

护航高考

12315发布中高考消费提醒

# 宾馆餐饮店等哄抬价格可举报

本报讯(记者李爱琴)“十年磨一剑,今朝试锋芒。”一年一度的中高考即将来临,郑州市12315投诉举报维权中心温馨提示莘莘学子,均衡营养,充分休息,安心备考,如遇到食品安全、考试用品质量、考点宾馆住宿和商店、餐饮店不明码标价或哄抬价格等涉嫌违法违规行,请及时求助市场监管部门。

## 文具选择须合规

中高考的考试文具必须符合国家标准和考试要求,家长或考生一定到正规文具店、商场、超市选购。购买前仔细查看产品标签信息是否完整:有无产品名称、

执行标准、生产企业名称及地址等,选择口碑好、质量有保证的文具。尽量不选颜色过于鲜艳、造型别致或气味浓烈的文具,不盲目购买豪华、高价文具,把安全实用放在首位。其次,文具一定要准备充足,避免考试时出现突发情况影响使用。

## 饮食营养要均衡

中高考时间正值夏季,食品安全隐患也处于高发时期,考生尽量选择在家或学校食堂用餐。餐饮店就餐或预订外卖时,一定要选择证照齐全、环境卫生整洁的餐饮单位,不选择街头小吃摊点和流动餐饮摊贩经营食品。不吃生冷刺激性食物,

避免增加胃肠道负担;不暴饮暴食,防止身体出现不适情况;不喝饮料和冰水,水分补充以温开水为主;不轻信保健食品疗效,饮食营养均衡更重要。

## 充足休息应保证

中高考期间,为了保证考生充足休息,很多家长会选择在考场附近预订酒店宾馆住宿。在预订时,尽量实地考察酒店周边环境、内部设施、卫生和服务质量等情况;交付订金前,对于房源情况、入住时间、住宿条件等和商家进行确认,应注意酒店周围交通是否便利、是否安静舒适、住宿价格是否明码标价或收费公示,谨防

价格欺诈。

## 遇到纠纷可投诉

在中高考期间,市场监管部门将加强日常巡查和监督,严防严控食品安全风险,严抓严查严罚价格欺诈。如遇到食品安全、考试用品质量、考点宾馆住宿和商店、餐饮店不明码标价或哄抬价格等涉嫌违法违规行,家长和考生一定要保留好消费记录和小票等证据,无法协商和解的,可通过“12315”APP或手机微信、支付宝搜索“12315”小程序进行投诉举报,也可以拨打12315热线维护自身合法权益。

## 全力护航高考 助力学子圆梦

本报讯(记者张玉东 通讯员杨军政)一年一度的“高考”牵动着莘莘学子和千家万户的心。为考生及家长高考期间平安出行创造良好的高速公路通行环境,河南省公安厅高速交警总队提前组织部署,部门携手联动,全力护航高考,助力学子圆梦。

5月31日上午,河南省公安厅高速交警总队、郑州市文明办、郑州市公安局公安交通管理局、郑州市城市公共交通事业发展中心、郑州市公共交通集团有限公司、郑州广播电视台、郑州出租汽车行业协会联合主办的郑州市第二十届爱心送考活动正式启动,为爱心送考车辆系上金丝带。在高考期间,司机朋友见到贴有“爱心送考”车贴的送考车辆,请主动为他们让行。

今年高考恰逢端午假期出行高峰重叠,保通保畅压力加大。河南省公安厅高速交警总队提前部署,组织全省高速交警部门提前梳理历年接送高考学生车辆通行集中的路段、站口,增派警力指挥疏导,协调预置应急力量装备,快速处置突发警情,保障通行顺畅。郑州、开封、洛阳、安阳、商丘、周口、南阳等地,加强环城高速沿线路面、站口的疏堵保畅,在重要站口设置考生专用绿色通道,优先保障送考车辆通行。

坚持理性平和文明执法,对接送考生车辆的轻微交通违法行为,教育警告后及时放行;对发生交通事故的,迅速出警、快速处理;遇有交通拥堵以及需要提供紧急援助的,积极提供服务保障。

高考期间,考生和家长在省内高速公路上需要帮助的,请拨打河南高速交警总队报警服务电话0371-68208110。

## 高考期间 考生可免费乘地铁

本报讯(记者张倩)执笔为剑逐梦考场,护航青春为爱启航。郑州地铁在高考、中考期间将开展“爱心助考·‘晶’心为您”主题活动,再一次吹响为高考、中考考生护航的爱心助考集结号。

