

新春走基层

## 把“年味儿”送进千家万户

本报记者 成燕 见习记者 孙婷婷

“您好，请问您在家吗？您的快递到了。”龙年春节将至，成千上万名“快递小哥”奔走在仓内仓外、街头巷尾、送货途中。他们加班加点，争分夺秒，力争第一时间为市民送去一件件满载新春祝福的快递。

1月24日，记者跟随京东快递郑州光彩营业部快递员张飞扬一起走街串巷，感受着快递行业“辞旧迎新”时刻的喜悦和忙碌。

## 跟随“快递小哥”去派送

卸货、分拣、配送……1月24日13:10，记者来到京东快递郑州光彩营业部。只见门口停着一辆满载物品的快递车，工作间内，一件件来自天南地北的快递正在传送带上有序移动，十几名快递员站在两旁紧张分拣，屋内外19个摄像头可全方位监控到全部工作流程。

“正常的话，每天会到三个班次快递车，分别在6:30、13:00和15:00。第一班来车后，我们就开始进行卸货、分拣，9:00左右出去配送，11:00左右送完。”张飞扬告诉记者，他是驻马店西平人，虽然是“95后”，但从事快递业已5年多，算是一名业务熟练的“快递小哥”了。

“通过长期配送，我对负责区域商户已经非常熟悉了，只看名字和手机号后四位，就能分辨出商户的投递地址。”张飞扬指着快递单向记者展示。

作为郑州快递单量较大的一个快递站，京东快递郑州光彩营业部辐射众多写字楼、零售商场、新天地小区及锦荣商贸城和大观国贸等批发市场。据张飞扬介绍，每个快递员都分配有固定区域。比如他负责的通讯新天地16号楼是一座有2000多人的写字楼，楼内包含4部电梯。

14:00左右，张飞扬准备去派送。出快递站前，他背着大包，拉着小板车，红筐里放满整理好的快递。

“这摆放快递可是大有讲究。”张飞扬告诉记者，他摸准了辖区商户的位置及开门时间，摆放快递时会根据投放顺序平铺摆放，以节省商户的等待时间和签收时长。

14:15，记者跟随张飞扬走进通讯新天地16号楼排队等候电梯，15楼是快递要送达的楼层。拥挤的电梯间内，张飞扬尽管双臂环抱着一大包快递，还是腾出手来回复着客户的信息：“我来取件，我上来。”

穿梭在15楼走廊，张飞扬快速到达该商户所在公司。“您好，京东快递。”“放在这里吧。”张飞扬迅速扫完快递信息后，客户进行电子签名确认，这件快递就到了主人手中。14:23，这件快递派送完毕，整个过程不到10分钟。

## 紧张进行上门揽收

随后，记者又跟着张飞扬上楼进行揽

收。14:32到达揽收地点后，张飞扬走入商户的办公室，熟练地蹲下身拿起摆在角落里的包裹，一一录入信息后装在红色的快递大包裹里。记者在与张飞扬攀谈中了解到，随着电商蓬勃兴起，火车站商圈商家的发货量和退货量激增，尤其是过年前整体业务增长30%左右，其中不少是商户们邮寄的新春礼品。

“快递员岗位比较繁忙枯燥，我们必须用心去做事，用真情打动客户。”张飞扬背着快递大包，边走边告诉记者，“用心”指的是苦练业务技能，拼出“硬实力”；“用情”指的是用真诚做出暖心事。在跟随张飞扬上门揽派过程中，记者发现他手中的快递大包一直与地面保持着十几厘米的安全距离。提起这个小细节，张飞扬笑着说：“我们这边的手机类产品较多，有时候很容易就磕碰一个角，我把快递都牢牢地安全拿在手上，为的是让客户放心。”

## 守护幸福年，春节也派送

14:45，因为临时要回快递站拿东西，记者跟随张飞扬返回快递站。在与该站相关负责人攀谈中，记者了解到，针对春节期间运力资源紧张问题，京东物流提前储备了丰富的公路、铁路与航空等运力资源，通过数智技术加持的一体化供应链物流服务，帮助商家安心稳运营、

