

中央第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

第27批

(上接七版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	D3HA202312180035	郑州市荥阳市高村乡陈铺头村,乡政府占用居民耕地建公路,不给居民赔偿。	荥阳市	生态	经查,该问题部分属实。一、县道036线,2016年3月取得《关于荥阳市县道036线沿黄快速通道至张村公路改建工程实施方案的批复》(荣发改委批(2016)6号),项目建设单位是荥阳市交通运输局,2016年4月开工建设,2018年2月通过竣工验收,项目采用二级公路标准,双向两车道,设计速度为60km/h,根据荥阳市自然资源和规划局提供的地类证明,县道036线占地21484.77m ² ,为公路用地;二、省道314线(沿黄快速公路)郑州境改建工程,2012年取得《河南省发展和改革委员会关于省道314线郑州境改建工程(江山路至石河路段)可行性研究报告的批复》(豫发改基础(2012)1717号),项目建设单位是郑州市交通运输局,2013年6月开工建设,2015年11月通过竣工验收,项目全线采用一级公路标准,双向六车道,设计速度100km/h,根据荥阳市自然资源和规划局提供的地类证明,省道314线占地68720.28m ² ,为公路用地。 关于附属物赔偿问题,县道036线生态廊道项目附属物补偿款3581876元,从2017年1月到2020年6月,已补偿完毕。省道314线占地附属物补偿款1252855.7元,于2014年已补偿到位。	部分属实	向群众做好宣传解释工作,消除群众疑惑,解决群众问题,争取群众理解。	一是荥阳市交通局加强道路养护;二是督促属地做好群众政策宣传及解释工作。	已办结	无
9	D3HA202312180078	郑州市二七区南四环昌建翡翠苑小区,地下饮用水浑浊,有异味,是否更换自来水。	二七区	水	经查,该问题基本属实。2023年12月19日上午,二七区城管局、金水源街道办事处工作人员到现场进行调查核实。经调查,郑州昌建房地产开发有限公司建设该小区时,挖掘了一口约300米的深水井;2020年7月交房时,因周边基础设施配套不足,该小区居民入住后一直未能接通市政管网,临时饮用地下水。经询问,小区居民过去烧水饮用时确实有水垢,经二次过滤后有明显改善。经了解,为保证小区饮用水品质,郑州昌建物业服务有限公司采购了河南一实业有限公司净水设备,采用石英砂过滤器、活性炭过滤器、树脂过滤器和保安过滤器进行二次过滤,保障安全用水;在小区放置2台净化直饮水机,供居民免费使用;同时,每年定期对水箱进行清洗,委托专业公司对水质进行检测。 经核实,2023年该小区已做2次水质检测。具体如下:2023年3月16日,河南久陆诚信环境检测有限公司对该小区水质进行了检测并出具了检测报告(报告编号NO:S2023031602),检测项目8项,检测结果:总大肠菌群未检出,菌落总数20,色度<5,浑浊度<0.5,臭和味(无异、臭味),肉眼可见物无,pH7.44,游离氯0.17;2023年9月8日,河南久陆诚信环境检测有限公司再次对该小区水质进行了检测并出具了检测报告(报告编号NO:S2023090801),检测项目8项,检测结果:总大肠菌群未检出,菌落总数21,色度<5,浑浊度<0.5,臭和味(无异、臭味),肉眼可见物无,pH7.41,游离氯0.10。2次检测结果均在标准限值内。 经对接,翡翠苑小区自来水管网内网已经全面铺设完成,外网管道因百荣路道路施工,回路管道暂未完成。近期,郑州自来水公司将翡翠苑小区自来水管网外网增加阀门和冲洗管道,预计2024年1月20日可通自来水。	基本属实	加快自来水施工进度,定期进行水质检测,保障居民用水安全,达到群众满意效果。	该问题阶段性办结。二七区金水源街道办事处积极协调郑州自来水投资控股有限公司对翡翠苑小区自来水管网外网增加阀门和冲洗管道,预计2024年1月20日可完成。	阶段性办结	无
