

【吸铁石·问郑】“优化营商环境”系列报道

开证明、提公积金、办契税……再也不用来回跑

(上接一版)“之前群众领取契税补贴需要在政务大厅和街道办服务中心排长队。为尽快解决这一问题,我们通过政府部门间的数据共享,打通公安、房管、税务等3个部门的身份信息、购房合同信息、契税完税凭证3项数据。”市政务办负责人介绍说,申请人提交办件信息后,从开始申请至补贴到账期间,不需提交任何资料、一次也不用跑,群众足不出户就能通过手机在线申报领取到契税补贴,真正实现了“让数据跑腿代替群众跑腿”。

目前,郑州市政务服务事项网上可办率为93.2%,不见面事项覆盖率为82.1%,2492项事项实现“掌上办”,325项实现“零材料”“刷脸办”,切实提高了企业群众办事体验。

丰富场景 打造15分钟服务圈

政务服务事项实现“掌上办”“刷脸办”“零材料”……群众办事方式上的每个小变化,背后都是数字政府建设的主动作为。我市在进行“数字郑州”建设时,始终把方便群众办事作为重要考量,不断完善和丰富特色应用场景。

政务服务提质增效是培育优化营商环境的关键“土壤”。市政务办深化“三个无审批、五个全覆盖”(“清单之外无审批、大厅之外无审批、平台之外无审批”;“极简审批、免证可办、免申即享、有诉即办、审管协同”全

覆盖),打造15分钟便民服务区,努力提升企业、群众获得感。

市政务办形成“即来即办”事项1028项,“3个工作日内办结”事项504项。围绕企业开办打造“智能审批服务”新模式,实行内资有限公司设立登记智能审批制度改革,实现“零见面、零干预、零等待、无感式”全天候“随时办”;聚焦教育、社保、医疗和企业登记、经营许可办理等高频领域,通过直接取消证照材料、数据共享、在线核验等方式,实现304项事项申请材料、电子证照免于提交(其中实名认证13类、数据共享372类、在线核验144类、直接取消8类、其他方式14类),让群众办事从“能办”变为“好办、快办”。

我市围绕惠企、惠民、人才、招商、金融等领域,完善“免申即享”政策体系,对接联通财政资金支付系统,通过政策申请、审批、资金兑付全链条线上办理,实现政策资金线上兑付,推动助企纾困政策直达、免申即享;畅通投诉反映渠道,针对国务院办公厅“国家政务服务投诉与建议”小程序网民留言等上级交办、“好差评”反馈、“12345”转办、现场投诉、电话投诉、监督员反馈、“办不成事”反映窗口收集等7个渠道问题反馈,集中解决市场主体、企业投资者和群众反映强烈的突出问题。今年以来,共办理各类投诉100余件,均按时办结,切实解决了群众办事难、

办事慢、办事繁问题,有效提升了服务企业群众能力水平。

在持续简政放权的同时推动审管协同,我市还汇集市政务服务网、“郑好办”APP、自助终端、专网系统数据及12123、12345等10多个政务APP、服务热线数据,对政务服务全过程实时监督、预警纠错,编制监管项目清单,健全审管衔接机制,深化“互联网+监管”,坚持寓监管于服务,探索实施包容审慎监管,让监管有力度也有温度。

四端协同 提升群众办事体验

我市基于全市统一的“城市大脑”基础底座,打造了以政务中台、数据中台“双中台”技术架构为支撑,集政务服务、公共服务和便民服务为一体、“四端协同”的一体化政务服务云平台(即“郑好办”APP实现手机端“掌上办”,政务服务网实现PC端“网上办”,政务大厅四级联动政务服务系统实现“一窗办”,自助一体机实现街道社区“就近办”。

据统计,2023年“郑好办”年活跃用户807.8万,办件量共计238.5万件,事项查询2250万次,全年上线事项超560项。截至2023年11月,在政务服务网及“郑好办”APP上线运行的高频事项、便民应用数量共3073项;其中“郑好办”上线2875项事项和应用,实名认证用户超1868万人,日均活