消费者省心过大年。即使是在除夕、大年初一，也可正常下单收货。

如何更好地保障商家在春节期间的物流需求？相关负责人表示，春节期间，京东物流商务仓产品不涨价，全国7地分仓商家预计约85%订单可实现次日达，电商仓产品将为商家提供多方快递灵活切换服务。最近刚刚投用的京东物流郑州智能分拣中心可实现从卸车到分拣到装车全流程自动化，单小时分拣效率较以往提升2倍。针对酒水易破碎、难以通过自动化设备进行高效分拣的行业痛点，此次还专门升级配置了全自动酒水分拣矩阵，使酒水分拣破损率降低80%。

一箱箱快递、一件件包裹传递着浓郁的年味儿。记者了解到，为保障牛羊肉、海鲜、水果等时令生鲜特产的寄递，今年春节期间，京东快递将通过产地直发、优先派送、送货上门等，让消费者足不出户也可享受天南海北的新鲜美食。值得一提的是，今年情人节也在春节假期内，针对消费者的送礼需求，京东快递将通过鲜花、礼品等定制化的寄递及运输方案，守护节日爱意。

15:30，张飞扬又装上10多件快递出发了。他背着装满快递的红色大包快步向前走着，忙着把浓郁的“年味儿”送进千家万户……

## 郑钦文首次闯入大满贯女单决赛



郑钦文庆祝胜利 新华社记者 马平 摄

新华社墨尔本1月25日电(记者 王琪)25日，在2024澳大利亚网球公开赛女单半决赛中，12号种子、中国选手郑钦文以两个6:4力克乌克兰选手雅斯特雷姆斯卡，职业生涯首次闯入大满贯女单决赛。

未满22岁的郑钦文也成为继2014年李娜夺冠后，第二位杀入澳网单打决赛的中国大陆选手。

首盘，从资格赛打上来的“黑马”雅斯特雷姆斯卡率先进入状态，连保带破以2:0领先。但在第三局，乌克兰人4次双发失误，交出了自己的发球局。接下来，郑钦文直落四分强势保发，双方回到同一起跑线。第七局，郑钦文一度以40:0领先，距离破发仅有一步之遥，但随后她连续出现非受迫性失误，被对手追至平分；好在郑钦文最终顶住压力，取得关键破发。

此时，雅斯特雷姆斯卡因腰腹不适叫了医疗暂停，被带到场下接受治疗。郑钦文在场上调整状态、发球热身，并在对手返场后稳定发挥，以6:4先下一城。

次盘，郑钦文进攻更为主动，在第三局仅让对手拿下一分就率先破发。尽管对手在第四局迅速还以颜色，但郑钦文后程状态越发火热，最后以一记发球直接得分兑现第一个赛点，以两个6:4斩获决赛席位。

赛后，郑钦文难掩激动，直言这“令人难以置信”。在用英语回答现场主持人的问题之后，她也特意用中文向中国球迷致谢。

“谢谢你们为我加油的中国朋友们。谢谢你们，你们为我带来了非常难忘的回忆。上面举着的国旗真的非常好看。祝你们新年快乐。”郑钦文说。

在当日另一场女单半决赛中，卫冕冠军萨巴伦卡击败美国冠军高芙，将在决赛中迎战郑钦文。

## “百花迎新乐中原”美术名家走进信阳



本报讯(记者 秦华 文/图)1月23日，河南省美术家协会组织美术名家赴信阳开展“百花迎新乐中原——2024河南文艺界新春快乐行暨第十四届河南省美展辅导活动”。

当日，信阳市文学艺术院展厅内，一幅幅信阳美术作者的作品整齐排列，既有国画、油画，也有版画、水彩等画种；既有对传统笔墨的恪守和对自然世界的深情观照，又有对当代水墨的思考和人文社会的含蓄表达。这些作品是为了参加“全国、河南省第十四届美展”而创作。

当日，我省5位美术名家刘杰、桂行创、陈文利、殷丽、杨健生对上幅画进行了细致的点评，对作者进行了辅导。活动现场，5位美术名家还为信阳市的市民写春联、送福字(如图)。

此次活动旨在打通文艺服务群众“最后一公里”，提升广大信阳美术工作者的创作水平，让人民群众感受到文化艺术带来的获得感和幸福感，不断丰富基层群众精神文化生活，营造欢乐祥和美好的节日氛围。

