

携手前行共谋发展

——写在博鳌亚洲论坛2024年年会召开之际

3月的博鳌，潮平海阔，绿意盎然。26日，博鳌亚洲论坛2024年年会如期而至。

面对日益增多的全球性挑战，国际社会求和平、谋发展的呼声更加强烈。全球政商学界汇聚一堂，“亚洲与世界：共同的挑战，共同的责任”主题背后，有着共克时艰、共创未来的期盼与渴望。

2013年以来，习近平主席五次在博鳌亚洲论坛年年会上发表主旨演讲，为推动构建人类命运共同体、共促亚洲和世界更美好未来贡献了中国智慧、中国方案。

此次博鳌亚洲论坛是自新冠疫情暴发以来首次举行的全线下年会。人们期待，论坛汇聚携手前行正能量，奏响和平、发展、合作、共赢的命运交响。

共担责任，以开放共赢凝聚共识

3月26日下午，博鳌国际会议中心一层东屿宴会厅，年会第一场分论坛开场前10分钟，会场内已座无虚席。

当前，世界站在新的十字路口：国际形势持续动荡，世界经济仍徘徊在低增长中，极端天气和自然灾害多发，加强全球治理迫在眉睫……如何面对共同的挑战，怎样承担共同的责任备受关切。

从26日起的4天时间里，近2000名嘉宾聚首南海之滨，聚焦世界经济、科技创新、社会发展、国际合作四大板块议题深入交流。从论坛到圆桌会、对话会，年会为各界人士提供增进了解、求同存异的机会。

博鳌亚洲论坛秘书长李保东说，每个板块的议题均体现团结促发展这一主旨，通过深入探讨求证，直面挑战、共担责任是国际社会的共同利益，是构建人类命运共同体的必然选择。

于变局之中共谋出路、共促发展——世界经济复苏乏力，地缘政治冲突加剧，保护主义、单边主义上升……纵观全球，发展问题与安全议题错综交织。

博鳌亚洲论坛26日发布的《亚洲经济前景及一体化进程2024年度报告》指出，2024年仍将是全球经济动荡和分化的一年，亚洲经济面临的外部环境依然严峻，同时需要应对好内部挑战。

博鳌亚洲论坛理事长潘基文说，在一个

高度互联、全球化的世界，挑战风险的影响不会局限于某个国家或地区，而会跨越国界，蔓延开来。“我们必须团结一致，朝着同一个方向前进。”

“减少贸易碎片化”“加快应对气候变化行动”“破解安全难题、共促世界和平”……数十个议题聚焦世界发展的迫切问题；“必须阻止世界被拉进利己主义和单边主义怪圈”“通过合作来降低碎片化的代价”……多国嘉宾不约而同地表达了携手合作、共克时艰的共识。

在新起点上交流合作、共享智慧——科技创新是应对全球性挑战的有力武器，共促创新合作是各方关切。“整体创新的协同才是新技术新产业发展壮大的保证。”中兴通讯董事长李自学以信息通信产业为例，数字领域技术密集、创新速度快，面向未来，更要打造开放共赢的生态体系、贯通上下游的创新配合。

绿色发展是时代的呼唤，碳达峰、碳中和是国际合作重点之一。“在气候变暖等全球性问题面前，囿于地缘政治而放弃合作毫无用处。”澳大利亚福特斯克金属集团执行董事安德鲁·福瑞斯特认为，要发挥绿色能源技术在遏制气候变化方面的关键作用，在全球范围内投资、创新与合作。

全球安全倡议、共同应对老龄化……这些议题凸显完善全球治理的重要性和迫切性。参会嘉宾期待，博鳌亚洲论坛发出的团结合作之声，为各国应对挑战、推动发展注入更多确定性。

共迎挑战，以包容务实深化合作

3月18日至21日，中国贸促会2024年首场外资企业“地方行”活动走进海南。来自美国、日本等国家和地区的39家外资企业代表实地考察产业、开展商务对接。企业代表表示，中国不断优化的营商环境，将为各国企业带来发展新机遇。

