

# 民生答卷托起“稳稳的幸福”

(上接一版)薛青发是花园口镇申庄村村民,目前正在经营一家充电站,听说镇上免费提供电工培训,他立即报名参加学习。“教的知识真有用,现在我的充电站升级改造,可以实现自动化控制,工作效率大大提高了。”他说道。

就业是最大的民生。去年,郑州市把持续稳定城乡居民就业作为重点民生实事项目“头号项目”扎实推进,各项工作取得了明显成效。数据显示:2023年实现了21.73万名高校毕业生留郑创业,完成年度任务的108.65%。全年累计收购人才公寓项目42个,约5.03万套(间),完成年度任务的100.6%。全市新增城镇就业14.39万人,新增农村劳动力转移就业3.88万人,分别完成年度任务的110.68%、129.53%。全市完成各级各类补贴性培训40.62万人次,完成全年任务的116.06%。

医疗是民生之需。持续开展疾病早筛早诊早治,我市免费为适龄妇女进行宫颈癌筛查5.05万人、乳腺癌筛查5.09万人,分别完成年度任务的101%、102%。免费为新生儿进行“两病”筛查7.46万人、听力初筛7.26万人、35种遗传代谢病筛查7.33万人、耳聋基因筛查7.33万人。免费为孕妇提供产前血清生化免疫筛查4.71万例,产前超声筛查5.74万例,对筛查出的高风险孕妇进行免费产前诊断共2007例。免费为适龄(40岁以上)人群进行脑卒中危险因素筛查5.057万人。免费为40—75岁人群进行肺癌早期筛查5.002万人,完成年度任务的100.06%。

持续推进居民养老助残事业方面,全

市66家医疗机构已建成老年医疗康复护理型床位1500张,完成全年任务的100%。对5050名残疾儿童实施康复救助,完成年度任务的140.28%。为3.5895万名视力、听力、言语残疾人发放通信补贴1292.2万元,完成年度任务的105.6%。

教育是民生之基。加快推进义务教育优质均衡发展,让孩子在家门口“有学上”“上好学”,一直是郑州努力的方向。长期以来,郑州锚定高质量建设美好教育发展目标,立足调结构、补短板、增容量,科学规划教育布局,持续优化资源配置,综合施策,整体发力,推进基础教育高质量发展。2023年,我市持续扩大教育资源供给,市区新建、扩建中小学15所已全部开工,完成年度任务的100%,建成投用中小学16所,增加学位2.52万个。

## 真诚服务解民忧

“之前来这儿办事不敢开车,找停车位太费事儿了。自从塔湾路游园停车场建好后,过来办事能节省不少时间,非常便民。”昨日,从管城区政务服务中心办理完业务的李强胜,到塔湾路游园停车场取车时告诉记者。

他所说的停车场位于城隍庙西侧,占地面积近1600平方米,设计为机械式升降横移车位,外加地面车位共计60个,不仅缓解了周边“停车难”顽疾,还因其外观设计采取古典国风元素,成了塔湾路街角一景,让老街区焕发新魅力。

像这样“高颜值”的停车场,还有渠东路生态停车场项目,项目分区分段建设,共建设7处停车场,提供414个停车位。项

目建设中,将“生态环境整治”与“停车场规划建设”有机结合,创新推广以“树下有车,车下有草”为设计理念的生态停车场,为停放车辆提供大型“遮阳伞”,同时把握色彩、层次关系进行美化设计,建成后与东风渠滨河公园融为一体,真正实现了停车空间和绿化理念无缝对接,把“边角地”打造成“花园式”停车场。

城隍庙西侧塔湾路游园停车场和渠东路生态停车场是去年郑州市持续扩大停车位建设的有力体现。2023年,我市持续扩大停车位建设,全市盘活、新建、共享停车位共计59.39万个,完成全年任务的118.79%。

让城市更宜居,让幸福再升级,郑州还在“细节之处见真章”。

持续优化城市人居环境方面,完成更新全民健身路径200条、新增智能健身驿站20个,完成全年任务的100%。新增绿地479.85万平方米,完成全年任务的159.95%。市区建成区内新建公园游园57个,完成全年任务的142.5%。

