

新时代 新征程 新伟业

极简 极优 极速
郑州人才公寓更易申请服务更好

见习记者 孙雪莘

人才是第一资源。作为郑州人才强市战略的重要组成部分，人才公寓一直发挥着住房吸引集聚人才的重要作用。在龙年新春到来之际，郑州正以昂扬奋进的姿态加快建设筹集人才公寓，为集聚更多人才打下坚实基础。

探索筹集房源新模式

根据国家、省、市关于人才公寓建设发展的具体目标任务，我市按照“盘活存量，优化增量”原则，充分发挥市级国有平台公司引领带动作用，探索出了一条“市级主导、区级联动、企业参与”的多元房源建设筹集模式。通过回购(盘活)、政府统建、单位自建等方式，我市目前已累计筹建人才公寓项目103个，共113319套约670万平方米。

市住房保障部门借助大数据综合服务和物联网运营服务优势，在加大筹集力度的基础上，推行人才公寓“极简极优极速”新模式，极大压缩了审批环节。

2023年3月，市政府办公厅出台了全新的《郑州市人才公寓管理暂行办法》。该政策不仅明确了各级政府部门的职责，同时扩大了覆盖人群、简化了申请配租流程、提高了居住体验，为郑州市保障性住房发展按下了加速键。自此，人才公寓实现了“一网通办、一网通管”，服务效率跑出新纪录。

统计数据显示，自去年3月份新政调整以来，我市人才公寓共配租10批次，上线房源约2.7万套，惠及我市青年人约3万人。

同时，我市还开发建设“郑州市人才公寓系统”，以保证人才公寓新政更顺利地实施，配租实行“一个实时、五个即



嵩山美寓人才公寓 本报记者 马健 摄

时”，即：实时房源发布，申请者只需通过“郑好办”APP即时申请、即时选房、即时签约、即时缴费、即时入住，全流程在线办结。

线上线下服务齐优化

“我们非常鼓励广大青年人才在选房前先到实地考察，了解项目位置、品质、交通和周边配套等诸多因素后再合理选房。”近日，郑州城发安居有限公司相关负责人告诉记者。

据了解，因为人才公寓受关注度高，有些待租对象抱有“先选一套再说”的

心理和做法，所以前几次新房源推出时，出现了网络卡顿和房源选定后又放弃等情况，这不仅增大工作量，也使得配租效率降低。为解决该问题，市住房保障部门联合城发安居公司推出提前实地看房活动，这样既有利于减少选房时盲从心理，又大大提升配租效率。

市住房保障部门还积极总结配租工作经验，主动协调市大数据局启动重大活动期间系统保障支撑服务，增加服务器和数据库数量，并对服务器进行临时性资源扩充，有效改善选房峰值期间因点击量大出现的系统卡顿、数据异常等情况，确保配租工作顺利完成。

此外，针对配租期间关于准入条件、项目情况、系统操作等大量咨询，市住房保障部门汇总整理了热门问题，提前对全体工作人员进行业务培训，并安排专人全天值班，耐心解答每一个问题，对能够现场处理的具体问题做到当场处理。安排专人和“郑好办”APP客服对接，第一时间处理市民在“郑好办”APP中反馈的问题，确保配租工作有序开展。

党建引领打造舒适“人才之家”

近日，记者走进位于惠济区的英才美寓，通过共享空间门口布设的人脸识别门锁后，“红色物联 智慧万家”的标语映入眼帘。英才美寓项目相关负责人告诉记者，我市人才公寓运营管理坚持党建引领，打造了“党建引领、科技赋能、智慧社区、惠及万家”的保障性住房党建“郑州模式”。

我市人才公寓充分利用物联网和大数据技术，通过布设人脸识别门锁、烟感报警器等智慧设施设备，增强便捷、安全的人住体验，打造智慧社区，提供功能完善、服务优质、温馨暖心的高品质“人才之家”。英才美寓的人才之家便涵盖公共客厅、共享厨房餐厅、健身房、阅览室和自习室等特色功能区。室内配置空调、冰箱、洗衣机和热水器等家电和床、衣柜、沙发、书桌等家具，设施齐全，真正实现了“拎包入住”。

关注青年在郑就业创业的住房需求，为广大家来郑青年人才打造好第一个“家”，市住房保障部门相关负责人告诉记者，2024年，郑州人才公寓项目建管将持续科学有序推进，为推进青年发展型城市建设贡献力量。

