

依靠群众 预防纠纷 化解矛盾 维护稳定

这里，“枫警”独好

本报记者 汪永森 通讯员 张娟

在郑州市中原区洛达路和昌湾景区东门，有一家左右间超市，35岁的超市老板孙军伟右臂戴着一个袖箍，红底黄字印的是“治安防范十户长”。孙军伟说，“十户长”制度，是辖区湾景区警务室于2022年推出的，实质上是一种基层管理制度的自发探索和创新。

“我们这些‘十户长’，主要对湾景区警务室负责。”孙军伟说，2022年8月当上“十户长”后，胳膊上的袖箍给他带来不少“麻烦”：每个月要参加一次警务室的学习；配合警方深入普法；例行对管片商铺的消防、卫生、技防设施进行检查提醒；有时候还要出面调解消费者和商家的纠纷……

老民警被群众称为“百户长”

郑州市公安局中原分局绿东村派出所湾景区警务室设在和昌湾景区小，紧邻着小区物业办公室，与孙军伟的超市近在咫尺。

湾景区警务室正对着大门的是一张办公桌，摆着两台电脑，这个10多平方米的空间，主要职能是给辖区居民办居住证。里屋稍微宽敞些，除了一张办公桌、一个警用装备柜、一排档案柜，还有一张大会议桌，这里便是处理邻里矛盾的调解室了。

在文件夹存放整齐的档案柜里，可以看到“十户联防档案”，里面有孙军伟、梁丰、吴永胜等“十户长”的名字和资料。

“我们片区一共有11位‘十户长’。”社区民警王前光介绍，“‘十户长’制度是我在2022年摸索出来的，主要是针对辖区洛达路和昌湾景区、陇海路新苑新园小区、昆仑路威小区3个商铺扎堆的地方，推出的联防联治措施，大致上每十个相邻商铺，推选出一位有责任心的‘十户长’，以线带面，形成长效联防体系。”

王前光探索的机制很快出了成效，群众和他开玩笑说：“那你不是‘百户长’了？”

“那可不止。”王前光也开玩笑说，湾景区0.4平方公里，居民3180户，总人口9880人，“‘百户长’有点小了。”

社区成了平安社会共治标杆

今年59岁的王前光，2002年从部队转业来郑州从警，曾经在郑州市公安局警察训练部当教员，2019年来到湾景区警务室当上一名片警。

主动要求下基层的王前光说：“我是一名共产党员，又是军转干部，现在基层正缺社区民警，我想在从警的职业生涯中，不仅为基层民警实战培训搞好服务，更要为老百姓搞好服务，这样才对我得起过的橄榄绿和藏青蓝。”

从三尺讲台转战基层社区，五年光景，老王硬是把湾景区社区打造成平安社会共治的样板标杆。

2022年以来，湾景区社区实现了报警率、发案率双下降。王前光先后被授予“郑州市平安建设先进个人”“绿城警星”“中原分局老黄牛民警”等多种荣誉称号，其荣立个人嘉奖一次、个人三等功一次。“湾景区老王”已然成为郑州警界的一块闪闪发光的金字招牌。

看看老王工作有多“较真儿”

“老王办事到底有多仔细？反正我是服了。”“十户长”吴永胜说了这样一则“趣闻”：王前光到警务室的第二年，也就是2020年

1月的一天傍晚，湾景区居民周女士找到他，说自己骑电动车时，手机掉在洛达路上，自己意识到马上回头去找，却没找到，就看到一位外卖小哥骑着电动车快速驶过，她怀疑是外卖小哥捡走了，可苦于没有证据。

王前光了解到周女士是做财务工作的，手机里有大量商业往来账目信息，便马上帮忙调阅监控。发现外卖小哥身穿某品牌公司工装，事发前曾在附近取餐。

于是，王前光通过饭店老板辗转联系到外卖小哥，却被小哥告知，手机确实是他捡到了，后来怕被处理又随手扔到了国棉一厂到国棉五厂之间的绿化带里，具体啥位置也不准确。

“当时‘十户长’制度还没建起来，我还不是‘十户长’，王警官临时找到我们几个有时间的，拿着手电筒到建设路帮忙去找。”吴永胜说，当时他还犯嘀咕，说已经超出片区了，这事儿咱不管也行，“但抵不住老王的较真儿。”