跃用户超20万人次,业务办理量突破745.8万,日均办件超6300件。

“比如自助端就近办,我市构建了市、县、乡、村‘1+16+204+2677’四级政务服务网络,基本实现综合服务场所全覆盖,试点布设智能综合一体机50台、各类自助终端500个,推动高频易办事项下沉至街道、社区办理。”市政务办相关工作人员介绍,339项政务服务事项实现全时就近自助可办,61项工商登记“一件事”实现从刷脸认证、信息勾选、签名确认到执照领取全程“不见面”审批、“一站式”登记、即来即办。

市政务办负责人表示,2024年郑好办将继续聚焦用户需求,推动实现更多政务服务事项的线上办理,加大在政务服务、开办企业等方面改革创新力度,着力推动高效办成一件事,持续扩大“免证可办”覆盖面,聚焦跨省通办、同城通办、打造郑州都市圈,持续推进“10分钟便民服务区”建设。与此同时,还将积极探索和创新政务服务的新模式、新路径,不断提升政务服务的效率和质量,不仅要“便民”,更要“利民”。

这一件件让市民和企业拍手叫好的便捷服务事项,得益于我市持续不断的“数字郑州”建设。可以预见,我市将继续迭代升级数字社会建设的目标和任务,让人民群众在数字化发展中获得更多幸福感、安全感。

筑梦现代化 共绘新图景

代表委员履职一年间

她是一名教育工作者,22年前大学毕业,自筹资金创办乡村希望小学;她是群众的“代言人”,聚焦乡村振兴、留守儿童、农村教育、“双减”落实等提交多件建议;她是孩子们的好老师,更是留守儿童的“护苗人”,是孩子们口中的“李妈妈”……她是全国人大代表、周口市东新区许湾乡希望小学校长李灵。

“过了春节,不少孩子的父母该外出务工了。这时候,孩子们更需要关爱,咱们要提前做好沟通工作,尤其要关注孩子们的心理问题。”2月18日,李灵叮嘱班主任要特别做好留守儿童的关爱工作。

关爱留守儿童是全社会的责任。近年来,留守儿童教育问题,从中央到地方各级政府都非常重视,并推出许多行之有效的措施。如何做好农村留守儿童“护苗人”,让孩子们健康成长?这是李灵从教22年来一直思考并为之努力的事情。农村出身的她,深知这些孩子的痛楚。

为让留守儿童在学校也能感受到家庭般的温暖,在李灵的大力推动下,希望小学成立了爱心驿站,课堂之余,她和老师们化身“知心姐姐”“暖心妈妈”,用爱滋润孩子们的心田。

不仅如此,每年“六一”儿童节、中秋节,学校还会给留守儿童过集体生日,用满满的仪式感温暖孩子们。学校还实行留守儿童生生结对、师生结对的帮扶措施,让父母在家的学生和留守儿童结对,让老师们成为留守儿童的“代理家长”,呵护留守儿童快乐成长。

李灵告诉记者,在乡村振兴战略的推进实施和社会各界的关心支持下,学校从最初的几间瓦房,到现在拥有教学楼、宿舍楼、办公楼、足球场等,硬件设施和城里学校的差距逐步缩小,教学水平也在不断提升,让农村娃在家门口就能享受优质教育的愿望正一步步实现。但她心中依然有个梦:开一次完整的家长会。“家长们都能到,就说明老乡们在附近找到了工作,留守儿童也会越来越少。可喜的是,当前的乡村学校,父母接送孩子的越来越多了,我的这个梦正在逐步实现。”李灵说道。

又是一年履职时,今年全国两会,李灵最为关注中小学生心理健康问题。她认为,中小学生的心理健康问题,事关教育大局,发展大局,必须引起高度重视。她建议,要推动相关立法工作,保障相关教育支出;要加快教育改革,充分因材施教、因材施教;要强化“预防为主,治疗为辅”理念,普及心理健康知识,加强预警预防;要加大教师培训力度,进一步提升心理健康教育专业技能和专业化水平。

做好留守儿童的“护苗人”

本报记者董艳竹

耕耘黄土地 这些“田秀才”收获“职称证”

