

党建引领网格化治理——建设创新郑州的牵引工程

——推进党建引领网格化治理纵深迈进系列评论之六

郑旗

创新是引领发展的第一动力,是建设现代化经济体系的关键支撑。党建引领网格化治理作为我市重大创新之举,是打造高质量发展“创新郑州”的牵引工程,更是加快郑州国家中心城市转型发展的重要抓手、有力支撑。

党的二十大报告明确提出:“坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。”创新不仅是技术创新,还包括体制机制创新、管理创新、模式创新。党建引领网格化治理是一项基础性、全局性、战略性工作,也是一项重塑性、系统性、开创性工作。我市通过党建引领网格化治理,构建了“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理”的数智治理新格局,把党的建设与科技创新工作相融合,切实把党组织的政治优势、组织优势转化为推动科技创新发展的动能优势、发展优势,以高质量党建引领高质量科技创新发展,推动郑州创新发展潜能充分释放。

当前,我市正处于蹚出国家中心城

市转型发展、高质量发展新路的关键阶段,比以往任何时候都更加需要以创新驱动为高质量转型发展增势赋能。党建引领网格化治理是建设创新郑州的牵引工程,是加速转化创新成果的重要途径,是培养创新人才、集聚创新资源的重要抓手。加快实现社会治理现代化、经济社会高质量发展现代化,要牢牢抓住党建引领网格化治理这一载体,发挥好党建引领网格化治理在集聚创新资源、支撑自主创新、转化创新成果等方面的作用,紧紧围绕数字技术与经济、政治、文化、社会和生态文明建设“五位一体”深度融合,坚持以数字技术驱动生产力发展、驱动城市迭代升级,打造高质量发展的“创新郑州”。

要聚焦城市治理模式创新。提升城市科学管理水平与效率是实现城市管理智慧化的重要一步。要以“创新”深化城市的智慧含量,以数字赋能“城市大脑”,奠定好“创新郑州”的基础底座,把智能城市建设作为总平台、总抓手,以三级

城运体系和四级网格体系建设为载体,加快“市域一体、直达网格”社会治理一体化建设,加快推动数字技术向社会生活全方位渗透,不断拓展新型应用场景、构建新型城市模型,打造能够自我管理、自我净化、“能感知、会思考、有温度”的智慧郑州。

要推动政务服务体制机制创新。在创新基层治理的实践中,更多运用互联网、大数据等信息技术手段推进城市治理制度创新、模式创新。积极推动政务大数据体系建设,开发城市治理行业大模型,推动政务网、物联网、视联网、治理网“四网融合”,充分发挥数据的作用,实现数据运转全流程智能化。把基层治理和基层党建结合起来,打造“一门式办理”“一网通办”的综合服务平台,助力实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

要加快数字产业新业态创新。要以科技创新推动产业创新,积极谋划战略性新兴产业、未来产业布局,打造新质生产力发

展主阵地,开拓发展新空间,澎湃发展新动能,锚定推动经济社会发展现代化,强化企业科技创新主体地位,推进创新链产业链资金链人才链深度融合,全方位建设数字基础设施,全链条壮大数字产业,全场景推进数字应用,打造出具有郑州特色的网格数字化建设样板,为数字中国建设提供生动实践。

基层治理是一个“大课题”,基层治理连着经济社会发展,连着群众幸福指数,连着社会创新创造。让我们持续以深化党建引领网格化治理为动力,激发创新创造活力,引领高质量“创新郑州”发展,助推实现城市社会治理现代化、经济社会高质量发展现代化,不断为加快推进郑州国家中心城市转型发展、高质量发展贡献力量。



市政府与中国人寿保险(集团)核心驻豫单位签署全面战略合作协议

(上接一版)持续完善金融体制、强化金融服务、优化金融生态,全力打造良性互动的金融市场体系,推动金融服务实体经济不断发展上新台阶,加快建设国家区域性现代金融中心。金融是赋能实体经济发展的关键力量,是高质量发展的“源头活水”,郑州的高质量发展离不开中国人寿保险的大力支持,希望双方以此次签约为新起点,进一步深化更大范围、更广领域实质性合作,推动战略合作协议落地见效,为郑州国家中心城市现代化建设注入新活力、增添新动能,努力实现互惠共赢、共同发展。

