动车、三轮车、机动车占用消防通道入口,严重堵塞消防通道,存在安全隐患。
惠济区回复:建业花园里金桂园北门口为金桂园小学,上学放学期间,车辆停放较多。社区、物业已设置醒目通道标识,下一步将增派人员加强劝导,同时和金桂园、学校配合加强学生家长安全意识,进一步规范上学放学期间秩序。



扫描二维码 进入心通桥小程序

黄河勇士冬季赛 本周日在郑开跑

本报讯(记者 张倩)作为国内首家以黄河文化为主题的户外障碍赛事,黄河勇士赛组委会发布消息,2023黄河勇士冬季赛将于11月26日在郑州黄河富景生态世界举办。本次比赛设置在户外场地,赛道由3-4公里的草地、泥地、硬化路面等组成,中间穿插20多个障碍,涉及攀爬、匍匐、搬运、投掷等多种形式,如“愚公移山”“鱼跃龙门”,这些障碍既是对参赛者体能的考验,也是对勇气和毅力的挑战。选手们需要在比赛中过五关斩六将,克服重重困难,不断挑战自我,才能完成比赛,最终收获胜利和属于自己的奖牌。据介绍,黄河勇士赛以“弘扬黄河文化”为宗旨,以“助力健康成长”为目的,旨在通过比赛让更多人了解和体验黄河文化,在比赛中享受运动带来的快乐。这项赛事将厚重悠久的黄河文化与紧张刺激的户外障碍赛完美结合,为参赛者带来前所未有的体验。

郑州图书馆郑东新区 公安分馆分馆揭牌

本报讯(记者 成燕)书香润警营,文化育警魂。近日,郑州图书馆郑东新区公安分馆分馆揭牌仪式在郑东新区公安分局举行。据了解,郑州图书馆一直高度重视文化拥警、智力拥警工作,大力支持警营文化建设,积极利用自身的公共文化资源优势,创新服务模式,主动把服务送到警营。专门为公安分馆分馆配置了涵盖政治军事、文学历史、教育等门类图书、杂志共计1017册,最大限度地满足公安干警的日常阅读需求。今后,该图书馆将继续利用自身的优势,以郑东新区公安分馆分馆为阵地,将数字文献资源送到警营,让民警体验到更优质的数字阅读服务,满足多层次信息需求,围绕“天地之中、华夏之源、功夫郑州”打造阅读推广活动品牌,丰富广大公安干警的精神文化生活,营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围,为打造听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民警察队伍贡献力量。

郑在创业

“创业梦”造就人生华丽“逆袭”

本报记者 王译博 王梦琪

“我们现在主要专注一个目标,那就是上市。”郑州众城润滑科技有限公司总经理李根告诉记者。从汽车影音、高端小磨香油、外贸公司再到如今的润滑科技公司,从倾家荡产到创办国家级高新技术企业,他是如何一步步逆风翻盘、实现梦想的?带着疑问,记者走进众城科技。

紧抓机遇 解决初创公司“痛点”

郑州众城润滑科技有限公司成立于2020年4月8日,是一家以集中润滑系统、液压系统、精密离心过滤系统为核心业务的高新技术企业。产品适用于风力发电、工程机械、工业生产以及矿山、冶金、港口、农业、食品等机械设备。在众城科技实验中心,记者看到该企业的代表产品ZC9系“集中润滑油泵”,该产品主要作用于客车底盘,系统集成化程度高,体积小、重量轻、噪音小(人耳无感),便于布置安装和节约使用空间,产品实现机电液控一体化,无惧严寒、酷暑。除此之外,该公司目前共申请专利115项,其中29项为发明专利。