(上接一版)并在研发、生产、销售三方面实现“三驾马车齐头并进”,为全国农民实现玉米的增产增收,为国家粮食安全奉献自己的一分力量。”专注于农业20多年以来,彭强深耕玉米品种的开发推广,在他的带领下,公司先后自主培育出上百个优良玉米品种,并在河南、吉林、海南、甘肃、黑龙江等地建立了科研试验站及示范基地,形成了完善的生产、加工、销售链条。其中,他们推广的黄金粮MY73玉米改变了农户的种植方式,提高了玉米的单产,引领了玉米种子行业研发推广的方向。

又是一个充满希望的春天。彭强说,他将持续锁定“农业科技”,加强校企合作,推进产业升级,探索校企合作的新模式,加速科研成果转化,把品种推广和农民增产增收落到实处,力争在未来5年内再造一个推广面积达到5000万亩的大品种。同时,推动科技入村,加强田间服务。计划每年举办50场以上的科技下乡服务会议,让更多农户享受到科技成果带来的效益。

另一位获得高级新型职业农民职称的,是李明俊。

同样是黄土地的儿女,李明俊退伍后,就一头扎进了农业的技术研发中去,他的目标是让黄土地更“高产”。他创办了郑州浩创农业科技有限公司,如今,公司在研究生物技术对于土壤改良的作用方面颇有成效。他带领公司团队自主研发出的新型功能菌种的应用技术,生产出适合我国土地的生物肥、生物菌剂,在土壤修复、环境治理、农产品安全等方面发挥了重要作用。

“今年,俺们全村人的主要收入就是卖草莓。草莓比以往增产了三成不说,口味还更甜更香了!这都离不开李总教俺们咋用新技术啊。”2022年,李明俊带领团队在中牟姚家镇成立了农技推广服务中心,根据姚家镇土壤具体情况,他深入田间地头,挨家挨户指导农民如何利用专业化育苗机来改善土壤情况。出生于农村,李明俊特别擅长用老百姓听得懂的话把专业知识讲出来。这样一番苦心下,不仅提升了农民的种植水平,推动了特色草莓产业发展,还实现姚家镇农业增效,农民增收,促进了农业产业的发展。

“我爹以前常说‘脚上泥多,田里不愁’,种地要吃苦出力是老一辈的固有思想,那一代不懂得科技兴农。然而当今社会,农民必须‘慧’种地,必须在土地中注入科技的力量,因为唯有创新,才有出路。”李明俊说,“其实无论评不评职称,对于我来说都一样,我都会时时刻刻记得自己的初心,在自己关注的领域不断突破创新,探究出更多有利于农业发展的新技术。”

郑州市农委人事处处长马琳,全程参与了此次新型职业农民职称评审工作,他说:“今年,郑州市两位高级新型职业农民职称的获得者都是‘一步到位’的,不需要获得中级职称,而是以工作实践、社会效益、社会影响力等为主要衡量标准。只有这样,我们才能用更加灵活高效的评选方式激励更多新农人投入到农业建设中去。”

理念赋新 黄土地上也有完整“产业链”

“磊子,恭喜啊!这可是咱们村的大喜事!”2月的一天,中牟县刁家乡的小伙儿韩志磊接到了中级农艺师职称评审通过的消息。这几天,村里谁见了他都要来道声恭喜。

这位1992年出生的年轻小伙儿是本次获得新型职业农民职称中最年轻的一位。

韩志磊话不多,黝黑的皮肤似乎见证着他扎根在田间地头的每一个日子。

别看只是“90”后,如今,韩志磊承包了15个蔬菜大棚,每年产出水果蔬菜数十吨。他成立的合作社,也由刚开始的5名社员发展到现在的60余户、80多名社员。每户年均收入从原来的五六万元发展到现在每户都能突破10万元。而他们开创的近郊观光旅游业的年接待游客量可达10万余人。

