

当护士节“邂逅”母亲节，五月便拥有了双份温柔



本报记者 王红

从孕育到出生，有位“天使”张开翅膀呵护你成长，她的名字叫母亲；当你遭遇病痛，有位“天使”竭尽全力守护你找回健康，她的名字叫护士……

今年“5·12”国际护士节恰好“遇上”母亲节。在这个特殊的日子，我们记录这样一个群体，她们是母亲，她们也是护士，两种身份，同为“天使”，因为她们有着一个共同的责任：守护生命。



34年坚守 这身白衣和她浑然一体

1990年的她，刚刚走出校门，护士服挡不住跳跃的青春；2024年的她，眼角细纹写着岁月的痕迹，鬓边白发丝丝缕缕，而这身白衣，早已和她浑然一体。

34年的护理生涯，她历经手术室、心内科、肿瘤内科、血液内科、中医科等7个科室，岗位变换，她却始终坚守，从青丝到白发。

34年岁岁如歌。她是连续多年的“郑州市百名名护”、“郑州市青年岗位能手”、优秀共产党员……她是郑州市中心医院中医护士长陈慧。

初进医院，陈慧被安排进了手术室。一日，一例严重出血的心脏破裂患者紧急入院，生命垂危，手术室全体医护人员上阵，全力以赴，从死神手中“抢回”了生命。当时的陈慧还是“职场新人”，只能帮助前辈做些辅助工作，但那惊心动魄的一幕深深打动了她，让她真切体会到职业的重量。

不久后，陈慧从手术室转到心内科。初到病房，跟所有新人一样，陈慧难免遭遇病人抱怨，“我不要你扎针，换个有经验的护士来……”每每听到这种话，陈慧从不气馁，反而更加沉下心来，苦练基本功。

每天，一完成本职工作，她就跟着前辈到病房，观察老师的一举一动，一言一行，揣摩老师的技术要点，学习和

患者沟通交流。

渐渐地，随着专业技能不断精进，“陈一针”的外号开始在病房里流传。

“小陈扎针一点也不疼！”“我血管不好找，让小陈来给我扎，我只认她。”“小陈扎针快、准、稳！”……就这样，她变身为人人称赞的“陈一针”。曾有同事专门计时，陈慧给28个患者扎完针仅用40分钟，平均1个患者只用1分多钟。

面对大家的夸赞与认可，陈慧只是说：“我还得努力。”

2007年，随着岗位变化，陈慧进入肿瘤内科工作。一次治疗中，患者冯老师对陈慧说：“小陈，你给我置管呗！”当得知陈慧还没有掌握这项技术，冯老师却说：“你是‘陈一针’，我相信，没有你不会的！”

患者简单一句话，是信任，是鼓励，更是期盼。此后，陈慧立即开始PICC置管技术的学习之路。

PICC的全称是经外周静脉穿刺后置入中心静脉导管术，需要在无菌环境下以及超声引导下进行操作。PICC置管主要是用于临床急诊抢救、治疗、长期输液和肿瘤化疗等，因其创伤小，带管时间长、并发症少等优势，对于患者来说，这条“生命通道”安全便捷又相对痛苦小。

在当时，除了省级医院，PICC置

管在市级医院几乎是空白。经多方打听，陈慧得知北京专家要去省人民医院教管，立即申请去学习。就这样，现场观摩、认真观察、详细记录，回家再一遍遍跟着视频练，通过几个月努力，陈慧为患者一次性置管成功，填补了医院PICC技术的空白，随后也带出了一批“徒弟”，让更多患者受益。

相比之下，血液内科是个“慢”科室，除了正常治疗外，陈慧通常还要充当病人“心理师”，用细水长流的关怀陪伴病人。

2014年夏天，一个小姑娘因急性白血病入院，可孩子入院后不吃不喝不说话，只是哭泣。经了解，孩子的父母均无力照顾她，小姑娘常年寄宿在外，生病后心态崩溃，决定入院。陈慧闻讯来到病床边，一把将孩子紧紧抱在怀里说：“好孩子，咱好好治，一切都会变好的。今后，我就是你的陈妈妈！”