6月7日-8日,高考期间考生及陪同家人(每名考生可带两名)可凭本人准考证到车站客服中心领取爱心票,免费乘坐郑州地铁,线网各站将开辟绿色通道,考生及陪同家人可凭准考证优先进行安全检查,让考生顺畅赴考,让家长舒心陪考。

高考、中考期间,郑州地铁在1号线紫荆山站、二七广场站、郑州火车站,2号线东风路站、关虎屯站、黄河路站,5号线五一公园站、郑州人民医院站8个车站设置晶晶助考服务台和晶晶加油站,让赴考之路变得更加轻松、温暖。考生可凭准考证在晶晶助考服务台领取“逢考必过”加油包,加油包内随机放置“一举夺魁”刮刮卡、“柿柿如意”小福果香包、“锦鲤附体”手链暖心派送、好运加持,考生刮开“一举夺魁”刮刮卡,解锁郑州地铁送上的专属祝福。

1号线二七广场站、郑州火车站,2号线东风路站、关虎屯站,5号线五一公园站、郑州人民医院站6个站点安检点设置“跃龙门”装饰,为逐梦高考的学子加油鼓劲,送上“鱼跃龙门金榜题名”的真挚祝福。

紫荆山站设置爱心助考打卡墙,过往乘客可在加油站许愿背景墙上写下对考生的寄语,一起为考生祝福。高考、中考期间,考点附近车站适时关闭出入口广播及电梯广播,给考生提供相对安静的答题、休息和出行环境。

## 高考期间 我市天气晴好

本报讯(记者张华 实习生勾泽萱)来自市气象台的消息,端午假期期间,以晴天或多云为主,将出现35℃以上的高温天气,其中9日至10日最高气温将达39℃,11日继续延续39℃高温态势,需注意防暑、防晒,具体预报如下:

6日,多云转阴天,东南风2-3级,23℃-31℃。

7日,多云转晴天,西南风2-3级,22℃-33℃。

8日,晴天到多云,偏北风转西南风

2-3级,23℃-35℃。

9日,晴天间多云,偏北风转西南风2-3级,23℃-39℃。

10日,多云到晴天,西南风2-3级,26℃-39℃。

11日,晴天间多云,偏南风2-3级,26℃-39℃。

市气象台提醒,端午假期气温高,公众出行请做好防暑、防晒措施,驾车出行注意防范高温爆胎。夏季天气变化快,请及时关注最新的预报预警信息。

## 粘上爱心车贴 随时接受求助 交警铁骑开启“护考模式”



本报讯(记者汪永森 文图)高考在即,郑州交警三支队提前谋划部署,全力做好高考交通秩序维护和服务保障工作,为广大考生完成梦想之旅加油护航。

按照支队统一安排部署,各考点分包执勤大队大队长或负责民警走进辖区汝河路小学、淮河东路小学、郑州五十七中、黄河科技学院附中、郑州五中、陇西小学、郑州二高、郑州二中、郑州四十四中、郑州十八中、郑州四中中等20个考点,实地调研各考点周边道路实际通行现状,与校方负责人沟通交流,共同研究高考期间交通安全工作,做到“一考点一对策”精准实施。

三支队民警对辖区各考点及周边区

域的交通安全隐患进行全面排查,重点对交通标志、标线和其他交通设施不完善、不清晰等进行排查,及时消除交通安全隐患,完善相关交通设施,同时增设反光锥、禁鸣、禁行等临时交通标志,确保考点及周边区域道路交通安。

高考期间,在警用摩托车和警用汽车上粘贴爱心送考车贴(如图),每个考点安排2-3辆警用摩托车和警用汽车,随时接受考生或家长各类求助。对涉及运送考生、试卷的车辆发生的一般交通违法行为以批评教育为主,对涉及送考车辆的交通事故“快出警、快处置、快放行”,送考车辆不能继续行驶的由铁骑队员帮助转送考生至考点。

## 考试时段考点周边停止机械化作业

本报讯(记者谷长乐)高考在即,为了给考生提供一个干净整洁、安静舒适的考试和出行环境,郑州市城市管理局从规范校园周边秩序、噪声污染防治、市容市貌等方面入手,全力做好高考服务保障工作,为高考考生护航。