胡军出席签约仪式。

市委宣传部第一党支部主题教育专题组织生活会举行

巩固深化主题教育成果 切实担负起新的文化使命

本报讯(记者 苏瑜)1月26日,市委常委、宣传部长陈明以普通党员身份参加市委宣传部第一党支部主题教育专题组织生活会,同支部党员交流学习体会,检视剖析问题,明确努力方向。

会议通报了支部主题教育开展情况和问题查摆情况,与会党员逐一检视剖析,严肃开展批评和自我批评。陈明在交流中表示,巩固深化主题教育成果是当前一项重要政治任务,要旗帜鲜明讲政治,把准政治方向,落实政治要求,使宣传思想文化战线始终成为让党放心、让人民信赖的坚强堡垒。要凝心铸魂筑牢根本,深入弘扬马克思主义学风,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践,不断增强政治认同、思想认同、情感认同。要勇担使命建新功,强化“三标”引领,守正创新,攻坚克难,更好肩负起新时代新的文化使命。要严守纪律树形象,大兴务实之风、弘扬清廉之风、养成俭朴之风,常态化开展调查研究,走好新时代群众路线,锻造全面过硬的宣传思想文化干部队伍,为推进郑州国家中心城市转型发展贡献力量。

我市召开重点工作视频调度会

本报讯(记者 王战龙)1月27日,我市召开重点工作视频调度会,调度全市根治欠薪、安全生产、消防安全以及第五次全国经济普查等工作,市委常委、常务副市长陈宏伟主持会议。

陈宏伟指出,要高度负责,明确时限,健全根治欠薪常态化机制,分析原因,精准施策,快速化解欠薪问题,切实保障农民工工资及时发放;要严格落实企业主体责任、部门监管责任和地方党委政府领导责任,拧紧责任链条,采取领导加专家的模式,真排查真整改,紧盯重点时段重点领域重点区域,把“六查一打”和大排查大整治落细落实,加大安全知识和自救技能的宣传培训力度,严厉打击非法运输、仓储、售卖烟花爆竹行为,采取有力有效措施,增强全民防火意识,守牢森林防火安全底线;要过实过细做好经济普查工作,严守“稳、准、实”工作原则,加强经济普查人员培训,充分调动经济普查人员积极性,确保数据的真实准确,高质量高标准推进普查登记工作有序开展。

(上接一版)这样的“大屏”在郑州并不少见。通过智能化管理,郑州实现了政务网、视联网、物联网和基层治理网“四网融合”,覆盖市域7567平方公里的空间,绘制出一幅全市统一、多方共享、动态更新、精准识别的二维高清网格电子图。这张电子图恰如一张“安全图”,健全智慧哨兵系统,借助AI智能算法,实现了数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对,一屏(一端)全面掌控和处置整个市域内的各类事项。

别看仅仅是几个屏幕,背后却是发挥党组织政治引领作用,推进形成的党建引领、协同联动、多元共治的社会治理新格局。基层党组织统筹组织网格内各方力量有序参与社会治理,覆盖外卖骑手、出租车司机、环卫工人、城管路队、城市保洁、物业保安等各方力量,实现了“一核统管”,充实了治理力量,提升了治理效能。依托城市运行平台,开发上线的“随手拍”应用,实现了“群众随手报诉求、网格员及时解决”,已累计接收群众反映问题11.9万个,办结率保持在99%以上,80%的小微事件实现了网格员随手办。

别看仅仅是几个屏幕,背后却是发挥党组织政治引领作用,推进形成的党建引领、协同联动、多元共治的社会治理新格局。基层党组织统筹组织网格内各方力量有序参与社会治理,覆盖外卖骑手、出租车司机、环卫工人、城管路队、城市保洁、物业保安等各方力量,实现了“一核统管”,充实了治理力量,提升了治理效能。依托城市运行平台,开发上线的“随手拍”应用,实现了“群众随手报诉求、网格员及时解决”,已累计接收群众反映问题11.9万个,办结率保持在99%以上,80%的小微事件实现了网格员随手办。