应对挑战，各国需要在开放包容中同舟共济，人们期待以务实行动推动全球经济稳健复苏。

实体经济是世界经济发展的坚实支撑，今年年会专门设置“实体经济的突围”分论坛。“实体经济要实现突围，一定要有产业共

荣意识。”vivo执行副总裁胡柏山表示，期待通过产业链协同，加强区域布局、区域间合作等方式，消除壁垒，助力稳健经营。

国际货币基金组织(IMF)认为，从中期看，全球经济增长率预计在3%上下波动，增速较为疲软的主要原因在于生产效率增长缓慢、债务水平高企以及紧张的地缘政治局势。各国需要整合减少债务，重建“缓冲区”，同时为本国经济的数字化变革和绿色转型提供资金。

从投资亚洲未来到加速迈向零碳电力，一个个话题紧扣当下热点；从抵御通胀，建议各国做好多部门协调施策，到通过跨国合作提高罕见病诊疗技术和药物可及性，参会嘉宾思想碰撞，着力谋划“博鳌方案”。

作为世界上人口最多、经济最具活力的地区，亚洲各国尤其需要深化区域合作。《亚洲经济前景及一体化进程2024年度报告》指出，亚洲经济增长和地区经济一体化的动能仍然强劲。亚洲仍将对全球经济增长贡献最大的地区。

“亚洲地区有着共克时艰的传统。”中日韩合作秘书处秘书长李照燮表示，多年来，亚洲地区通过合作机制积累信任，也在以《区域全面经济伙伴关系协定》等为框架构建更加包容、有效的地区合作架构。“要让这些多样机制相互补充，更好发挥协同效果。”

2000年至2023年，新兴市场与发展中经济体经济增速的平均值为5.2%。“全球南方”经济实力的日益增长为全球发展治理注入日益强劲动力。

“‘全球南方’和新兴经济体的群体性崛起将成为新型全球化的重要力量，推动全球朝着开放包容、普惠共赢与可持续发展的方向前进。”中国人民大学党委书记张东刚说。

共享机遇，以中国创新发展为全球提供动力

把握好开放与发展的机遇，是推动经济复苏的关键。去年以来，习近平总书记提出新质生产力这一概念，并进行系统阐述。今年博鳌亚洲论坛年会上，新质生产力成为热议话题，如何加大创新力度、怎样拓展国际合作空间，引发各方关注。

携手促进科技创新，激发发展潜能——

翻开年会日程，一系列与“新”有关的话题成为焦点。中国信息通信研究院院长余晓晖说，2023年，全球人工智能产业规模为5132亿美元，同比增长20.7%。“大模型将成为推动经济社会变革的重要驱动力，要推动信息基础设施互联互通，促进技术共享、国际合作。”

2023年，中国新能源汽车产销量占全球比重超过60%，5G用户普及率超过50%……中国加快发展新质生产力，让世界看到发展的新活力，也拓宽合作的新空间。

“我看到有关发展氢能源的内容，希望开展更多合作”“我相信，中国将继续为推动绿色、数字化转型的国内外企业提供大力支持”……参会嘉宾认为，中国加快建设具有全球竞争力的开放创新生态，将不断推动各方开拓共赢。

共享中国机遇，共创美好未来——“海南自贸港封关后，跨境物流发展有什么新突破”“海南未来能否开展高级别自动驾驶示范区建设”……3月19日，一场政企对话暨投资恳谈会在海口举行。外资企业提问题、说建议，探讨如何进一步深耕中国市场。

海南自贸港政策不断完善，让更多企业看到无限可能。出台更大力度吸引和利用外资行动方案24条措施，首次发布全国版跨境服务贸易负面清单……近期，一系列扩大高水平对外开放的举措，更展现了中国愿同世界共享发展机遇的决心。

