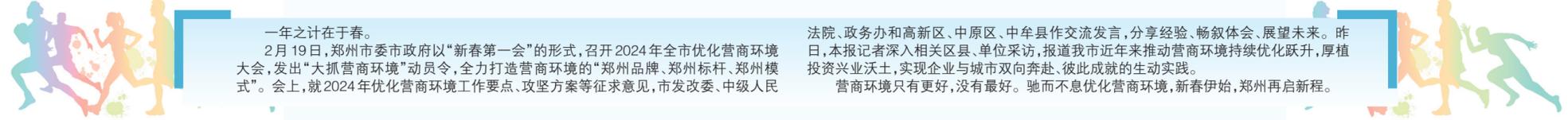


# 让更多“阳光雨露”滋润经济发展



一年之计在于春。2月19日，郑州市委市政府以“新春第一会”的形式，召开2024年全市优化营商环境大会，发出“大抓营商环境”动员令，全力打造营商环境的“郑州品牌、郑州标杆、郑州模式”。会上，就2024年优化营商环境工作要点、攻坚方案等征求意见，市发改委、中级人民

法院、政务办和高新区、中原区、中牟县作交流发言，分享经验、畅叙体会、展望未来。昨日，本报记者深入相关区县、单位采访，报道我市近年来推动营商环境持续优化跃升，厚植投资兴业沃土，实现企业与城市双向奔赴、彼此成就的生动实践。

营商环境只有更好，没有最好。驰而不息优化营商环境，新春伊始，郑州再启新程。

## 没有最优只有更优 推动营商环境进入第一方阵

“没想到投诉电话这么管用，昨天打的电话，今天事情就解决了。”市民梁女士最近很爱讲自己维权成功的故事，语气中有开心更有满足。

梁女士正上大学的儿子去年夏天报了一个雅思培训班，机构当时承诺考不过可以免费继续学，后来梁女士的儿子考试没通过，本打算利用寒假时间继续学习，机构却迟迟不给排课，沟通近两周无果，梁女士无奈找了个熟人帮忙，熟人告诉她，“直接打投诉电话，比找谁都管用”。梁女士抱着试试看的心态拨打了电话，没想到结果意外的好。她在和朋友讲自己的维权经历时笑言：“投诉电话比熟人管用！”这句感叹，是我市营商环境持续优化的最好印证。我市已连续5年在全省营商环境评价中获得优秀等次，对国家中心城市现代化建设的支撑保障作用日益凸显。

市发改委相关负责人介绍，2023年，全市上下围绕打造“六最”营商环境目标，抓好优化营商环境工作要点落地落实落细，全市营商环境显著提升，比亚迪等一批头部企业相继落户郑州，带动全市经济增速7.4%，位居9个国家中心城市首位，市场主体达到202万户，增速11%。

一批改革措施在全国推广。紧紧围绕全年110项重点任务，采取清单管理，逐项推动，连续5年在全省营商环境评价中获得优秀等次。“登银合作”改革模式、“亲清在线”、“无事不扰、有事快办”、保护中小投资者等经验做法在全国推广。

政务服务改革提速提效。“一件事一次办”上线运行主题场景20类405项，“免证办”事项新增200个，累计达500个，申报

材料压缩58.7%，办理时限压缩87.8%，跑动次数压缩82.8%，一体化政务服务能力跻身全国第一方阵。

畅通营商环境投诉渠道。坚持“有诉即办”，全年收到营商环境投诉案件411件，全部予以妥善处理。成功举办第五届中国城市信用建设高峰论坛，我市7个案例获评“新华信用杯”全国优秀等级。

营商环境没有最优，只有更优。市发改委负责人表示，下一步将按照市场化、法治化、国际化总要求，锚定目标、精准施策、靶向攻坚，全力推动营商环境进入全国第一方阵。

研究实施“1358”战略。对标世行评价体系，谋划出台88项年度工作要点。高标准选好配齐营商环境监督员、体验官、顾问团。针对当前突出问题，集中力量开展八大攻坚行动。

