

我省推行“便民就医提质量”七项举措

让群众看病就医更满意

本报讯(记者 王红)昨日,记者从省卫健委获悉,为持续改进、提升全省医疗服务质量,今年,省卫健委、省委改革办、省医保局联合在全省范围内推行患者安全、手术质量安全、疼痛综合管理、多学科诊疗、合理用药、电子病历提升、质控网等7项改善医疗服务行动。

新政明确,全省要推行患者安全行动,从医疗服务要求安全、医疗服务过程安全、优化患者安全管理机制三个方面抓好落实。到2024年底、2025年底,每百出院人次主动报告不良事件年均分别大于2.0例次、2.5例次,低风险病种住院患者死亡率进一步降低。

全省要推行手术质量安全行动。聚焦手术质量安全,加强术前、术中、术

后全链条风险管理,优化管理机制手段,从系统管理层面保障手术质量。到2024年底、2025年底,我省非计划重返手术室再手术率不高于1.9‰、1.8‰;手术期间低体温发生率、Ⅰ类切口手术抗菌药物预防使用率进一步降低。

全省要推行疼痛综合管理行动。各地要加速“综合医院临床服务五大中心”麻醉疼痛中心建设,指导医疗机构建立全院疼痛综合管理制度。到2024年底、2025年底,二级以上综合医院疼痛相关重点科室(如肿瘤科、麻醉科、疼痛科等)对住院患者疼痛评估率不低于70%、80%,痛痛患者疼痛规范诊疗率不低于60%、70%。

全省要推行多学科诊疗行动。各级医疗机构要进一步强化“以患者为

中心,以疾病为链条”的理念,打破传统学科划分和专业设置壁垒,在保障医疗安全的基础上优化要素配置和运行机制,为心、脑血管疾病,恶性肿瘤等重大疾病患者提供多学科诊疗“一站式”服务。

全省要推行合理用药行动。二级以上医院要严格落实处方点评制度。门(急)诊处方的抽样率不少于总处方量的1‰;病房(区)医嘱单的抽样率不少于1%。三级医院要对特定药物或特定疾病药物使用情况进行点评。建立并落实“双十”管理制度。2024年底、2025年底,二级以上医院门诊抗菌药物处方和住院抗菌药物医嘱的适宜率分别达到73%、75%以上;处方适宜率分别达到78%、80%以上;处方

规范率分别达到93%、95%以上。

全省要推行电子病历提升行动。各地加强以电子病历为核心的智慧医院建设,推行门(急)诊结构化病历,提升病历客观、真实、准确、及时、完整、规范水平。到2024年底、2025年底,病案首页主要诊断编码正确率分别不低于88%、90%;力争85%、90%省辖市综合实力较强的三级医院通过5级省级初评;90%、95%县域医疗中心达到4级以上水平。

全省要推行“织网”行动。各地参照省级质控中心设置规划,完善辖区内各级质控中心(组),将心血管疾病、神经系统疾病、肿瘤等重点专业质控中心实现地市级全覆盖,并延伸至50%以上县域。

河南出台《关于进一步完善医疗机构护士岗位管理的指导意见》

编制内外护士享有同等待遇同工同酬

本报讯(记者 王红)昨日,省卫健委公布《关于进一步完善医疗机构护士岗位管理的指导意见》,从岗位设置、人力调配、分层晋级、绩效考核、岗位培训五个方面完善护理岗位管理制度,促进护士队伍管理的科学化、专业化和同质化水平,持续深化优质护理服务。

临床护理岗位护士数量不低于95%

《意见》明确规定,医疗机构护理岗位分为护理管理岗位、临床护理岗位和其他护理岗位,均属于专业技术岗位。

其中,护理管理岗位是指护理部、科/医学部等从事医疗机构护理管理工作的岗位。临床护理岗位是指病区、重症医学科、急诊医学科、产房、手术部(室)、血液净化中心、介入手术室、内镜中心、门诊、治未病科、中医综合治疗区、医技科室等为患者提供直接护理服务的岗位。其他护理岗位是指消毒供应中心、体检中心、保健办、妇幼保健、感染管理部门、临床营养科、病案室、120急救指挥调度等为患者提供非直

接护理服务的岗位。

医疗机构应根据功能任务、规模和服务量,科学设置护理岗位,合理配置护士数量。实行按需设岗、以岗择人、按岗聘用,逐步建立能进能出、能上能下的激励性用人机制。原则上,临床护理岗位护士数量占全院护士数量不低于95%,医疗机构要优先保障临床护理人力资源配备,不得减少临床护理岗护士数量。