就这样，几个人在国棉一厂到五厂的绿化带，扒开冬青树丛，借着手电光仔仔细细翻了1个多小时，还真把手机给找到了。

好“枫警”引来同行取经学习

档案柜里，近百个文件夹码放得井井有

条，王前光按照重点区域、群众求助、矛盾调解、入户走访、平安建设、巡防巡逻等十多个大类，分别建立了细档。

这些档案里，记者警务室工作的每一笔“细账”。基层社区警务室少有紧张火爆的刺激场景，大部分都是踏踏实实默默付出。

绿东村派出所所长王俊伟说，在“片警老王”的带动下，这迷路老人回家、处理邻里纠纷、夫妻矛盾、寻找遗失的证件或手机、提醒路人锁好电动车……不仅是警务室的“主业”，也成了辖区城管、巡防、保安、物业、志愿者的“习惯动作”。

王俊伟说，王前光的做法，实质上就是对新时代“枫桥”经验的吸纳融合，“依靠群众，预防纠纷，化解矛盾，维护稳定。”

这段时间，王前光忙得很。作为基层警务室的样板，全省公安系统的不少基层单位都跑来取经学习。而王前光的角色，也在不停地转换着。他时而出现在片区警情现场，指挥若定；时而出现在派出所和警务室的调解室，苦口婆心劝劝说；时而出现在辖区校园里，讲解霸凌的危害预防；时而整理衣冠，给前来取经的同行讲解心得……这周双休日里的老王，依旧在忙碌着，手机响个不停，微信翻个不停。



市民热线

河湾路施工有进展 七八月份有望通车

本报讯(记者 汪永森)“河湾路路面都铺好了，我们盼了好久了，啥时候能通车啊？”近日，市民李先生给郑州日报“市民热线”栏目留言，想了解惠济区河湾路的施工进展及开通时间，希望尽快还路于民，方便市民出行。

市民：河湾路啥时候还路于民

河湾路(新兴街—新苑路)道路工程北起新兴街、南至新苑路，全长2636米，道路等级为城市次干路，道路红线宽度35米，建设内容包括道路、桥梁、雨水、污水、交通、照明、绿化、铁路道口工程等，由郑州市城乡建设局负责建设。

河湾路是惠济区道路规划建设中的重要组成部分，对于缓解区域周边交通压力，优化区域交通结构，改善城市环境、提升城市形象，完善城市基础设施，改善投资环境具有重要意义。

2022年以来，随着开元路北侧中原宸院的交房，居民对于小区东侧河湾路的开通充满期盼，也多次通过各种途径表达对道路施工进展的关注。除了居民小区，河湾路沿线还有郑州市第四高级中学(开元校区)、郑州市人民医院(北院区)、三全食品股份有限公司等单位，向东约600米还有地铁2号线惠济区政府站。

李先生介绍，中原宸院东门的河湾路未开放前，业主驾车出行要绕行约500米到新城路上，东门的河湾路开通后业主出行距离大为缩短，但新修路面又成了大型停车场，希望相关部门尽快完善道路设施，真正还路于民。

回复：计划七八月份全线开通

昨日9时许，记者来到开元路与河湾路交叉口，路口北侧中原宸院小区门前约300米的道路已经开放通行，新修路面上停放了四排各类汽车，路口南侧的河湾路仍被水泥墩封闭着，但该段路面已铺设，沿路绿植和路灯施工也已进行。

“北段围挡给大家提供了方便，现在往北还有一段没修，希望南边的路也开通，那样出门又多了一条路。”李先生说，希望河湾路全线开通，给沿路小区、单位提供更多的出行便利。

2023年5月，市城乡建设局对市民咨询的工程进展问题进行回复：“新苑路至新城路雨污水、道路水泥稳定碎石及沥青基本施工完成，正在进行照明工程施工。新城路至新兴街段因辖区(胖庄小学)征迁未完成，暂不具备施工条件。”

昨日11时许，记者致电郑州市城乡建设局，工作人员表示，开元路以南的河湾路还存在沿路单位围墙拆除及人行道修建问题，开元路以北新兴街至新城路段的河湾路还待修建，目前已经协调电力部门开展设施改迁，计划今年七八月份实现全线开通。

健康郑州进行时

春季花粉过敏患者高发

易感人群外出须做好防护

本报讯(记者 王红)眼睛发痒、鼻涕不停、喷嚏难止……春暖花开时节，省会过敏患者持续增多。专家提醒：春季是花粉过敏高发时节，过敏体质人群出行要注意做好防护，避免接触过敏原，同时，对于有严重过敏史的人来说，建议随身携带必要急救药物。