此后，陈慧就像妈妈一样悉心照料，小姑娘治疗时，她寸步不离，守在一旁；孩子虚弱时，她一口一口把饭喂到嘴里……她温暖的守护终于让孩子重拾信心，逐渐恢复健康。直到现在，长大了的小姑娘还会抽空回来探望她的陈妈妈。

提到妈妈，陈慧的女儿很骄傲，“人生能有多少个10年？我的妈妈护龄34年！这份执着，独一无二，她是我的好妈妈。”

病人和孩子都是我的牵挂

解掌握病人的状态和家属反馈，从不放过每一个可能存在风险的细节。

3月的一天，孔亚在病房进行日常巡视时，管床护士反馈说36床的老人血压今天很难测量，早上测时用电子血压计测不出来，只能换成传统听筒式血压计反复测。

一听到这个，职业敏感性让孔亚提高了警惕，她立即奔到老人床前。“最近睡眠怎么样？”陪护亲属告诉她，老人最近嗜睡，白天也常常昏睡。

听到这里，孔亚立刻为老人搭脉，发现病人脉搏异常缓慢。根据以往的工作经验，孔亚当即建议医生为病人加上心电图监护。监护确认，老人心跳每分钟只有20余次，远低于正常数值，是窦性心律停搏，随时都有心脏停跳的危险。

针对患者实际，治疗用药马上跟上，病人心跳回升、血压趋稳，一场危及生命的风波消散，老人转危为安。

“病人是盯出来的，小变化酿成大变化，那时候就会措手不及，我们盯紧病人和家属一个接一个的问题和事情让孔亚和伙伴们应接不暇，但无论多忙多累，她都一直保持着温柔的语气，耐心地处理。

实际上，作为高级实践护士，她要处理的工作远不止这些。每天一上班，孔亚最重要的任务就是逐一确认病区每个病人的情况，尽可能细致了

俗话说：“三分治疗，七分护理”，工作得越久，孔亚越能理解这句话的含义。她说：“做好护理工作，耐心和恒心缺一不可，我想做一名‘有温度’的护士，就要把病人的需要放在第一位。”

静脉穿刺，是日常护理工作的基本功。可这看似简单的“扎一针”，要让每个患者都满意，背后的功夫颇深。老人、孩子、胖子、瘦子，患者不同，静脉穿刺下针的部位、角度、深度、速度都不同。为了提高专业技术，孔亚挤出一切时间持续学习医疗护理知识，晚上下班孩子缠着她，她就等孩子睡了再“啃”专业书，或者凌晨5点提前起床学一会儿，就这样，她在医院分层次静脉穿刺竞赛中获得二级穿刺手第一名的好成绩。

从业10年来，家人的支持是孔亚最大的欣慰。丈夫理解妻子的不易，尽量包揽家务，也承担起两个孩子的生活日常。今年护士节前，5岁的大宝和3岁的妹妹送她一张画，孩子说：“妈妈，你常常不在家，这张画很像你，想你的时候，我和妹妹就看看她！”

孔亚的眼泪一下子流下来了，“在家里我是一个妈妈，在医院里我是一名护士，两种身份都不易，但这身白色衣服穿上身，就意味着一份责任，病人和孩子都是我的牵挂……”

在SICU为生命守护

SICU(外科重症监护室)，这是一个距离死亡最近的地方，同时也是距离希望最近的地方。在这里，每一位医护人员都是“战士”，随时准备“冲锋”，与时间赛跑，为生命护航。

5月8日15时许，郑州市第一人民医院SICU(外科重症监护室)内一切如常，心电图监护仪、呼吸机、输液泵……各种急救仪器环绕，耳畔是“嘀嘀、嘟嘟”的监护提示音，护士宋曦丹正在忙碌，测血糖、量血压、测体温、配药、打针、输血、吸痰、确认仪器运行、检查管路是否通畅……

在SICU，时间仿佛被拉伸，每一秒都承载着生命的重量。

一阵急促的铃声响起，电话那端传来消息，急诊科一位高空坠落患者即将转入SICU。“明白！”挂断电话，宋曦丹没有片刻犹疑，冷静又迅速地开始行动：检查确认监护仪、呼吸机、微量泵、负压吸引装置；备齐肾上腺素等急救药品。

