

1300万郑州人民

这是我们的

新答卷

一城锦绣

75

近悦远来风物新

本报记者 成燕 李雯琴 王译博 孙志刚 刘伟平 孙雪莹 王梦琪 文 马健 李新华 图



营商环境是稳定市场信心、激发发展活力、推动高质量发展的重要因素。去年以来，郑州坚持把优化营商环境摆在工作突出位置，从出台优化营商环境“36条”、健全“亲清在线”政策免申即享平台，到“一件事一次办”上线运行主题场景20类405项、政务服务事项网上可办率达93.2%，再到今年2月举行全市优化营商环境大会，对全力打造营商环境“郑州品牌”作出全面部署，释放出以更好营商环境、政务服务促进国家中心城市加快建设的强烈信号。

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”。数据显示，2023年，郑州新增经营主体42.47万户，总量突破200万户，位居中部六省会城市前列。



蓝天白云下的郑州CCD，美得醉人

新型监管机制更有效

“本来以为很复杂，需要两地来回跑好多次，没想到可以全程网办，只需要‘一键提交’就把迁移和变更登记都办完了。”近日，市民李先生到市场监管窗口咨询企业迁移业务，通过工作人员介绍，他得知市场主体迁移、变更登记不需要再到迁入、迁出地“折返跑”，并在工作人员的指导下，仅仅用了10分钟就成功办理迁移登记业务。

近年来，市市场监管局持续把优化营商环境作为“一把手工程”，将深入推进“放管服”改革作为着力点，不断推动开办企业便利化，强化市场监管创新，打造公平有序、便民利企、优质高效的营商环境。

2023年，我市持续优化商事登记“一件事”一站式审批改革，开办企业与水电气暖网联动办理，不断提升开办企业便利

化水平；持续推动电子证照归集，深化“一照一码”“一照（证）多址”等审批制度改革，不断完善准入准营规则和市场主体退出机制；全面推行智能审批，“24小时不打烊”智能商事登记入选“省经济体制改革十大案例”，在全省推广应用。

如何进一步为企业“松绑”？该局通过实施“双随机、一公开”升级版，运用“加减乘除”四方法提升监管效能。

在联合监管上，他们做“加法”。该局将校外培训机构、房地产、养老机构等领域纳入《郑州市2023年度部门联合“双随机、一公开”抽查计划》，全市建立部门联合抽查任务481个，涵盖重点领域26个，参与部门21个，形成各司其职、各负其责、相互配合、齐抓共管的协同监管机制。在抽查频次上做“减法”，最大限度地

减少和规范涉企检查频次，在监管覆盖面不变的前提下，将企业抽查比例由5%降至3%、个体工商户抽查比例降至2%，将登记事项、公示信息等18个检查事项合并一次检查，有效压减现场检查频次，切实减轻企业负担，实现对市场主体干扰的最小化。

在监管与服务上，他们做“乘法”。执法人员努力将监管寓于服务之中，主动建立信用惩戒缓冲和容错机制，通过行政指导、行政约谈等方式，帮助经营主体提高诚信经营意识。

在分类监管上，他们做“除法”。该局大力推动“双随机、一公开”监管与信用风险分级分类深度融合，对守法诚信者“无事不扰”，对违法失信者“利剑高悬”，将有限的监管资源用在“刀刃”上。



航空港区跨境电商，为郑州百姓购买进口商品提供了便利

变“群众跑腿”为“数据跑路”

从“窗口办”到“网上办”，从“群众跑”到“数据跑”，从“多个部门办一件事”到“一网通办”，从“逢检必查”到“无事不扰”……近年来，市市场监管局持续优化营商环境，不断吸引企业在郑州安营扎寨。据统计，2023年，郑州新增经营主体42.47万户，总量突破200万户，位居中部六省会城市前列。

与此同时，为更好服务郑州经济社会发展、保障人民群众财产权利，市不动产登记中心同样以“硬”举措优化服务“软”实力，在“一窗受理”“互联网+不动产登记”等便民服务的基础上，全面推进“全程网

办”“全市通办”“全豫通办”服务，通过大范围数据共享，变“群众跑腿”为“数据跑路”。

10:50，市民张先生在郑州市不动产登记中心CBD服务大厅不动产登记“全市通办”窗口提交所有材料，11:40收到自己申请的新郑市区一处房屋的跨区抵押权注销业务已成功办结的通知。近日，体验到不动产业务数据信息“全市通办”便捷服务的张先生向记者赞叹道：“既不用自己在网上操作，又不用跑到房屋归属地办理，真是快速便捷，省时省力省心！”

