

新时代 新征程 新伟业

习近平总书记关切事

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

故事一： 村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”APP，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科科长李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”APP基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇(街道)4753个村(社区)完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇(街道)行政综合服务中心、198个村(社区)综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务改革，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量，她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合并向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村(社区)上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感、幸福感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求。

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……

一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务改革新作为。

省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

故事二： “新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务改革推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，也一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单项事”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联办、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴景文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通，“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三： “打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快跨事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官成镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母

亲韦庆娟时发的病情没少让卢政钺操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在省外做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政钺的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心存顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政钺拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自付部分较实施备案制节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告(2022年)》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名认证用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

记者 陈国军 徐海涛 赵文君 吴梓溢 齐雷杰 王成

新华社北京12月23日电

全力做好抗震救灾各项工作

李强在甘肃、青海地震灾区检查指导受灾群众过冬安置和灾后恢复重建等工作

新华社兰州12月23日电 中共中央政治局常委、国务院总理李强12月23日赴甘肃、青海地震灾区检查指导受灾群众过冬安置和灾后恢复重建等工作。他说，习近平总书记对受灾群众十分牵挂，我们要坚决贯彻落实总书记重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，全力做好抗震救灾各项工作，尽最大努力保障人民群众生命财产安全。

李强先后来到甘肃省积石山县大河家镇大河村、陈家村、梅坡村和青海省民和县中川乡草滩村、美一村，实地察看受灾现场，走进安置点与受灾群众交流，向当地干部详细了解群众安置、物资保障、板房搭建等方面的情况。李强向奋战在一线的救援和施工人员表示感谢，希望他们再接再厉、攻坚克难，坚决打赢抗震救灾这场硬仗。李强指出，当前灾区夜间温度低，要想想方设法改善安置条件，确保受灾群众有地方住、有热饭吃、不挨冻。李强勉励当地党员干部，进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用，带领受灾群众坚定信心、共渡难关。

李强在甘肃省积石山县抗震救灾现场指挥部听取甘肃、青海两省和有关方面的工作汇报，并对做好下一步工作作出部署。他强调，确保受灾群众安全温暖过冬，是当前的重中之重。要与时间赛跑，把救灾物资和生活必需品第一时间配发到安置点和群众手中，争分夺秒搭建板房，让眼下在帐篷中安顿的受灾群众尽快搬入，并扎实做好御寒保暖、食品安全、防火巡查等工作。抓紧对震区房屋进行评估，符合安全要求的可按照自愿原则引导群众有序返乡居住，符合修缮条件的要抓紧修缮到位。全面推进各类设施特别是学校、医院等特殊场所修缮加固，消除风险隐患，确保安全复课复工复市。要提前做好开春后全面恢复重建规划，并与巩固拓展脱贫攻坚成果紧密结合起来，帮助灾区群众改善生产生活条件，防止发生规模性因灾返贫致贫。要全力做好伤员救治，强化医务人员配备、设备耗材保障，完善诊疗方案，尽最大努力抢救生命、减少伤残。备足常用药物，做好卫生防疫工作，及时提供心理疏导，确保灾区群众身心健康。要切实维护灾区社会稳定，及时有序发布救灾情况，积极回应社会关切，做好先进典型宣传，进一步鼓舞人心。各级干部要把群众工作进一步做实做细，及时了解受灾群众困难诉求，切实帮助解决实际问题，让他们充分感受到党和政府的温暖。

吴政隆参加上述活动。

联合国通过决议 将春节作为联合国假日

新华社联合国12月22日电 第78届联合国大会22日协商一致通过决议，将春节(农历新年)确定为联合国假日。

中国常驻联合国代表团临时代办戴兵在联大决议通过后表示，春节作为中国传统民俗节日，不仅是阖家团圆、辞旧迎新的日子，也承载着家庭和睦、社会和谐、人与自然和谐共生等全人类共同价值。许多国家和地区把春节作为法定节假日，全球约五分之一的人口以不同形式庆祝春节。

戴兵说，中国推动春节成为联合国假日，是践行全球文明倡议、倡导尊重世界文明多样性的务实行动。春节正式成为联合国假日，充分展现了中华文明的传播力影响力，也将有力促进世界不同文明的交流互鉴，积极体现联合国倡导的多元、包容文化价值理念。联大决议将春节确定为联合国假日，得到了联合国会员国和联合国秘书处工作人员的热烈欢迎和踊跃支持。

联合国除了东道国的重要法定假日外，可由联大通过决议，把世界范围内广泛庆祝的节日确定为联合国假日，在当天尽量避免安排会议活动。联合国秘书长每年都发表春节贺辞，向中国及所有庆祝春节(农历新年)的各国人民致以节日问候和祝福。

聚焦·巴以冲突

安理会人道援助 决议终获通过

一项有关巴勒斯坦加沙地带人道主义援助的决议22日在联合国安全理事会表决通过，内容包括要求“立即、安全和不受阻碍地向整个加沙地带的巴勒斯坦平民直接提供大规模人道主义援助”等。

不顾国际社会的停火呼声，美国和以色列方面反对在加沙地带全面停火，认为停火对巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)有利。