春季，随着气温回暖，植物生长蓬勃，多种花卉绽放，空气中花粉的浓度随之显著上升。与此同时，在这春风和煦、气温适宜的季节，踏青出游的人群也日渐增多。此时节，不仅天气的多变带来频繁的温度波动和干燥的大风，紫外线强度也会加强，这些因素共同作用下，让人更加易于受到过敏原的攻击。来自省人民医院数据显示，3月中旬，过敏反应科门诊每日接待过敏患者30余人，而到了清明前后，这个数字增加到了单日约60人，人数翻了近一倍。

“新增患者大多与春季花粉过敏有关。”省人民医院主任医师张秋兴表示，“春季是花粉过敏的高发季，但导致花粉过敏的‘元凶’不仅仅只有花朵，还包含一些特定品种的树木，例如，梧桐树、柳树、杨树和白蜡树这些树种，都有可能引起花粉过敏，患者会出现眼痒、流泪、鼻塞、鼻涕、打喷嚏等，严重者会发生支气管哮喘甚至荨麻疹等。”

专家提醒，春季过敏高发，容易出现过敏反应的人群外出时更要加强防护。比如，在干燥多风的天气里，花粉过敏者应谨慎外出。如果必须外出，建议佩戴口罩，用头巾包裹头部，以有效阻挡花粉进入呼吸道。此外，回家后及时清洗面部、鼻腔、眼睛等可能沾有花粉的部位，更换外衣，以减少花粉接触。除做好防护外，建议易感人群应随身携带抗过敏药物，对于因花粉过敏出现急性哮喘的患者，更应随身携带可以临时控制哮喘、缓解症状的药物。

过敏是人体免疫系统对外来物质发生的过度敏感，是一种变态反应性疾病。发生过敏有两个因素，一是本身就是过敏体质，二是接触了过敏原。专家建议，易过敏人群在做好防护避免接触过敏原的同时，保持健康的生活习惯也很重要，日常要保持充足睡眠，避免焦虑和压力，注意健康饮食，减少高蛋白、高热量、精加工食物的摄入，增加富含维生素C和维生素E的食物摄入，合理补充维生素，提高自身免疫力。但值得注意的是，花粉过敏的人在饮食上需格外小心。部分水果和食物可能与花粉存在交叉抗原性，如桦树、榛树花粉过敏者，食用苹果、桃、李子、胡萝卜、芹菜、土豆等也可能引发过敏。

医生建议，如果花粉过敏症状严重或持续不断，应及时就诊，通过专业的诊疗获得有针对性的建议和治疗方案。

一老旧小区 加装电梯项目开工

本报讯(记者 王军方 通讯员 冯丽竹)昨日，在居民殷切期盼下，惠济区长兴路街道办事处省体社区新希望澳园的电梯加装工程开工。

新希望澳园是多层小区，居民中有不少是老年人，加装电梯愿望强烈。

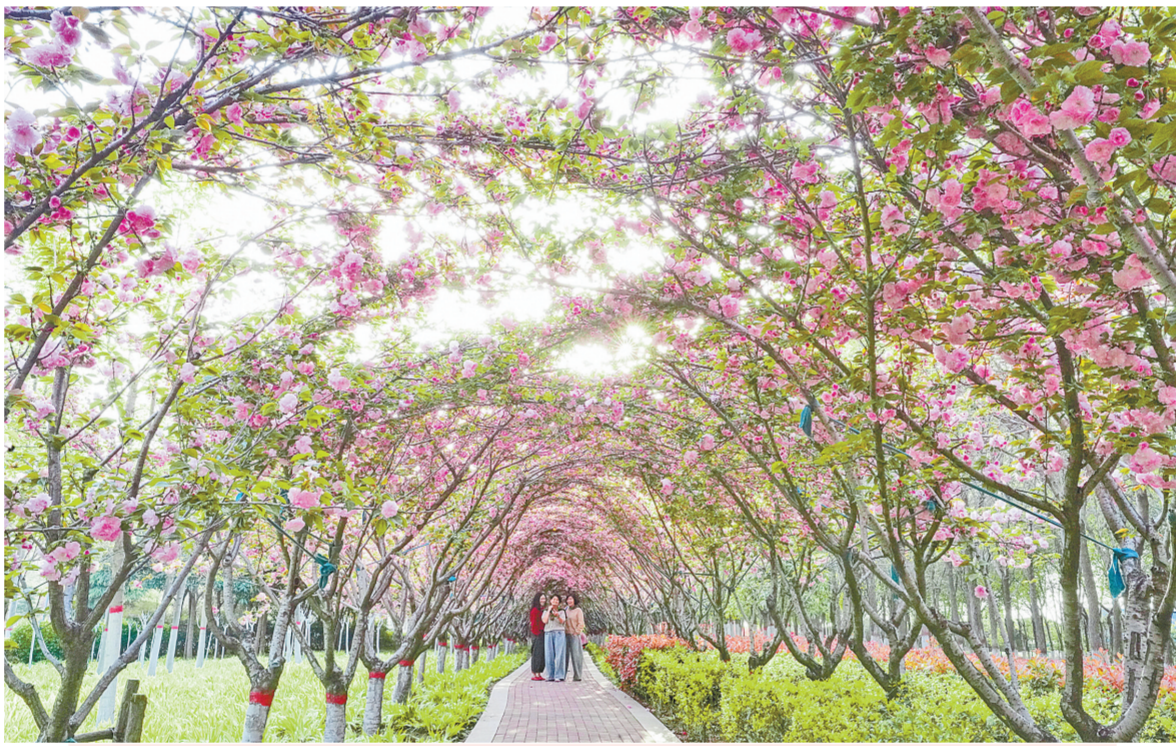
长兴路街道便民服务中心联合省体社区多次组织召开议事会、意见征询会等，广泛听取居民诉求。通过多方不懈努力，澳园6号楼1单元居民达成一致意见，长兴路街道今年首台加装电梯项目终于尘埃落定。