2019年,李根接触到了宇通响应“大众创业万众创新”所创立的“创业孵化中心”项目,他敏锐地意识到这是个不可错过的合作契机。随即,李根和其他两位合作伙伴花费半年时间筹谋出一份商业计划书,他带着商业计划书和个人简历来到了宇通。这份商业计划书得到了宇通的认可,3人众志成城,而当时合作商业计划的3个人也恰好组成了后来公司名称中的“众”。“宇通给钱给力给人。”李根告诉记者,宇通调来专业的技术工程师和职能部门人员,沿用宇通的管理水平、管理标准、企业文化和产品研发质量管理。正是宇通赋能支持的管理基因奠定了良好的“地基”。众城科技与其他创业公司最大的区别是,它克服了家族作坊式管理的弊病,而采用最标准化的规范企业管理。

行稳致远 打造行业竞争“亮点”

李根将公司项目一年内从8个人做到150多人,顺利形成规模化生产,积累经验后的他得到投资,创办了自己第一家汽车影音工厂。后来他又开始接触采用石墨水代工艺的高端小磨香油,但“隔行如隔山”,由于缺少市场运作经验,对市场评估不足,使他赔光全部身家。后来经过两年有意识补充自己的营销短板之后,他又开始创办贸易公司,但他并不满足于于此。李根说:“我有一个梦想,想带领我的团队敲钟上市。”为了实现这个梦想,他创办了众城科技。2020年8月,众城科技迎来一个重要节点,ZC9系润滑泵上线,数字9也是寓意“长长久久”;2022年8月,金风科技股份有限公司、明阳智慧能源股份有限公司分别对众城科技进行工厂验收,众城科技得到了“管理比他们主机厂还规范”的极高评价,这给了众城科技团队进入国内润滑行业天花板——风电领域极大的信心;今年,两家公司又对众城科技开展产品验收,产品经受住了极其严苛的验收标准并且全部一次性通过。自信、强大的心理素质、初心不改,是他认为创业成功的三要素。“爱创业的人,天生就适合创业。”李根鼓励大家创业,同时奉劝有创业想法的人一定要思考清楚两个问题,最核心的是个人适不适合创业,其次是项目本身不具备可创业的属性。



昨日,为迅速贯彻落实全市冬春火灾防控工作,中原区消防救援大队启动为期三个月的消防知识入户宣传活动,针对辖区独居老人家庭上门排查火灾隐患、普及防火灭火和逃生自救知识,进一步提升市民消防安全意识和自救自护能力。 郑报全媒体记者 汪永森 摄

郑州集中整治施工围挡

一个月拆除15处、规范45处、“瘦身”17处

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐)这两天,华山路与中原路交叉口的围挡拆了,马路恢复宽阔平坦,过往市民无不拍手称快。同样,淮南路与嵩山路交叉口的道路围挡也成功“瘦身”;红专路(文化路一经过二路)、丰产路(文化路一经过二路)、南阳路与农业路交叉口的马路也都恢复了正常通行。据了解,10月20日,郑州市城市管理局开展施工围挡专项整治工作,像华山路这样长期占压马路,且围而不建的围挡都纳入集中整治范围。目前,专项整治开展一个多月了,整治情况怎么样?市民遇到长期围而不建的占道围挡如何反映问题,11月21日,记者采访了市城管局市政设施处。据介绍,一些占道围挡存

在占大建小、围而不建、围挡设置不规范等问题,给市民出行带来不便。市城管局在充分调研的基础上,摸排基数建立问题台账,统计发现市区现存施工围挡1251处。其中,建筑垃圾743处、地铁围挡61处、河道施工29处、道路新(改)建围挡137处。自来水25处、热力17处、电力10处、燃气5处、雨污水改造6处、道路改造5处、京广路隧道排水防涝改造施工1处(地铁1个站点为1处,线性工程1个项目为1处)。

10月20日,市城管局组织市城建、交通、交警、执法、市政监管部门和自来水、燃气、热力、地铁集团等涉及施工围挡的建设单位以及各区(开发区)城管局(执法局)主要负责人,召开全市施工围挡集中整治工作会议,明确整治工作范围和内