抓实抓细服务保障
倾力守护万家灯火

(上接一版)“你们辛苦了，感谢你们节日期间的坚守。”吕挺琳一行采取“四不两直”的方式检查督导郑东新区商都路办事处创业路社区、中原区中原西路街道党建引领网格化治理工作开展情况，并与网格员亲切交谈，对他们节日期间坚守岗位、服务群众表示感谢。他指出，要坚持“实用、管用、好用、耐用”原则，确保网格划分合理、人员配备到位、经费保障充足、事件流转顺畅、巡查办理分离。要全面落实网格员管理、激励等机制，充分调动大家的积极性、主动性。春节期间，各级网格要强化安全防患意识，充分发挥网格员人熟地熟情况熟的优势，紧盯重点时段、重点区域、重点活动，加强燃放烟花爆竹监管，抓实抓细各项服务保障，倾力守护万家灯火。

2023，
我的项目落户郑州

(上接一版)刚开始，罗利军老师出于种种顾虑并未应承，一次不成功，我们就三顾茅庐。一来二往，我们的诚意、河南的地理优势、郑州完善的政策、各种人才补贴打动了罗利军老师，终于，河南宝稻种业科技有限公司落地开花。

去年10月27日，在第六届中国·河南招才引智创新发展大会现场，有一个环节，是从外省引进的10个高层次人才项目，10个重大科技项目现场签约。我很荣幸，作为签约代表与会。

对于农业项目，郑州非常重视。经开区对我们全程展开“一条龙”服务，首期800平方米办公地免3年租金，加上装修补贴，我们很快就“拎包入住”了。公司成立后，在打开销路方面，我们也感受到了来自这座城市的贴心：信阳光山县河流众多、气候适宜、土壤肥沃，我们决定新水稻主要培育地选在这里。为了推广种子，经开区领导陪我在光山县走街串巷，深入每一个乡镇宣讲，在田间地头为大家讲解种植新型水稻的好处。

如今，我们公司负责承接罗利军团队的产业化成果转化，集聚了一批高端人才，培育出高水平的创新团队。我们也充分挖掘本土人才，与河南农业大学、河南省农科院等本土单位合作，硕博、高级职称人员、高级工程师人员占比11%以上。

当前，我们公司已在河南推广节水抗旱稻10万亩，每亩可节水500吨以上，100多家中小学都在用我们的大米。同时我们还在开封引进了智慧农场，从欧洲引进先进大棚技术培育西红柿。孵化科技企业5家，培育获批高新技术企业1家；服务周边企业10家以上。

未来，我们将扎根在郑州，争取3年内在全省建设300万亩的高标准农田；在郑州成立中原农谷节水抗旱稻中部运营中心，让咱们本土也能具备1000万斤原种的种子加工、储存、质检、包装、分发的能力，让河南大米走出河南，享誉全国。

玉兔辞旧岁 金龙启新程

一碗热水饺 温暖回家路

本报讯(记者 苏瑜 实习生 丁锦文)2月9日，“文明河南·暖暖新年”温暖回家路活动在郑州火车站东广场如期进行，由郑州市志愿服务联合会召集的爱心团队和志愿者，为除夕途经郑州的旅客和车站附近坚守岗位的民警、环卫工、协管员、司机等不能回家团聚的人们送上热气腾腾的水饺(如图)。



据了解，该活动始于2013年，由“大爱中原·暖冬行动”小组策划执行。这些年除夕，在郑爱心人士和公益团队把爱心企业无偿提供的数万份水饺，煮好后送给街头的工作人员、建设者和路过的旅客，让他们感受到了河南、郑州的温暖和浓浓爱意。今年的活动由上市企业千味央厨大力支持，在郑各公益团队和社会爱心人士广泛参与。

上午8时许，爱心团队和志愿者便开始忙着分配、搬运物资。10时，按照预定计划，多个食堂同时开水煮饺子，然后盛装、运送。

津津有味吃着水饺的刘女士告诉记者，在郑务工的她选在除夕回家，没想到在车站吃上了爱心饺子，“很暖心，非常感谢这些奉献爱心的‘红马甲’！”

在火车站打扫卫生的蔡大姐也收到了志愿者送来的饺子，她说，很开心也很感动。春节期间，她和同事仍要坚守岗位，为旅客提供干净舒适的环境。

辞旧迎新佳节到，一碗热气腾腾的水饺，为归心似箭的游子、坚守岗位的员工，送来了这座城市的温暖关爱。



12315热线
假期24小时值班

本报讯(记者 李爱琴)2月9日，记者从郑州市12315投诉举报维权中心获悉，2023年，全市12315系统共接收消费者诉求72.42万件，为消费者挽回经济损失1.13亿元，全市12315热线接通率与服务能力明显提升。