每名责任护士平均负责患者不超8个

医疗机构应合理配置及调配护士人力,《意见》要求,根据临床科室特点、患者病情轻重和临床护理工作量配备数量适宜、结构合理的护士。病区护士配备应符合责任制整体护理模式的要求,每名责任护士平均负责的患者不超过8个;门诊、急诊科、手术部(室)、重症医学科等应根据国家相关要求及诊疗人数、工作量、工作强度、手术人数等综合因素合理配备护士。

到2025年,三级综合医院、肿瘤、儿童、妇产、心血管病三级专科医院全

院护士总数与实际开放床位比应不低于0.85:1;二级综合医院、部分二级专科医院全院护士总数与实际开放床位比应不低于0.75:1。基层医疗机构护士应达到6.66万人。各级医疗机构要根据不同专科特点、护理工作量实行科学排班,护理排班要体现对患者的连续、全程、人性化护理。

护士岗位实行分层级管理

全省要建立护士分层管理体系,以护士不同能力分级为主要标准,与职称体系有机结合,授予不同的工作权限,履行不同的岗位职责和工作任务。

具体来说,各医疗机构要建立符合护理工作特点的护士分层级管理制度,结合护士工作年限专业技术职称、学历层次等,以护士临床服务能力和专业技术水平(包括但不限于护理理论知识、护理技术操作水平、疑难复杂护理问题处理能力、急危重症患者抢救能力、突发事件应急处理能力等因素)为主要指标,对临床护理岗护士进行合理分层,体现能级对应,做到人尽其才,才尽其用。

此外,要将护士分层管理与护士薪酬分配、晋升晋级等有机结合,明确护士职业发展路径,拓宽护士职业发展空间。

编制内外享有同等待遇

各级医疗机构要建立健全护士绩效考核指标体系,突出岗位职责履行、技术职称、工作量、工作强度、服务质量、患者满意度等指标,将考核结果与护理岗位聘用、薪酬分配、职称评聘等挂钩,要充分考虑护理工作特点,优化内部绩效分配结构,多劳多得,优绩优酬,重点向急诊急救、重症医学、儿科等职业风险较高、工作强度较大的临床一线护理岗位倾斜,充分调动护士队伍积极性。

医疗机构要建立科学有效的绩效考核体系,将考核结果与护士岗位聘用、职称晋升、个人薪酬、管理使用挂钩,实现同工同酬、多劳多得、优绩优酬。同时,要依法依规保障护士获得工资薪酬、津贴待遇、社会保险等合法权益,保证编制外护士与编制内护士享有同等待遇、做到同工同酬。



市民热线

国棉四厂“网红街”呼唤再美丽

回复:本周清完积存垃圾

本报记者 汪永森 文/图

“小区垃圾堆积如山,很多天没有人监管和清理,大家的居住环境受到影响,雨后空气酸臭难闻,这么多天也该清理了!”7月9日,中原区四棉东社区居民李女士向郑州日报“市民热线”反映,四厂生活区内垃圾大量堆积,10多天过去了,不见有人清理,“网红街”的经营也受到了影响,希望尽快清理垃圾还大家一个清洁的居住环境。

近日,居住在国棉四厂的居民通过多种途径反映生活区及四棉中街这条“网红街”被大量生活垃圾包围的问题,呼吁相关部门尽快介入协调督促清运。

生活垃圾长期积存对“网红街”的经营也带来了影响,网友称“四厂各种美食小摊全网有名,旗袍爷爷从2021年火速出圈,烤包子、麻辣烫、炸面筋……除了郑州本地人,还有不少全国各地的吃货慕名来打卡”。近期的场景则是“烤包子店旁、旗袍店旁、四厂烩面门口都是垃圾堆”。

“走进国棉四厂大门,旁边堆放

的就是生活垃圾,迎风飘来阵阵恶臭,很影响心情。”李女士讲述,此次垃圾堆积问题已有半月之久,周边居民的生活和出行都受到了影响。

昨日,记者来到建设路国棉四厂大门时,空气中弥漫着阵阵腐臭味儿,大门内侧一条长约10米的垃圾带占据了大半路面,由此进出的居民以手捂鼻快速通过。

四厂公司向东至百花路为四棉东社区,辖区内有69栋居民楼,常住居民3400多户,常住人口近万人。由于楼下积存着10余堆生活垃圾,不少居民楼雨后也无法开窗通风,居民称“臭味直往屋里钻,出门骑车都要赶紧走,要不就熏得头昏脑涨”。

昨日上午,记者就生活垃圾长期积存一事联系四棉东社区,工作人员表示“三四五厂是一个物业”,垃圾积存的问题并非发生在一个区域,几个厂的生活区多多少少都受到了一些影响,目前正在协调人员和车辆进行清理,本周内应该就能清理完毕。