持续打造便民高效服务方面,推动政务服务事项“家门口办”,建设提升全市193个乡镇(街道)便民服务中心网点,实现群众办事就近办、方便办、舒心办。

## 一以贯之谋福利

“去年,只要知道‘舞台艺术进乡村、进社区’文艺演出活动到哪儿演,我就想追过去看,《黄鹤楼》《清风亭上》《刘媪下南京》这些曲目太好听、太好看了,真没看够,就盼着今年的活动了。”对于爱听戏、爱热闹的管城区十八里河村村民刘喜容

来说,2024年,格外关注“舞台艺术进乡村、进社区”文艺演出活动安排。

每年的民生实事中,“舞台艺术进乡村、进社区”都备受老百姓的期待。该活动自2011年开展以来,连年被列为市政府重点民生实事,成为提高城乡文化供给能力的重要载体和抓手。经过十余年精心打造,该活动已成为郑州市文化惠民工程的品牌活动,在丰富群众精神生活,提升群众文化获得感、幸福感的同时,锤炼了文艺人才队伍,促进了精品剧目的创作生产,让百姓在家门口就能享受精神文化大餐。

作为2023年郑州市重点民生实事之一,我市持续推动文化惠民,完成“舞台艺术进乡村、进社区”1200场文艺演出活动,完成全年任务的100%,深受广大群众欢迎。完成“郑州市精品剧目演出活动”30场,受到了群众的广泛好评。

浓浓的“文化味”离不开“烟火气”的氤氲。持续推进农产品便民市场建设方面,郑州市内各区规划一家小型农产品保供配送中心(任务10家)已正常运营。对已建成的20家标准化农贸市场进行智慧提升和改造,完成全年任务的100%。布局300家“微菜场”已投用,完成全年任务的100%。

民之所望,施政所向。围绕幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶,郑州努力推进实施看得见摸得着、可感知可检验的民生项目,不断提高发展成果中的民生含量,让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



健康郑州进行时

## “健康河南号”地铁专列发车

实现健康知识“随你行”

本报讯(记者 邢进)1月25日,由河南省卫生健康委全新打造的“健康河南号”列车,正式发车运行。今后,如果你搭乘地铁1号线出行,遇到这辆满载健康科普知识的列车,在途中就能学习和了解健康知识、掌握健康技能,扫码参与有奖问答,还能获取奖品。河南省卫生健康委相关负责人表示,让健康知识搭乘现代化交通工具走近乘客,意在营造学习健康知识、掌握健康技能的氛围,教育引导群众养成文明健康的生活方式,共筑健康中原、共创健康生活、共享健康人生。

据悉,“健康河南号”专列共6节车厢,分别围绕骨骼健康、痛风防治、糖尿病防治、心脑血管疾病防治、癌症防治、心理健康等六大主题布局,把合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡等健康四大基石作为主线贯穿宣传全过程,传播科普知识、传递健康理念,让每位乘客、每次乘坐的目力所及之处都充盈着健康元素。记者在“健康河南号”上看到,多彩的科普图片、通俗的宣传标语、有趣的健康故事,布局在每个主题车厢的每一个点位,让公众每坐一次地铁都能学到新的知识、具有新的体验,真正实现了健康知识“随你行”。

## 河南印发评价指南 助推特殊教育高质量发展

本报讯(记者 张竟跃)记者昨日从省教育厅获悉,《河南省特殊教育办学质量评价指南实施方案(试行)》日前公布,根据特殊教育办学特点和特殊儿童成长规律,结合我省实际,明确政府履行职责、课程教学实施、教师队伍建设和学校组织管理、学生适宜发展5个方面评价内容,共18项关键指标和49个考查要点。

《评价指南》指出,政府履行职责包括坚持正确方向、统筹规划布局、改善办学条件、强化经费保障、健全工作机制5项指标。针对特殊教育资源布局不均衡的问题,考查要点提出“人口20万以上的县(市、区)独立设置一所标准化的特殊教育学校”。