下大力气抓好专项攻坚。聚力抓好发改委牵头的“降气价、招标投标整治”两大攻坚行动，通过大力引进平价气，推进大用户直供气，理顺气价减少交叉补贴等措施降低气价；通过完善招投标管理制度，加大对专家、代理机构和从业人员管理力度，打击围标、串标违法行为等来抓好招投标整治。

抓好五项机制，落实“过程调度、专班推进、督促督导、奖惩通报、闭环管理”工作机制，把功夫下在平时，取得企业和群众看得见、摸得到的实绩成效。

对标一流，做好国家营商环境评价工作。对标世行最新10项评价指标体系，查找我市在维护企业权益、保障市场公平等方面存在的短板弱项，有针对性地加强整改提升，努力进入国家第一方阵。

本报记者 侯爱敏

## 府院联动 以法治力量为企业排忧解难

近日，律师王先生来到郑州市中级人民法院立案诉讼服务中心，找到“联系法官、材料收转”窗口，将一份合同纠纷案件补充材料转交给案件承办法官。当天下午，他便接到了承办法官张磊的电话沟通细节。

这仅是全市法院优化营商环境的寻常一幕。2023年，全市法院牢固树立“法治是最好的营商环境”理念，在破产审判、防范化解风险等方面持续发力，依托府院联动机制与各行政职能部门形成合力，为全市上下“拼经济”营造了良好的法治环境。在去年全省营商环境评价中，郑州市中级人民法院牵头的商事争端解决、企业破产两项指标分别居全省第一、第二。

2023年，全市召开府院联动会议30余次，与公安、税务、房管等部门联合出台《关于防范和打击利用破产程序逃废债务行为的若干问题的意见》《关于企业破产程序涉税（费）问题的意见》《关于建立涉法车辆查控联动机制的实施细则》等8项制度文件。

去年，郑州市中级人民法院对破产企业纳税申报、纳税信用修复、行政查封、扣押、冻结等工作进行了详细规定，妥善处理企业退出和产能化解所引发的系列问题。

企业是市场主体，优化法治化营商环境就必须首先做实做细服务企业工作。2023年以来，全市法院审结破产案件400件，化解债务45.7亿元，盘活资产11.5亿元，帮助44家企业脱困重生。全市法院建立两级法院院领导分工联系重点企业、重大项目制度，800余名法官参与“万人助万企”，走访帮扶企业1581家，一起涉2.8亿元的大型商超租赁合同纠纷，历经近30次调解成功和解，150余家商户得以持续经营。

郑州市中级人民法院与市场监管局建立司法行政执法联合打击侵犯知识产权协作制度，判处知识产权刑事犯

罪498人，罚金3662万元。

依法保护创新，审结知识产权案件6281件。集中管辖全省发明专利权、植物新品种权纠纷等案件，审结相关案件1301件，“郑麦113”等9起案件获评全国法院及农业农村部典型案例。在中原农谷核心区挂牌成立知识产权巡回法庭，为中原农谷战略实施提供“上门”司法服务。

强化立案管理，提高商事主体立案便利度，制定《全市法院诉讼服务标准化建设指南》等工作指引，不断优化立案服务工作。在全市法院诉讼服务大厅设立“联系法官、材料收转”专门窗口，畅通“群众联系法官”渠道。拓展多元解纷路径，满足企业多元化司法需求，创新诉前调解方法，推动矛盾纠纷实质化解，形成了“三田留余”“封调禹顺”“和顺中原”等一批具有本地区特色的法院诉前调解品牌。

营商环境只有更好，没有最好。2024年，全市法院将努力以高质量司法服务保障经济社会高质量发展。

持续做好诉源治理工作，全力提升市场主体司法满意度。优化诉前调解案件办理机制，拓展与发改委、人民银行、工会等单位“总对总”在线诉调对接范围，发挥人民调解、商事调解作用，为企业提供更多元调解服务；升级涉企“绿色通道”，推行涉企案件立案容缺、标注机制，做到快立快审快结，缩短纠纷解决用时；大力提升审判质效，努力把案件解决在一个程序内，减轻企业诉累。

针对企业权益保障、因境企业救治和有序退出等问题，与市场监管局联合构建吊销未注销经营主体公益清算强制退出机制，有序退出僵尸企业；构建企业破产重整前端服务机制，助力企业“破”解困局、“产”出生机。

