中央第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第25批

（上接十二版）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	X3HA202312160018	郑东新区白沙镇东悦城小区的业主，小区东边有条路南北长有500米，拉着围挡一直没修，有多个大土堆，大面积的黄土裸漏，还倒有生活垃圾，一有风就尘土满天严重影响空气质量。	郑东新区	大气	慧通路（商都路—青年路）道路工程因征迁工作尚未完成，目前暂停施工，施工现场采用围挡隔离。暂停施工后，项目方在待建空地上撒有草籽，防止黄土裸露，但秋冬季草枯之后，黄土裸露现象再次出现，刮风时有扬尘，但现场未发现大土堆和生活垃圾。	部分属实	施工方做好扬尘污染防作业工地扬尘降低污染。加强巡查，严禁在倾倒生活垃圾。加快推进工程征迁工作，具备施工条件后尽快完成施工道路。	待建道路施工方已按照建筑工地现场“八个百分百”要求，用防尘网对黄土裸露区域进行全面覆盖，并加强巡查，防止问题反弹。郑东新区管委会将加快推进慧通路（商都路—青年路）道路附属物征迁工作，尽快完成道路施工。	已办结	无
15	D3HA202312160025	郑州市二七区大学南路与南四环交叉口西北角绿地滨湖国际城8区，小区目前没有通自来水，使用的是物业打的深水井，近期大部分业主出现呕吐、恶心和腹泻等症状，有业主到医院就医告知是水中毒，希望可以对小区的水质进行检测，尽快通自来水。	二七区	水	一、关于“郑州市二七区大学南路与南四环交叉口西北角绿地滨湖国际城8区，小区目前没有通自来水，使用的是物业打的深水井”问题 经查，该问题基本属实。2023年12月16日下午，二七区城管局、二七区卫健委和金水源街道办事处工作人员到现场进行调查核实。经核实，2015年绿地滨湖国际城8区建设时，同步建设了两口水井，水井深度均150米。2018年1月交房时，因周边基础设施配套不足，该小区业主入住后一直未能接通市政管网，在未取得水利部门开具取水许可证明的情况下临时饮用地下水。经查看，大部分业主家中安装有净水器。为解决居民安全用水问题，物业公司在小区放置了2台净化直饮水机，同时，协调自来水公司水车1台，24小时供居民取用。 二、关于“近期大部分业主出现呕吐、恶心和腹泻等症状，有业主到医院就医告知是水中毒，希望可以对小区的水质进行检测，尽快通自来水”问题 经查，该问题部分属实。经了解，2023年12月14日下午，金水源街道办事处百禄社区接到绿地滨湖国际城8区居民反映小区使用的水有腥臭味后，社区工作人员立即到达现场进行查看，并组织物业公司对小区生活水箱进行了清洗。2023年12月15日中午，社区再次接到居民反映，小区内有将近80人出现呕吐、腹泻情况，多为儿童与老人，社区工作人员立即赶往现场，统计食用饮用水后出现呕吐、腹泻的居民人数信息，并将核实情况上报金水源街道办事处。同时，多名居民在网上反馈小区水质问题，参与微信群内接龙人员有约200人，主诉有呕吐反应。经调查，2023年12月10日至16日近7日，二七区疾控中心调取小区居民到医疗机构就诊记录发现，共查询到12例有消化道症状并就诊的病例（其中：河南省儿童医院南院区1例，侯寨卫生院6例，郑州市第二人民医院2例，郭家咀村卫生室3例）；2023年12月15日至16日近2日，有消化道症状并就诊病例3例（其中：河南省儿童医院南院区1例，郑州市第二人民医院2例），以上病例自称有呕吐反应且症状轻微。 经核实，该物业公司定期做水质检测，2023年已做2次水质检测。具体如下：2023年4月3日，河南中测技术检测服务有限公司对该小区水质进行检测并出具检测报告（报告编号NO：ZCJC-SZ2303129001），检测项目8项，检测结果：总大肠菌群未检出，菌落总数61，色度<5，浑浊度0.5，臭和味（无异味、臭味）、肉眼可见物无，pH6.92，游离氯0.005；2023年9月27日，河南中测技术检测服务有限公司再次对该小区水质进行检测并出具了检测报告（报告编号NO：ZCJC-SZ2309142001），检测项目8项，监测结果：总大肠菌群未检出，菌落总数55，色度<5，浑浊度0.5，臭和味（无异味、臭味）、肉眼可见物无，pH6.83，游离氯0.05。2次检测均在标准限值内。 已要求郑州市城管局、郑州市自来水公司和金水源街道办事处全力推进该小区地下水改自来水工作。	基本属实	加快自来水施工进度，定期进行水质检测，保障居民用水安全，达到群众满意效果。	一、关于“郑州市二七区大学南路与南四环交叉口西北角绿地滨湖国际城8区，小区目前没有通自来水，使用的是物业打的深水井”问题 该问题阶段性办结。