

中央第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第24批

(上接七版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3HA202312150048	新郑市新村镇理工学院西边附近散发出来刺鼻的异味,怀疑是附近工厂生产过程中散发出来,对周边环境造成影响,之前举报过,经过环保部门检查,后来有一段时间没有气味了,但是现在气味隔几天还会散发。	新郑市	大气	一、关于“新郑市新村镇理工学院西边附近散发出来刺鼻的异味,怀疑是附近工厂生产过程中散发出来,对周边环境造成影响”问题 经调查,该问题部分属实。现场调查时,郑州鑫盛海绵有限公司发泡工序未生产,分切工序正在生产,该公司生产过程均处于密闭车间内。在生产过程中,发泡工序是产生废气的主要环节,发泡工序产生的废气通过UV光解+活性炭吸附装置收集处理后,经15米排气筒排出。据企业负责人介绍,由于市场销售不景气,该企业是根据订单需求进行生产。经查阅该公司环保智能用电监控系统,自2023年12月8日至12月15日,发泡工序处于停产状态。 经查阅该公司2023年3月29日检测报告,检测结果显示:依据《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996),有组织废气非甲烷总烃排放限值为120mg/m ³ ,实测发泡工序废气排放出口最高值为3.52mg/m ³ ;无组织废气非甲烷总烃排放限值为4.0mg/m ³ ,实测最高值为1.78mg/m ³ 。综上,涉事企业检测报告显示检测结果均达到排放要求。 二、关于“之前举报过,经过环保部门检查,后来有一段时间没有气味了,但是现在气味隔几天还会散发”问题 经调查,该问题部分属实。经查阅举报内容,2023年8月31日,郑州市生态环境局新郑分局收到12369举报热线对该企业的群众举报件,安排执法人员开展现场调查并进行了处理。该企业是订单式生产,发泡工序生产过程中产生的废气会有气味。	部分属实	立行立改,加强对该企业的日常监管,确保企业生产期间各项污染物稳定达标排放,为群众营造良好的生活环境。	一、关于“新郑市新村镇理工学院西边附近散发出来刺鼻的异味,怀疑是附近工厂生产过程中散发出来,对周边环境造成影响”问题 该问题已办结。2023年12月17日,该企业正常生产状态时,郑州市生态环境局新郑分局委托第三方检测公司对郑州鑫盛海绵有限公司污染物排放情况进行监督性监测,监测结果显示:依据《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996),有组织废气非甲烷总烃排放限值为120mg/m ³ ,实测1.95mg/m ³ ;无组织废气限值为4.0mg/m ³ ,实测1.37mg/m ³ 。综上,该公司检测结果均达到排放要求。下一步,新郑市将进一步加强对该企业的日常监督管理,督促企业落实主体责任,确保企业生产期间各项污染物稳定达标排放。 二、关于“之前举报过,经过环保部门检查,后来有一段时间没有气味了,但是现在气味隔几天还会散发”问题 该问题已办结。对群众反映问题做到积极、及时反馈,加强对群众身边生态环境治理,争取群众对环境保护工作的支持、理解与满意。同时,已要求该企业严格按照环保要求规范生产,加强内部管理,在正常生产时,要求职工及时关闭车间进出大门,避免气味溢出,确保环保设施高效率运行,做到达标排放。	已办结	无