高考期间,市环境卫生事务中心环卫作业将开启“静音”模式,调整洒水降尘时间和频次,所有机械作业时间避开考试时段,实行错峰作业,作业车辆关闭音乐提示音,禁止鸣笛,操作环卫机械作业时做到轻扫、轻装、轻运,努力把噪声降到最低程度。

同时,每个考点周边将加强人工清扫作业力量,除正常保洁外开展“伴随式保洁”,做到专人值守、不间断巡回保洁,

确保作业区域纸屑杂物随产随清。考点周边的城市驿站、公厕等也将加大保洁力度,满足考生及家长饮水、休息、纳凉、如厕等需求。

市城市管理综合执法支队组织执法人员持续开展“执法服务宣传日”活动,以校园周边、居民区、公园、建筑工地为重点,引导企业、商户和广大市民在高考期间主动按下“静音键”,齐心协力为全市高考学子营造良好的备考和考试环境。

执法人员与公安行政执法支队、街道社区、学校等部门密切协作,加强对校园周边占道经营、车辆停放的引导规范,维持良好的交通秩序和市容环境,确保考点周边交通顺畅、秩序井然。



## 市民热线

### 窞井冒污月余 市民不堪其扰

回复:地下管网正在建设

近日,有市民向郑州日报“市民热线”栏目反映:城东路正商向阳广场前的窞井盖一直往外冒污水,已经持续月余,味道很大,希望有关部门能够及时治理。

#### 现场: 污水蔓延 气味难闻

为进一步了解情况,6月5日9时,记者来到城东路正商向阳广场附近,远远地便闻到一股臭味。向阳广场前,蔓延近10米的污水占据了非机动车道,来往行人纷纷捂住口鼻快步走过。

“这下水井经常往外冒水,气味大得很,每次经过这儿去店里都要加快脚步,虽然我离这里有20多米的距离,但有时站到店里还能闻到臭味。”附近一家便利店店主说。

“每天早上我都要从城东路路过,一走到这里就头疼,气味难闻不说,还怕溅一身水。”正在路口等待红绿灯的一位市民说。

#### 观察: 吸污车抽水治标不治本

9时30分,一辆吸污车停在了

正商向阳广场前,车上两名工作人员熟练地拿出抽水管和抽水机,约10分钟后,抽水机开始工作。记者在工作人员的交谈中得知,吸污车几乎每天都来清理污水,将下水井的污水排到下水道。但附近的居民称,吸污车走后不久,污水又会重新冒出来,“光抽水不管用,下边的管道也应该通一通。”

记者观察发现,冒污水的下水井正对着东城垣遗址公园,公园内还有东城垣遗址博物馆,有不少市民前来晨练或参观。污水井不大,却也代表着一座城市形象,若是只治标不治本,不但浪费人力物力,也会对附近居民的生活造成影响。

#### 相关部门: 持续沟通 积极协调

针对此事,记者致电城东路街道办事处,相关工作人员回复称,已与城管局核实,该区域内的地下管网正在建设,目前街道办事处还没有该区域管网的管理权,但街道一直与城建局保持着沟通,正在积极协调此事。

本报记者 任思颖 文图



吸污车进行抽水作业

### 曙光路咋还没修好?

相关部门:未接到开工通知,项目施工还得再等



“光明路与曙光路交叉口那一段路,围挡已经两年了,里边一直没有施工,希望相关部门能督促加快修路速度。”近日,二七区马寨镇居民徐女士向郑州日报“市民热线”反映,曙光路约400米的路面长期设置围挡,内部却一直没有进行施工,周边居民出行不便,希望加快施工进度。

曙光路是马寨镇一条功能齐全、设施完备的街区,该镇商业步行街、卫生院、河南省建筑职业学院都坐落于此。近年来,同兴街至光明路段的曙光路因道路施工停滞,待修的路面已被茂盛的荒草覆盖(如图)。

2022年初,相关部门发布的一份《建设工程中标结果公示》显示,曙光路(同兴街-光明路)市政道路工程南起光明路、北止同兴街,全长约408米、红线宽30米,工程含道路、交通、绿化、照明、雨水、污水、电力等项。