小网格撬动大治理

打造高品质生活的“幸福郑州”

网格化治理是一项打基础、管全局、利长远的工作。

前段时间,家住中原区林山寨街道的高国营要到外地出差,但是放心不下家里的老人,就打开“原点在线”发布求助信息,同院居住的张阿姨看到信息后快速“接单”,为老人送去蔬菜并及时向他反馈情况。

这是林山寨街道新型智慧城市运行中心把群众多元诉求及生活服务应用场景融入其中,网格联动、通力合作、高效推进为群众办实事、解难题的一个缩影。

像这样的事例在郑州随处可见。通过党建引领网格化治理体系,走好新时代网上网下群众路线,开发上线一系列便民小程序,打通了服务群众“衣食住行教保医”需求的“最后一公里”。

通过“网格化管理+数字化治理”,郑州已形成了线上线下联动发现问题、解决问题的快速反应处置机制,基本实现了“小事

不出网格、大事全网联动”。2023年5月上线的智慧信访平台,累计接收群众自助登记信访问题27815件,占全部信访反映问题的90.8%,登记事项办结率92%,实现了群众足不出户反映诉求。

不仅百姓的事情解决了,企业遇到难事,也可以“就地处理”。郑州对网格平台归集的12万余家企业信息,分类梳理、一键直达、专班服务,同步推出“郑好融”APP,建立了企业与银行间的信贷业务直通平台,累计帮助企业融资贷款2.54万笔、296亿元;推出惠企政策“亲清在线”APP,将市级和县区级政策精准推送到每家企业,实现了“政策找企、免申即享”,累计通过平台兑付各类补贴资金3.8万笔、75.8亿元;推出服务企业的“郑好有”APP,全方位保障水电气等要素供给,企业反映问题解决率保持在99%以上。

打造高质量发展的“创新郑州”

党建引领网格化治理,不仅可以为企

身边的榜样

——河南省第五届“人民满意的公务员”速写

中原科技城管委会:

为企业解忧有精度服务人才有温度 建设国家创新高地跑出加速度

“我们公司正在投标,急需开具单位参保证明,大厅预约号已满,能否帮忙协调一下?”“我们企业想落地中原科技城,请问有什么优惠政策?”……早上9点,郑州中原科技城综合服务中心的科企服务专线响个不停,作为接线管理员的鲁畅畅会挨个记下企业诉求,第一时间联系相关职能部门,帮助企业解决他们急难愁盼的各类问题。

“只要企业有需要,我们就一直在,直到问题解决为止。”鲁畅畅说,专线经常会接到企业各种咨询,事情不分大小,在她看来都是需要解决的急事要事。

科企服务专线一头连着中原科技城管委会,另一头连着在“城里”集聚的超600家高新技术企业、逾千家科技型企业、超万家科创企业。如何为这些企业提供更好发展环境,在第五届河南省“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会上,中原科技城管委会荣获全省“人民满意的公务员集体”称号已经给出了答案。

记者了解到,不仅是一条专线,中原科技城综合服务中心打造了四个“一”助企服务体系:“一个窗口”,依托智慧岛一号政务服务大厅,设置科企服务窗口,及时有效处理企业诉求;“一条专线”,设立科企服务专线“66672187”,企业有问题,可随时拨打电话咨询,助企专班随时受理;“一个微信群”,企业行政、人事负责人可随时在群里提问,助企服务专员1分钟内快捷回复,做到有求必应;“一套联合走访机制”,联合东区经发局、投资促进局和中原科技城大数据局等多个单位,联合走访企业,现场送政策、解难题。

城市与企业彼此成就,人才与企业双向奔赴。近年来,中原科技城通过政策引才、平台聚才等,累计引进加拿大皇家科学院李李明等各类高层次人才2183名,吸引带动3万余名青年人来到中原科技城创新创业,不断优化的人才服务“软环境”为中原科技城发展提供了“硬支撑”。

