

郑州高新区沟赵办事处

念好『五星』创建『三字诀』写好民生福祉大『文章』

擦亮五颗星，聚力奋进路。今年以来，郑州高新区沟赵办事处把“五星”支部创建作为统领基层治理的总抓手，紧盯创建目标，以“统、带、抓”为引领，连续两年创成“五星”支部，创建工作取得了显著成效。



技能培训进社区，按下就业惠民“加速键”



社区“邻里议事会”，把群众难题摆出来“议一议”，让民心“聚一聚”

用“统”字诀建机制 让创建举措更“精准”

突出“同题共答”，提升创建“贯通度”。办事处把“五星”支部创建作为“书记工程”，印发创建方案，成立工作专班，分兵把关，推进工作。推行县级领导分包联系、办事处班子成员全员创建、村（社区）“两委”会商机制，强化联动共管，一体推进。将“五星”支部创建作为“必答题”，纳入年度述职考评体系，实行周调度、月联席、季观摩、年总评等制度，引导推动村（社区）党组织发挥“一线指挥部”作用，把创建工作抓实抓细，找到创建的“最小公倍数”。

坚持“对症下药”，提升创建“精准度”。对照创建标准，聚焦“抓什么”“怎么抓”，结合创建标准和指导细则，通过制作展板、印发手册方式，让村（社区）创建有方向、落实有标尺。建立摸排机制，结合辖区实际，对

照“五星”支部创建标准和硬性指标逐村（社区）过筛子、梳篦子，梳理问题、建立台账，让村（社区）知晓改什么、怎么改。办事处党工委还与包村部门、村（社区）党组织签订目标责任书，坚持日报告、周推进、月督督制度，创建效能不断提高。

锤炼“真功硬功”，提升创建“支撑度”。坚持以宣传发动助推，利用常态化督导检查机会，深入村（社区）讲解创建政策、要求、标准，让创建工作入脑入心。村（社区）党组织采取主题党日、网格员议事会等形式，推动“五星”支部创建深入人心。同时，采取多样化学习方式，对“五星”支部创建知识、先进地区创建经验进行深入学习，组织学习会议13次，邀请专家进行4次培训，为创建工作奠定坚实基础。

用“带”字诀聚力量 让创建氛围更“火热”

聚焦“关键少数”抓班子，提升创建引领力。雁阵齐飞，头雁领航是关键。办事处坚持抓住党工委班子、村（社区）“两委”成员关键少数，明确责任清单，细化任务分工，每周以环境治理、安置回迁等创建关键要素为观摩点开展观摩活动，倒逼相关责任人抓落实，着力攻坚克难，确保创建工作落地有声。

聚焦“多元共治”带队伍，提升创建执行力。坚持“一元”聚“多元”，开展“三亮一争”、志愿者招募活动，动员4000余名党员群众参与创建工作。积极构建科学划分、多方协

同的网格治理体系，办事处工作人员、“两新”组织党员、志愿者加入网格，变基层“末梢”为治理“前哨”，“志愿红”“网格蓝”闪耀在服务群众一线，创建氛围愈加浓厚。

聚焦“社情民意”惠民生，提升创建辐射力。以提升“烟火气”为导向，党群服务中心为阵地，开展“童心向党 筑梦成长”等节日主题活动，吸引辖区党员群众1.9万余人参与，通过组织开展群众喜闻乐见活动，不断丰富居民精神生活，提振消费意愿，为社会治理注入活力，推动创建工作再上新台阶。

用“抓”字诀促落实 让创建“成果”不断深化

推动品牌建设促“支部过硬”。坚持服务第一、结合实际、亮点鲜明的原则，推进“一社区一特色”品牌化建设，引领6个社区激发干事活力、挖掘自身特色、助力“五星”创建。紫竹社区坚持“六色”发展理念，创新打造“六色睦邻”党建品牌，紫竹社区坚持“五心”创建举措，打造“紫竹荣享家园”品牌，其他社区的“一二三四五幸福秋雅”“社企一家亲”“共享一个‘嘉’”“党建聚心 同心金兰”等品牌各具特色。

发动群众参与创“共建共享”。强化社区社会组织建设，共成立社区社会组织106支，开展“社区微实事”85件，召开居民议事会、恳谈会等67次。建立公益慈善基金助力爱满家园，募集治理基金30余万元。