徐女士所说的光明路与曙光路交叉口区域施工问题,路口围挡

上曾张贴日期为“2022年6月”的抢险公示,称污水管阀存在空洞险情,“因汛期即将到来,严重危害周边居民及过往车辆人身财产安全,及时安排施工单位对其抢险工程,施工期限一个半月”。如今两年的时间过去,该路口的围挡仍未撤去,行至路口的汽车需要向南绕道才能通过。

5月23日,记者来到同兴街与曙光路口,此时路口设置的围挡已经大部分损坏,向南的曙光路上已经不见施工迹象,围挡内部东侧是裸露的土路,西侧大半面积被野草覆盖,缺口处不时有行人和非机动车进出。

“一下雨,开车走路都不好过,这里的居民和商户都盼着快点修路,早点拆围挡大家都舒心。”徐女士说,曙光路长期围挡给周边居民的出行造成了影响,希望尽快完成光明路与曙光路交叉口区域的施工,拆除部分围挡,方便车辆和行人通行。

2023年10月,记者曾就曙光路

施工问题联系二七区马寨镇政府,但工作人员回复称不了解该项目的进展情况,建议向城建部门咨询。之后,记者联系到一家参与该路施工的公司,工作人员称2023年5月已完成南北两侧雨水、污水和自来水管道施工,但因道路中段涉及征迁,工作迟迟未完成,导致工程处于停工状态。

半年的时间已经过去,曙光路的施工能否重新开启?5月23日上午,记者再次致电马寨镇政府,工作人员称暂未接到新的开工通知。

昨日上午,记者来到二七区建设和交通局,工作人员表示影响施工的还是中段水磨村范围的村民建筑,而此项工作是由马寨镇政府负责的,目前仍未收到相关进展信息,工程何时重启暂不确定。

“项目资金没有问题,有几段已经完工了,剩下的路面施工其实需要的时间也不多。”工作人员称,曙光路道路西侧的建筑拆除后,整个项目施工有望在短期内完成。

本报记者 汪永森 文图

### 杏花街何时通?

回复:雨水、污水、通信管线已完工,将积极协调施工单位进场施工

本报讯(记者张玉东)“惠济区杏花街存在只围不修问题,围挡封闭道路5年,200米的路还没修好,附近居民出行很不方便,希望相关部门尽快施工,早日还路于民。”近日,市民刘先生向郑州日报“市民热线”栏目反映。

5月30日16时,记者在现场调查了解:滨河路与龙源街之间的杏花街是一条南北路,约200米长,道路两侧是麟起城和锦艺金水湾观苑两大社区,人流出行相对密集。

因为杏花街机动车道被围挡所封闭,导致机动车无法通行,只能通过其他道路绕行;透过围挡缝隙可以看到,里面已是杂草丛生,并无施工迹象。

“2019年搬过来的,这条路修修停停了5年了吧,三四月份见有施工车过来,但是,第二天就不见了。”在麟起城东门经营超市的陈老板说,因为汽车开不过去,每次进货还要通过三轮车转运。

记者沿着杏花街围挡转了一圈,发现出入口大门紧锁,“三员”等公示牌锈迹斑斑破损不堪,已无法看到具体的项目内容。

对于该段断头路的问题,郑州市12345政务便民热线曾于2023年8月31日回复称:惠济区住建局正在协调自来水公司办理杏花街给水工程施工备案,施工单位进场后区住建局会督促施工单位加快进度。

6月4日,记者与惠济区住房和城乡建设局取得联系,该局城建科相关工作人员回复称,杏花街(滨河路-龙源街)道路工程,长度181米,红线宽25米,由惠济区住房和城乡建设局负责修建的市政道路,建设内容包括:道路、雨水、污水、电力土建排水工程。本项目自2021年开始进场施工,受扬尘管控、疫情、前期配套管线手续办理等影响,导致施工进度缓慢。目前该道路雨水、污水、通信管线已施工完成;电力土建排水工程正在施工,目前南侧过龙源街顶管工程因涉及占压贾鲁河部分绿化带未施工,需协调市水利局同意占压绿化带施工,目前占压绿化带问题已解决。现正在办理顶管施工手续,预计2周办理完成后,将积极协调施工单位进场施工,待配套管线施工完成后,开始进行路床、水稳层、人行道、沥青铺设等工程施工,争取早日还路于民。