

党建引领网格化

# 年轻干部进网格 基层治理添活力

本报讯(记者 史治国) 网格是社会治理的最小单元,是提升社区治理效能的重要载体。今年以来,荥阳市京城路街道持续推动年轻干部向网格下沉,为辖区内居民提供更优质的服务,做好与居民生活息息相关的民生实事,不断提升居民对网格工作的满意度。

## 小小“便民服务卡” 暖心服务“零距离”

“您好,我是咱们永安街社区第五网格的网格长,这是一张网格便民服务连心卡,上边有我的名字和电话,如需要帮助,您随时拨打上面的电话联系我。”近日,京城路街道网格长、网格员敲门入户,为居民发放“便民服务连心卡”。

“我年纪大了,子女平时也都比较忙,有时候遇到一些困难,真不知道咋办,现在

有了这张联系卡,方便多了。”收到“便民服务连心卡”的王大爷高兴地说。

这张小小的卡片,上面印有片区网格长、网格员、社区民警和社区医生的姓名和联系方式,还有社区的便民服务电话,已然成为社区与居民之间沟通交流的“连心桥”,将以往的“被动服务”变成了“主动服务”。当居民群众遇到急事、难事、烦心事,不用再耗时费力跑腿,随手拿起卡片就可以联系到社区网格员,他们会迅速上门,面对面了解情况,及时提供服务,妥善解决居民实际困难。

## 做实“小网格” 办好“暖心事”

“我们小区不知道为啥停水了,也没有人通知……”近日,平安社区三级网格员张娜在市容大队小区日常网格巡查中遇到居民求助,立即通过“郑政钉”平台将此事上报。

接到上报事件后,社区迅速了解情况并召集小区居民共同商讨解决因欠费停水问题。

由于该小区属于老旧小区,没有物业管理,之前是热心居民代收代缴,现因身体原因无人管理导致小区欠费停水。经大家协商,通过了一户一表的改水方案,社区协助居民代表到自来水公司对改水方案进行造价评估,意见达成一致后由居民代表收齐改水费用,现在自来水公司已经开始一户一表的改水施工,问题得到圆满解决。

## 用行动践行网格员初心

张雨燕是荥阳市委社会工作部下沉京城路街道繁荣街社区网格历练的年轻干部,同时也是一名社区工作者。5月22日上午,张雨燕在对沿街店铺日常巡查中,有居民反映,停车位上方的行道树下“滴油”,黏腻得很,清理起来非常困难。

张雨燕和同事经过对周边行道树现场查看,确定了病虫害行道树的范围,第一时间通过“郑政钉”网格平台上报到二级网格,经逐级转办,5月24日,园林中心养护人员来到事件发生地对病虫害行道树进行化学防治,问题得到妥善解决。

“社区网格员就是群众的勤务员,政策法规的宣传员,民情信息的收集和矛盾纠纷的调解员,在今后的工作中,我将继续用自己的实际行动践行那颗始终如一的初心。”张雨燕说。

截至目前,街道进网格历练年轻干部共236人,累计上报事件3522个,三级网格事件受理数1312件,随手记总数11580件。京城路街道加强发挥党建引领网格治理作用,把党员干部下沉到网格中,把便民服务做到网格中,促进基层治理效能得到提升。

## 稳经济 促发展 强信心

# “三员”齐上阵 营商环境更优化

本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光)“电力真足,生产有保障了,谢谢监督员。”昨天,郑州锦绣置业公司负责人紧紧握着新密市营商环境监督员的手激动地说。近期,新密市大力推行“三员”制度,着力优化营商环境。