很快，病人在医生陪护下抵达，宋曦丹熟练地为病人连上各项仪器，确保生命的气息得以延续。根据医嘱，她沉着冷静、娴熟操作，建立多静脉通路、配置药品输入、安置导尿管……

对于危重症患者，病情变化就在一瞬间。在SICU，随时都会上演惊心动魄。而这些瞬间，更是宋曦丹日复一日、年复一年的日常。重症监护室实行24小时无陪护制度，病人的治疗和生活护理都全靠医护人员。每一天，为患者翻身、拍背、吸痰、喂饭、喂水、洗脸、泡脚、口腔护理、擦身，这些工作琐碎、辛苦又需要不断重复，更需要护理人员付出百分之百的耐心和细致。面对这一切，宋曦丹从无抱怨，默默守护。

在SICU，病人因为病痛折磨，长时间见不到亲人，清醒状态时就格外渴求心理抚慰。与病人朝夕相伴，宋曦丹总会站在患者的角度想他们所想，尽力为病人提供“心理治疗”。

去年冬季，一位50多岁的患者因车祸入院，经治疗后虽然身体状态逐步恢复，但因神志不清无法提供家人信息，患者情绪低落，郁郁沮丧。宋曦丹发现后，一有空就找他聊天，缓解病人焦虑；每次吃饭时，她还会多买一份儿，专门送给病人，让他也能感受到被人惦念的喜悦。慢慢地，患者逐渐康复，她又多方努力，终于联系到了病人家属，使得患者病愈顺利回归家庭。

2023年新年前夕，一位耄耋老人因肺炎住院，因为很少能见到亲人探望，老人家因孤独而伤心。为了安抚老人，宋曦丹一有时间就陪她聊天，为她按摩。“你就把我当闺女吧！过年，想吃啥你尽管说，我给你做！”得知老人爱吃饺子，她就专门在家包好了送到老人病床前。老人出院时，一直拉着她的手依依不舍：“姑娘，你就是俺的亲闺女，有时间你到家里去，我也给你包饺子！”

重症监护室工作繁忙，加班是家常便饭，宋曦丹的生活被工作占据了太多。对家人，她心怀愧疚，在两个孩子的眼中，妈妈总是那个忙碌的背影；在家人的期盼中，工作中她那打不通的电话是无奈。

“我是一个普通人，有父母需要孝敬，有孩子需要陪伴，也渴望享受亲情的温暖。可在SICU，患者的生命只有一次，我只能尽全力守护。”宋曦丹坦言：“每当我回到家中，看到一双儿女的笑脸，更觉得生命可贵！我相信，守护生命，就是守护幸福！”

负责人介绍，与以往不同，今年护士节在表彰优秀护理工作者的基础上，全市侧重开展系列护理科普活动服务群众，让居民“沉浸式”学习健康知识，倡导全社会建立健康生活方式。

为了让专业护理走进更多百姓家，活动期间，借助“豫健护理到家”服务平台，省会医疗机构将针对有需求的老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等特殊人群，集中免费提供一次上门护理服务。

发现异常情况，可联系当地群测群防员进行处置。据了解，针对这些隐患处，该局各级部门将统一思想认识，按照全市“一盘棋”的要求，认真贯彻落实省、市地质灾害防治工作会议精神和做好今年地质灾害防治工作。同时，压实工作责任，强化联防联控，着力构建“横向到边，纵向到底”防灾责任体系；突出问题导向，做好排查整治，严格落实各项防治措施，聚焦重点领域，加强风险管控，源头控制地质灾害风险隐患；坚持科学防范，突出工作实效。注重防治结合，加快综合治理，按照“宜搬则搬、宜治则治”原则，统筹实施排危除险、工程治理和避险搬迁等治理措施。

防灾减灾 安全你我

市领导到荥阳督导调研

高效率高标准高质量推进集中整治各项重点工作

本报讯(记者 赵文静)5月11日，市委常委、市纪委书记、市监委主任路云带队到荥阳市督导调研群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作开展情况。

路云一行来到荥阳市政务服务中心、刘河镇陈家岗村等地，实地察看群众身边不正之风和腐败问题集中整治、行业窗口服务和乡村振兴领域产业发展情况。随后在荥阳市纪委监委召开集中整治工作座谈会，听取工作情况，研究推进措施。