10	D3HA202312180022	郑州市二七区疾控中心,楼顶空调外机,噪音很大影响附近居民生活。	二七区	噪音	经查,该问题基本属实。2023年12月20日,二七区城市综合执法局、二七区卫健委和长江路街道办事处到现场进行调查核实。经查看,二七区疾控中心(北楼)业务综合楼6楼楼顶北侧,安装有8组空调外机(均为水冷模块机),空调机组与最近的盛世之都小区直线距离约60米,运行开启时间一般为8:30至17:30,运行时段现场存在一定的噪音,影响附近居民的休息。	基本属实	加强监督管理,确保噪音扰民问题不再发生。	一、整改情况 关于“郑州市二七区疾控中心,楼顶空调外机,噪音很大影响附近居民生活”问题 该问题阶段性办结。一是河南远航隔音材料科技有限公司针对空调外机噪音问题,做出了在原址搭建隔音屏的降噪施工方案,对空调机组外机进行全封闭,在机组进风侧加机组消音器,在出风侧加出风消音器来降低噪音,预计2024年1月10日前完成;二是整体完工后,邀请第三方进行噪音检测,检测结果及时在附近小区内进行公示;三是督促各办公室17:30下班后准时关闭空调,减少对周边居民的影响。 二、处理情况 2023年12月20日,二七区城市综合执法局下达了《责令停止(改正)违法行为通知书》二七城综责停(改)通字(2023)第04810号,责令其加装降噪设施。	阶段性办结	无
11	D3HA202312180021	郑州市二七区福华街办事处京广路与保全街交叉口向东,有大量的流动摊贩和沿街商铺占道经营,夜间夜市叫卖声大,影响周边居民休息。	二七区	噪音	一、关于“郑州市二七区福华街办事处京广路与保全街交叉口向东,有大量的流动摊贩和沿街商铺占道经营,夜间夜市叫卖声大,影响周边居民休息”问题 经查,该问题部分属实。该问题与中央第二生态环境保护督察组转交第18批编号D3HA202312090006举报内容“郑州市二七区京广路与保全街交叉口向东,全天24小时都有许多流动摊贩在此占道经营,叫卖声扰民,垃圾乱扔,随意大小便,影响周边居民休息。多次反映未处理。希望督查组工作人员处理。建议督察组在河南设立机构长期处理”和第23批编号D3HA202312140012举报内容“郑州市二七区福华街办事处京广路与保全街交叉口向东,有大量的流动摊贩和沿街商铺占道经营,叫卖声大,影响周边居民休息。多次反映未处理,担心督察组会恢复原状,办事处不作为”为同一问题。2023年12月19日下午,二七区城管执法大队、福华街道办事处工作人员到现场进行调查。经调查了解,该区域无流动摊贩和沿街商铺占道经营的情况。在2023年12月9日之后的巡查中,未发现该区域有使用喇叭叫卖及噪音问题,没有影响到居民的正常生活。同时,该处是根据郑州市二七区夜经济发展领导小组办公室《关于下发二七区夜经济发展特色街区清单通知》(二七夜经济办(2020)2号),在不影响交通的情况下,各街道打造的夜经济特色街区,没有占道经营的情况。 二、关于“多次反映未处理”问题 经查,该问题部分属实。据统计,近2个月以来有3次12345市长热线反映京广路保全街向东区占道及噪音扰民问题的投诉。分别是:(一)2023年11月7日,福华街道办事处接到12345政务服务便民热线管理办公室转办投诉问题“二七区京广路与保全街向东220米路北沿街商铺,有一家新开的理发店,近期早上08:00至23:00,使用外放喇叭循环播放广告,噪音扰民,希望相关单位协调降噪,请相关部门调查”;(二)2023年11月20日,福华街道办事处接到12345政务服务便民热线管理办公室转办投诉问题“反映人再次来电,称截止目前二七区福华街办事处,不受理理发店噪音扰民,希望相关单位协调降噪,请相关部门调查”;(三)2023年10月10日,福华街道办事处接到12345政务服务便民热线管理办公室转办投诉问题“二七区京广路与保全街交叉口向东南,每天白天08:00开始占道经营严重,严重影响市民通行,希望主管单位落实尽快查处整改,请相关部门调查”。