

【吸铁石·周郑】“优化营商环境”系列报道

智慧办税 走“新”更走“心”

(上接一版)

市场主体“进退”更自如

企业准入、退出渠道是否畅通,是衡量城市营商环境的重要指标。

为了让市场主体“进退”更自如,市税务局聚焦市场主体税务注销的难点问题,依托信息技术手段,探索市场主体“智能注销”新方法,构建了“机器注销为主、人工注销为辅,基础事项机器代替、重点线索人工介入”的标准化、规范化智慧注销新模式,让注销平均办理时长从6个工作日减少至4个工作日。

智慧注销新模式实现了更加便利市场主体退出的“三统一”机制。流程标准统一。编制涵盖基础指标、涉税指标和涉虚指标等在内全流程指标,构建智能注销数据模型28个,统一标准规范、统一业务流程,实现经验化管理向数据化管理转变。切实做到“一把尺子丈量到底,一个标准执行到位”,避免税务注销环节人为过多干预。注销要求统一。制定《注销核查工作指引》,明确对《指引》没有规定的内容不得擅自扩大核查范围。风险管理统一。通过智能化扫描核查,对存在较大涉税风险的纳税人,精准推送注销风险,为基层管理人员提供靶向依据。

制涵盖基础指标、涉税指标和涉虚指标等在内全流程指标,构建智能注销数据模型28个,统一标准规范、统一业务流程,实现经验化管理向数据化管理转变。切实做到“一把尺子丈量到底,一个标准执行到位”,避免税务注销环节人为过多干预。注销要求统一。制定《注销核查工作指引》,明确对《指引》没有规定的内容不得擅自扩大核查范围。风险管理统一。通过智能化扫描核查,对存在较大涉税风险的纳税人,精准推送注销风险,为基层管理人员提供靶向依据。

注销模式的升级改造,解除市场主体退出束缚,为营造更加良好的税收营商环境添油助力。

加速创建税费服务示范点

技术赋能、智慧引领,全市具有简捷度、便利度、友好度标杆效应的税费服务创新示范点加速建设。

按照《郑州市税务局“一厅一线一中心”税费服务示范点创建方案》,投入资金220余万元在金水局丰产路厅打造580平方米的2.0版智慧办税服务厅,即“一厅”。该大厅实现了办税服务去人工化、办税服务无感化、宣传辅导定制化、服务成效可视化以及政务服务集成化。依托政务服务网提供55个政府部门的跨部门协作,为纳税人缴费人提供“只进一扇门,办好更多事”的全新办事体验。

一线——依托金税四期智能互动和省局12366纳税缴费热线系统,打造郑州市局陇海路智慧纳税服务话务分中心,服务于全市税务系统税法宣传工作,形成“线上网上一体呈现、问办数据一体归集、服务管理一体把控”的创新高地。

一中心——升级完善市级网上业务处理中心,实现市、县两级网上业务集中处理。通过统一网上业务处理中心建设,在郑州市域实现网上办税业务标准化、流程规范化、处理智能化,形成郑州市域内统一的纳税服务新体系。

依托税费服务“五端”优化,通过大郑州框架内“一厅一线一中心”打造,税务系统实现纳税人满意度与税收营商环境的“双提升双优化”。

市政府召开第27次常务会议 传达学习贯彻习近平总书记重要讲话

(上接一版)会议研究法治政府建设工作,强调要深入践行习近平法治思想,统筹推进协同优化政府职能、加强依法行政制度建设、规范提升行政执法行为、健全突发事件应对体系等重点工作,加快建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、智能高效、廉洁诚信、人民满意的法治政府。

会议还研究了其他事项。

元宵节省内客流较大 郑州铁路优化运力保障出行

本报讯(记者 张倩 通讯员 王鹏)2月24日,国铁集团郑州局发送旅客66.4万人次,元宵节以管内客流为主,省内旅游城市火车站客流量较大,其中洛阳、开封、安阳、南阳、焦作等城市票额紧张。