韩志磊是土生土长的中牟人,大学毕业后,他走遍中国大江南北,后来,出于对家乡深深的眷恋,毅然返乡创业。

一开始,韩志磊接手了叔叔的莲花池扶贫产业大棚基地。咋让这片土地更增产?咋让百姓赚得更多?咋让中牟的农产品走向全国,走出家门?为了解决这些问题,韩志磊每天工作都安排的马不停蹄——上午,带上一瓶白开水,蹬上胶鞋,穿梭在中牟县刁家乡的果蔬产业大棚中,和前来游客一起采摘,为他们讲解果蔬品种;下午,去不远的观光旅游基地了解市场情况;黄昏,和团队一起研究种植方案;入夜,学习直播带货的网课,看下载的农业论文,剪辑视频发朋友圈,联系收购商;周末,往郑州市区运送当天采摘的新鲜果蔬,开展市场调研,了解市民需求……

“我们的果蔬基地,以技术加持,以‘体验式、沉浸式’为主要方式。每年,我会邀请专业农业技术老师来田间实践授课。每个季节,我们都主打产品,主要以火龙果、草莓、水果番茄、葡萄、西瓜等采摘为主,应季蔬菜为辅。为了留住顾客,还在观光旅游基地设置了乐队演唱、地锅鸡羊排、喂养家禽等增值服务。”虽然平时话不多,但说起自己的业务,韩志磊头头是道。

如今,韩志磊也正通过自学网络课程,准备探索一条“基地+观光+采摘+电商”的发展新路径。“虽然获得了职称,我也不能放松,因为农业是一门需要在实践中不断探索的学科。我现在会通过各种新媒体手段推广产品,把园区的瓜果蔬菜以及咱们自家的农产品和特产都拿到网上卖,让更多的人品尝到我们自己生产的优质农产品,把我们的产品售往全国各地。”

“韩志磊算是年轻一代新型职业农民的杰出代表。”郑州市人力资源和社会保障局职称处处长姜蓉蓉表示,“有胆量、有魄力,是年轻农人的特点。他们能干、敢拼、敢闯,因为接触的新事物多,他们会从产业本身进行交叉学科式的拓展,在现有产品的基础上开发新的经营模式,同时注重产业链的整合和优化,实现全产业链的协同发展。可以说从根本上真正推动农业产业的升级和变革,他们为农业发展带来了新希望。”

管理赋效 在黄土地上扭成发展“一股绳”

“农民专业合作社是啥?咱们都没听说过,行得通吗?小姚,你不是文大孟颖万胜村的姚永瑞提出来一个大胆的想法——成立万胜村农村合作社,村里一时间炸开了锅。

谈起她和脚下黄土地的故事,姚永瑞打开了话匣子——

2005年,姚永瑞毕业后开过服装店、饭店,做过保险销售,还当过一段时间的“全职主妇”,但她总觉得这种生活不是自己想要的。2014年,她盯着田间的苹果树,和丈夫

谈起了自己的“大胆计划”——“你看咱家那么多苹果树,村里也不少,但苹果卖得不好。咱可以想个法子……”

在丈夫的大力支持下,姚永瑞对标先进示范村,实地调研,结合本村情况,决定组织成立农村合作社。随后一段日子,姚永瑞在村里东奔西走,挨家挨户游说,终于在2014年组建了全村第一个合作社——中牟县瑞源农牧专业合作社。

她吸取以往缺少技术、管理粗放的教训,对果园进行了现代化升级改造,并邀请了一批农业专家对果树种植进行专业指导。如今,合作社共有果树林地220余亩,合作社农户58户、红薯西瓜20亩、草莓大棚2处,创新实施“立体养殖”——林下养殖。同时,合作社还成立了一个土特产店,专门销售合作社和中牟县的各种土特产,还有社区团购,和邮政的合作销售,也有很多公司单位的团购。

“我们村是文化名村,下一步,要通过推销土蜂蜜、土鸡蛋之类的土特产来发展我们村的文旅项目,打响我们村的知名度。”提及未来,姚永瑞信心满满,同时,她表示职称这个称号分量很重,不仅根在农村,心也要在农村,要懂技术,还要学知识,会经营,更要带动乡亲一起在乡村增收致富。