加梯工程开工前，相关部门邀请6号楼1单元居民代表、业委会、物业公司召开加装电梯联席会，围绕电梯加装工程的细节、施工方案、周期、流程展开深入讨论。

昨日开工仪式气氛热烈，施工方就居民关心的问题进行了详细解答，居民代表对加装电梯后的生活充满憧憬。“以前，想要爬楼梯，上下楼都心慌。等电梯装好了，我就再也不用费劲爬楼了。”家住新希望澳园的居民开心地说。

据介绍，澳园6号楼1单元共6层，电梯项目于昨日开工，工期3个月，该项目的顺利开工为2024年长兴路街道迎来加梯工作“开门红”。长兴路街道将继续推进辖区住宅加装电梯工作，将事关居民切身利益的民生实事落实好，让居民实现美好“升”活更进一步。

晚樱盛开 “续约”浪漫樱花季



昨日，中原西路索河桥西侧的绿化带中，一段长约百米的樱花长廊成为网红打卡点，置身美景之中，让人心旷神怡。

本报讯(记者 李宇航)已到4月，还能看到樱花吗？别着急，早樱虽谢，晚樱正开。昨日，在郑州树木园、绿博园等地，晚樱花开正盛，朵朵樱花点缀琼枝，层层叠叠如云似霞，为今春的樱花季“再续”浪漫。

春天的浪漫，樱花占一半。根据

开花时间不同，樱花有早樱、中樱、晚樱之分，相比早樱，晚樱的花更大、颜色更鲜艳、花型更饱满。郑州树木园、绿博园等地，晚樱花开正盛，朵朵樱花点缀琼枝，层层叠叠如云似霞，为今春的樱花季“再续”浪漫。

春天的浪漫，樱花占一半。根据

晚樱花巷、科技园、赏花区等地，枝上绵延如霞，风吹落樱如雪。

樱花花期短暂，郑州的晚樱花开还能持续一到两周。今春还没来得及看樱花的你，赶紧趁闲暇时光，到樱花烂漫处，感受这最后一波春之浪漫吧。

牡丹怒放 迎来最佳观赏期



本报讯(记者 裴其娟 通讯员 陈晓蕾 文/图)最美人间四月天，牡丹扮靓植物园。8日上午，明媚春光中，姹紫嫣红的牡丹在郑州植

物园争奇斗艳(如图)，游客流连忘返，感受国色天香的“花王”风采。由郑州市园林局主办的郑州市第十四届牡丹芍药花展在这里开幕，花展主题为“品国色天香 赏花都锦绣”，将持续至5月7日。

据郑州植物园园林园容科相关负责人林博介绍，此次花展共展示牡丹400个品种、4万余株。有中原、西北、江南、海外4个种群，红、白、粉、黄、紫、蓝、绿、黑及复色9大色系，单瓣、荷花、皇冠、绣球、菊花、蔷薇、楼子台阁、千层台阁8种瓣型。