“中国经济具有强大韧性和潜力，是后疫情时代全球经济发展的中流砥柱。”李保东在博鳌亚洲论坛26日召开的年会新闻发布会上说。

今年全国两会上，中国设定了5%左右的经济预期增长目标。参会嘉宾期待，中国经济的持续回升向好和高质量发展稳步推进，为世界经济增长提供更强动力。

“以中国新发展为世界提供新机遇”“一个更加开放、高质量发展的中国，将持续为世界经济增长提供动力”……参会嘉宾纷纷表达对开放发展前景的信心。

万泉河边，天高海阔。人们期待着，新的“博鳌方案”汇聚起和合共生、共创未来的强大力量。新华社海南博鳌3月26日电

我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

新华社北京3月26日电(记者李恒 董瑞丰)根据三个部门的一份文件，我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制，及时回应患者急难愁盼问题，做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升，引导患者依法维权，保障医患双方合法权益，构建和谐医患关系，维护正常医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委获悉，国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。《通知》围绕加强医疗机构投诉管理，从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

《通知》要求完善投诉管理组织框架，设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所。投诉接待场所应当尽可能设置在方便患者寻找的位置，门外悬挂标牌，写明投诉接待时间和联系方式。投诉接待场所应当在显著位置公示投诉管理办法、纠纷处理流程和上级监督电话，配备视频监控、录音设备和一键报警装置等，其他设施设备应当符合安全要求。

《通知》还要求医疗机构应当注重人文关怀、医患沟通及患者隐私保护。医务人员对患者就医过程中提出的咨询、意见和建议，应当耐心解释、说明，从源头上减少因沟通不畅导致的医疗投诉和患者安全不良事件。

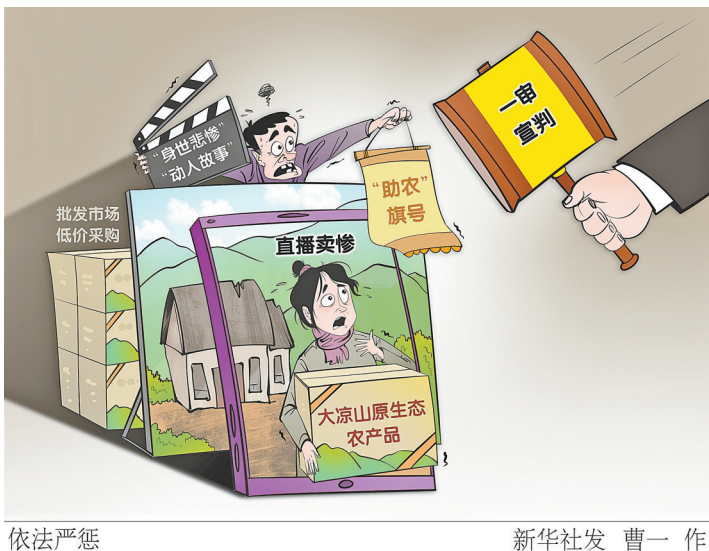
在规范投诉处理流程方面，《通知》从畅通投诉渠道、强化首诉负责制、规范投诉接待、做好投诉核查、加强投诉反馈、开展投诉原因分析处理等方面进行规范。

其中提出，医疗机构应当提供“一站式”投诉服务，接受走访、信函、电话、电子邮件等多元投诉方式。医疗机构要积极建立与市民服务热线等平台的沟通联动机制，积极回应群众关切。医疗机构投诉管理部门应当落实“接诉即办”要求，及时向被投诉部门和相关人员核实情况，涉及多个部门的复杂事项，应当组织、协调相关部门共同研究处理。

2月全国查处违反中央八项规定精神问题6715起



新华调查



依法严惩

新华社发 曹一 作

“身世悲惨”的女孩坚强生活，“动人故事”的背后是早已设定好的剧本；打着“助农”旗号售卖的“大凉山原生态农产品”，实际是从批发市场低价采购来的……近日，四川省凉山州昭觉县人民法院对“凉山阿泽”“凉山阿泽”案一审宣判，8人因虚假广告罪被判处9个月至1年2个月不等的有期徒刑，并处2万元至10万元不等罚金。

