

饰品消费火 市场新意多

见习记者 安欣欣

岁朝春事好，春物布满堂。农历新年临近，“装扮”成为市民生活的关键词之一。近日，记者走访市内各大珠宝城、小商品城及商场了解到，家家户户在准备年货过年之际，各类饰品也进入热销期，街头巷尾一片“红红火火”迎接龙年春节的景象。

节前黄金饰品销售旺

黄金类饰品是很多人心中象征着吉祥如意的标志，更是人们新春佳节到来之时自用或者送给家人图喜庆的必选之一。

走进位于紫荆山路与东大街交汇处的金多银多珠宝广场，只见各种金饰品琳琅满目。多个饰品专卖店告诉记者，目前已迎来节前黄金消费热潮，新婚夫妻挑选“三金”首饰、家长给孩子购买“生肖金”是近期珠宝城内的销售热点。

“我们农历腊月要订婚啦！今天来看看五金，已经快挑花眼了。”市民姚先生在和未婚妻子选购首饰时，脸上掩饰不住幸福的笑容。姚先生表示，“买五金”这件大事在近期提上了日程，金多银多珠宝广场内柜台多、价格优、款式丰富是他们选择前来此处选购的原因。

“这个月黄金迎来销售热潮，很多年轻人赶着年末订婚和结婚，会在这个时间段来买“三金”和“五金”，也有很多市民来置换首饰。”几位销售人员告诉记者，眼下是黄金饰品的热销期，春节假期稍有下降，正月初五之后会再次进入销售高峰。

据中国黄金协会数据显示，2023年前三季度，全国黄金消费量835.07吨，与2022年同期相比增长7.32%。其中，首饰为黄金的最大消费市场，黄金首饰消费量552.04吨，同比增长5.72%。

家居装饰物“龙”重登场

飞龙在天挂件、传统中国结、生肖福龙门贴、龙年绒布春联……进入郑州国际小商品城及万博商城，以龙年元素为主题的工艺装饰品映入眼帘。不少市民忙着选购新春装饰物。

市民林先生告诉记者，十二生肖一直是他心中传统文化的一大时间符号，生肖相关商品更是深受很多消费者喜爱，迎新氛围装饰房屋是各个家庭新年之际的“重点工作”。

“老板，你们这儿有可以手提的卡通龙吗？”“那款小朋友们都特别喜欢，已经卖空啦，可以看看别的龙形挂件。”在万博商品城1楼，胡女士走访多家店铺均被告知心仪的手提龙饰品已经售罄。

不少商户告诉记者，二七商圈是很多人买年货首选地，元旦之后各式新年挂件及对联开始热销，除了店内展示的挂件物品，也有未组装半成品方便外地朋友选购带回家乡。

“年味”发饰守护童心

“临近年末，不仅有家长来为孩子购买头饰，市内很多幼儿园也会批发一些头花给小朋友们发放。”万博商城一家商店老板告诉记者，在大人们准备年货的同时，陪同逛街的儿童也会憧憬新年那份“仪式感”，戴上漂亮的头饰走亲访友。据店家介绍，该店简易款式的头花批发价在一元出头，元旦后迎来购买热潮。

记者在万博商城采访时发现，多个档口纷纷推出款式新颖的发饰。中原万达店营业员告诉记者，元旦过后，红色元素头饰受到市场青睐，为即将到来的龙年春节增添美丽色彩。

千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。买春联、购饰品、换新衣……在温暖的新春装饰中，饱含的是人们对龙年新春的期盼。随着传统习俗与现代元素的碰撞，各类装饰物不断推陈出新，为新春佳节注入新活力。

郑州2023年举办展览活动200多场

本报讯(记者 成燕 通讯员 郭家栋)记者昨日从市商务局获悉，2023年，我市消费活力显著增强，全市社会消费品零售总额预计可完成5600亿元，增长7.5%，高于全省平均水平1个百分点。尤其令人欣喜的是，绿城会展经济蓬勃发展，去年共举办展览活动200多场，直接带动消费205亿元。此外，我市还全力打造繁荣有序的新消费场景，创建国家特色商业街区3条、国家旅游休闲街区1条，21条特色商业街初具成效，日均客流量超74万人次。

近年来，郑州二砂文化创意园、郑州记忆·油化厂创意园、1948主题街区、郑州芝麻街等多个特色街区成为人们青睐的沉浸式消费打卡地。

少林客车重回出口市场

首批订单在河南保税物流园区交付

本报讯(记者 王译博 通讯员 常炯)近日，20辆少林客车运抵郑州经开区河南保税物流园区，客车将在园区内进行一段时间的保税仓储，而后按计划分批出口到共建“一带一路”国家，这标志着少林客车重回出口市场的首批订单顺利交付。