“姚永瑞为广大女性农民树立了一个很好的榜样。她不仅扎根农村发挥模范带头作用,成立合作社、办养殖场、发展农旅融合,还在合作社建立了民主的管理制度,完善了种植科技,助推民主监督,财务也公开透明。创新探索免土地租金、股东分红的双重保障措施,拉动全村人走上致富路。”中牟县委相关负责人表示。

新型职业农民 农业大省的又一创新

习近平总书记来河南调研的时候,殷殷嘱托:“河南作为农业大省,农业特别是粮食生产对全国影响举足轻重。”“粮食生产这个优势,这张王牌任何时候都不能丢。”

近年来,中央多次将“一号文件”聚焦在“三农”工作上。

而有关新型职业农民的培养,我国一直在推进。2018年,中央一号文件提出,鼓励各地开展职业农民职称评定试点;2019年,中央一号文件提出,探索通过岗编适度分离、在岗学历教育、创新职称评定等多种方式,引导各类人才投身乡村振兴;2022年5月,中办、国办印发《乡村建设行动实施方案》,其中再次强调,要加快培育各类技术技能人才和服务管理人员,探索建立乡村工匠培养和管理制度。

作为农业大省,2007年,我省就曾出台《河南省农民技术人员职称评定实施意见》;2020年又出台了《河南省农业系列职称申报评审条件(试行)》,在政策的指引下,河南省每年参评农业系列与农业科研系列职称的人数均呈上升趋势,截至2022年11月,河南省已有逾百名新型职业农民获得农业系列副高级职称。

有关新型职业农民,河南也一直在探索——2016年下发《关于加快推进新型职业农民培育工作的意见》,提出广泛开展新型职业农民培育工作。

2023年8月24日,河南省人力资源和社会保障厅、河南省农业农村厅联合印发了《关于做好2023年度新型职业农民职称申报评审工作的通知》,这一年,首次开展全省新型

职业农民职称评审工作。

和以往的农业系列职称相比,新型职业农民的职称评定有啥不同?

马琳介绍,主要体现在三个方面——扩大了评审对象的范围。新的评选范围已经不再针对农村生产第一线会种地的乡村居民,还包括深入田间进行科技创新、科研成果推广等工作的农业专业技术人员及团体组织,还新增了返乡创业农民工、返乡创业大学生、退役军人等具有相应农业生产经营管理能力的专业技术人员。

聚焦产业的创新发展,贴近农业生产实际。在新的评选条件中,把原先的园艺、土壤肥料等工作作用农产品生产加工、农业生产服务代替,“这些专业类别的设置是人才政策和产业发展深度融合的直观体现,需要参评人员必须具备更高更全面的农业理论与实践素养。可以说对他们能力有了一个更加全面专业的考察。”

评审条件更接地气。新的评审条件重点突出业绩贡献、示范带动作用、履行社会责任等,对论文、项目、专利、奖项等不作要求。“之前的参评条件必须是取得上一个级别的职称足够年份后,或者要取得相关专业的学历。针对这点,这次评选开设了一条‘绿色通道’,对业绩特别优秀、示范带动作用明显、创建有特色品牌的‘田秀才、土专家’等有突出贡献的人员实行一步到位申报评审政策,甚至是符合条件的自由职业者也能参选。打破学历、年限、业绩等条件限制,按照代表性业绩成果、经济社会效益进行评价,切实彰显‘以实绩论英雄’的鲜明导向。”

2023年底,首届新型职业农民评审结果公布:全省共88人通过评审,其中,郑州4人,2人获得中级职称,2人获得高级职称——也就是本文实地走访的4位农民。

“河南作为农业大省,培育新型职业农民,是推进现代农业的应有之义。”马琳表示,此次评审不仅制定了全省统一的申报评审标准,职称评价条件也更加贴近农业生产实际,注重德才兼备。从政治思想、品德修养、示范带动、安全生产等方面提出具体要求。其中,要求生产经营或技术指导服务达到一定规模,更贴近河南农业农村现代化建设中的集约化、规模化生产发展方向,契合了国家关于新时期尤其是“十四五”期间促进乡村振兴的有关要求。