“贫苦善良女孩”为摆拍

一个名叫“凉山孟阳”的年轻彝族女孩父母双亡，需要拉扯几个弟妹长大；她穿着破旧的衣衫，身后的房屋残破不堪……假象身世悲惨积累对生活，很快积累了大量“粉丝”。不久之后，女孩开始了直播带货。在一场直播中，她一边剥开手心的山核桃一边说：“不要给我刷礼物，你们用给我刷礼物的钱买山核桃，相当于支持了我们这边很多的叔叔阿姨。”

然而，很快就有网友质疑她售卖的农产品质量。更有网友实地走访后发现，她不仅父母健在，平时衣着也干净讲究，还不时出入高档场所。

“摆拍！假的！”有网友在“凉山孟阳”的直播间留言并向平台举报。面对质疑，主播却将网友踢出直播间，又雇佣网络“水军”攻击举报人……

“相同的配方，熟悉的味道”，“凉山孟阳”的套路并不新鲜。早在2016年，凉山州警方就打击过一批到凉山乡村进行摆拍、搞“假慈善”的主播。“直播带货”则是近年来利用公众对凉山的关注从中牟利的“升级版”。

2023年6月，昭觉县公安局对“凉山孟阳”立案侦查，一家MCN(多渠道网络)机构——成都澳维文化传媒有限公司浮出水面。

警方告诉记者，这家机构通过事先设定好的剧本摆拍“吸粉”，在短视频平台孵化出“凉山孟阳”和“凉山阿泽”两个“网红”账号，随后开始利用账号直播带货。

“他们带的货有山核桃、雪燕、红花、贝母、羊肚菌等。”昭觉县公安局民警王虎介绍，“凉山的确定产核桃和少量天麻，但红花、雪燕根本不是这里的特产。”

警方发现，所谓的“原生态农产品”大多来自成都的批发市场。“以山核桃为例，进价约每斤5元，卖给网友的价格在10至13元不等。”王虎说。其间，MCN机构还雇佣网络“水军”在直播间制造爆款、抢单假象，诱导消费者购买。据警方侦查，该MCN机构以此套路销售额超3000万元，非法牟利超1000万元。

这样的手法与2023年12月被判刑的“网红”主播“赵灵儿”“凉山曲布”如出一辙——MCN机构联系四川、江苏、云南等地的供应链，低价购入蜂蜜、核桃等农副产品，假冒“大凉山特色农产品”商标，以次充好，以假充真，将假冒产品销售往全国20余个省份，销售额超千万元。

“卖惨”带货背后有条产业链

前端打造“人设”，孵化“网红”，中端剧本拍摄、电商运营，末端农产品供应、流量变现……凉山州公安局有关民警对记者表示，在侦办类似案件过程中发现，虚假助农直播的

背后已经形成一套完整的运作模式。

首先，幕后团队物色有“网红”潜质的年轻男女，为他们量身定制“人设”、写好剧本。例如，“凉山曲布”是淳朴的彝族青年，“赵灵儿”是“助力大凉山的善良女孩”。最初，他们用偶遇、蹭饭、送水等戏剧化的桥段吸引流量，拥有一定粉丝量后，便开始拍摄在山里收核桃、采蜂蜜的视频，为直播带货做铺垫。

其次，这些视频往往通过安排特定元素，精准击中社会情绪：偏远闭塞的山区环境，女主角身上破烂的衣服和灿烂的笑容，破烂不堪的房屋，淳朴天真的孩子……加之戏剧化的剧本和纪录片的拍摄手法，以及大量“水军”刷好评，一系列套路下，很多人深受感动，赶紧掏腰包积极“助农”。