据郑州市不动产登记中心相关负责人介绍，线下“全市通办”是针对不同群

体、特别是中老年人和异地群众的办理需求，推出的一项便民新举措，通过“异地受理、属地审核办结”的方式，实现“就近办”“一次办”。同时即送即审、即审即过、即过即送，确保跨区域登记事项在规定时间内审核和推送完毕，提高办事效能。截至目前，郑州已办理“全市通办”业务3000余件。

此外，该中心相关负责人告诉记者，今年5月底，郑州市突破区域壁垒，已与广州市签订了不动产登记“跨城通办”合作框架协议，今后，两地企业及群众可享受更大范围的异地“跨城通办”服务。



郑州卢森堡中心附近道路宽敞，环境优美

打造近悦远来营商环境

“小原帮办，说办就办”。中原区以打造的政务服务品牌“小原帮办”为依托，深化政务服务，便民利民。该区以“微窗口”改革提高政务服务效率。在全省率先开设“潮汐窗口”“共享即办窗口”，审批效率提升30%。

中原区还率先建立跨区域信息共享机制，有效解决“多地跑”“折返跑”等问题。该区把政务服务事项下沉至街道、社区，形成“10分钟政务服务圈”，方便企业商户群众随时随地畅享“家门口”办事；在全省率先开发“AI智慧小原客服”，同步嵌入“郑好办”“原点在线”等平台，线下高频咨询减少70%。

中原区还以党建引领网格化基层治理为抓手，加快建设智能体城，推进AI智能全场景应用、全区覆盖，打造“平安中原”“幸福中原”，推进“创新中原”，打造“六最”营商环境。

筑巢引凤，花开蝶自来。走进二七区，你会发现，用营商“软环境”的优化拼出的发展“硬实力”，不断促进产业项目快速推进。

“我们情况复杂，原本以为不动产证一时半会儿拿不到，没想到咱二七区政务服务中心这么给力，积极联系市政务办、协调有关市直部门来我们这儿召开联席会议，现场办公、全程指导，很快帮我们解

决了心头难题！”近日，顶益食品厂生产处处长李仲景发出由衷的赞叹。

近年来，二七区持续降成本、破瓶颈、优服务、提效能，不断增强企业发展信心，激发市场活力潜力，全力打造“近悦远来”的营商环境。从“店小二”“裁判员”升级为“陪练员”，该区坚持以情感人，与企业打成一片，扎实推进“万人助万企”活动，常态化开展“四项对接”，设立“美好政务爱企日”，全方位、高质量为企业服务。同时，该区还全力打造“二七帮·易企办”政务服务品牌，成功获评2023年度全省唯一一个县区级实体政务大厅标准化试点。



中大门购物中心成为进口商品的集散地

“无事不扰，有事办好”

政府创环境，企业创财富。作为郑州市产业发展的主要承载地，经开区企业多、项目多，如何为企业发展保驾护航，让企业能更好地发展，是经开区管委会近年来一直在研究的“课题”。

为不断提升服务质量和效率，给企业创造更加优越的发展环境，近两年，经开区依托城运中心平台，探索创新“网格治理+暖企服务”模式，做实做细企业服务，逐步形成产业发展赋能基层治理、

基层治理服务产业发展的良性循环。

怎样做到既不打扰企业，又能及时掌握企业的需求？经开区城运中心助企平台及时上线，线上实时搜集信息，关注企业发展，围绕企业需求开展全方位、全链条精准服务。结合“万人助万企”，经开区建立“企业宁静日制度”和“企业（家）接待日制度”。根据规上企业、拟升规企业、小微企业等不同企业性质，该区采取针对性全链条式服务。

怎样发挥好职能部门“无事不扰、有事办好”的作用？经开区依托网格员优势，开展安全生产巡查、经济普查登记等工作，将暖企服务覆盖到辖区每一家企业，努力以“小网格”推动经济“大发展”。

营商环境只有更好，没有最好。优化营商环境是一项需要长期不断推进的系统性、基础性工程。在优化营商环境的征程中，郑州一直在奔跑！



繁忙的新郑机场，工作人员正在指挥卢森堡航线装货