积存垃圾发出阵阵恶臭

缺水缺电 休闲健身得“摸黑”

回复:电源接入遇难题

本报记者 汪永森 实习生 勾泽萱 文/图



不少市民在铁路苗圃健身公园休闲健身

“铁路苗圃健身公园跑道没路灯、公厕没水没电,希望尽快亮灯送水,让我们休闲健身多一点幸福感。”近日,市民林女士向郑州日报“市民热线”反映,二七区铁路苗圃健身公园跑道路灯不亮,公厕没电缺水,希望有关部门采取措施给大家更多的便利。

铁路苗圃健身公园位于航海路以北、新圃东街以东、京广铁路客运和货运专线合围区,呈狭长且两头尖的形状,占地面积约64亩。2021年5月至7月曾短暂开放,园内设施齐全、风光优美。2023年初,公园再度对外开放,但园内缺水少电的难题至今未得到解决。管理人员为解决游园群众如厕冲水的问题,几乎每天都要到附近街道接水。

7月6日晚,记者来到公园时,园内有不少市民健身休闲,紧靠公园北门的卫生间没有灯光亮起,大门外挂“厕所停水,外出提水”牌子,门口及

内部摆放水桶、水瓢、塑料水瓶供市民冲厕使用。夜幕降临,铁路苗圃健身公园迎来一拨儿又一拨儿的市民,但园内缺水缺电的情况,也让不少市民“望而却步”。

7月9日,记者与二七区林业和园林局取得联系,工作人员表示园内卫生间虽为市政部门管理,但都遇到了电源接入难题,目前园内路灯等照明设施完备,可供取水的水源井也已建设,因电源接入问题未解决,才导致了“摸黑”健身和卫生间无水的情况存在。

“已经在旁边小区找到了电源,也和电力部门协调过,但不管是下穿还是上架线路,都需要确保铁路运行的安全。”工作人员介绍,近两年多次收到市民有关园内水电问题的反映和投诉,但公园所处位置特殊,电源线路的铺设需要与铁路部门沟通,去年至今该部门多次尝试协调但未取得效果,也希望上级部门帮助处理水电难题。

13日前 我省部分县市有暴雨

本报讯(记者 张华 实习生 勾泽萱)昨日,记者从省气象台获悉,7月13日前,我省沿淮及以南地区阴雨天气持续,部分县市有暴雨。14日至17日,主雨带北抬,我省北中部将再次迎来新一轮大范围的强降雨天气过程。河南省气象局目前仍处于重大气象灾害(暴雨)Ⅳ级应急响应状态,并将继续密切关注天气形势演变,及时跟进预报预警服务。

具体预报如下:

10日,南部阴天,有小到中阵雨、雷阵雨,东南部部分县市有大到暴雨,伴有短时强降水等强对流天气;其他县市多云到阴天。

11日,南部阴天,有中到大雨,东南部部分县市有暴雨,局部大暴雨;其他县市多云间阴天,有分散性阵雨。

12日,南部阴天,有小到中阵雨、雷阵雨,北部多云间阴天,有分散性阵雨;其他县市多云。

13日,西部、南部阴天,有小到中阵雨、雷阵雨,局部暴雨;其他县市多云间阴天。

14日,全省阴天,大部有小到中阵雨、雷阵雨,淮河以北部分县市有大到暴雨,局部大暴雨。

15日,全省阴天,淮河以北有小到中阵雨、雷阵雨,北中部部分县市有暴雨,局部大暴雨;其他县市有阵雨、雷阵雨。

郑州“站点巴士”再添新线路

本报讯(记者 张倩)为进一步满足市民对高效便捷出行方式的需求,7月10日,郑州交运“站点巴士”正式推出郑州至泌阳线路,试运行期间票价设定为39.99元(原价65元)。这一优惠举措将大大降低乘客的出行成本,不仅提升了乘客出行体验,也标志着两地交通互联互通的进一步深化。

据悉,该线路由郑州客运南站和泌阳县第一汽车站双向对发,去程由郑州客运南站始发,发车时间分别为8:00、10:30、13:00、15:00、17:00,设置大学路滴江路为中途站点,方便周边乘客就近乘车;返程则由泌阳县第一汽车站始发,发车时间为7:00、8:30、10:30、13:30、16:00,途经站点覆盖泌阳县的主要区域,包括泌阳县人民医院、泌阳县尚东第一城东南角、泌阳北收费站(人口方向)以及春水镇,确保乘客能够轻松找到最近的上车点。