一是做好小区安全用水保障，金水源街道办事处、绿地置业和物业已共同商定，由绿地置业和物业持续为居民提供免费桶装饮用水，每日至少1000桶，协调郑州市自来水公司在自来水未接通前，每日派出2台供水车，满足小区居民取水需求；二是加快地下水改自来水，当前，自来水公司正在进行管道接通施工，预计2024年1月20日前完成施工并通水；三是二七区农委已对该小区未获得取水证明取水的情况进行现场取证，拟对其进行处罚。 二、关于“近期大部分业主出现呕吐、恶心和腹泻等症状，有业主到医院就医告知是水中毒，希望可以对小区的水质进行检测”问题 该问题已办结。2023年12月16日，二七区成立了由二七区卫健委、二七区城管局、二七公安分局和金水源街道办事处等相关部门组成的工作专班，开展调查处置工作。一是由二七区卫健委牵头，委托河南中测技术检测服务有限公司和河南国康检测技术有限公司对小区地下水以及直饮水机水质取样检测，检测结果出具后及时向小区居民进行公开公示；二是由二七公安分局牵头，对居民呕吐物和水质采样后，进行毒化分析；三是由二七区城管局牵头，对小区生活水箱和水井实地查看，调取物业2023年来的水质检测报告和生活水箱清洗记录；四是由金水源街道办事处牵头，全面做好居民安抚和帮扶工作，坚持定期与小区居民沟通，通过在微信群通报进度、与业主代表开会等方式稳定群众情绪，目前，该小区居民情绪整体平稳。同时，对群内接龙主诉有症状的173户330名居民进行入户走访，均为轻症。	阶段性办结	无
16	X3HA202312160049	郑州市二七区交通路五彩小区楼下原碧波园休闲公园，郑州碧波园企业管理有限公司毁坏树木二百多棵，大肆进行违章建筑施工，噪音扰民。	二七区	生态	一、关于“郑州市二七区交通路五彩小区楼下原碧波园休闲公园，郑州碧波园企业管理有限公司毁坏树木二百多棵”问题 经查，该问题不属实。2023年12月17日，二七区城市综合执法局、二七区林业和园林局、建中街街道办事处工作人员到现场进行调查核实。经调查，群众反映的原碧波园休闲公园实际为商业地块，1996年7月，该地块被郑州碧波园发展有限公司建设成为珍宝大世界，使用至2022年3月。2022年4月，郑州碧波园发展有限公司将该地块（含土地及地上附属物）租赁给郑州碧波园企业管理有限公司管理使用（两个公司之间没有隶属关系），该地块不属于休闲公园。经核实，交通路8号院内共有树木9棵，为郑州碧波园文化艺术广场项目在原有建筑上进行升级改造时保留下来的，没有毁坏树木的情况。 二、关于“大肆进行违章建筑施工，噪音扰民”问题 经查，该问题部分属实。2022年12月8日，根据《郑州市城市更新工作领导小组办公室关于调整城市更新项目库的通知》（郑城市更新办文〔2022〕9号），郑州碧波园文化艺术广场项目经评审纳入郑州市城市更新项目库，碧波园文化艺术广场正在更新建设，暂未发现有违建的情形。因该项目与居民区仅一墙之隔，施工过程中产生的扬尘和噪音，一定程度上影响到了临近居民的正常休息。	部分属实	加大督导检查力度，发现问题立即整改，避免噪音扰民问题发生。	该问题已办结。一是二七区城市综合执法局、建中街街道办事处工作人员已现场要求施工单位立行立改，加大洒水降尘力度，同时，调整作业时间，将作业时间定在8:00至11:30、14:00到17:30，其余时间严禁施工，确保不产生噪音扰民问题；二是加大对郑州碧波园文化艺术广场项目督导检查力度，发现问题及时整改；三是加强对辖区其他工地的监管，举一反三，确保不出现违建和扬尘噪音扰民等影响群众身边生态环境的问题。	已办结	无
17	X3HA202312160008	1.郑州市金水区凤凰台街道办建业路与凤凰东路交叉口向西150米路南，腾威凯旋城三号院工地西隔壁废品收购站，各种机器加工声音影响周边居民生活，刺鼻气味四溢。2.郑州市管城区建业路与陇海路交叉口王庄家属院隔壁废品站，各种废品无需堆放，刺鼻气味充斥四周，压缩机、切割机发出严重噪音污染，影响一墙之隔居民的正常生活。	金水区	大气	一、关于“郑州市金水区凤凰台街道办建业路与凤凰东路交叉口向西150米路南，腾威凯旋城三号院工地西隔壁废品收购站，各种机器加工声音影响周边居民生活，刺鼻气味四溢”问题 经查，该问题基本属实。该处再生资源回收站点打包机、压缩机等机器加工过程中会产生一定的噪声。2023年12月18日，金水区凤凰台街道办事处委托河南久陆诚信环境检测有限公司进行噪声检测，12月19日，出具噪声检测报告，噪声不超标。该处再生资源回收站点内有再生资源露天存放，当日回收的物品未及时清运，现场堆放的再生资源类别为纸板、饮料瓶、泡沫板等，有些许饮料残留气味但不刺鼻。 