本报记者 鲁燕

## 只进一门一网通办 甘当为民服务“店小二”

“现在来政务服务大厅办事真是方便，‘一窗办理’让我少跑腿，上门帮办业务也很贴心。”2月19日，郑州市民李艳丽在接受记者采访时说道。

李艳丽来郑州市政务服务办事大厅主要办理不动产转移登记，由于父亲行动不便无法亲自前往大厅办理房产业务，之前还发愁该怎么办。“后来了解到‘郑好帮’可以上门帮办，我马上联系了工作人员为父亲办理了授权，这样他就不用来回奔波，这项服务很是暖心。”李艳丽表示。

其实，像这样的“为民帮办”，每天都在政务大厅展现。2023年以来，市政办会同市大数据局及相关部门，持续推进以“一件事”为抓手的“一网通办”政务服务改革，持续为企业、群众提供“店小二”式政务服务。

政务服务提质增效是培育优化营商环境的关键“土壤”。市政办深化“三个无审批、五个全覆盖”（清单之外无审批、大厅之外无审批、平台之外无审批，极简审批、免证可办、免申即享、有诉即办、审管协同全覆盖），打造15分钟便民服务区，建设政务服务统一预约平台，提质线上、线下、移动、自助“四端”服务。

据介绍，2023年10月下旬以来，市政办办主要负责同志带领分管领导及业务骨干，组织市直相关单位首席代表、审批办主任和企业所在辖区政务服务管理部门，召开企业座谈会，在惠济、金水、二七等地开展“政务服务进企业”活动，和企业面对面座谈靶向搜集办事难点堵点。

“河南正弘蓝堡湾三期地下空间（商业）建设项目手续完善等历史遗留问题，过去企业‘走街串巷’式的找各单位，几个月没有进

展，通过组织相关部门集中把脉问诊，逐项梳理了存在问题和解决办法，各项审批手续正在加快完成。”市政办工作人员表示。

目前，“一网通办、一次办成”政务服务改革实践入选全国智慧城市运营典型案例，“亲清在线”平台、“无事不扰、有事快办”2个经验列入全国“双百千”政务服务效能提升典型案例，一体化政务服务能力跻身全国重点城市第一方阵。

2024年，市政办将持续深化“四减一优”（减材料、减环节、减时限、减跑动、优流程）改革，推动“高效办成一件事”扩面提质增效。全年新增20个“一件事”，加快企业群众办事向“一地、一窗、一次”转变，实现线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

强化数字赋能，市政办2024年新增200个事项“同城通办”、100个事项“跨省通办”，使企业群众“就近办、异地办、网上办”更便捷。深化电子证照数据共享应用，年底前新增“免证可办”事项100项，累计达600项，推动企业群众办事证照、材料应免尽免。

另外，市政办办将聚焦招商引资和重点项目引进、落地、投产，在并联审批、集中审批上加大力度，加密频次。同时，针对企业各类问题，畅通急难愁盼问题发现解决机制，将企业的问题清单、需求清单、建议清单转化为工作清单，通过解决一个诉求带动破解一类问题、优化一类服务，让政务服务真正从“窗口”走进企业群众“心口”。

市政办负责人表示，作为一线服务窗口单位，将纵深推动“高效办成一件事”，持续健全市县乡村四级政务服务体系，推进政务服务标准化、规范化、便利化、智能化，提升政务服务软实力。

见习记者 刘盼盼

## “高小新”上线 让政务服务更走“心”

“2023年，全区实有市场主体达到9.2万家，较去年底新增1.57万家，其中实有企业6.87万家，占市场主体的74.7%，企业个体比、市场主体年度增长率、新增企业数量等指标均居全市前列……”2月19日，在全市优化营商环境大会上披露的一组数据，是市场主体对郑州高新区营商环境投下的“信任票”，也是郑州高新区整体营商环境建设持续向上、向好的有力支撑。

近年来，郑州高新区深入贯彻落实中央、省委、市委决策部署，持续推进“放管服”改革，激发市场主体活力和社会创造力。

春节刚过，在郑州高新区政务服务大厅，一家企业的工作人员正在办理“单位参保登记”业务。在医保区，从扫描排号单上的二维码填写基本信息、“刷脸”认证，到证书打印完成，只用了不到5分钟。