值得一提的是,双向始发站和终点站均设置在汽车站内,为乘客提供了便捷的换乘条件,无论是前往其他城市还是本地出行,都能实现无缝对接。

省市场监管局发布提示:

不要随意采食野生菌

本报讯(记者 李爱琴 实习生 杨莹莹)夏季气温高,空气湿度大,野生菌生长旺盛,是误采误食有毒野生菌致食物中毒的高发季节。为预防野生菌食物中毒风险,省市场监管局发布提示:

野生菌种类繁多,分布广泛,其中存在多种有毒品种,且不易鉴别,依据民间流传“经验”,并不能有效避免因误采误食有毒野生菌导致食物中毒的发生。食用野生菌中毒后,发病急、病死率高,且没有特效疗法,会对人体健康及生命安全产生极大危害。省市场监管局提醒广大群众要增强健康安全意识,不要随意采食野生菌、不要购买个人采摘售卖的野生菌,对于市场上售卖的没吃过或不认识的野生菌,不建议轻易购买食用。若食用野生菌后出现头昏、恶心、呕吐、腹痛、腹泻、烦躁不安、幻觉等中毒症状,要马上催吐,并立即送医。

省市场监管局强调,食品经营者要本着对消费者负责的态度,严格落实食品安全主体责任,严把原料采购关、验收关,避免采购和使用有毒野生菌。在售卖、加工制作野生菌时,要确保没有混入有毒野生菌,并做到烧熟煮透。一旦发生食用野生菌中毒事件,第一时间将疑似中毒者送医救治,并及时上报辖区市场监管部门及相关部门。

各地应采取多种形式加强食品安全科普宣传,尤其要在农村地区、山区、集市、农贸市场等地,宣传野生菌的食用风险,教育引导群众勿采、勿食、不买卖野生菌,积极营造人人关注、人人参与、人人防控的良好氛围。同时,加大农贸市场、旅游景区、农村集市、餐饮单位、建筑工地食堂等重点场所的监督检查力度,教育督促食品经营者和食用农产品销售者不得采购、加工、经营野生菌,严防有毒野生菌流入市场,进入餐桌,切实保障广大人民群众生命安全。

党建引领网格化治理

心通桥指数

(7月1日~7月7日)

坚持党建引领,织密“精细治理”。网格作为基层治理的“神经末梢”,也是关乎百姓幸福的前哨。中原网心通桥推出“党建引领网格化治理”专栏,深入了解基层的难点、痛点、堵点,聚焦特色经验做法、典型事例案例、先进人物事迹,在“织网格”“聚合力”“优服务”上下功夫,做到解民忧、纾民困、暖民心,让为民服务更有“温度”。

一周问政概况

7月1日~7月7日,心通桥网络理政平台接到的诉求中,交通出行类诉求最多,占总量的27.5%,物业管理类占19.8%,公共设施类占15.9%,环境问题类占13.5%,医疗健康类占10.6%,教育发展类占8.7%,其他诉求占3.9%。

已回复热帖

1.网友发帖:兴华南街汉江路街道商户长期噪声扰民

兴华南街汉江路街道商户折扣牛,长期且多次使用高音喇叭进行经营宣传活动,造成严重噪声扰民,多次与其沟通未果,希望有关部门能解决商户噪声污染问题。

二七区长江路街道办事处回复:社区工作人员收到反映后,立即到门店与负责人了解情况,并进行宣传劝导,建议该商户降噪、无噪进行促销活动,文明经营。该商户非常配合,并立即进行整改,对此前噪声行为表示非常抱歉,保证以后不会发生此类扰民事件。

2.网友发帖:大正水晶森林北门和东门停车问题

大正水晶森林北门和东门附近,有好多车都停在人行道上,导致路面和塑胶跑道都损坏了。能否在人行道口装隔离墩,防止车停到人行道上。

高新区梧桐办事处回复:接到反映后,工作人员第一时间到该路段进行治理,电话通知违停车辆尽快驶离,并告知不允许将该车辆停到人行道上,对仍旧未驶离的车辆将进行贴条处理,城管科会对该路段加强巡逻频次。

3.网友发帖:小区内私搭乱建占用消防通道

中牟县路劲国际城42号楼二单元有住户破坏公共绿化绿植改为私有,在公共绿化用地上私搭乱建,不但降低了小区的整体绿化率,而且违建材料随意放置还堵塞了消防通道,影响小区消防安全。

中牟县城管局回复:经工作人员调查,小区有住户私自将其房屋周边绿化毁坏并围起小院。现工作人员已要求其立即停止施工,并恢复绿化。若无整改,执法队将做进一步处理。