据了解，河南保税物流园区作为河南重要的外向型经济服务平台和深度融入“一带一路”建设平台，在进出园区、入区退税、安全停放、保税仓储等方面为汽车出口提供全面优质服务，充分发挥园区综保区、综试区、自贸区、E贸易核心功能集聚区等叠

加优势及资源聚集、物流枢纽、保税政策体系等优势，为企业提前退税、减轻资金压力，优化通关流程，提升物流时效，加大服务力度，构建良好营商环境，积极助力郑州制造汽车出口海外，走向世界。

随着国产新能源汽车市场的蓬勃发展，河南保税物流园区运营方中大门国际物流也将积极利用好相关政策，助推国产新能源汽车出口，促进互利共赢，进一步创新园区发展业态，优化产业布局，全力推动园区工作实现新突破，服务和带动外向型经济发展，推进共建“一带一路”高质量发展。

多家航空公司推出客票退改新规

本报讯(记者 成燕 见习记者 孙婷婷)近日，南航、东航、国航等多家航空公司相继发布航司客票退改新规。据去哪儿平台反馈，目前已接到具体政策，据航空公司新规内容显示，此次客票退改规则一是降低了退改费率，二是扩大了免费退改的范围。

在民航服务中，机票免费退票难、自愿退票贵是旅客吐槽较多的问题。相较火车的“提前7天免费退”以及临时退票最高收取25%、民航的各种舱位区别、自愿退改条件、需要提交的各种材料“劝退”了不少旅客。

去哪儿大数据研究院研究员肖鹏分

析认为：“此次退改政策调整，明确了退改条件，清除模糊地带，扩大免费退改范围，这些积极信号意味着航司对旅客服务意识增强。”据航司新规内容显示，此次客票退改规则调整，调低了机票退改签手续费的比例，并扩大了客票免费退改范围和适用场景。例如，机型变动、机票买贵可免费退改，放宽因病旅客退改规则等等，新规将给予旅客更多保障。对于自愿退票的费率，不同舱位有不同比例。以2000元全价经济舱为例，全价票(Y舱)退改可省100元，折扣票价在1000元左右，可省50—150元，过去不退不改的R舱，如今远期(7

天以上)退改费率为20%，临出发(48小时内)为75%，但R舱价格相对较低，平均可省150元。

对于经济舱旅客来说，无须搞清不同舱位的差别，实际退票价格以订票页面展示为准，新规实行后退票平均省钱100元左右。目前，在去哪儿平台上，当用户选择的航班购买新机票的新旧票差大于旧票的退票手续费的情况下，会主动为用户推荐低价方案，帮旅客省钱。去哪儿数据显示，目前，旅客日常更习惯提前购票，但在假期前会有三成用户购买远期机票(提前14天以上)。新规施行后，全价经济舱提前7

天以上可免费退，覆盖了火车票开售区间(提前14天)，这意味着，对于热门航线来说，可提前购买全价经济舱确保出行，视抢票情况以及机票价格变动决定是否保留机票。

去哪儿大数据研究院推测，飞往三亚、哈尔滨等热门线路机票价格不会有明显下降，有出行需求的旅客可按上述策略购票；返乡航线会在火车票开售后视销售情况放出折扣舱位，旅客可在此时关注机票价格，确定出行方式；2024年春运高峰预计集中在腊月二十八至除夕，此期间的票价预计不会有大幅跳水。

郑东新区“周报”

开展道路综合治理 打造畅通出行环境

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 许智香 台婧 张路阳 刘晨永 张馨)郑东新区持续开展占道经营整治行动和“城管随手拍”等宣传活动，持续提升城市精细化管理水平，全力保障群众出行安全，营造平安和谐畅通的道路交通环境。

为进一步规范道路交通秩序，畅通站区交通脉络，郑州东站地区综合管理办公室联合郑州市公安局公安交通管理局交警六支队、郑东新区综合行政执法局(城市管理局)火车站中队在郑州东站地区逐路逐位开展静态交通治理行动。治理行动结合站区违法停车的特点、规律，重点对辖区人行道上违停车辆、停车泊位外多排停放车辆采取贴条、拖移、电子抓拍等措施进行专项治理。针对违法停车突出的路段、时段，集中警力加大巡逻管控密度，形成高压严管态势，严查机动车乱停乱放违法行为。在查处违法行为过

程中通过现场发放宣传单页、口头劝导等形式，引导广大交通参与者自觉遵守道路交通法规。

豫兴路办事处城管办联合郑东新区豫兴路执法中队对沿街门店出店经营、占道修理、占道洗车、占道堆放、流动摊点等各类占道经营违规行为进行整治，对占道灯箱标牌等影响居民通行和市容环境的其他违规行为进行清理、取缔，并向沿街各经营户再次宣传、告知市容和环境卫生责任区制度、市容管理条例等相关法律法规，要求经营户严格规范自身经营行为。同时，责令存在占道经营行为的当事人限期自行整改，对拒不整改或者整改不到位者将依法登记保存违规经营物品。