去年4月，省医保中心依托郑州高新区数智化IP“高小新”，率先在全省建成了医保智能经办平台，实现了“刷脸”授权就能办理业务。

这只是郑州高新区不断优化政务服务的一个侧面。2023年以来，郑州高新区积极发挥数字化驱动引领作用，大力开展“一网通办”提升服务效能，提出“无事不扰、有事快办”的金牌店小二企业服务机制，打造“高小新”特色政务服务品牌，实现线上线下“24小时”政务服务，98项高频问题咨询“秒回复”，大力深化“一网通办”，推动电子证照、电子印章、电子签名、电子材料应用尽用，推行全流程“保姆式”服务。

去年9月，郑州高新区以“无事不扰、有事快办”，助力中小微企业发展的“高新经验”成功入选全国政务服务效能提升典型案例，获全国推广。

“一流的营商环境是最好的‘梧桐树’、最大的‘吸铁石’，充分践行‘无事不扰、有事快办’的服务理念，才能

充分调动经营主体谋发展、谋改革、谋创新的积极性和主动性。”高新区党工委负责人表示。

去年6月，高新区还首创了“书记亲商助企服务热线”，辖区内企业可以直接向高新区党工委反映问题、建言献策。今年，高新区技术升级、服务保障提升，借助5G、大数据、云计算、人工智能等前沿技术，将“一把手”真身“复刻”成数字人。该政务AI大模型通过对200多万条政务数据的深度处理和精准标注，经过严格的模型训练与优化，具有强大对话问答和事件分类能力，能够实现4000多个事项的分类能力，精确识别10万多条政务知识，并提供优质的问答服务。

营商环境好不好，最有发言权的是企业。春节假期过后开工首日，位于郑州高新区的郑州太古可口可乐饮料有限公司传来好消息：刷新建厂28年来的单月销售收入创新高。

市场需求越旺，销量越好，企业奔跑的动力越足。去年11月，在郑州高新区区委大力支持下，郑州太古可口可乐扩容重建项目实现“交地即交证、拿地即开工”。“感谢管委会一直以来为我们提供的贴心服务，让我们对河南未来的经济发展充满了信心。”郑州太古可口可乐饮料有限公司董事及总经理徐永刚感慨。

近年来，郑州高新区不断强化要素支撑，涵养发展沃土。以土地为发展助力，推进全流程“一码管地”，在全市率先开展“一天发四证”。创新土地供应模式，累计完成19宗1568亩“工业定制地”出让，2023年工业用地出让面积创新高。以金融为发展优势，集聚涵盖各阶段创投机构160家，构建中原中小企业成长指数服务平台，累计助力融资金额超68亿元，打造资本力量“1+6”平台，银企实现供需高效对接。

本报记者 刘地

## “爱商中牟”厚植投资兴业沃土

“多亏咱这儿的好政策，分割登记后一证变多证，贷款额度从两千万元提高到了四五千万，租、售都更容易了！这次我特意送来锦旗表达感激之意……”昨日，提及中牟为他开辟的“绿色通道”，亿顺成公司负责人依旧难掩激动。

以往，分割登记工作缺少具体操作规范，且分割不够彻底，导致企业融资及租售都受到影响。为了解决问题，中牟县资源规划局组织银行等单位以亿顺成项目为试点，简化流程，推行标准化厂房分割登记新模式，允许按幢、层或间为单元分割登记，不动产证一本变多本，企业融资能力倍数级增长。据悉，此项工作在全省尚属首创，并由试点转向全省推广。

事实上，这仅仅是中牟县以塑造“爱商中牟”品牌、全力建好“五个一流环境”的缩影。该县坚持把营商环境作为“一号工程”，切实增强领导、专班、专职、监督、网格“五支队伍”作用。

干部作风好不好，营商环境优不优，市场主体最有发言权。去年，中牟县在全县开展优化营商环境“千人评科长”活动，在全县营造“亲商、暖商、爱商、护商”的良好氛围，以营商环境“软实力”推动经济社会“硬发展”。