二、关于“郑州市管城区建业路与陇海路交叉口王庄家属院隔壁废品站，各种废品无需堆放，刺鼻气味充斥四周，压缩机、切割机发出严重噪音污染，影响一墙之隔居民的正常生活”问题 经查，该问题基本属实。该处再生资源回收站点内有3处再生资源露天存放，现场堆放的再生资源类别为纸板、废旧铝铁、饮料瓶、塑料制品、废木板等，有气味但不刺鼻。现场未见切割机，发现有3台压缩机，在进行回收分拣作业时会产生噪声。2023年12月18日，凤凰台街道办事处委托河南久陆诚信环境检测有限公司进行噪声检测，12月19日，出具噪声检测报告，噪声不超标。	基本属实	组织取缔废品收购站，清理场内废品和机械设备，清扫场地，消除噪声和气味对周边群众的影响。建立完善长效机制，避免类似问题再次发生。	一、整改情况 （一）关于“郑州市金水区凤凰台街道办建业路与凤凰东路交叉口向西150米路南，腾威凯旋城三号院工地西隔壁废品收购站，各种机器加工声音影响周边居民生活，刺鼻气味四溢”问题 该问题阶段性办结。目前，当事人已将场地内堆积的废品进行清理，并对场内进行全面清洁。下一步，将继续推进该站点取缔工作，机械设备全部撤场，达到“两断三清”标准，确保消除噪声和异味对居民的影响。 （二）关于“郑州市管城区建业路与陇海路交叉口王庄家属院隔壁废品站，各种废品无需堆放，刺鼻气味充斥四周，压缩机、切割机发出严重噪音污染，影响一墙之隔居民的正常生活”问题 该问题阶段性办结。金水区执法局和凤凰台街道办事处依法取缔该废品回收站，清理场内设备和场内堆积的垃圾，对场地进行清扫保洁，消除场地异味和设备产生的噪音。 金水区凤凰台街道办事处将加强巡查，严查此类违规行为，确保此类问题不再发生。 二、处理情况 2023年12月19日，2处再生资源回收站点场地清理完毕。针对河南浩祥环境科技有限公司和郑州进坤园环保科技有限公司“露天存放物品、当日回收的物品未及时清运”问题，金水区执法局依据《郑州市城市市容和环境卫生管理条例》相关规定，依法对其立案查处，河南浩祥环境科技有限公司立案文号“金水城综立字〔2023〕第4111号”，拟对其做出“罚款二百元”的行政处罚；郑州进坤园环保科技有限公司立案文号“金水城综立字〔2023〕第4069号”，拟对其做出“罚款二百元”的行政处罚。	阶段性办结	无
18	X3HA202312160020	郑州市登封告成镇告成村丰益鑫建材有限公司生产时排放黑、蓝烟，排放污水至河道，并且沙土四处飘散。	登封市	大气	一、关于“郑州市登封告成镇告成村丰益鑫建材有限公司生产时排放黑、蓝烟”问题 经调查，该问题部分属实。按照《关于实施2023—2024年秋冬季烧结砖瓦行业错峰生产工作的通知》要求，该企业于2023年11月15日0时已落实停产，目前仍处于停产状态。经查阅，该企业2023年度在线监测小时异常数据共有3次超标，均为在线设备及水泵故障所致。分别是：2023年2月25日12时数据超标，是配合环保检查通标气导致；2023年7月24日14时至16时数据超标异常，是运维人员对设备进行维护时，通入高、中、低标气测试所致；2023年8月12日13时数据超标，是脱硫塔水泵出现故障，在压风降产期间抢修水泵导致二氧化硫数据折算值超标。该企业烟囱高38米，在正常生产中，受天气和观察角度、背景光线影响，白烟在远距离观看可能会出现类似黑烟、蓝烟现象。经查阅该企业2023年四份检测报告（编号：SY202303229）（烟气自动检测设备比对报告编号：SY202304281）（编号：ZTJC23A120820）（编号：HXJC231030A），废气数据均符合国家规定的排放标准。 二、关于“排放污水至河道”问题 经调查，该问题不属实。经现场核实及查看该企业环评批复（登环建〔2012〕6号），该企业生产过程中不产生废水，也未发现有排水迹象，脱硫塔除尘器废水及设备冷却用水经循环水池收集后全部循环利用，不外排。企业正常生产期间产生的生活污水经沉淀池处理后，由附近村民定期清运作农肥使用。 三、关于“沙土四处飘散”问题 经调查，该问题不属实。经现场核查，该企业建设有封闭型原料库及成型车间约2500平方米，生产时原料破碎和配料均在封闭型车间内进行，并且配套有收尘装置布袋除尘器，不易四处飘散。经查阅该企业2023年四份检测报告（编号：SY202303229）（烟气自动检测设备比对报告编号：SY202304281）（编号：ZTJC23A120820）（编号：HXJC231030A），显示颗粒物符合国家规定的排放标准。	部分属实	督促该企业持续落实好大气污染防治各项措施，协助企业维持好厂群关系，并且形成长效机制，杜绝问题反弹。	该问题已办结。登封市相关职能部门将联合登封市告成镇政府加大对该企业的巡查频次和监管力度，确保该企业在生产过程中各项污染防治设施正常运行，杜绝污染问题的发生。	已办结	无

（下转十四版）