据了解，“凉山孟阳”真名叫阿西某某，其家庭曾是建档立卡贫困户，多年前已经脱贫；她视频中拍摄的破旧房屋是村中早已废弃的一栋农舍。

卖惨直播刺痛了凉山广大干部群众的心。“脱贫攻坚以来，凉山的变化日新月异，MCN机构利用外界对凉山贫穷闭塞的刻板印象打造‘人设’，欺骗了广大消费者，也伤害了当地干部群众。”昭觉县一名基层干部表示。

加强监管 规范助农直播

昭觉县人民法院一审宣判认定，MCN公司低价购入非凉山农副产品，通过阿西某某(“凉山孟阳”)、阿地某某(“凉山阿泽”)在抖音平台以直播带货的方式，对商品进行虚假宣传并大批量销售，其行为构成刑法第二百二十二条规定的虚假广告罪。

据了解，2023年以来，凉山州网信部门联合公安、市场监管、农业农村、商务等部门，深入开展“清明”“从善治”“自媒体”“乱象”专项行动，严厉打击摆拍卖惨、虚假助农、伪慈善等违法违规行为。

专家指出，当前助农直播带货在乡村振兴中发挥了积极作用，对正规的助农直播带货要加大支持力度；同时，不能让虚假助农、卖惨直播“老鼠屎”坏了助农带货这锅“汤”。

办案民警王虎说：“‘网红’一定要诚信经营，不要试探法律的底线。也希望广大消费者提高警惕，提高甄别能力，不要盲目相信‘网红’主播。”新华社成都3月26日电

「贫苦善良女孩」卖「原生态农产品」？揭秘直播卖惨背后黑色链条

中宣部等部门部署开展2024年文化科技卫生“三下乡”活动

新华社北京3月26日电 为深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻党的二十大精神，学习宣传贯彻党的二十大精神，广泛汇集各方力量，推动城乡融合发展，推进乡村全面振兴不断取得实质性进展，中央宣传部、国家发展改革委、教育部、科技部、司法部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委、广电总局、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国科协日前印发通知，部署了2024年文化科技卫生“三下乡”活动。

通知明确，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，学习宣传贯彻习近平文化思想和习近平总书记关于“三农”工作的重要论述，学习运用“千村示范、万村整治”工程经验，以社会主义核心价值观为引领，着眼加强农村思想文化建设，着力提升乡村产业发展水平、乡村建设水平、乡村治理水平，持续强化理论武装，丰富农村文化生活，大力普及科学知识，培育绿色健康生活方式，为有力有效推进乡村全面振兴、加快建设农业强国提供坚强思想保障。

通知强调，要深入学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想，开展群众喜闻乐见的宣讲活动，持续增进人们对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。加强改进农村思想政治工作，围绕中华人民共和国成立75周年，深化“强国复兴有我”群众性主题宣传教育，广泛组织开展系列庆祝活动，引导人们爱国情、强国志、报国行自觉融入新时代追梦征程。培育农村新风新貌，发挥新时代文明实践中心等基层阵地作用，加强家庭家教家风建设，持续整治高额彩礼、厚葬薄养等陈规陋习。着眼满足农民精神文化生活新期待，深入挖掘传统节日的文化内涵，开展积极健康的民俗文化活动，鼓励支持基层群众自办文体活动，加强农村历史文化遗址保护传承。推动农村科技进步，开展新技术创新、示范、推广工作，搭建数字化公益助农平台，推动科普示范活动、科普项目向农村延伸，传播科学知识、科学方法、科学思想、科学精神。促进健康乡村建设，持续提升基层医疗卫生服务水平，深化乡村环境整治，大力普及健康知识，倡导文明健康生活方式。

通知要求，各地各有关部门要务求实效，充分发挥“三下乡”活动在推进乡村全面振兴中的重要作用，加强组织领导，加大投入力度，继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜，抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新，因地制宜、分类施策，循序渐进、久久为功，持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度，大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效，讲好新时代乡村振兴故事。