该县纪委监委联合营商办构建“评前全面调研、评中全程公示、评后跟踪督导”工作体系，围绕开办企业、办理建筑许可等与营商环境联系最紧密的15个方面，靶向确定评议对象信息库并全程公示公开，从一开始就让评议对象在“聚光灯”下干事，从根本上破除“庸懒散浮”思想。

围绕履职尽责、依法办事、服务质效、工作作风、廉洁自律等5个方面，中牟县116名行政审批、行政执法单位关键岗位负责人，现场接受企业代表、党风政风观测员、特邀监督员、特约监察员等的评议“打分”。

本报记者 侯爱敏

## “小原帮办”说办就办 引企招才近悦远来

中原区强化“三标”引领，坚持“五个环境”一体推进，持续叫响“小原帮办”服务品牌，全省首创“潮汐窗口”提升服务效率，在全省营商环境评价中连续3年位居市内六区第一，连续两年被省经济体制改革办确定为全省民营经济示范城市试点。

“小原帮办，说办就办”。中原区以打造的政务服务品牌“小原帮办”为依托，深化政务服务，便民利民。自2019年7月推出“小原帮办”服务品牌后，已经实现从“你找我办事”到“我为您帮办”；从“政府端菜”到“企业群众点餐”，进一步凸显了中原区人人都是服务员、人人都是志愿者的服务理念，也是中原区营商环境建设最具说服力的“金字招牌”。

“小原帮办”团队最初是由中原区政务服务中心6名首席代办员组成，后来团队通过窗口工作人员全员参与及向街道、社区延伸，发展成200人的“小原帮办”服务团队。利用区政务大厅、街道便民服务中心、社区便民服务站、志愿者服务站，为企业、群众提供“一对一”“保姆式”咨询辅导服务。

在优化营商环境中，中原区以“微窗口”改革，提高政务服务效率。在全省率先开设“潮汐窗口”“共享即办窗口”，审批效率提升30%。据介绍，“潮汐窗口”是中原区为有效化解大厅人流高峰和办事群众特殊时段扎堆排队现象，推出的一项服务创新举措。

“潮汐窗口”服务特点体现在“一增一减”。“增”，即对区政务大厅“一窗受理”运行模式进行优化，针对高频业务，通过内部挖潜，提高办事效率，增设“潮汐窗口”。业务高峰期时开放，调配后台人员上岗业务，高峰期过后，“潮汐窗口”息岗，工作人员回原岗位办公。“潮汐窗口”运行以来，办事群众现场等待时间压减至30分钟以内。

## 为全市优化营商环境发挥好监督力量

### ——访市营商环境特邀监督员陈欢

“此次被聘为郑州市优化营商环境特邀监督员，感到非常荣幸、激动。荣幸的是，这是对自身的一种肯定。激动的是，郑州‘新春第一会’释放强烈信号，充分彰显了市委市政府对于大力发展经济建设、优化企业经营环境、提升民生福祉的决心和信心。”市营商环境特邀监督员、上海汽车集团股份有限公司乘用车郑州分公司财务总监陈欢向记者袒露心声。

“会上关于2023年的工作总结让我感同身受。上汽集团2017年落地河南，扎根郑州，短短7年时间，以整车厂为产业链核心，在郑州陆续布局了全球云计算数据中心、软件中心、发动机厂、零部件集群、供应链物流、移动出行、金融及融资租赁、充电站、新能源循环产业等数十个全产业链上下游项目；2023

年7月与郑州市政府签署新能源动力生产基地项目合作框架协议，标志着上汽集团在郑州的布局发展再上新台阶；近年来，原材料涨价、国际局势不稳定等不利因素接踵而至，但上汽郑州始终保持正增长，2023年更是以所有经济指标两位位数增长上交了优异的答卷……这一切都与贴切务实的政策、专业协同的认知造就的优质营商环境密不可分。”营商环境没有最好，只有更好。会上明确，2024年我市将致力于跻身国家营商环境第一方阵，并提出了切实可行的措施，这些部署安排让人振奋，作为营商环境特邀监督员，下一步也将积极履职尽责，为城市营商环境的持续优化贡献力量。

本报记者 侯爱敏