

“互联网+社区”销售新玩法 解锁“小而美”生活新方式

本报记者 李娜 陶然 文/图

上午，中原区阳光花园30号楼的美团优选团长就把小唐昨天在网上下单的蔬菜水果送到了家门口；中午做饭天然气没了，小唐仅花5分钟就能在门口超市代缴燃气费；傍晚，手机提示快递到了，小唐去小区后门的快递代收点领取快递；回家时，她还在快递代收点门口买了一份经常吃的汇光卤味的红烧肉……

这就是生活的“最后一公里”，何为生活“最后一公里”？解决居民基本生活需求的柴米油盐酱醋茶就是“最后一公里”。是一个以人与人之间交流为基础的共享创业居住社区，通过提供舒适开放的办公场地，为创业者提供生活、工作、休闲一体化的创业社区服务，以“空间+生活+社交”的模式促进创新资源整合。

如今，诸如此类的社区已是郑州各个小区的发展新方向。那么在当下，利用互联网进行社区创业过程中，郑州的社区生活形成了怎样的一个生态圈？“互联网+社区”的销售模式为何会受到这么多人的青睐？在“互联网+社区”的大环境下，这种销售模式如何走得深远持久？

小社区有大生态 购物省钱省心还省力

“呦，今天的菜品挺新鲜。”是的，刚从田间采摘的。”安安是郑州某小区30号楼美团优选的团长。每天，她都要负责运送全楼在美团优选上购物的用户产品，蔬菜、水果、零食、日用品……每天都是满满一大车，收到后，需要送货上门的，安安会挨家挨户第一时间把商品送到顾客手中；不需要送货上门的，安安会把它们整齐地放在18楼楼梯间让大家自取。

安安做团长已经半年了，她告诉记者，作为一个宝妈，平时要照顾两个孩子。美团团长的工作成本较低，线上就可以完成，每天都是通过建立的团购微信群开展运营的。

不仅是买菜，记者发现，现在许多小区的快递点大部分都有固定收货点。

小区后门近百平方米的菜鸟驿站中，每天上门取件的居民熙熙攘攘。“对于周边居民来说，我们网点可以提供便捷、无接触式的收寄服务。对于快递小哥而言，网点可批量存放包裹，有助于提高配送速度和效率。”快递员老张说，有取件，同时也会有寄件的时候，每一次的寄件，需花费8至10元不等，而一件快递的成本只有2至3元。

记者还注意到，驿站最近多了一个货架，上面有各种零食、速食、饮料等。“每日取件、寄件的人会比较多，人流量比较大，卖些小食品，也相当于有一个副业。”

可以看出，社区摆摊作为一种低成本、低风险的创业方式，逐渐受到越来越多人的关注。

驿站门口有一家卤味店，店主谢中松经营这个摊位3年了。打开谢中松的朋友圈，每天，新鲜的卤牛肉、酸辣鸡爪、卤鸭腿、酱骨头……都是他现做的，每天，他都会把卤制过程发到自己建立的300多人的微信群里。每次路过，摊位前人流络绎不绝。

“我下班很晚，如果来不及给孩子做饭，就会买点卤味，挺方便的。”小区居民刘女士和孩子是这里的常客，她表示，



驿站在收取快递的同时，也会销售一些小食品

示，因为自己在卤味群里，每天都能看到卤制的全过程，觉得老板自己家做的放心、安全。

“互联网+社区” 占据天时、地利与人

社区经济中，“互联网+服务”接入社区属于极具代表性的一种模式。创业者通过搭建社区电商平台，为社区居民提供丰富的商品选择，同时实现自身的商业价值。这种创业模式究竟有何魅力，为何会引得无数人纷纷入局？

“具体而言，这种社区经济的便利性，省时、省钱为其提供良好的发展空间。”安安告诉记者，住户们一般前一天晚上11点前下单，第二天上午就能提货。加上商品没有中间商赚差价，都是直销且省去门面费，价格通常比外面店里便宜得多。

社区生态圈中商家的种类多元化也迎合受众需求。记者采访发现，无论是小区周边业态组成，还是住户在网上的购货需求，都由衣食住行组成。线上线下的蔬菜、水果，线下理发店、诊所、饭店……涵

盖人们基本日常生活的方方面面，构成一个不同于传统的商业中心的现代化社区生态圈。

“社区是人们日常生活的重要场所，有大量固定居民，有天然的客流优势。这些居民的日常消费、休闲娱乐等需求旺盛，为社区商圈内的实体店提供了稳定的客流基础。”小区美团优选总负责人表示。