课程教学实施包括规范课程设置、优化教学方式、开展多元评价、康复辅助支持4项关键指标,旨在推动学校遵循特殊教育规律和特殊儿童学习特点,落实课程方案,规范使用教材,优化课程内容与教学方法,改革评价方式,提供辅助支持与康复训练,全面提高特殊教育学生受教育质量。

教师队伍建设和提升师德水平、配齐师资力量、助力专业发展、提高待遇保障等4项关键指标。为完善教师激励体系,考查要点明确“在教师职称评聘体系中实行特殊教育教师分类评价,对特殊教育教师职称指标进行定向分配和定向使用,职称岗位评定向特殊教育教师倾斜”。

学校组织管理包括完善学校管理、创设无障碍环境2项关键指标。在加强家校社协同育人方面,考查要点提出“学校要主动密切家校沟通,加强家庭教育指导,积极争取特殊儿童所在社区帮助”;在推进融合教育、构建无障碍物理环境、人文环境与信息环境方面,考查要点提出“配备各类无障碍设施设备,为特殊学生的学习、康复和生活辅导提供有效支持”。

学生适宜发展包括思想道德素质、知识技能水平、社会适应能力3项关键指标。

据悉,特殊教育办学质量评价将实行县(市、区)和学校自评、省辖市审核、省级全面评价、国家抽查监测,原则上每3—5年一轮,实现全覆盖。省教育厅要求,各地要将特殊教育办学质量评价工作纳入地方政府、教育部门、学校等重要议事日程,建立政府教育督导部门牵头、多方参与的评价组织实施机制,强化结果运用,确保评价工作操作性强、程序规范、科学有序。

## 职工春晚暨年货市集活动举办

本报讯(见习记者 杨柳)1月19日下午,“致敬劳动者 奋进新时代”职工春晚暨年货市集活动在郑州市圆方非公企业党建学院举办。本次活动由郑州市总工会、市妇联共同主办,郑州圆方集团、郑州市女企业家协会承办。

下午14时,年货市集活动拉开序幕。据悉,此次活动邀请了20余家企业,设置40多个展位,精心推出100多种年货,进行现场展示和售卖,供在场职工选择。职工在活动现场还

可以参与游玩打卡等多样化活动形式。

据了解,为满足更多职工节日需求,回馈广大职工的辛勤付出,即日起至1月29日,郑州市总工会、郑州市妇联与郑州市女企业家协会联合精心优选多款惠民大礼包,开启线上专场年货节,为职工带来专属福利。其中包括年货大礼包、家装大礼包、家政大礼包、出游大礼包、健康大礼包等,为职工群众送上“年味十足”的新年礼遇,开启“烟火气十足”的新一年。



关爱企业职工,促进企业发展。1月25日,二七区总工会联合二七经开区管委会在郑投科技创新园开展“暖企惠工”新春游园会活动。活动现场搭建了新春拍照打卡、春联书法展、非遗文化体验、投壶等十余个场景体验区,吸引200余名企业职工参加。

本报记者  
刘伟平 摄

# 贝壳找房郑州站 推动行业升级 引领品质居住服务



贝壳找房郑州总经理张伟分享行业发展趋势

## 客户需求推动服务升级 安心服务承诺助力消费者放心购房

张伟说,一直以来房产经纪行业缺乏量化标准,服务水平参差不齐,行业乱象丛生,阻碍行业的健康发展。贝壳找房在进入郑州后,一直注重品质服务与多品牌间的合作共赢。从2018年开始,6年来,贝壳找房为郑州房产经纪行业和消费者带来了真房源、VR看房、交易不成退还佣金等多项新服务体验与服务承诺。

为了向消费者提供更好的品质居住服务,贝壳找房郑州站自成立以来,携手合作的新经纪品牌,推出“加贝保障,尽享安心”的安心服务承诺体系,涵盖新房和二手房,囊括从看房、看房到购房的全流程交易服务,让用户享受高品质购房服务,安心无忧选好房。