“贵妃插翠、青龙卧墨池、豆绿等国内牡丹精品在园中均有种植，日本的花王、圣代，美国的海黄、金冕等海外精品也能在园中觅得芳踪。”林博说，为了满足游客赏花需求，将不同种群、瓣型、色系以及牡丹的原生种进行分区种植，更具科学性、观赏性，科普性也得到更好的呈现，游客可近距离观赏牡丹雍容华贵的姿态，享受丰富的游园体验。

目前，牡丹花开已过半，即日起至4月25日是最佳观赏期。园内的桃花、海棠、梨花、连翘也进入盛花期。

另悉，郑州植物园是我市少有的种植较多芍药的公园。共种植芍药30个品种、千余株。观赏期4月25日至5月15日，喜爱芍药的市民若想赏芍药，需再耐心等待半个月左右。

据了解，为了让市民领略牡丹芍药文化，郑州植物园对牡丹芍药园进行了精心装扮。在牡丹芍药文化展示区，市民可欣赏到牡丹诗词、人文故事、书画赏析等，了解牡丹种质资源、牡丹品种演化、牡丹和芍药的区别、中国牡丹芍药文化等；在牡丹芍药品种展示长廊，可详细了解30余种牡丹芍药名品的品种名称、由来、花型、花色、种群等知识，并通过精美图片强化认识；在国风牡丹主题展架，可欣赏到牡丹书画艺术与非遗纸鸢等；在“花园集市”，可体验牡丹书画、古筝演奏、牡丹饰品花束等。

文明 诚信建设

强化诚信教育 争做文明商户

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张施)为进一步强化诚信教育，在辖区营造诚信经营、讲诚信、重诚信的浓厚氛围。日前，中原区三官庙社区开展了“诚信经营，争当文明商户”主题宣传志愿服务活动。

活动中，志愿者们来到辖区沿街商铺，通过发放文明诚信经营倡议书等方式对商户诚信经营进行宣传引导。呼吁商家不制假售假，以次充好，不销售过期变质和“三无”产品，引导商户牢固树立诚信观念，坚持诚信经营，遵守商业道德。通过志愿者的讲解，商户表示日常经营中会自觉做到经商诚实守信、商品货真价实，服务真诚热情，自觉接受社会监督和群众监督，积极践行“诚信经营、诚信经营”理念，为保障居民群众的消费安全，营造安全健康、和谐有序的市场环境和消费环境作出自己的贡献。

此次活动进一步提高了辖区商户守法经营、诚信经营的自觉性，引导辖区商户“诚信经营，从我做起”，为营造诚信经营、安全放心的良好消费环境提供了有力保障。

长江路街道：

“四史”学习教育入脑入心 激发党员干部干事热情

本报讯(记者 朱翔宇 通讯员 何好好)历史是最好的教科书，学好“四史”是党员干部的一门必修课。连日来，二七区长江路街道以“我为群众办实事”为出发点和落脚点，组织开展形式多样的“四史”学习活动，推动学习教育往深里走、往心里走、往实里走。

在街道五号街坊社区“四史”学习宣讲活动现场，社区党委书记魏璐璐带领大家学习党史，分享先进典型，汲取榜样力量，在缅怀革命先烈中感悟党的百年奋斗历程。宣讲会后，魏璐璐带领全体党员开展清洁家园行动，清理楼院杂物，清扫楼道卫生，把“四史”学习融入基层党建工作中，辖区居民满意度和幸福感不断提升。

自“四史”学习教育开展以来，街道把“四史”学习与支部“三会一课”相结合。开设学“四史”专场学习，组织党员共同观看“四史”相关视频和阅读“四史”相关书籍，动静结合丰富“四史”学习活动的内涵，深化“四史”学习教育成效。同时依托新时代文明实践所(站)、学习强国、专题讲座、参观红色旅游景点等载体，在每月主题党日活动中，通过党员佩戴党徽、重温入党誓词、唱国歌、观看红色影片，实现全体党员受教育。

街道把“四史”学习与志愿服务相融合。以党史学习教育为契机，注重挖掘党的百年奋斗史所蕴含的志愿精神、志愿文化，组织辖区志愿者积极投身志愿服务，传承红色基因、弘扬优良传统，在为民利民行动中感悟初心使命、赓续精神血脉，始终保持党同人民群众的血肉联系，让党旗高高飘扬在志愿服务第一线。

街道以学“四史”激发党组织更大活力、通过党建引领，依托志愿服务项目、为老服务项目等载体，助力社会治理能级提升，切实解决老旧小区急难愁盼问题，提高群众获得感。