路云提出，整治群众身边不正之风和腐败问题，是以习近平总书记为核心的党中央部署的重大任务。全市纪检监察机关要把集中整治群众在身边不正之风和腐败问题作为当前纪检监察工作的重中之重，对照中央纪委、省纪委的新要求新部署，进一步提升政治站位，精准排查线索，紧盯案件查办，压实整改责任，做好结合融合，高效率、高标准、高质量推进集中整治各项重点工作，确保群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作取得实效，切实增强人民群众的获得感幸福感安全感。

市委办公厅理论学习中心组举行集体学习

本报讯(记者 孙亚文)5月11日，市委办公厅理论学习中心组举行党纪学习教育集体学习，聚焦政治纪律和组织纪律，围绕习近平总书记《论党的自我革命》著作和《中国共产党纪律处分条例》的有关要求进行集中学习、研讨交流。

市委常委、市委秘书长侯强出席并讲话。会议强调，要以学习贯彻《条例》为重点，与学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命重要思想和党的纪律建设重要论述、关于办公厅工作的重要讲话指示批示精神相结合，深化认识党内法规对政治纪律、组织纪律的重要要求，不断增强政治定力、纪律定力、道德定力、抵腐定力。要锤炼忠诚品格，坚决捍卫“两个确立”，坚定做到“两个维护”，全面提升政治能力，树立和践行正确政绩观，严肃党内政治生活，坚决做到“四个服从”，不断提升党组织战斗力。要以更严明的纪律、更规范的行为、更务实的作风、更振奋的精神，以深入推进“三标”活动为引领，内涵式提升“双创五化”行动，共同推动“三服务”工作提水平、上台阶，不断为中国式现代化建设郑州实践作出新贡献。

购房成本不断降低 置业需求稳步释放

郑州购房者迎夏日“好时光”

(上接一版)二胎出生后一直准备改善居住品质的白先生很是高兴，“我们本来就在惠济区居住，对这个区域比较有感情。万科这个项目采用时下最受欢迎的时尚设计，容积率也比较低，景观阳台视野非常开阔，我已经咨询过换房流程了，接下来就‘卖旧买新’。”

“以旧换新”咨询小组工作人员告诉记者：“截至5月10日下午，咨询电话就接到380组左右来电，市民对改善换房的热情比较高。”

“保交房”全力以赴 购房信心有效提振

政府、房企、金融机构多方携手全力以赴保交房，让市民购房信心进一步提振。

5月9日下午，在华瑞紫韵城售楼部，五一期间刚在这里定下一套三居室的王女士正陪着两位朋友购房。她笑着告诉记者：“这个项目是实景现房，买着放心，几位朋友知道我在这里买房后，也让我带她们过来实地看看，准备以后做邻居。”

在位于高新区的大正水晶森林二期，2.5万平方米景观示范区已实景呈现，多组意向购房者正在认真观摩。大正水晶森林营销负责人王选举表示：“为了夯实客户置业信心，项目提前1年兑现了景观示范区。按当前施工进度，项目预计将提前1年实现交付，五一期间到访客户256组，成交21套，看得见的实景现房是项目快速去化的重要原因。”

融资支持房地产项目“白名单”制度对市场信心的提振作用也在逐步显现。在正商家河宽境购房的市民张女士告诉记者：“家河宽境属于‘白名单’项目，如期交付有保障，加上项目周边教育、交通、商业等配套设施比较完善，五一假期后就和家人一起来签合同了。”

“正商集团提出保按期交付、保品质交付、保配套服务到位交付的‘三保’交付目标，把今年要交付的项目优先级定为最高，建设中实行资源倾斜、优先施工、全力保障。”正商集团营销中心总经理郭丽敬告诉记者。据悉，目前郑州正商生态城一号院、二号院，正商云湖上院、正商馨港家、正商兰庭华府、玖正尚书华府一号院、登封正商城瑞园、新密正商城祥园等多个“保交房”项目均已如期交付。