在郑东新区城市管理局数字化指挥中心的指导和组织下，龙湖办事处持续深入开展“城管随手拍”和12319热线宣传活动。办事处通过“线上+线下”双模式进行

“城管随手拍”宣传，积极向群众宣传推广“城管随手拍”功能，全面提升辖区居民群众的知晓率，营造浓厚的宣传氛围。此外，办事处还组织人员开展入小区、入商户、入楼栋宣传讲解工作，面对面向群众介绍“城管随手拍”功能作用，为群众现场演示“发现一拍照一上传”的操作流程，并耐心向群众讲解工作人员接收案件后的处置、回馈方式，让群众真正了解“城管随手拍”从发现问题到处理问题的闭环工作模式，充分调动群众参与城市管理工作的积极性和积极性。

商都路办事处在郑东新区党群工作部和郑东新区城市管理局的指导下，持续推进非机动车、共享单车整治工作。行动中，城管队员加强重点停放乱点的整治，在非机动车及共享单车乱停放高发路段的禁停位置设立警示柱，加大非机动、医院周边、学校周边、大型商

超等人员密集区域的非机动车、共享单车的巡查力度。同时紧密结合“路长制”工作，通过网格化管理，治理地铁口占用人行道、盲道、随意乱停乱放的违规停放行为。

龙源路办事处综合执法中队多措并举，持续推进非机动车、共享单车整治工作。此次行动以说服教育与严格管理相结合，以宣传促整改，以整改促提升，重点加强机动车停放乱点的整治，通过在重点区域设置警告牌、温馨提示等宣传标语，提醒群众文明停车，全面规范停放秩序，从源头上遏制机动手、学校周边、商超等人员密集区域的非机动车、共享单车的巡查力度，遇车乱停乱放。同时按照“徒步巡逻、固定值守、机动巡查”相结合的方式，对于车主不能赶到现场或未联系到车主的车辆，现场拍照、张贴警告单交执法部门进行处理。

便民服务热线 听民声解民忧

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 苏留岗)“太感谢你们了，没想到，足不出户，一个电话就把我的欠薪问题解决了。”日前，市民王女士打电话，专门对郑东新区12333便民服务热线表示感谢。

据了解，3天前，王女士拨打郑东新区12333便民服务热线反映其项目工地拖欠其6000元的工钱，郑东新区12333便民服务热线工作人员第一时间将其欠薪线索登记转办至商都路办事处劳动保障所处理，立即启动“三三制”维权保障机制，同步跟进催办，通过多方调处，最终其项目工地足额支付了王女士的工钱。

记者了解到，为了持续深入优化营商环境，郑东新区组织人事和社会保障局创新推行12333(人力资源和社会保障投诉举报咨询便民服务热线电话)“一部电话综合受理、一个中心分类受理、一张表格登记转办、‘13710’工作法办结”的综合受理机制，按照“一条热线受理、内部分类流转、分送经办处理”服务模式，梳理人力资源和社会保障领域22大项、284小项便民服务项目，实现线上线下联通、台前台后互通、业内业外贯通。自郑东新区12333便民服务热线创新综合受理机制实施以来，每月接听转办服务事项300余件，能够为企业和群众节约近80%的时间，群众满意度始终保持100%，实现了“热线多跑腿、群众零跑路”。

以执法带动普法 维护出版物经营秩序

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 潘雨辰 赵菡)日前，郑东新区宣传部(文明办)联合郑州市文化市场综合行政执法支队六大队，开展岁末年初出版物市场安全生产与“扫黄打非”专项检查，进一步维护出版物市场经营秩序。

执法人员先后来到龙子湖高校园区和金融岛商业街区进行检查，重点查看了经营单位的出版物经营许可证和营业

执照销售范围，针对非法销售、订购、使用、印制盗版教材教辅、少儿图书、工具书等行为进行严查。对检查中发现的3家无证经营门店进行了现场检查，本着处罚与教育相结合的原则，执法人员向经营者讲解了《出版管理条例》《出版物市场管理规定》等相关法律法规，经过执法人员的普法宣传，经营者增强了法治意识，表示要遵守国

家的法律法规，严格自律，持证经营，诚信经营守法。

下一步，郑东新区宣传部(文明办)将加大检查频次和整治力度，以联合检查、专项检查和日常监管相结合的方式，严厉打击出版物市场各类违法违规行为，提高出版物市场从业人员守法经营和安全生产意识，共同维护全区出版物市场的经营秩序。