四部门联合部署开展“巾帼普法乡村行”活动

新华社北京3月26日电(记者黄玥)全国妇联、中央网信办、司法部、农业农村部日前联合印发通知，对开展“巾帼普法乡村行”活动作出部署，活动将聚焦广大农村妇女对法律资源和法律服务的迫切需求，深化面向农村的法治宣传教育，把法律知识和维权服务送到广大农村妇女身边。

“巾帼普法乡村行”活动重点面向农村妇女及其子女和家庭，围绕妇女权益保障、未成年人保护、树立家庭新风等开展普法宣传。活动将在全国开展，重点覆盖西部10个省市160个国家乡村振兴重点帮扶县，以及西藏、新疆各(市、区)。

这一活动将选择5个省份举办示范活动，采取“5+”模式，开展一堂专家普法宣讲课、一次乡村“法律明白人”或农村学法用法示范户现身说法、一场地方群众性法治文化活动、一次现场法律咨询、一系列主题普法视频展播，并通过网络新媒体进行传播。

通知要求，各地各部门要结合实际，组织开展有特色、接地气的普法宣传活动；抓住重要节点，发动妇联团体会员、普法讲师团、巾帼志愿者、乡村“法律明白人”、农村学法用法示范户等开展集中宣传；把普法宣传融入维权服务，为农村妇女特别是偏远农牧区群众提供及时便捷、优质高效的法律服务。

香港八达通“全国通卡”发行可畅行内地逾336个城市

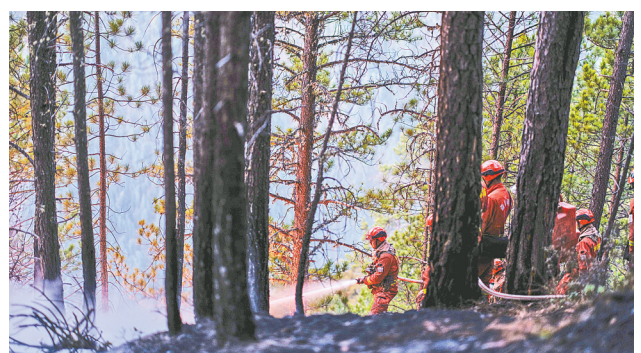
新华社香港3月26日电(记者谢妞)记者从香港八达通卡有限公司了解到，“八达通—全国通卡”首創版26日开始发售，乘客持此卡可实现香港及内地超过336个城市公共交通的“一卡通”。

据介绍，“八达通—全国通卡”首創版以港元储值，储值限额为3000港元。在内地则可自动兑换为人民币支付，方便香港市民北上及内地居民南下香港旅游消费。

“八达通—全国通卡”首創版可以在带有“交通联合”标志的公共交通上使用，包括逾336个城市超过3.8万条公共巴士线，以及48个城市的地铁等轨道交通和城市渡轮使用。此卡在内地目前只能用作交通工具支付用途，在香港则与一般八达通卡一样能涵盖交通、零售和餐饮等范畴的服务。

目前，“八达通—全国通卡”首創版26日起在香港全线Circle K便利店及7个指定港铁站的客务中心发售，每张售价88港元。在内地，深圳市深银联“易办事”自助缴费终端机则为该卡进行港币增值。

此外，“交通联合全国互联互通”人民币一卡通持卡人，也可在香港通过此卡以人民币支付港珠澳大桥穿梭巴士(香港口岸往珠海和澳门方向)的车费。车票以人民币结算，按车票收费系统的港币兑换人民币汇率，从人民币储值额中扣款支付。



3月21日，四川省森林消防总队特勤大队消防员在火场清理烟点。据四川省甘孜藏族自治州雅江县“3·15”森林火灾处置指挥部消息，截至3月26日15时，雅江县森林火灾现场已无明火，经指挥部联合会商研判，火场全面进入清理看守阶段，部分扑火队伍正按安排有序撤离归建。新华社发