11	X3HA202312150083	郑州市巩义市西村镇罗村235省道,董二伟石子厂,无环评,噪音,粉尘污染严重,多次死灰复燃。	巩义市	噪音	一、关于“无环评”问题 经调查,该问题属实。“董二伟石子厂”实际为租用巩义市金星炉料厂车间,未办理工商营业执照、环评文件等行政许可。 二、关于“噪音,粉尘污染严重”问题 经调查,该问题部分属实。经现场勘查,董某某租用的巩义市金星炉料厂车间内无生产设备,但地面积尘、积灰较厚,车间大门、门窗呈破损状态。经走访了解,2023年7月7日,巩义市西村镇人民政府工作人员发现原巩义市金星炉料厂车间内安装有石子加工设备,车间内有大量石子,加工点的负责人是董某某,该点位未办理工商营业执照、环评文件等相关行政许可,巩义市西村镇人民政府工作人员立即要求其拆除设备、清除产品和原料,依法进行取缔。2023年7月9日,郑州市生态环境局巩义分局、巩义市西村镇人民政府在对该点位进行复查时,该石子加工点生产设备已拆除,产品和原料已清理到位。 三、关于“多次死灰复燃”问题 经调查,该问题不属实。经查阅资料,郑州市12369环保热线受理情况显示:2023年7月6日,有群众反映“河南省巩义市西村镇罗村235省道,石子厂,无环评、噪音、粉尘”。 2023年7月7日,巩义市西村镇人民政府联合生态环境部门执法人员,对该区域进行了排查,发现董二伟石子加工点并进行了拆除取缔。拆除取缔后,巩义市西村镇供电所对该石子加工点的供电线路令克(跌落式熔断器)进行了拆除,报停变压器并停止对其供电(自2023年7月10日起至2024年7月10日止)。2023年12月16日,郑州市生态环境局巩义分局执法人员联合西村镇人民政府工业办人员对该点位进行核查时,未发现该石子加工点有生产设备和产品、原料。	部分属实	郑州市生态环境局巩义分局、西村镇人民政府加强对董二伟石子加工点的监督检查,防止死灰复燃,确保动态清零。	一、整改情况 该问题已办结。 (一)董二伟石子加工点生产设备已拆除,产品和原料已清理到位,未出现死灰复燃的现象。 (二)安排专人对车间内地面积尘、厂区道路和遗留物料进行彻底清理打扫,保持车间干净卫生,截至目前,已完成整改。 二、处理情况 无。	已办结	无
12	D3HA202312150050	郑州市金水区东三街与红旗路交叉口西北角开元公寓家属院,小区1楼和2楼门面房,油烟直排小区内,噪声大,希望将排烟管道建在小区外。	金水区	大气	一、关于“开元公寓家属院,小区1楼和2楼门面房,油烟直排小区内”问题 经调查,该问题基本属实。农家地锅锅灶后厨标准灶头2个,油烟净化器总处理风量为2800m ³ /h,符合法定要求;老狼大盘鸡后厨标准灶头6个,油烟净化器总处理风量为12000m ³ /h,符合法定要求;高记烧烤店后厨标准灶头3个,油烟净化器总处理风量为12000m ³ /h,符合法定要求。以上3家饭店油烟净化器和集烟罩无脏污,油烟净化装置能正常使用。3家饭店餐饮油烟经过净化处理后通过门店后墙位置,通向小区内楼顶排放。 二、关于“噪声大”问题 经调查,该问题基本属实。3家门店油烟净化装置均集中安装在2楼楼顶,油烟净化装置工作时产生噪声,同时,烟道相连共振也会产生声响,对周边居民造成一些影响。	基本属实	更换更大功率的油烟净化装置,将烟道鼓风机安装位置改造至小区外部,减少噪声和油烟对小区居民的影响。	一、整改情况 关于“郑州市金水区东三街与红旗路交叉口西北角开元公寓家属院,小区1楼和2楼门面房,油烟直排小区内,噪声大,希望将排烟管道建在小区外”问题 该问题已办结。要求3家餐饮门店自行停业整顿,出动吊车1辆、6名施工人员将院内烟道和楼顶鼓风机拆除,改造至小区外部,并重新更换大功率的油烟净化装置,截至12月19日,已完成整改。 2023年12月19日,金水区执法局委托河南德和检测技术有限公司进行油烟和噪声检测,12月20日,检测公司出具检测报告,3家饭店油烟和噪声未超标。 二、处理情况 针对提出的“噪音”和“希望将排烟管道建在小区外”问题,金水区执法局依据《郑州市大气污染防治条例》相关规定,于2023年12月16日对3家饭店下达了《行政执法事前提示书》,编号分别为“金城综合执法事提字(2023)第0824号”“金城综合执法事提字(2023)第0825号”“金城综合执法事提字(2023)第0826号”,要求3家饭店于2023年12月18日24时前改正违法行为,截至12月19日,已完成整改。	已办结	无