共享，则让资源的配置最优。共享经济作为一种新兴的经济模式，正逐渐渗透到社区生活中。比如，美团优选的货品都放在某层楼的楼梯中间，快递存放点固定且方便。

对于创业者而言，郑州市社会科学院经济所副所长贾玉巧认为：“这种就业方式激活了个体商户和小微企业，让很多人在家门口解决就业问题，从而可以增加城市社区经济活力，带动社区乃至更广大区域的经济。”

链条多方发力 打造优质生活方式

随着人均消费持续高速增长，以及居民对美好生活的向往，郑州诸多社区

O2O的消费也面临着设施更新、业态创新、品质提升等诸多挑战。针对这些挑战如何应对，从而突出重围构建一个“小而美”的社区生态圈？

“社区居民的需求复杂，社区经济的大部分业态都有一个培育发展的过程，这就需要政府给予多方面的政策支持。”贾玉巧说，比如，提供便利的物业服务；将社区闲置物资资源改造建设成为社区服务场所；在房租、用水、用电价格上给予优惠或减免，降低服务主体经营成本等。

而针对商业本身，贾玉巧认为，任何商业化服务都要始终坚持以顾客为中心的服务理念，不断深化服务体验，比如，社区商家可以通过问卷调查、顾客反馈等方式，深入了解顾客的需求和偏好，充分了解社区的文化、人口结构、消费习惯等，以便提供更加精准、贴心的产品和服务。

“而产品的质量、价格是其制胜的两大法宝，降低中间交易成本可以让价格亲民。”贾玉巧表示，同时，质量也要“强身健体”，既找准消费热点、挖掘“卖点”，也要注重内在、确保品质。比如，食品商家可打造从产地到餐桌的全链条品控体系、联合知名权威检测机构打造全程溯源体系等。

智慧化、科技化如今已成为社区商业的重要发展方向。随着科技的不断发展，越来越多的先进技术被应用于商业领域。对于社区商业的创业者，贾玉巧表示，应积极拥抱科技，引入先进技术提升运营效率。如快递点的智能查询系统与摆放位置以及智能收钱系统、大数据分析等。

而挖掘新业态可开发的广阔空间，构建立体多面的社区生态圈则是社区生态未来的发展方向。“家门口的餐饮店、超市、便利店、干洗店、洗车、家政服务等等，都是能够深入社区和居民生活，可以拓展思维，开发养老、托幼、家政、文化、健康、房屋经纪、快递收发等领域市场，满足居民多样化多层次居住生活需求。”贾玉巧说。

我省“五年制”“3+2” 招生时间安排敲定

本报讯(记者 张竞秋)记者昨日从省教育考试院了解到，河南省2024年五年一贯制高职(简称“五年制”)和“3+2”分段制高职(简称“3+2”)招生网上报名及录取时间安排敲定。

据了解，河南省2024年“五年制”“3+2”招生对象为参加今年我省普通高考(即中高考)的考生，招生录取使用中高考统考科目成绩，满分730分，划定最低录取控制分数线为200分。7月18日~22日，考生统一在“河南省职业教育贯通培养招生服务平台”(http://zjgt.haeeaa.cn)进行网上报名。 “五年制”“3+2”设两个顺序志愿，每个志愿填报1所院校及1~5个专业，并需确认是否同意本校专业调剂。考生填报志愿时应详细了解相关院校录取规则及要求。

录取工作将于7月23日开始，按照“招生院校具体负责、招生考试机构实施监督”原则，由省教育考试院统一组织，各相关院校远程异地录取。录取期间，省教育考试院按照院校招生计划总数，根据考生志愿，在最低录取控制分数线上按总分(若总分相同，则再依次按语文、数学、英语分数)由高到低按1:1.2的比例投档。招生院校于7月30日之前提交拟录取结果，省教育考试院负责将招生院校提交的拟录取名单进行审核，并对招生院校空余计划分数线上剩余生源按成绩由高到低顺序进行补档，直至完成院校招生计划。如招生院校分数线上生源不足，省教育考试院将汇总未完成招生计划的院校及其专业情况及意向向社会公布进行征集志愿填报。考生填报征集志愿时间及相关工作安排将于招生服务平台进行公布，已被“五年制”“3+2”录取的考生不得填报征集志愿。

全省高招咨询 6月25日、26日进行

本报讯(记者 张竞秋)为广大学子和在豫招生高校搭建交流沟通的平台，助力考生科学填报志愿，今年我省将继续组织普通高招现场及网上咨询活动。

记者从河南省教育考试院了解到，今年的现场咨询活动由中原科技学院、黄河科技学院两所高校承办，时间为6月25日、26日。在我省高招录取提前批普通本科、本科一批以及本科二批《招生专业目录》院校代号“6130”(黄河科技学院)之前的院校，在中原科技学院(郑州市郑东新区郑开大道50号，郑开大道与京港澳高速交汇处东1000米路北)参加咨询；在我省普通高招录取本科二批《招生专业目录》院校代号在“6130”之后的，以及提前批专科、高职高专批录取的院校，在黄河科技学院南校区(郑州市紫荆山路666号，南三环与紫荆山路交叉口南1000米)参加咨询。