为及时回应群众关切、最大限度接收群众诉求，2023年，郑州市12315投诉举报维权中心不断畅通投诉举报渠道，扩充话务席和人员数量，强化话务队伍建设，着力提升话务人员接线效率与服务质量。此外，创新拓展“五进”(进商场、超市、市场、企业、景区)工作内涵，维护好、运用好ODR(在线消费纠纷解决)平台。截至目前，全市已建有ODR企业2032家，“五进”站点1466家，消费维权服务网络进一步完善。目前，全市已认定10家省级放心消费示范单位，培育认定放心消费创建主体11721家，无理由退货承诺主体4498家。

春节假期，郑州市12315热线不打烊，提供全天24小时热线话务服务。

郑州至平原示范区
开通定制客运快线

本报讯(记者 张倩)为更好满足春节期间郑州至新乡平原示范区两地群众出行，郑州交运集团豫州行定制客运公司将于2月11日开通郑州至平原示范区定制快线。

该线路运营模式实行站点接送：从郑州高铁东站P5停车场豫州行专区始→郑大一附院(东院区)→郑州海洋馆(陈寨花卉市场)→沙门地铁口→金达路地铁口→中部两岸海鲜市场→(马庄村)长桥荷营地→黄金洲自然营地→天河大草原→盐店庄村→尤拐村→葛韩庄村→桥北乡马井村→新乡医学院三全学院→河南职业技术学院(王府井奥特莱斯)→祝楼乡人民政府→口里村(同盟采摘园)→市民之家(凤湖生态公园)→恒大金碧天下→滨湖小镇→中原国印文创产业园→师寨镇→河南师范大学科技创新港校区→原武镇→终点站韩董庄镇人民政府。

平原示范区至郑州发车时间6:00-23:00，郑州至平原示范区发车时间7:00-22:30，平均每小时一班。

乘客可通过微信搜索“豫州行”小程序，选择“城际快线”购票，付款后，根据接收到驾驶员联系方式，联系驾驶员或等待驾驶员主动联系，按照乘车时间、上下车地点等，就能快速乘车。

全市大清洁
美美迎佳节

本报讯(记者 谷长乐)新春佳节到来，为进一步提升城市整体环境质量，以干净、整洁的城市环境喜迎春节，近日，郑州市各级城市管理部门和环卫企业纷纷行动，开展市区“大清洁”活动。

本次“大清洁”覆盖市区各个街道、社区和公共场所，涵盖了垃圾清运、环境卫生整治、公共设施清洁等多个方面，以机械化作业为主、人工配合为辅的方式进行“人机配合”作业，逐条道路逐路段实施全覆盖无死角清洗和保洁。

2月7日至8日16时，全市出动清扫保洁人员6.2万人(次)，出动各类环卫机械车辆4100余台(次)、小型清扫车车辆1500余台(次)。节日期间，市城管局将继续加强城市管理，提升服务质量，为市民提供更加干净、美丽、舒适的生活环境。

春节森防不放假 筑牢森林“防火墙”



森防队员巡山护林

本报讯(见习记者 李宇航 通讯员 樊彬文)“您好，请问有携带火种吗？”2月9日，在新密市伏羲山一处上山路上，森林防火检查站工作人员正在对上山车辆进行火种排查和森林防火宣传。

为确保春节期间全市森林防火形势稳定，连日来，郑州市林业局积极在“防”字上下功夫，全面部署，全力以赴抓好森林防火工作。

自2月2日起，全市林业系统森林防火人员坚守一线，以毫不松懈的工作状态，放弃团圆小家，坚守岗位为大家，24小时在岗值守，为全市人民度过一个平安祥和的春节提供有力的安全保障。

郑州市林业局持续加强野外火源管控和防火宣传教育引导，并派出督导检查组，以“四不两直”形式对全市森林防火重点县市(区)开展森林防火暗访督查。在城郊林区、景区景点、国有林场等重点区域和重点部位，检查重点对有关单位巡查防控、防火宣传、物资配备及值班值守情况进行检查。同时，全市林业系统持续加大森林防火风险隐患排查整治力度，最大限度防范化解安全风险。

春节期间，全市7支森林防火专业队伍集中驻防，郑州市林业局森林防火应急大队24小时战备值守，为全市生态资源安全和群众平安祥和过节保驾护航。