去年6月,中原科技城人才工作局在生

活补贴受理过程中遇到一位申请人,申请时社保申报系统中无法查询到她的参保信息,如果申请不上生活补贴,将会损失生活补贴和购房补贴,这令她焦灼不安。工作人员在得知情况后,积极耐心为其查询信息,并且陪同申请人到社保窗口咨询,同时跟市里反馈相关信息,最终在工作人员的多方协调和社保窗口的通力协助下解决问题,在截止日期内帮助申请人成功申请上了补贴。

中原科技城人才工作局相关负责人表示,聚焦引才用力留才,中原科技城建立了“领导分包责任制、中层服务常态化”人才联络服务机制,由管委会领导带头联系服务企业,定期开展“问候、问情、问需、问策”工作,全面了解人才的工作和生活情况,中层干部负责日常常态化联络沟通,用心用情强化服务保障。同时探索综合性人才服务,围绕政策兑现、人才联络等,创新打造中原科技城“优才卡”综合服务平台,充分利用信息化技术手段,实现“不见面审批”,为人才提供集政务服务、金融支持、社会化服务为一体的优享服务场景,构建全流程、一体化、全天候在线服务体系。此外,用好用活人才医疗、子女入学等保障政策,妥善解决好人才关心的“关键小事”,让各类人才真正感受温暖、安心发展。

解决企业问题的精度,关心服务人才的温度,也跑出了中原科技城建设国家创新高地的加速度。数据显示:去年,中原科技城新引进曙光智算中心、中国电子、中广核、中电装等领军项目195个,签约总金额超1400亿元,同比增长60%,累计招引项目471个,签约总额超3500亿元。在赛迪顾问发布的《科技百强榜(2023)》中,中原科技城由全国279个科技城(科学城)排名第31位上升至全国348个科技城(科学城)第19位,向全国展示了其创新人才高度集中、创新要素高度整合、创新活动高度活跃的蓬勃发展新态势。本报记者 覃岩峰 通讯员 席越 赵帅

郑州市医疗保障局党组成员、副局长房自勤:

做让人民满意的健康守护者

她是守护市民健康的“排头兵”,长年耕耘在医疗健康领域的实践经验,练就了她认真务实、谏言敏行的处事作风;3年疫情,她是始终坚守防控一线的“领头雁”,对待每一项艰巨又复杂的工作任务,她都尽职尽责、细致又耐心,用实际行动诠释一位党员的初心使命……她就是“河南省人民满意公务员”,郑州市医疗保障局党组成员、副局长房自勤。

2020年初,新冠疫情暴发,房自勤没有丝毫犹豫,主动请缨,报名去一线。当时,家中老人生病,孩子年幼,可她却对家人说:“我是党员,我必须上!”就这样,她一头扎进了疫情指挥部,一干就是5个月。

那段时间,房自勤每天24小时处于“激活”状态,整个人都“钉”在岗位上。作为全市疫情防控“中枢”的一员,每天的工作琐碎又繁杂,全市的疫情信息都在这里汇集,一切千头万绪。每一个筛查任务,每一组检测数据,每一条追踪信息,每一项任务协调……只要有工作交到房自勤手里,大家就像吃了“定心丸”,因为伙伴们都很笃定:她,一定能干到最优。

3年来,抗击疫情的战场上,房自勤没有一次“缺席”。

检测筛查、追踪复核、核对数据、形势研判、审核文件……忙起来的时候连休息都是一种奢侈,最短的一觉她甚至只是在凳子上歪倒睡了10分钟。不是没有过倦怠和分身乏术的感觉,但一想到身后守护着的千家万户,她就会重新打起精神。因为她始终记得入党时许下的誓言:为人民服务,鞠躬尽瘁!