为服务旅客有序出行,国铁集团郑州局加开管内郑州东到安阳东、周口东、南阳东、沈丘北等热门方向高铁列车22列,对郑州东到新郑机场、洛阳龙门、邓州东等热门区段的13列高铁实行动车组重联,不断加大运力投入,满足旅客出行需求。

为让乘车旅客感受浓浓的元宵节气息,国铁集团郑州局洛阳龙门站、洛阳站在出站口摆放500余盆牡丹花,设置赏花打卡点,赠送龙年灯笼、龙形挂饰等文艺产品,打造温馨乘车环境。郑州客运段在列车上为旅客献上自导自演的舞蹈、歌曲、小品、相声、快板等丰富多彩的文艺节目,组织旅客参与有奖问答互动,营造浓郁节日氛围。

“春风行动”专场招聘会 为就业助力搭桥

青年人才专场招聘会

举办时间:2月25日10:00 举办地点:郑州信万广场(金水区国基路87号)

本报讯(见习记者 杨柳)记者昨日从团市委获悉,为满足青年人才就业需求,共青团郑州市委联合河南123人才网将于2月25日举办“团团帮忙”——郑州2024年“春风行动”青年人才专场招聘会。

据了解,本场招聘会面向应届毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、技能型青年人才等急需就业群体。招聘会提供的职位涵盖了计算机、环保科技、机械制造、智能数字化、教育、食品、旅游、传媒、金融、法律、酒店餐饮、汽车、物流、建材、医疗、农牧、美容等行业,充分考虑青年人才的就业需求。

据悉,中国电建集团郑州泵业、郑州市钻石精密制造、河南隆杰汽车零部件、河南省永和铂爵国际酒店、郑州铭辉珠宝、周林频科技、郑州金鹏电子商务、河南双盛机电设备有限公司、郑州孝爱仁康生物科技、河南山水物业、郑州海德汽车配件、河南维康纳铝业、河南盈田农业科技、河南久居香调味品、郑州江科重工机械、河南盈川教育等60余家用人单位参会。

郑州市总工会专场招聘会

举办时间:2月27日9:00-12:00 举办地点:大学中路95号2楼招聘大厅

本报讯(记者 李娜 见习记者 陶然)记者昨日从郑州市就业创业服务中心获悉,周二上午,郑州市总工会联合郑州市人社局举办郑州市总工会“春风行动”第一期专场招聘会,参会企业50余家,共计提供岗位7200余个。

此次招聘对象主要为农民工、新就业形态劳动者等急需就业群体。参会重点企业涉及计算机、环保科技、教育培训、装备制造、化工冶金、精密电子、智能数字化、旅游、酒店餐饮、传媒、金融、法律、汽车、物流、医疗、建材、食品、农业、畜牧等多个行业。招聘岗位集中在新媒体运营、店长、技术、行政、设计、电子商务、会计、工程师、储备干部、律师、主播、实习生、管培生等。

据悉,活动现场设有求职维权通道、企业招聘区、企业展示区等区域,进一步为求职人员进行岗位匹配和面对面推荐。

服务零距离 延伸到我家

(上接一版)过完元旦假期,我去政务服务大厅办理不动产登记继承手续,在工作人员的指导下在“郑好办”预约排号,然后去窗口办理。提交材料后,工作人员在网上查询到我的授权信息,当时因为房子是房改房,还需要核实一下房屋真实面积,等待1个小时左右,继续业务办理完毕并放发了新房本。我接着办理不动产登记买卖业务,跟第一次申请上门服务一样,提交复印件资料及填写表格,等待排号上门。

今年1月9日,这次上门的是3位工作人员,还是全程录像。几天后,我去政务服务大厅办理买卖业务,工作人员向我咨询个人情况,我提交各种手续证明,填写了六七张表格及缴纳费用,大概1个多小时就办好了。