据了解，自2023年下半年以来，河南省美术家协会陆续开展名家走基层辅导创作活动，鼓励、支持全省美术作者把“第十四届全国美展”与“第十四届河南省美展”作为2024年最为重要的展赛来对待，全力支持画家们创作出精品力作参与到这两个美术大比拼中去，在真枪实弹中检验自己的创作成果，展现河南省画家在美术创作中的才华和实力。

## 提升技术水平 助力行业发展

## 近百名大众跆拳道工作者学艺再提高

本报讯(记者 陈凯)昨日，2023年度中国跆拳道协会大众跆拳道教练员、裁判员、晋级考试官培训班及复训在郑州上街区落下帷幕。来自全省各地的近百名大众跆拳道教练员、裁判员、晋级考试官等齐聚上街参加培训学艺再提高，进一步提升技术水平，助力我省跆拳道事业高质量发展。

本次培训班由中国跆拳道协会主办，河南省跆拳道运动协会承办，为期3天，培训讲师及考官，对参训学员的教学能力、执裁水平、晋级考核评定能力等进行全方位培训。培训班旨在进一步提高我省大众跆拳道教练员执裁水平，统一大众跆拳道竞赛秩序规则，进一步规范大众跆拳道培训单位段/级位考核，为本省培养储备更多优秀的大众教练员、裁判员及晋级考试官，使其在各自的岗位上发光发热，更好地服务选手、服务赛事、服务道馆。

## 感受社区里的年味

本报记者 卢文军 文/图

金龙贺岁，喜迎新春。走进中牟县刘集镇社区，年味越来越浓，处处欢声笑语。

2020年6月30日，随着木楼、盆窑两个自然村拆迁工作的全面完成，刘集镇成为中牟县首个实现全域城镇化的乡镇，10个行政村、21个自然村的2.3万群众告别祖居故地，搬进了漂亮的新社区，实现了从村民到居民的身份转变。

在刘集镇绿博家苑社区，一场“老年大学”公益活动正在如火如荼地展开。此次活动以“送福迎新”为主题，以手工艺为切入点，工作人员引领参与者进行热身运动，随后讲解了新年挂饰的制作方法。

老人们认真聆听后，积极参与手工制作，将智慧与细心融入彩纸的艺术创作中，将对新年幸福生活的期许投射到一张张“福”的裁剪制作中。一个个红彤彤的“福”字在手中显现，一件件精美鲜活的新年挂饰为社区增添了新年氛围。

年逾八旬的李奶奶提着自己做的福字灯笼给记者展示：“你看，多喜气，咱们社区开展的老年课堂真是贴心又有趣，我期期都来，今儿是第五次了，每次都来，不仅能和老姐妹们碰个面聊聊天，还能学到实用的手工技巧。”

“我还参与过老年大学的‘巧手生花’活动，其中的手指操互动和手工制作最喜欢。说实话，选择在咱刘集镇绿博家苑养老真是真享受，真开心……”88岁的马奶奶乐呵呵地说，这不仅是一场手工活动，更是社区居民之间交流互动的平台，它成功地拉近了社区与居民之间的距离，丰富了辖区居民的闲暇时光。

“无联不成春，有联春更浓。”刘集镇鲁社区策划了引人注目的“迎新春、写对联、送祝福”活动，将新春祝福送给社区居民。

活动现场年味浓郁、暖意融融，书法爱好者们在喜庆的红纸上挥毫泼墨、笔走龙蛇，将对新生活的期许与对新年的祝福倾注在一笔一画中。一个个苍劲有力的字体跃然纸上，一副副喜庆吉祥的大红春联散发出浓浓的年味。

徐庄村的一位书法爱好者笑容满面地对记者说：“社区活动真是越来越丰富多彩了，写春联的过程中我回忆起了小时候过年的味道，也深深感受到社区大家庭的温暖，一边写春联一边聊家常，真是热闹又温馨。”

绿博家园志愿者刘慧向记者介绍了新时代文明实践站其他老少皆宜、寓教于乐的多样活动。“守护儿童健康成长，开展了‘扫黄打非小课堂’；提高儿童科学认知，开展了‘会跳舞的毛毛虫’的智慧亲子早教；开展‘汇百家米·熬幸福粥·暖居民心’腊八节主题活动，为环卫工人送上冬日温暖……”