网上咨询活动定于6月25日~27日进行，将通过河南省教育考试院官网、官微及河南招生考试信息网、招生考试之友微信公众号、《招生考试之友》专业目录等渠道发布有关信息。届时，参加网上咨询活动的高校会将本校的招生宣传资料展示到咨询平台。

郑州职工心向党 强国复兴勇担当

本报讯(记者 杨丽萍)“这个时代有太多的可为之事，青年亦有太多的可为之喜，作为千万平凡岗位上的一名普通工作者，该如何为强国复兴贡献力量呢……”近日，一场诠释个人与时代双向奔赴的精彩展示活动——“强国复兴有我”主题微党课讲述展示活动在郑州激情上演，彰显了郑州广大职工群众在中国式现代化建设中挺膺担当。

本次活动由郑州市总工会主办，以“强国复兴有我”为主题，旨在激励全市职工投身强国建设、民族复兴的伟大事业，充分宣传展示党和国家取得的历史性成就、发生的历史性变革，进一步振奋精神、凝聚力量，不忘初心、牢记使命。

活动自5月启动以来，吸引了全市各行各业广大职工踊跃报名，经过各基层工会的层层选拔，来自全市不同行业的21组选手进入了郑州市“强国复兴有我”主题微党课讲述展示活动。

在23日举行的展示活动中，来自郑州市第二外国语中学的吉荣荣围绕电影《1921》中的三个问题展开跨越百年的应答，以《以青春之志，圆强国之梦》为题，讲述了当代青年如何从先辈的峥嵘岁月中汲取奋进的力量，当好第二个一百年合格的答卷人。来自郑州科技馆的高文欣结合自身工作，诠释了作为一名基层科普工作者，积极普及科学知识、传播科学思想，增强公众科技文化自信，让“科技文化自信，照亮未来之路”的追梦之路……11组被推选而出的选手先后走上舞台，在展示中结合视频、音乐、图片等元素，展现当代职工在强国复兴的新征程上，把小我融入历史坐标、融入自身岗位、融入郑州实践，与新时代同频共振，用奋斗和热血点燃强国梦想，在平凡岗位上争创不平凡业绩的生动实践。

党建引领网格化治理

心通桥指数

(5月20日至5月26日)

坚持党建引领，织密“精细治理”。网格作为基层治理的“神经末梢”，也是关乎百姓幸福的前哨。中原网心通桥推出“党建引领网格化治理”专栏，深入了解基层的难点、痛点、堵点，聚焦特色经验做法、典型案例、先进事迹，在“织网”“聚力”“优服务”上下功夫，做到解民忧、纾民困、暖民心，让为民服务更有“温度”。

一周问政概况

5月20日至5月26日，心通桥网络问政平台接到的诉求中，环境问题类诉求最多，占总量的20.6%，交通出行类占18.6%，物业管理类占16.1%，公共设施类占13.6%，教育发展类占12.6%，医疗健康类占10.5%，其他诉求占8%。

已回复热帖

- 网友发帖：**绿化带上悬挂小广告，影响城市形象
惠济万达对面的绿城银湾小区北门西侧绿化带上，悬挂了多处小广告，影响城市形象，已反映多次，希望能尽快解决。
惠济区回复：惠济区城市管理局迎宾馆执法中队执法人员前往绿城银湾小区北门，发现该处存在多处小广告，并立即进行了清理，今后迎宾馆中队将加大此处的巡查，发现问题及时清理。
- 网友发帖：**地下车库被物业建成储藏室
清华大溪地11号院地下车库的公共区域被物业占用，建了很多储藏间，有很大的安全隐患。
荥阳豫洛镇回复：社区工作人员核实情况后，与物业公司进行初步协调，同时上报物业主管单位共同介入协调工作，经过多方协调，目前11号院违建已全部停工。
- 网友发帖：**乡村道路被乱倒垃圾，无人清理
中牟县官渡镇小庄村一段村道上被人长期乱倒垃圾，请相关部门清理一下，并进行监督管理。
中牟县官渡镇回复：接到反映后，已安排南区内包村办公室调查处理，并安排相关人员进行清理。目前，道路上的垃圾已清理完毕。