以上市长热线反映问题福华街道办事处接到后,均立即组织人员到现场核查,一方面,做好各商户和过往群众工作,要求禁止使用喇叭叫卖,避免噪音扰民问题发生;另一方面,强化市容环境整治,对占道、突店等影响市容环境问题集中整治。同时,第一时间进行了回访答复,没有反映问题未处理的情况。	部分属实	加大常态化巡查力度,严禁在居民区周边使用喇叭叫卖,达到群众满意效果。	一、关于“郑州市二七区福华街办事处京广路与保全街交叉口向东,有大量的流动摊贩和沿街商铺占道经营,夜间夜市叫卖声大,影响周边居民休息”问题 该问题已办结。福华街道办事处已告知辖区沿街商户规范日常经营,禁止使用高音喇叭及音响设备叫卖,并加大巡查力度,看到一处劝阻一处,尽量不影响周边居民的正常生活。 二、关于“多次反映未处理”问题 该问题已办结。接到反映问题后,福华街道办事处第一时间组织人员到现场进行核查并处理,不存在未处理的情况。关于群众担心督察组结束后恢复原状的问题,二七区设立了24小时专线0371-61732100,欢迎群众来电来访,共同推进各类生态环境问题的解决。	已办结	无
12	X3HA202312180015	荥阳市广武镇大师姑村清运石沫、石子,用车铲到路上,把垃圾挖坑埋在耕地里,埋的地点在大师姑村村委往南五百米处路东,正东那条路路北。大师姑村村委往南五百米处有个大院是杨某某家的,上次举报他家废品站往外扔垃圾,院子里几家废品站停了几天又开始干了。	荥阳市、高新区	土壤	一、关于“荥阳市广武镇大师姑村清运石沫、石子,用车铲到路上”问题 经查,该问题属实。现场检查发现,举报内容中描述的点位确有石末、石子等建材堆放,约有90立方米。 二、关于“把垃圾挖坑埋在耕地里,埋的地点在大师姑村村委往南五百米处路东,正东那条路路北”问题 经查,该问题部分属实。该地块位于大师姑村和沟赵办事处岗崔村交界,地里栽种的香椿树长期无人管理,附近群众将生活垃圾倾倒入此,形成地表垃圾堆约80立方米,未见挖坑掩埋现象,经荥阳市自然资源和规划局实地测绘,该地块属于一般农田。 三、关于“大师姑村村委往南五百米处有个大院是杨某某家的,上次举报他家废品站往外扔垃圾,院子里几家废品站停了几天又开始干了”问题 经查,该问题不属实。2023年11月29日,高新区沟赵办事处组织进行集中清理。11月30日,高新区沟赵办事处组织人员、机械对道路两侧的白色垃圾以及4家废品站进行清理,于12月3日全部取缔完成。截至目前,4家废品收购站未重新收购任何废品杂物。综上所述,该问题不属实。 四、关于“院子里有家泡沫加工机器,塑料刮的满天飞”问题 经查,该问题部分属实。12月19日上午,高新区沟赵办事处工作人员再次对杨某某院内进行彻底清查,未发现任何有关泡沫加工的机器,但发现其屋内有部分房东杨某某个人堆放的泡沫板。	部分属实	清理路上石末碎块、垃圾,加强监管,杜绝问题反弹;清理农田香椿树及生活垃圾,达到耕种条件;加强废品收购站监管力度,避免死灰复燃。	一、关于“荥阳市广武镇大师姑村清运石沫、石子,用车铲到路上”问题 该问题已办结。在科学城办事处筹备处督导下,大师姑村委安排专人于2023年12月20日对堆存的石末碎块、土石块已全部清理到位。 二、关于“把垃圾挖坑埋在耕地里,埋的地点在大师姑村村委往南五百米处路东,正东那条路路北”问题 该问题已办结。在科学城办事处筹备处督导下,大师姑村委安排专人对积存的生活垃圾全部清理到位,达到耕种条件。同时,利用钩机在该地块选取三个点位进行下挖,未发现有埋埋垃圾现象。 三、关于“大师姑村村委往南五百米处有个大院是杨某某家的,上次举报他家废品站往外扔垃圾,院子里几家废品站停了几天又开始干了,院子里有家泡沫加工机器,塑料刮的满天飞”问题 该问题已办结。12月19日,高新区沟赵办事处工作人员前往举报问题描述的大师姑村委往南五百米处杨某某家,对岗崔村杨某某个人堆放的泡沫板进行清理,现已全部清理完成。	已办结	无

(下转九版)