今年6月,新密市优化营商环境领导小组办公室连续下发文件,从社会各界聘请市营商环境特约监督员、市场体验员、智慧监督员。监督员主要从各级党代表、人大代表和政协委员中产生,其主要任务是关注基层情况、发现各类问题、梳理汇集民意,第一时间将问题反映给政府部门,督促相关单位及时处理,让企业的问题尽快得到解决。市场体验员主要从普通职工、优秀农民、青年学生和企业经营人员中产生,将深入一线场景,沉浸在生产经营中,切实感受政策实施、政府服务带来的变化,获取经验,研究问题。智慧监督员则从大型企业、退休干部、大学生和高级技工中产生,是帮助管理部门出谋划策、分析问题、解决问题和提出合理化建议的议事机构成员。“三员”认真履行各自职责,敢于担当,主动发挥作用,又互相联系,密切合作,共同维护市场秩序,促进公平竞争。

新密市举行优化营商环境推进会,隆重给“三员”颁发了聘任证书,第一批共30人。按照议事规定,“三员”在日常工作和生活中要紧盯身边的变化,经常去企业进行走访,不断去商场门店调研,关注直播带货、线上招聘等网络营销行为。坚持问题导向,围绕今年营商环境十大工作任务、政务服务水平、法治化营商环境建设等,积极开展工作,架起服务企业和群众的桥梁。近1个月来,已收集市场信息400多条,协商处理问题100多件。

# 落细惠企政策 为企业排忧解难

本报讯(记者 武建玲 通讯员 刘鹏 周栋)热情似火的6月,上街区工业路街道之信产业园项目建设现场紧张忙碌,铲车、挖掘机的轰鸣声响彻前行的发展声音。当前,工业路街道正以“万人助万企”活动为抓手,扎实推进“三个一批”项目建设,落细落实惠企政策,千方百计为企业排忧解难,让辖区企业、项目放心生产、放心建设。

该街道牢固树立“项目为王、企业为先”的理念,深入开展“万人助万企”大走访活动,“一对一、点对点”搞好协调服务,完善立项审批、配套服务设施建设等关键环节,先后帮助巨力机械扩建项目和之信产业园项目解决项目开工前期备案、开工手续办理等实际问题,保障了项目建设进度。“我们有5栋厂房已完成地基基础施工,有了政府的支持帮助,我们有信心提前在10月底之前建成并投入使用。”之信项目负责人告诉记者。

自“万人助万企”工作开展以来,工业路街道已帮助辖区重点项目和企业解决各种问题68项,帮助企业融资贷款850万元,协调用工130人。该道将继续紧盯重点项目建设,积极协调解决项目推进过程中遇到的问题,搞好服务,促使项目快建设、早投产,为上街区经济增长提供新动能。

# 选聘监督员和体验官 破解优化营商环境难题

本报讯(记者 王军方)日前,惠济区组织召开营商环境特邀监督员、体验官座谈会,来自各行业的13位监督员、体验官参加会议,围绕优化营商环境谈感受、提建议,直抒胸臆、畅所欲言,积极为惠济区优化营商环境建言献策、把脉开方。

近期,惠济区根据来源广泛性、行业代表性、分布均衡性的原则,通过单位推荐、特别邀请等方式,从人大代表、政协委员、专家学者、企业家代表、媒体记者、行业协会商会负责人等群体中选聘出20名特邀监督员、20名体验官,聘期2年。

记者了解到,惠济区特邀监督员和体验官将扛稳职责使命,紧紧围绕营商环境履职尽责,发挥好“桥梁”和“纽带”作用,密切联系政府部门与市场主体,大处着眼、小处入手,紧盯全区营商环境一线,及时反映企业最“急难愁盼”的痛点难点问题,以“小切口”破解全区优化营商环境工作“大课题”,为打造营商环境的“惠济品牌”做贡献。

# 中牟“千人评科长”活动启动

本报讯(记者 卢文军 通讯员 赵敏 董礼虎)记者昨日获悉,中牟县2024年“千人评科长”活动启动,通过会议现场评、开通网络在线评、相关部门综合评三种方式,对2023年7月份以来,与项目建设、服务群众、民生实事密切相关的行政审批、行政执法、涉企司法的科室及二级机构相关负责人进行测评。