那评定职称有什么作用、对农人有什么影响?郑州大学人才评价中心主任王文成表示:“做好农业职称评审,可以让职业农民工作有干劲,事业有奔头,发展有平台。”王文成认为,这对个人本身有一个认可、鼓励的作用,可以产生一种职业归属感、身份的存在感、荣誉的尊重感,从而激励农民更好、更稳定地去从事农业农村生产工作。此外,可以促进农人的持续学习,让其他人才,包括在城市里面的也懂农业的人才看到希望。还能够为“田秀才”“土专家”树立权威,让他们说话更有含金量。还有,为“三农”的政策找到更好的承载主体,比如为最新制定的政策找到一些比较好的践行者。最后,这些新型职业农民的职称获得者还充实了当地农业农村人才库,让大型农场、农民合作社、农业龙头企业等社会各界相关单位去选用这些人才。

又是一个生机勃勃的春天,在中原这片希望的田野上,相信会有更多新型职业农民,在万亩田垄“淘金”,在田间地头“写论文”,在中原大地上放光彩。

郑州北部城区再添新“热源”

“引热入郑”项目开工 新采暖季有望投用

本报讯(记者 张华)2月26日,郑州市北部城区“引热入郑”项目正式开工建设,热源分别来自大唐巩义电厂、中孚电厂,项目建成后,可新增供热面积约4732万平方米,新增热源可覆盖北部城区(东至东三环,西至西三环,南至东风路,北至北四环)及高新区。项目计划在2024年采暖期之前完工投用。

郑州市北部城区“引热入郑”项目分两期建设,一期从大唐巩义电厂首站至新龙路能源站,供热能力为1470兆瓦。二期从中孚电厂通过联通管与一期工程相连,可增加供热能力660兆瓦。

据了解,2023—2024年度采暖期,郑州市北部城区及高新区面临供热紧张局面,其中北区联网供热区域最大供热面积3288万平方米,热源由国能荥阳与北郊燃气提供,高新区供热面积1147万平方米,热源由国能荥阳与高新燃气提供,三座热源综合供热能力为1640兆瓦,折合供热面积3644万平方米,北区及高新区共面临791万平方米的热源缺口,枣庄面临130万平方米热源缺口。北部城区及高新区热源缺口共计921万平方米。

郑州市北部城区“引热入郑”项目建成投运后,新增的2130兆瓦供热能力,可覆盖北部城区(东至东三环,西至西三环、南至东风路、北至北四环)及高新区,能有效弥补热源缺口。

据介绍,自2014年裕中一期“引热入郑”长输供热管网工程开始至2023年12月底,裕中一期、国能荥阳、豫能电厂和裕中二期4条“引热入郑”项目已全部贯通投运,华润登封电厂“引热入郑”项目正在紧锣密鼓的建设中,预计2024年6月30日能够贯通试运行(采空区除外,采空区长约1公里)。新开工建设的郑州市北部城区“引热入郑”项目计划在2024年采暖期之前完工投用。

改造后的农贸市场有“面”更有“里”

(上接一版)外面的电子屏会更新每日的商品检测结果,让人安心。市场里还设置有了医疗服务站以及各种便民设施,逛累了还能坐着歇会儿!逛在其中,我也乐在其中。

口述人樊华:我与农贸市场一同“蝶变”

起初我是“购物者”,我姐家在银河路农贸市场附近,来找她小聚时,我俩常一起在这儿采买。

久而久之,我发现这个农贸市场的地段还真不错,就有了来这儿开摊的想法,随后进了些冻品和调料,成了商场一员。之前的农贸市场就是那种老式菜市场,卫生环境比较差。

后来经历改造升级,市场焕然一新。现在不管是商户还是顾客,进来我们这个农贸市场,大家的心情都很舒畅。将近6000平方米的农贸市场每天都有专人打扫好几次,市场内冬暖夏凉、摊位分类明确有序、菜品摆放整齐、商户信息公开透明……伴随着市场的焕然一新,我的卖品越来越丰富,顾客也越来越多,新的一年,咱也没啥大的想法,就希望生意越来越好。