以色列常驻联合国代表吉拉德·埃丹22日在表决后说，安理会应更多关注被扣押人员。以色列外交部长埃利·科亨同一天说，以色列将继续战斗至“所有人质被释放，加沙地带的哈马斯被摧毁”。

本周早些时候，哈马斯领导人伊斯梅尔·哈尼亚前往埃及进行有关停火和释放被扣押人员的谈判。舆论认为他亲自参与会谈“实属罕见”。巴勒斯坦伊斯兰圣战组织(杰哈德)领导人也前往埃及参与了会谈。

不过，哈马斯和杰哈德21日发表联合声明强调，巴勒斯坦方面已有团结一致立场，即在以色列“完全停止侵略”以前，不会同意达成任何“换人”协议。 新华社特稿



12月22日，在加沙地带中部的布赖杰难民营，巴勒斯坦人在收到以军撤离要求后离开家园。 新华社发

农业农村部部署元旦春节期间“菜篮子”产品稳产保供

新华社北京12月23日电(记者于文静)近期，全国多地出现强雨雪、强寒潮天气，低温雨雪冰冻灾害风险高，给“菜篮子”产品生产供应带来影响。农业农村部对此作出部署，要求各地统筹抓好生产发展、市场流通、质量安全、调控保障，确保元旦、春节期间“菜篮子”产品稳产保供。

这是记者23日从农业农村部了解到的消息。农业农村部要求各地严格落实“菜篮子”市长负责制，抓好生产供给，强化质量监管。及时研判灾害性天气对生产的影响，落实好棚室加固、补光增温、水肥管理、病虫害防治等措施。分区分类抓好南菜北运基地和北方设施蔬菜生产。强化生猪产能调控，抓好重大动物疫病防控，统筹做好牛羊禽、生鲜乳生产和水产养殖。推动监管措施落实到乡、村，落实到生产主体，加大风险监测和监督检查力度，严厉打击违法违规行为。

农业农村部强调，各地要促进市场流通，做好监测预警。严格落实鲜活农产品运输“绿色通道”政策，引导主产区与大中城市建立稳定对接关系，健全完善“菜篮子”产品跨区域联动保供机制和滞销难运应急处置机制，保障种养殖户合理收益。加强“菜篮子”产品生产情况调度、市场运行动态监测，及时发布供求信息。

增发国债第二批 项目清单下达

新华社北京12月23日电(记者陈伟伟 严赋憬)国家发展改革委23日发布消息，国家发展改革委近日商有关部门下达2023年增发国债第二批项目清单，共涉及增发国债项目9600多个，拟安排国债资金超5600亿元。截至目前，前两批项目涉及安排增发国债金额超8000亿元，1万亿元增发国债已大部分落实到具体项目。

国家发展改革委有关负责人介绍，第二批项目清单包括以海河、松花江流域等北方地区为重点的骨干防洪治理工程、其他重点防洪工程、灌区建设改造和重点水土流失治理工程、城市排水防涝能力提升工程、重点自然灾害综合防治体系建设工程等领域项目。项目的建设实施对加快完善我国防洪工程体系、应急管理体系，系统化提升防灾减灾救灾能力，更好保障人民群众生命财产安全具有重要意义。

据介绍，下一步，国家发展改革委将按照党中央、国务院决策部署，会同有关部门督促各地高质量推进项目建设，加快资金拨付使用，尽快形成实物工作量。同时，加强项目监管，着力把项目建设成为民心工程、优质工程、廉洁工程。



乌东德水电站一景(无人机照片，12月22日摄)。乌东德水电站位于云南省昆明市禄劝县和四川省凉山州会东县交界的金沙江河道上，是实施“西电东送”的国家重大工程。电站共安装12台单机容量85万千瓦水轮发电机组，总装机容量1020万千瓦。截至12月22日，乌东德水电站累计发电量达1230.87亿千瓦时。

新华社记者 胡超 摄

2022年我国未成年人互联网普及率达97.2%

新华社北京12月23日电(记者黄玥)共青团中央维护青少年权益部、中国互联网络信息中心(CNNIC)23日在京联合发布报告显示，2022年我国未成年网民规模为1.93亿，未成年人互联网普及率已达97.2%。

根据报告，城乡未成年人互联网普及率差距持续缩小。九成未成年网民主要使用手机上网，超过两成未成年网民正在使用智能手表、智能台灯、词典笔等新型智能设备。视频平台成为未成年

人获取信息的重要渠道，人工智能(AI)受到未成年人关注。此次报告调查覆盖31个省(自治区、直辖市)的小学、初中、高中及中等职业学校学生、家长和教师。报告聚焦未成年人互联网普及、网络接入环境、网络使用特点、上网教育与引导、网络安全与权益保护等方面情况，研判变化趋势，有针对性地提出工作建议。报告提出的建议包括推动城乡未成年人更加公平地使用互联网，凝聚家庭学校社会多方合力

破解未成年人上网过度问题，完善视频类应用监管，加强网络普法教育和安全教育，支持未成年人更好地学习新兴网络技术。在《未成年人网络保护条例》即将施行之际，“宣传贯彻条例起助力成长”主题研讨会同日在京举行。相关职能部门、行业协会、公益机构、学生、家长等代表开展交流研讨，大家认为良法善治，重在实施，呼吁社会各界共同为未成年人打造绿色、清朗、安全、健康的网络空间。