人口正向流入 城市引力筑牢市场潜力

发展活力与潜力，决定着城市吸引力。采访中记者发现，优惠政策叠加之下，看好郑州的发展机会，选择留下来郑创业安家的“新郑州人”以及地购房者在不在少数。

在常绿蓝城·金水宸院售楼部，来自焦作的创业者张先生正带着家人挑选合适房源：“郑州的创业氛围比较活跃，考虑到孩子上学以及生活品质提升等因素，我们未来准备在郑州扎根发展，正在考虑购买一套108平方米的三居室。”

毕业于某985高校的博士生梁先生则刚刚在兰溪府订购一套四居室，外地来郑、在中原科技城某企业工作一年多的他此前一直住在单位提供的人才公寓，“通过这一年的适应，我计划以后长期在郑州发展，所以还是想自己购房，兰溪府这个项目离单位比较近，容积率只有2.49，而且北龙湖片区环境特别宜居。”

五一期间，郑州海昌海洋旅游度假区、只有河南·戏剧幻城、建业电影小镇等文旅项目人气火爆。家在商丘的李女士实地考察了解后，5月5日赶到碧桂园中央公园选购了一套约110平方米的三居室。“项目紧邻郑州海昌海洋旅游度假区，周边文旅资源很丰富，随着文旅市场热度的持续上升，以后人气可能会越来越高。”

“按照往年的市场行情，四季度一般会好于来年的第一季度，但综观碧桂园河南区域近60个在售楼盘的销售业绩，今年一季度却好于去年四季度，而且三、四、五这三个月呈逐渐上升趋势。”碧桂园河南区域总裁宋凯告诉记者：“五一期间，碧桂园中央公园到访量500多组，较去年同期大幅增长60%，去化量同比增长40%。”

克而瑞河南区域总经理王欢认为，作为正在建设的国家中心城市，郑州人才政策、创新政策力度大，2023年郑州全市常住人口突破1300万人，一年新增常住人口18万，展现出较强的人口吸纳能力和城市活力，这些都为楼市企稳向好、健康发展提供了有力支撑。

如何让消费投诉“源头减量”？ 这个社区有办法

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李一博) 教培机构和消费者发生矛盾如何化解？怎样防范化解经营风险，促使投诉“源头减量”？近日，郑东新区崇德街社区出台全省首份教育投诉信息公示办法，引导经营者及时把消费纠纷化解在源头，让小事不出社区。

为让问题化解在基层，崇德街社区建立辖区教培机构一户一档，梳理分析找准“矛盾源”。依托“市长热线”12315平台，全面收集投诉信息，作为公示和“数据会商”的基础。客观全面披露经营状态，无论经营者是否违法、投诉是否和解，都会公示，避免任何差别待遇和人工干预。另外，为保护各方主体合法权益，还做了一系列规定：对消费者个人信息进行匿名化处理；设置投诉异议程序，投诉人或者被投诉人认为涉及自身的投诉信息有误或应公示未公示、不应公示而公示的，可以向社区实名、书面申请复核。同时，定期与相关机构负责人座谈交流，找准堵点及时梳理，防范化解经营风险，促使投诉“源头减量”。

发现地质灾害隐患 请您第一时间告知

市自然资源和规划局提醒：这些隐患点注意防范

本报讯(记者 孙雪菲)第16个“5·12”全国防灾减灾日来临之际，昨日，记者从郑州市自然资源和规划局获悉，为做好今年地质灾害防治工作，该局根据郑州市2024年度汛前排查，公布本年度现有地质灾害隐患点405处。

据了解，这些地质灾害隐患点涉及荥阳市、登封市、巩义市、新密市、新郑市、二七区樱桃沟、惠济区古荥镇、上街区峡窝镇、黄河文化公园等区域。该局提醒公众注意安全，如

发现有异常情况，可联系当地群测群防员进行处置。

据了解，针对这些隐患处，该局各级部门将统一思想认识，按照全市“一盘棋”的要求，认真贯彻落实省、市地质灾害防治工作会议精神和做好今年地质灾害防治工作。同时，压实工作责任，强化联防联控，着力构建“横向到

边，纵向到底”防灾责任体系；突出问题导向，做好排查整治，严格落实各项防治措施，聚焦重点领域，加强风险管控，源头控制地质灾害风险隐患；坚持科学防范，突出工作实效。注重防治结合，加快综合治理，按照“宜搬则搬、宜治则治”原则，统筹实施排危除险、工程治理和避险搬迁等治理措施。