坚持抓早抓小保“平安法治”。把“平安法治星”创建作为打造平安和谐沟赵的重要抓手，一方面，用好网格平台，每个社区组建30人应急队伍，开展应急演练60余次，通过对三类重点人群的走访和四类风险隐患的排查，把楼院小微矛盾、火灾等隐患化早化小。另一方面，发扬“浦江经验”，建立常态化下访机制，打通了创新大道、美化了须水河东路，实现了发展与稳定“两不误”。

开展多彩活动助“幸福和谐”。聚焦“一

老一小”，以党群服务中心为阵地，开展丰富多彩的活动。关爱特殊群体，持续开展走访慰问，走访看望辖区残疾人、空巢老人，开展亲子阅读、法律咨询等暖心活动，受益群体1000余人。打造和谐邻里，指导各社区策划开展“邻里节”，打造家门口的幸福大舞台，加强邻里沟通，促进邻里互助，营造和谐局面。

坚持因地制宜强“宜业兴业”。坚持因地制宜、因材施教，突出差异化发展模式，助力“宜业兴业星”创建。紫竹社区建立线上商圈帮扶平台，增加商家活动曝光度，通过“商圈志愿联盟”联合举办城市探亲儿童市集、指尖课堂技能培训等社群活动二十余场，常态化推荐就业百余人，形成了商住共融的新气象。枣陈村成立人力资源和房屋租赁公司，开展就业培训和援助，举办天健湖专场招聘会，切实破解“就业难”“招工难”难题。

蓝图鼓舞人心，使命催人奋进。下一步，沟赵办事处将继续把“五星”支部创建工作作为增强基层党组织政治功能和组织功能的有效抓手，找准“星”与全办经济社会高质量发展的结合点、发力点，思想再加压、责任再压实、行动再发力，进一步推动全办社区党组织晋“星”升级，让民生福祉更加殷实。

本报记者 刘地 通讯员 李金星

漫步莲花公园，感受城市精细化管理赋予的优美环境；走进社区食堂，享用养老优抚工作带来的便宜、美味、健康菜肴；遇到困难向网格员寻求帮助，感受主动上门解难题的暖心服务……在郑州高新区枫杨办事处，生活的幸福和美好无处不在，处处都彰显着党建引领基层治理的新变化。

党建引领航向，目标绘就蓝图。今年以来，枫杨办事处党工委以党建工作为核心，以服务民生为目标，积极探索党建引领基层治理新格局，让党建成为高质量发展的“核心引擎”、密切党群干群团结民心的“桥梁纽带”，用心用情绘就更加繁荣、宜居、幸福、美好、团结的街区新画卷。



社区惠民食堂，解决辖区居民最现实、最迫切的“一餐热饭”难题



网格员贴心服务，让居民幸福“满格”

党建引领凝聚力 办好民生“微”实事

“自从道路建成通车，我们出行更方便了，上下班也不怕拥堵了，给个好评！”日前，国槐街（长椿路—春藤路）实现顺利通车，为周边居民的日常出行带来极大的便利。

据了解，国槐街（长椿路—春藤路）道路项目，是一项城市支路新建工程。作为属地管理单位，枫杨办事处克服春节期间大雪天气影响，积极推进石楠路春藤路口废品收购站、沙石配送点拆除工作，清理建筑物300余平方米，清空土地700余平方米，拆除围挡150米，如期交付施工单位进场施工。

再往北去，新龙路道路工程正在加速建设。为确保该项目早开工、早建成、早见效，枫杨办事处全办上下凝心聚力，勠力同心，按照预定方案，工作人员深入相关村挨家挨户展开调查，核实土地性质、土地用途、土地权属及附

属物情况，确保底数掌握清楚、民意了解清楚、风险排查清楚，为项目顺利实施打下坚实基础。在面临协商“瓶颈”时，枫杨办事处坚持“5+2”“白+黑”工作方式，入户走访、遇到问题逐一研判，天天盯着节点推，咬着问题攻，最终啃下“硬骨头”，为项目顺利建设提供保障。