现在政务服务大厅“一窗通办”的服务模式太方便了,不像过去办事需要到不同的窗口来回跑、多头跑,还不一定保证一次办成。现在在综合窗口一次办好,感觉特别好,而且办事效率也高,当天中午11点办完,晚上6点多给我发短信可以领新房本了。

这次我是真正感受到“一窗办多事”的高效便捷和贴心了。

花式闹元宵 佳节别样红

本报记者 左丽慧 秦华 见习记者 李居正文 图

作为中国春节年俗中最后一个重要节令,元宵节是一元复始、大地春回之日。郑州以“闹”为主题的活动形式多样,不仅有猜灯谜、共吃元宵等民俗活动表达着人们祈禱新年的意愿,还有在“博物馆里闹元宵”“美术馆里庆佳节”“图书馆里猜灯谜”的新方式……人们举家出游品民俗,乐享幸福节日生活。

考古博物馆: 制作花灯感受文物魅力

郑州市文物考古研究院考古博物馆为市民奉上了制花灯、猜文物灯谜等多彩活动,带市民在动手动脑的同时,进一步受到文物知识的熏陶。

“把这里面多余的零件去掉,对准这里的接口……”昨日上午,考古博物馆二楼陆续赶来了参加活动的市民,他们在工作人员的指导下做起了花灯。现场热火朝天,一片其乐融融。

据了解,春节假期中,郑州市文物考古研究院考古博物馆举办了40余场精彩活动,带3万余名观众体验“博物馆过大年”的浓厚文化氛围,不仅为市民和游客提供了耳目一新的过节方式,还促进了公众对考古工作的理解和支持。元宵节活动作为龙年春节的“压轴”活动,不仅为市民提供了免费制作花灯的物料,还为猜谜观众准备了丰富的礼品。

“白糖梅子真稀奇(打一食物)”“上下一体(打一)”……元宵节怎能少了猜灯谜?制作完花灯,不少观众拿着“劳动成果”来到猜灯谜现场,答对后即可领取挂饰等文创礼品,而“龙章”打卡处也是人头攒动。

“我发现博物馆的活动越来越丰富、越来越‘常态化’,博物馆的工作人员真是辛苦了。”参加活动的吴先生表示,每到节假日他都喜欢到博物馆转转,从讲座到手工制作、从看文物展览到非遗体验,他切实感受到了博

物馆的温暖和“诚意”,“以后再有亲戚朋友来郑州,我一定要带他们到博物馆,‘秀’一下郑州文物的实力、展现一下博物馆的温度!”

美术馆: 多彩展览传递艺术之美

观展览、团扇手绘、个性脸谱创作……昨日,河南省美术馆里热闹非凡,上百个家庭走进美术馆,与艺术为伴,在这里感受传统文化的魅力,度过了一个难忘的元宵佳节。

作为我省2024年“春满中原·老家河南”主题活动的组成部分,省美术馆二楼2号展厅正在展出的“和合共美——河南省美术馆新春馆藏作品展”充满浓郁的地域特色,吸引了众多市民前来打卡。

本次展览精选了河南地域特色不同时期不同地域的民间美术作品228件(套),共分为“吉祥喜庆”“妙手偶得”“生活如画”“其乐无穷”四部分,内容丰富,形式多样。为观众呈现了民间艺术中的传统木版年画和楹联作品、河南地域特色的剪纸作品、具有浓郁的乡土气息和地域特色的农民画作品和雕塑、泥塑、刺绣、玩具等立体作品。