紧盯重点领域 筑牢安全防线

同时严格落实“回头看、回头查”措施，确保检查发现的问题隐患能够及时整改到位。截至目前，办事处共发动网格员深入社区、企业、门店等开展拉网式、起底式安全隐患排查，进行燃气安全宣传等，扎实做好安全生产工作。

金光路办事处紧盯重点区域、重点环节，将燃气安全、冬季“四防”等重点工作中纳入专项排查整治行动，由城运中心统筹协调，职能部门和网格员配合联动，将“网格+安全”融入日常工作中，全体网格员采取“多上门、勤走访、细排查”的方式坚持“一日三巡”，对于巡查中发现问题，坚持“立查立改”。

醒过往居民要加强家庭燃气管道等设施的自检自查，详细解答居民在使用燃气时遇到的各种疑难问题，特别针对近期冬季燃气安全如何防范等问题进行宣传和讲解，及时消除隐患，确保安全用气。

河南东龙控股集团有限公司纪委对集团各子公司安全生产责任落实情况开展专项检查工作，进一步强化各级同抓共管安全的责任意识，切实保障企业安全生产形势稳定。

自开展专项监督检查工作以来，出具安全监管督查重大隐患专项排查整治工作方案19份，纳入整治台账问题148项，目前均完成整改。

情系困难家庭 冬季送去温暖

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 谢道弘 张震 穆安琪)连日来，郑东新区持续开展送温暖活动，切实为辖区困难家庭解决实际困难。

郑东新区慈善总会联合郑东新区教体局、雀巢(中国)有限公司在豫兴路幼儿园开展“冬季送温暖”爱心奶粉捐赠活动，为辖区困难家庭幼儿发放爱心奶粉900罐，共计价值22.7万元。为确保奶粉捐赠精准到位，发放前期，郑东新区慈善总会组织桥办事处和豫兴路办事处细致地调查摸底，严格筛查，最终确定发放对象为有营养补充需求的低收入家庭、困难家庭幼儿共计200名。活动中，工作人员耐心细致地询问幼儿生活各方面情况，为婴幼儿家长详细介绍奶粉的冲泡方法和储存注意事项，鼓励他们积极面对生活，关注孩子健康成长。

与此同时，豫兴路办事处联合郑东新区慈善总会、郑东新区建设开发投资总公司、上海长阳控股集团等爱心企业，开展新春慈善慰问活动，对辖区内的低保户、分散特困供养人员、贫困儿童等困难家庭慰问，送去米、牛奶和鸡蛋等慰问物资，让群众温暖过节。本次收到爱心企业捐赠物资大米186袋，牛奶、鸡蛋各93件，均已全部发放。本次活动切实将党和政府的温暖、社会各界的爱心送到困难群众家中，下一步，豫兴路办事处将继续兜住兜牢民生底线，做好基层治理和民生服务工作。

多举措网格化治理 提升群众幸福感

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘学馨 杨玉颖)连日来，郑东新区坚持以党建引领网格化治理为抓手，让居民更好地参与到小区治理中。

如意湖党工委各社区通过走访、参观、座谈的方式对辖区物业进行摸底，按照“成熟一个建一个、建一个强一个”的原则，高标准打造红色物业，让红色物业成为助力社区应急管理、夜间巡察、环境维护等基层治理的重要抓手。同时，不断完善社区党组织领导下的居民自治机制，建立健全基层协商项目目录，配套民主协商规范流程，居民议事会、理事会、恳谈会等制度健全。此外，各社区充分发挥自身优势，完善社区服务功能，创新“四单制”服务模式，成立巡逻小分队、反诈小分队、小红帮帮团等多类型社会自治组织，聚焦跟进解决社区治理问题和居民需要，协调解决居民纠纷，并联合辖区内多个共建单位开展便民暖心活动，不断壮大基层服务力量。

日前，祭城路街道心怡路社区的王先生向微网格员反映了小区住户在楼道里乱堆乱放杂物的问题。为了保障居民的共同利益，小区“和事团”负责人邀请社区负责人、居民代表和网格员共同参与沟通协商议事会，商讨问题解决办法。记者了解到，居民诉求的妥善解决，得益于心怡路社区在推进社区治理过程中，坚持“党建引领、群众自治、社会参与、多方共治”原则，持续推进“心怡大家谈”“有事您说话”群众沟通协商机制，以群众需求为导向，以提升服务质量为目标，组织社区“两委”、小区业主委员会、居民“和事人”、物业服务公司、街道相关职能部门共同参与其中，把群众反映的急事、民生改善的实事、社区治理的难事“商量着办”，办成了一系列好事实事。