安心服务承诺在提升消费者购房体验的同时,也促使经纪人优化服务流程和作业规范,还作为标杆提升房产经纪行业服务品质,推动行业正向发展。从安心服务承诺体系推出以来,贝壳找房郑州站累计服务承诺保障金额达11090万元。用实际行动保障购房者利益,用真金白银兑现服务承诺。

安心服务承诺一方面帮助客户在复杂性和不确定性众多的房产交易中规避可能的风险;另一方面,通过真金白银的赔付,倒逼经纪人、服务系统不断提升、开拓变革,为消费者提供品质服务保障,守住交易安全的底线,并持续追求品质服务的上限。

## 贝壳找房交易服务线上化 “一站式”服务升级交易体验

贝壳一直深耕房屋交易线上化,在优化线上找房、看房、交易等一系列流程的同时,针对当前房屋交易流程繁琐、按揭贷款产品服务同质化程度较高、客户操作环节体验不佳等痛点,与银行实现深度合作,通过按揭贷款、资金存管、系统直连等方式,共同提升服务品质,优化用户交易服务体验。

去年9月,贝壳签约中心还获得郑州市不动产登记中心授予的“便民服务站”牌匾,这标志着郑州市不动产登记新模式的正式开启,也是推进落实二手房不动产登记“全链条”一网通办服务的重要举措。至此,贝壳找房郑州站进一步打通了房屋买卖合同

1月25日,以“征程再起,使命必达”为主题的贝壳郑州站2023年终英雄大会在郑州奥体中心召开,16家银行代表、30余家房地产开发商代表、房地产经纪品牌和贝壳找房

郑州区域相关负责人,以及主流媒体代表等出席,同时,参会的还有入驻贝壳郑州站的7个新经纪品牌,共8000余名经纪人参加大会。贝壳找房郑州总经理张伟从房

产经纪行业发展历程、当下行业发展趋势出发,为现场嘉宾深度解读在新的行业背景下,贝壳找房如何为合作伙伴赋能,推动行业正向发展进行主题分享。

签署、资金存管、交易确认、贷款面签、过户等二手房交易全流程的“一站式”办理服务。

目前,贝壳找房郑州站已与工商银行、中国银行、农业银行、中信银行、招商银行等多家银行达成战略合作,并在金水区、管城回族区等共计9个区域设置签约服务中心,全面助力交易单的每一个环节顺利进行。让更多的郑州市民享受更加便捷的交易服务。未来,贝壳找房仍会不断优化服务流程,推动“住”的线上化,为绿城市民“住”得更好而努力。

## 传递向上向善力量 筑造美好社区生活

张伟在回顾贝壳找房郑州站过去6年的社区志愿服务时说,贝壳积极响应国家政策,深入党建服务,秉持“共建美好社区”的理念,开展了系列公益项目:从社区便民服务到关爱一老一小,从手机公益课堂到乡村学校捐赠,从环保行动到社区公益项目。

贝壳找房郑州站连接的7个新经纪品牌的门店和经纪人,截至目前,累计进入郑州市226个社区,开课超1110节,服务社区长者1.8万人次,坚持为大地美容,累计服务时长31.7万小时。

当房地产开始回归商品属性,消费者也会更加关注产品和服务本身,关注房产的质量、服务的品质、居住的体验,

这也将使得房企及相关服务提供方生产和提供更加优质的产品和服务,而这也推动行业良好、可持续发展。

“随着市场环境变化,相信一个离社区近,离业主近,更懂客户买房需求的贝壳,一个主动推出安心服务承诺、倡导品质服务的贝壳,可以成为郑州市民

信任的好伙伴。未来,贝壳找房郑州站将以服务者的不断进步结合技术持续迭代,提升房产交易品质,致力提高服务效率和体验,推动行业服务与品质的正循环,为郑州房产消费者提供更高质量的居住服务。”张伟表示。

刘燕



贝壳郑州站2023年终英雄大会