郑州BRT15岁啦！看看变化有哪些

站台从76座到236座 客运量突破26.7亿人次



郑州智能网联快速公交车实现无线充电



BRT中央岛式站台实现“同台双向”免费换乘



东三环BRT智慧站台“科技感”十足

本报讯(记者 张倩文/图)5月28日，是郑州快速公交(BRT)15岁“生日”。从2009年5月28日，B1线路首期线网的诞生，到如今，郑州快速公交从一条线路到覆盖全城的多元化快速公交网络，站台也从最初的76座发展到236座，为市民公共出行带来了极大的便利。

15年，郑州快速公交实现了跨越式发展和线网优化完善，累计客运量从3381万人次攀升至突破26.7亿人次。

2014年6月26日，开通了串联市区三环的主线B3路，让郑州成为首个“双环双快”的城市；

2016年1月26日，开通了贯穿城市东西的陇海路主线B5路，开启郑州BRT“同台双向”免费换乘时代；

2021年1月1日，双源无轨电车B2路的开通让郑州市民与久违的“大辫子”公交车重逢；

2023年10月15日，郑州东三环L3级智能网联快速公交B6路、B7路测试运营，东三环BRT工程项目的“诞生”，再次刷新了人们对“智能”公交的认识，为乘客提供安全、舒适、智慧的全新出行体验。

需求相适应、与其他城市公共交通模式相辅助的高效城市快速公交线网。

15年间，郑州快速公交通过定制公交、班线公交、学生假期专线、春运专线以及“飞线巴士”等形式不断扩展服务方式，多层次满足市民出行需求。郑州快速公交车型经历了油电混合、气电混合向纯电动车型转变的过程，随着清洁能源车辆技术的全面推广，目前快速公交车辆已全部更新为新能源车辆，新能源公交车、新能源技术路线不仅使市民的出行更加智能、环保、舒适，也对郑州打造“绿色交通”“智慧交通”作出了贡献。



市民热线

行道树影响临街住户采光

中原绿化：马上处理

“外面就是商业街，楼下树木枝条茂密，我家住在三楼，白天也需要开灯，能不能帮我们联系修剪下树枝。”近日，王先生向郑州日报“市民热线”反映，城开水城二期和三期之间的淇河路上行道树生长繁茂，枝叶伸展给低层临街住户的生活造成了影响，希望相关部门帮助改善采光问题。

王先生所处的楼房紧临淇河路，沿路种植的行道树给这条繁华的商业街道增加了不少绿意和生机，但生活在三楼的王先生一家却被窗外的枝叶遮挡了不少阳光。

“白天在屋里，还需要开灯才行，确实影响我们的生活。”他说，楼下商业氛围浓厚，行道树消除了一部分噪音，也让街景变得更加靓丽，但四处伸展生长的树木遮挡了自家窗户，让一家人遭遇了采光难题，他为此求助物业管理公司，对方表示行道树属于市政管理，公司不能进行修剪。

27日傍晚，记者来到淇河路与冉屯东路交叉口看到，向东约百米的道路两侧是城开水城二期和三期的临街楼房，楼下的行道树高度在20米左右，树干直径多数已有碗口粗细，向阳生长的枝条在夏日里伸展开来，有些已经抵近二至四层居民的窗户。

昨日上午，记者将问题反映至中原区绿化养护中心。工作人员表示将安排人员查看该路段行道树的生长情况，如果确有需要修剪的枝条将及时进行修剪，同时提醒辖区居民如遇此类问题可拨打68613819，向中原区城市基础设施事务中心反映，该中心将对相关诉求进行核实和处理。本报记者 汪永森

围挡拆了 路面何时修整

回复：下月铺平

“围挡拆掉后，沁河路伏牛路口好走多了，但是新路面和老路面还存在落差，几个窞井盖突出路面存在安全隐患，希望督促再把路重新铺一下，方便大家出行。”5月27日，市民陈先生向郑州日报“市民热线”反映，伏牛路与沁河路路口的施工围挡拆除，新腾出的路面与东西两侧道路存在高度落差，希望相关单位采取措施尽快将路面修复平整。

5月28日上午，记者来到伏牛路与沁河路交叉口，此时路口南侧仍处于围挡封闭当中，路口北侧的伏牛路路面则停放着上百辆各型机动车，车辆和行人通行在路口区域不时闪避路中六七个突出地面的窞井盖。

11时许，记者致电泰安建设发展有限公司，相关负责人正在筹措资金，计划6月铺平伏牛路沁河路交叉口空出的路面，但沁河路至航海路段的伏牛路施工受资金影响，仍不确定具体的放通时间。本报记者 汪永森 实习生 勾泽莹