来到省美术馆一楼,该馆精心准备的猜灯谜、民俗剪纸、走进农民画、团扇手绘、个性脸谱创作、石头重生记等6项公益文化活动吸引了众多青少年儿童及家长朋友参与。

除此之外,美术馆的老师还带领小朋友参观讲解“和合共美——河南省美术馆迎新

春馆藏作品展”,“这个元宵节过得快乐、难忘而有趣,欣赏了展览,增长了知识,收获满满。”小学生赵景博开心地说。

图书馆: “典籍里的灯谜”弘扬传统文化

昨日上午,在郑州图书馆一楼大厅,五颜六色的谜面纸条挂满了“典籍里的灯谜”元宵节猜灯谜活动现场,前来参加活动的市民或是低头沉思,或是与朋友低声交流,在图书馆中度过了一个充实的元宵佳节。

“我猜的169号字谜‘闪电交加水淋漓’,它打的是一个曹禺的作品名,我想着肯定是他话剧《雷雨》没错了。”在热闹的灯谜现场,申同学说,他一早就赶到图书馆了,就是希望能抢先猜到字谜。

图书馆工作人员张女士告诉记者:“只要猜对1个灯谜,就能获得参与奖,猜对10个会送保温杯,猜对15个就是特等奖,能获得图书馆定制的文创笔套装。”从用的笔记本、手提袋,到吃的糖葫芦,都可以通过字谜活动领取。此外,在图书馆一楼大厅,还有专门为小朋友准备的“少儿猜谜”活动。

据悉,为庆祝元宵节,郑州图书馆推出近20项新春活动,除了“典籍里的字谜”和“少儿猜谜”,还有集演艺、运动、文创、集章等多种体验为一体的“廊里文化市集”。此外,还有手中的非遗“甲骨文模型拓印”等活动,让青少年在节假日游玩之余,弘扬中华优秀传统文化。

守万家灯火 护平安团圆



昨晚,在西大街阜民里及平等街社区,“福来运转·豫见商都”新春灯会现场人头攒动,众多市民到这里过元宵、赏年俗、品美食。管城区公安分局的民辅警坚守岗位,对灯会现场各处区域开展巡逻,用“警心”护“民心”,确保群众游玩安全。

见习记者 任思颖 摄



2月23日晚,郑东新区“郑州有戏·奇妙东游”元宵奇乐会在如意湖文化广场开启,郑州市消防救援支队郑东新区大队的消防员将宣传车开进广场,为市民带来一场别开生面的消防元宵游园会活动。

本报记者 汪永森 摄



昨晚,郑州被五彩斑斓的灯火装点得如诗如画。市民们纷纷走出家门,与亲朋好友一同踏月赏灯,体验各种文化活动,感受浓厚节日氛围。

本报记者 王秀清 摄

猜谜看戏 开心过节

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 陈予江)昨日,2024年“我们的节日·元宵节”灯谜展猜灯谜联袂活动在五一公园举办,市民猜灯谜、看大戏,热闹闹过元宵。

灯谜展猜灯谜联袂活动线上线下同时进行,采用的5000余条灯谜均由河南省灯谜大师原创创作,内容涵盖党的二十大精神、廉洁文化、经典成语、传统习俗、天文地理等,种类丰富,制谜巧妙。

此外,曲剧表演艺术家海波、豫剧表演艺术家刘海功等著名表演艺术家到场奉献了精彩的戏曲演唱,让市民群众在猜谜同时过足戏瘾。

本报记者 卢文军 摄

有“咸”有“甜” 喜迎元宵

本报讯(记者 成燕 见习记者 孙婷婷 通讯员 王海军)昨日,郑盐集团联合郑州市职工服务中心举办“千家味·郑盐心”党建志愿服务活动,并参加“我们的节日·元宵节”主题活动。

活动现场,志愿者通过发放宣传材料、现场咨询等方式,向群众普及碘盐小知识,并赠送碘盐。展台上摆放着琳琅满目的产品,有矿盐、湖盐、青海湖盐、海盐、岩盐洗衣液等,吸引市民纷纷驻足。

在“我们的节日·元宵节”主题活动中,大家积极参与猜灯谜、品茶茶、制作汤圆以及寻医问诊活动。