13	D3HA202312150036	郑州市中原区桐柏南路与宏河路交叉口西南角万福花园,1、在31号楼2楼有一个基督教堂,唱歌弹钢琴噪音扰民。2、老旧小区改造后,生活污水管网和雨水管网合并为一个管道,臭味大。3、1号楼南侧小广场,使用劣质水泥,一刮风扬尘大。4、小区内绿化带被破坏,硬化后建设停车场。	中原区	噪音	一、关于万福花园小区“31号楼2楼有一个基督教堂,唱歌弹钢琴噪音扰民”问题 经调查,该问题部分属实。经现场核查,举报涉及基督教堂实为一基督教堂活动场所,所用房屋属于商业用房,建筑面积515.03平方米,土地分摊面积121.19平方米,房屋所有权人为高某利。该活动场所于2008年5月搬至当前地址,并在中原区民族宗教局登记,于2017年12月12日进行一次《宗教活动场所登记证》换新。日常每个礼拜天聚会一次,进行礼拜活动,时间为上午八点至九点半,人数大概在300~400人之间,礼拜期间基本无噪声。近期由于临近圣诞节,每个礼拜五晚上七点半至九点,该教堂进行唱诗班练唱活动,人数大概在30~40人之间,唱歌声音较大。 二、关于万福花园小区“老旧小区改造后,生活污水管网和雨水管网合并为一个管道,臭味大。31号楼南侧小广场,使用劣质水泥,一刮风扬尘大”问题 经调查,该问题部分属实。12月16日现场核查时,小区无明显异味,小广场无扬尘现象。根据万福小区老旧小区改造项目的清单与计价表显示,万福花园小区改造时未将生活污水管网和雨水管网合并,生活污水管网改造和雨水管网改造属不同改造部分。经走访社区及院内居民得知,今年10月,由于小区生活污水管道堵塞,小区污水井会偶尔散发臭味。管道堵塞后,社区及时安排专业人员进行管道疏通。 小区南侧小广场改造后初期,地面层为约2厘米厚的水泥层,当时存在大风天气起尘现象。永威社区收到居民反馈后已于2023年5月初将水泥面层进行铲除,并在原有基础上使用水泥、沥青对破损位置进行修复,目前,已不存在风过起尘现象。 三、关于万福花园“小区内绿化带被破坏,硬化后建设停车场”问题 经调查,该问题部分属实。经走访社区、物业、群众,了解到该区域在小区建设之初为小广场,布置有一座假山,地面为硬化地面。2021年7月老旧小区改造时,为解决小区居民停车难的问题,拟将假山拆除改为停车场,社区组织设计、施工、居民代表等多方成员召开老旧小区改造设计方案公示会,因会议上居民代表对改停车场方案无异议,才按照施工方案将假山拆除改为停车场。	部分属实	在保障正常宗教活动,维护宗教活动场所和信教公民的合法权益前提下,降低宗教活动对周边居民的干扰。	整改情况 一、关于万福花园小区“31号楼2楼有一个基督教堂,唱歌弹钢琴噪音扰民”问题 12月17日,该基督教堂活动场所连夜联系玻璃厂商测量窗洞尺寸,与安装公司签订《门窗购销合同书》,并于12月20日完成隔音玻璃的安装工作。中原区汝河路街道办事处要求教会负责人在组织宗教活动时,降低背景音乐及唱诗音量,同时,避开居民休息时间,尽量减少对周边居民生活的影响。 二、关于万福花园小区“老旧小区改造后,生活污水管网和雨水管网合并为一个管道,臭味大。31号楼南侧小广场,使用劣质水泥,一刮风扬尘大”问题 督促物业做好居民服务工作,及时发现问题,解决问题,给居民营造美好生活环境。 三、关于万福花园“小区内绿化带被破坏,硬化后建设停车场”问题 做好居民解释工作,争取居民理解与支持。	已办结	无

(下转九版)