作为一名抗疫“老兵”,疫情防控3年中,她先后在卫生防治部、核酸检测部等部门履职,同时还兼任中医药防治工作职务。

担任卫生防治部综合协调组组长时,她负责协调全市医疗救治、疫情处置的综合协调工作。为了确保疫情防控卫生防治工作高效运转,她和同事们摸排研判,密集出台了新冠肺炎筛查、

业提供一揽子“暖企服务”,还能根据数据分析,为产业发展提出建议。

在郑州经开区,新型智慧城市运行中心创新探索“网格治理+暖企服务”模式,搭建产业大脑、智慧物流专属网格服务平台、企业服务平台,从产业、行业、企业三个维度,将“暖企服务”覆盖到辖区每一家企业,形成了产业发展赋能基层治理、基层治理服务产业发展的良性循环。

在党建引领网格化治理中,郑州将数字化转型作为现代化建设的先导工程、基础工程、骨干工程,坚持基础设施、专业人才、应用场景、产业供给协同发力,全方位建设数字基础设施,全链条壮大数字产业,全场景推进数字应用,加快打造数字经济、数字经济、数字社会。

下一步,郑州市将以智能城市建设为总平台、总抓手,以实现城市社会治理现代化和经济社会高质量发展现代化“两个现代化”为总目标,分步实施、分阶段推进,逐步实现党建引领网格化治理由1.0版到2.0版再到3.0版的迭代进化。

小网格撬动大治理。党建引领网格化治理,正为郑州加快国家中心城市现代化建设注入新能量、提供强支撑。

(上接一版)“这样跨区域调配养老服务的事情每天都在发生。”金水区智慧养老服务平台负责人蒋菁菁说。

金水区采用“公建民营”的方式,建立包含区智慧养老服务平台、街道养老服务中心和社区日间照料中心在内的三级养老服务体系,通过三级联动实现对全区养老资源的高效整合。

“不只是‘一键点单’,身体不适、家有紧急事,智能设备自动报警全部接入智慧养老服务平台。”金水区民政局副局长范雷介绍,目前,全区共有12家专业养老服务机构,运营全区17个街道养老服务中心和174个社区日间照料中心。

“托育网络”解决幼有善育

蒙以养正,学以成人。

去年10月,金水区依托凤凰台街道党群服务中心率先在全市打造社区普惠托育服务站。该站聚焦“一老一小”,为人托婴幼儿和辖区婴幼儿等群体提供就餐服务,同时依托社区卫生服务中心提供小儿推拿、中医按摩等保健服务,在“双龄共养、老幼共融”方式上不断试水。

同年11月,金水区在全省率先举办了普惠托育机构入托优惠券发放活动,凡是当前未满三周岁婴幼儿,均可申领一张1000元托育消费补贴券。

打造高质量普惠托育服务,金水区围绕一个中心、三大体系、四级服务的“134”建设目标,以托育综合服务中心为核心,运营管理、综合监督、人才培养“三大体系”为支撑,逐步完善区、街道、花园路、经八路街道办事处,共有7个街道获得全国智慧健康养老应用示范点街道称号,成为全省获批这一称号数量最多的区域。

通过系列举措,金水区全力推进3岁以下婴幼儿照护服务建设,打造出普惠托育照料体系的示范样板,被评为省、市级托育先进单位。据金水区卫生健康委人口监测与家庭发展科科长许岩介绍,截至目前,金水区提供托育服务机构共75家,设置托位数6011个,其中,普惠托位数4756个,普惠性托育已占全区托育位数的79.1%。

“朝夕幸福”绘就民生画卷

“一老一小”,牵动每个家庭。

金水区为托起“朝夕幸福”精耕细作,织密覆盖全区的民生保障网。

工业和信息化部近日发布2023年智慧健康养老应用试点示范名单和前三批通过复核名单,金水区共有未来路、丰庆路、大石桥、北林路4个街道办事处上榜。加上之前获评的丰产路、花园路、经八路街道办事处,共有7个街道获得全国智慧健康养老应用试点示范街道称号,成为全省获批这一称号数量最多的区域。

通过系列举措,金水区全力推进3岁以下婴幼儿照护服务建设,打造出普惠托育照料体系的示范样板,被评为省、市级托育先进单位。据金水区卫生健康委人口监测与家庭发展科科长许岩介绍,截至目前,金水区提供托育服务机构共75家,设置托位数6011个,其中,普惠托位数4756个,普惠性托育已占全区托育位数的79.1%。

本报记者 王红