城区道路建设是事关百姓民生福祉的热点民生问题，也是增强城市市容的重要一环。看似一桩桩“小事”，往往是群众实实在在的“心事”。

今年以来，办事处坚持从居民最关心的问题入手，主动作为，列明莲花公园提升、市政道路建设、增设停车位、新增就业岗位、保交楼等五项重点民生实事项目清单，实行“挂图作战”，真正做到“想群众之所想，急群众之所急”，积极为居民群众排忧解难，做百姓的“贴心人”，用心用情解决好群众身边的民生问题。

培育基层“领头羊” 建强组织战斗堡垒

社区里大爷大妈亲切地叫她“丫头”，不管谁家遇到麻烦事都会说：“有啥事，找黄书记。”……这些时时挂在嘴边的话语，是枫杨办事处翰林社区居民对社区党支部书记黄蓉蓉最直接的认可。

社区工作关系民生、连着民心，社区书记不仅仅是社区的“大管家”，还是群众的“贴心人”。她带领“两委”干部结合社区实际，以群众需求为出发点，聚焦问题，努力钻研提高业务水平，积极探索“党建+网格+志愿服务”新模式，将日常工作和党建工作有机结合，精细化开展社区治理服务。在她的带领下，社区充分发动群众，累计配齐17个三级网格、78个微网格的网格工作人员。2023年7月以来，累计完成网格巡查案件处置1203件、群众随手拍554

件，实现了对社区治理的全覆盖，提高了管理效率和服务水平。

在枫杨办事处，像黄蓉蓉这样优秀的党员干部不在少数。俗语说“火车跑得快，全靠车头带”，“党建立得住，关键看支部。支部不强，要看‘领头羊’”。这些乡间俚语，形象地说明了党支部书记在基层党建工作中的关键作用。

今年以来，枫杨办事处把建设高素质村（社区）党组织书记队伍作为强本固基的重中之重，着力打造一支守信念、有本事、敢担当的基层“领头羊”队伍，以提升综合素质和能力建设为重点，帮助和促进基层党支部书记不断提高政治觉悟、改善知识结构、完善综合素质，培养锻造符合新时代基层党建工作的“掌舵人”，为高质量发展提供坚实力量。

专属网格赋能 让“小网格”发挥“大力量”

“儿女都在上班，一到饭点总为吃饭发愁，如今在家门口就能吃到好吃又健康的饭菜，真的很贴心。”在枫杨办事处锦华苑社区食堂，76岁的张阿姨点赞这里的用餐环境和丰富的菜品，深得老人们的喜欢。

今年以来，锦华苑社区不少居民向迎春专属网格工作站反映“吃饭难”的问题。收到反映信息后，工作站依托辖区网格，迅速协调督促相关科室和社区居委会结合实际、因地制宜，全面摸清并动态掌握辖区老年人的就餐需求后，联合沿街餐厅，秉承着“增进民生福祉，提高老人生活品质”的服务理念，以最快速度成立社区食堂，有效满足广大老年人多层次、多样化就餐服务需求。

小站点，大民生。枫杨办事处迎春片区，是郑州高新区业态较为复杂且具有活力的多元区域，涵盖枫杨办事处乃至高新区的商业核心区与居民居住密集区，基层治理难度较大。

为进一步疏通基层治理“毛细血管”，以网格“小窗口”发挥为民服务“大作用”，今

年来，枫杨办事处打造了综合性专属网格工作站——迎春专属网格工作站。该工作站以实施项目为运转载体，采用“党建引领+四项工程”治理模式，致力于通过网格管理、数字赋能，推进基层社会治理一体化建设，全面提升服务效能。

乘风破浪谱华章，风劲扬帆正当时。枫杨办事处主要负责人表示，下一步，将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻党中央决策部署及省委、市委、区委党建工作要求，以攻坚克难的勇气、百折不挠的韧劲、真抓实干的作风，进一步引导全办广大党员把心思集中在“想干事”上，把本领体现在“会干事”上，把目标锁定在“干成事”上，不断把党建激发出来的发展活力转化为推动高质量发展的具体实践，为把高新区建设成为世界一流高科技园区的奋斗目标做出新的更大贡献。

本报记者 刘地 通讯员 沈莹



“走出去”开展廉政教育活动，学纪知纪筑牢思想防线



辖区人居环境不断优化，为群众生活擦亮幸福底色

郑州高新区枫杨办事处

党建领航『枫』正劲 奋楫『杨』帆谱新篇