为切实发挥活动效果,促进干部作风向好,进而推动全县营商环境不断优化,活动将履职尽责、依法办事、服务质量、工作作风、廉洁自律5个方面,作为参评的关键选项,并采取现场评、网络评、综合评三种方式,邀请企业代表、党风政风观测员、特邀监督员、特约监察员等有关人员,对关键岗位负责人进行民主评议。

该县纪委监委联合营商办构建“评前全面调研、评中全程公示、评后跟踪督导”工作体系,围绕开办企业、办理建筑许可等与营商环境联系最紧密的15个方面,靶向确定评议对象信息库,广泛征求意见,全程公示公开、畅通发声渠道,从根本上破除“庸懒散浮”思想。

据了解,为全力营造风清气正、优质高效营商环境,助力地方经济发展,该县纪委监委不断创新工作机制,持续提升营商环境“软实力”,提振党员干部精气神,为郑开同城化核心增长极现代化建设保驾护航。坚持监督专班与政府专班协同推进,整合涉企诉求资源,建立响应、督办、评价机制,督促相关部门及时将企业需求转化落地。擦亮“一站一卡一清单”、“办不成事”监督窗口,党风政风观测员等监督品牌,倾听企业反馈的呼声,发现工作落实的“梗阻”,以实际行动快速响应。

为进一步将该项工作落到实处,该县纪委监委根据部门工作任务、企业急难愁盼、信访监督收集、推进整改不力“四张清单”进行照单监督。从民主评议中立标杆、找差距、摆问题、促整改,采取通报、诫勉、调整岗位等方式,倒逼履职尽责。



6月26日,郑州市委办公厅机关党委和中原区林山寨街道百花社区党委联合举办“迎七一、强党性、践初心”主题党日。党员群众自编自演的歌颂党、歌颂祖国的精彩节目轮番上演,营造了喜迎“七一”、邻里和谐和睦的浓厚氛围。 本报记者 孙志刚 摄

# 暖心驿站送清凉



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李政伟 文/图)日前,记者从中原区委组织部了解到,中原区升级的181个暖心驿站投入使用(如图),在盛夏时节为户外工作者遮挡骄阳。

中原区委组织部着眼新就业群体实际需求,科学规划“暖心驿站”,就暖心驿站的建设位置、服务内容收集意见建议,梳理出喝水难、休息难、充电难等10余项现实问题,有针对性的升级完善。

依托村(社区)党群服务中心、商务楼宇、驻区单位等,按照有标识、有设施、有书报、有制度的标准,完成升级181个暖心驿站。其中,临街、交通便利的107个,形成了驿站网络,实现骑行

“10分钟阵地圈”。暖心驿站可为户外工作者、新就业群体提供免费提供休息歇脚、纳凉取暖、饮水热饭、手机充电、无线上网、图书阅读等基本服务。针对新就业群体党员学习时间不固定、场地紧缺等问题,专门配备党报党刊,方便外卖、快递小哥随时充电提能。

# 开展宣传活动 普及社保政策

本报讯(记者 李晓光 通讯员 白文豪 李果洁)“这些旨在惠民利民的政策,是否真正为群众所了解?他们的权益是否得到了应有的保障?”近期,登封市委第一巡察组进驻登封市人社局党组,启动了为期1个半月的巡察任务。

“我们的目标是加强巡察监督的桥梁作用,拓展群众反映问题的

途径,让群众成为监督的主导力量。但在巡察期间,我们发现部分群众对社保政策一知半解。”巡察组工作人员对记者说。为了实现这一目标,巡察组临时党支部与登封市人力资源和社会保障局党组联合发起了名为“民意直通车:巡察组携手社保政策宣传”的活动。巡察组通过社区宣讲、媒体宣传、

网络传播等多种方式扩大社保政策的宣传范围,宣传队员更是深入社区、农家、田间,分发巡察公告和社保政策明白卡,与群众进行零距离接触和深入的交流,以耐心细致的态度,向群众普及社保政策,介绍此次巡察的重点内容和举报途径,确保群众能清楚地认识到自己的权利。

# 用辛勤劳动 唱响我们的时代主旋律



在 希 望 的 田 野 上