刘集镇党委副书记赵青梅不无自豪地说：“我们举办一系列的迎春送喜活动，目的在于丰富社区居民的文化体验，增强居民的文化自信心，促进居民之间的互动与交流，让大家在社区共同体中感受到温暖与幸福。”



老年大学的“巧手生花”活动

迎龙年 跃龙门  
南龙湖“干”字当头

本报记者 张立 通讯员 刘桂阳 文/图

“干到年三十，初八就开工。”春节临近，天气晴朗。记者来到新郑市龙湖镇河南机电学院东侧，工人们为新厂房打桩的场面热火朝天。工地负责人说，大批订单急等生产，早投产就早受益。

企业名为和程智能制造，总部在上海。投资7亿元的该项目年产5000套智能配电柜，年营收7亿元。去年8月签约，计划今年初开工。3月打桩完成，7月主体工程，10月投产。龙湖速度，正在呈现。

龙湖镇又称“中原第一镇”“新郑上海滩”。该镇党委书记说，这里作为省会郑州南大门，在过去20年快速发展。当年几万人小镇，如今常住人口53.7万人，加上在校大学生近20万人，人口密度超过郑州主城区，是全省乡镇“龙头”。镇区直达机场的地铁2号线，与新开通的郑许市域铁路“无缝对接”，人口区位优势叠加凸显。

去年下半年，新郑市确立“融入大郑州，建设新故里”的发展思路，从北东南三个维度融入郑州都市圈。龙湖镇作为郑州南龙湖组团核心区，紧

## 龙湖镇高校分布集中，为产学研合作奠定基础



华南城是龙湖镇地标建筑

## 返乡大学生 社区筑梦擦亮青春底色

本报记者 孙志刚

寒冬料峭，在中牟区三官庙街道许多社区楼院，流动的“志愿者”成为一道亮丽的风景线。“红马甲”清扫楼院死角、宣传消防安全、为行动不便老人采购年货，红色光影攒动，传递温暖。

“楼道不能堆放杂物，这些杂物存在消防隐患。”1月25日上午9:00，河南工业贸易职业学院的大一学生侯彦云把检查到的问题详细登记。边走边看边记，一丝不苟。作为2024年中原区“返乡乡”大学生寒假社会实践活动中第一个报名的大学生志愿者，侯彦云来报到后，主动请缨参加社区的安全巡检。“让大家平平安安过个年，一点都不能马虎。”侯彦云深知责任在肩，连日来奔忙不停，面对任务量大且烦琐的巡查工作，她从

不言苦和累，对居民和商户的安全问题逐一排查、拍照、记录，确保住户和商铺消防安全。

“穿上这件红马甲，我的身份由学生变成了志愿者，兴奋而紧张。”亲身体验一周社会实践的侯彦云说。侯彦云表示，参加实践前的培训时，专门强调安全是底线，任何一个隐患都有可能引发一场大事故，我们必须守好，不能放过任何一个隐患。

告别繁忙的功课，回到家乡这片热土，河南机电职业学院的刘智永积极参与到“返乡乡”社会实践活动中。整理档案、走访登记、统计录入，刘智永一来就赶上了社区的经济普查工作。在接受过培训后，刘智永作为一名志愿者，跟随社区工作人员参与到了经济普查工作中，从刚开始的手

忙脚乱到现在的游刃有余，他已经能够熟练掌握经济普查工作的流程和细节，每天都干劲十足。在与企业交流中，也学到了许多学校学不到的知识。“我这个寒假的社会实践很有意义。”刘智永高兴地说。

像侯彦云、刘智永这样的寒假返乡志愿者，三官庙街道还有17人。连日来，他们活跃在社区各个角落，用青春与担当诠释着志愿服务精神。三官庙街道针对寒假返乡参与社会实践的大学生，特别制定了“青鸟助‘巢’计划”，结合大学生的专业、特长为他们提供合适的志愿服务岗位。这些从校门踏进社会大门的大学生到社区筑梦，用自己勤劳的双手和智慧，在奉献中擦亮青春底色，不断增加人生的厚度。