

河南发文推动“高效办成一件事”

13个“一件事”10月底前落地见效

本报讯(记者 袁帅)“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手。近日,记者从省政府办公厅获悉,我省印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施意见》,从企业和群众视角出发,整合推出13个“高效办成一件事”重点事项清单,提出17项具体举措,最大限度利企便民,为高质量发展提供有力数智支撑。

整体提升政务服务能力

《意见》明确,2024年,整体提升线上线下政务服务能力,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制,依托省一体化政务服务平台,统一申报入口,推行一次告知、一表申请、一套材料、一本指南、一窗(端)受理、一网办理、限时办结、统一出件,通过数据共享力争做到办理“一件事”50%以上的表单信息自动生成、申请材料压减60%以上、办理时限压缩70%以上、办理环节压缩80%以上。

企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记、新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等13个“一件事”事项于2024年10月底前全面落地见效,并适时推进更多“一件事”事项。

到2027年,基本形成泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实现企

业和个人全生命周期重要阶段“一件事”重点事项落地见效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

全面畅通政务服务渠道

畅通政务服务渠道是推动“一件事”落地见效的关键。《意见》指出,要推进线下办事“只进一门”。严格落实政务服务中心进驻事项负面清单管理制度,2024年11月底前,负面清单之外的政务服务事项均纳入政务服务中心集中办理,实现审批服务窗口、事项、人员、环节、系统“应进必进”,“一件事”综合受理窗口“应设必设”,严禁政务服务事项“明进暗不进”“体外循环”。推动一体化集成自助终端向各级政务服务中心、便民服务中心(站)以及有条件、有需求的银行、邮政、电信网点和园区、商场、楼宇等场所延伸,推行24小时服务。

推进线上办事“一网通办”。推进电脑端、移动端、大厅端、自助端、热线端“五端一体”深度融合,重构升级省一体化政务服务平台,实现事项同源、服务同源、业务协同。推进企业和群众诉求“一线应答”。进一步规范12345政务服务便民热线运行,数据分析和绩效考核,推动企业和群众诉求从“有诉即办”向“未诉先办”转变。进一步推进12345热线与政务服务平台“好差评”评价体系、政务服务中心“有诉即办”窗口协同联动,打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

全面创新政务服务模式

推进关联事项集成办,依托省一体化政务服务平台,实行“一件事一次办”“一类事一站办”。

《意见》要求,以并联审批为基础,重构跨部门办理流程,优化前后置环节,推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、线上线下联动。

推进异地事项跨区域办。组织各地梳理本地特色“跨省通办”高频事项,将其服务范围向全省其他地方复制推广,实行“一地创新、多地复用”,逐步在全省范围内实现该类事项“跨省通办”。

推进政策服务免申办。持续优化惠企政策免申即享平台功能,建立政策资金联动和多部门政策联审机制。分级梳理惠农、助学、助医、养老、育幼、扶弱、助残等惠民政策,编制惠民政策清单和政策指南,依托省一体化政务服务平台,运用大数据分析比对,精准识别符合条件的用户身份,实现相关群体优待政策“免申即享”,通过惠民惠农财政补贴资金“一卡通”等实现补贴资金直接拨付。

同时,推进容缺事项承诺办。以政务服务部门清楚告知、企业和群众诚信守诺为基础,对风险可控、纠错成本低且能够通过事后事中后监管有效纠错、防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。

全面推动政务服务扩面增效

充分发挥省一体化政务服务平台枢纽作用,全面提升平台在全省政务服务线上线下的总枢纽、总入口支撑能力。

《意见》指出,按照成熟稳定、适度超前的原则,创新开展大数据、自然语言大模型、区块链、人工智能等新技术应用,推动政务服务向人机交互型、数据分析型转变。

提升政务数据共享质效,加强电子证照、电子印章、电子签名、电子材料等应用支撑,逐步实现政府部门核发的材料免提交、有电子证照的实体证照免提交、能通过数据共享核验的证明材料免提交。

健全线上线下一体、省市县三级联动的帮办代办体系,依托省一体化政务服务平台建设在线咨询辅导系统,提供线上高频服务事项专业人工帮办代办服务,做优做细线下帮办代办工作,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代办办、优先办等服务。在高新区、产业园区等功能区加强项目全流程帮办代办,建立纵向联动、横向协同工作机制,提升跨层级、跨区域帮办代办能力。

推动与企业群众生产生活密切相关的水电气热、网络通信等服务事项纳入政务服务中心,接入政务服务平台。推进水电气热过户和不动产登记、水电气网报装和投资建设审批等关联事项跨领域、跨层级集成办理。

格美来过河南了吗?来过

残余低压环流对我省风雨影响减弱

本报讯(记者 张华)今年第3号台风“格美”来河南了吗?气象部门的权威信息来了。

省气象台监测显示,7月27日7时至28日7时,受台风外围螺旋雨带影响,我省东北部、东部、南部出现小到中雨,安阳东部、鹤壁、商丘、周口、驻马店、信阳等地出现大雨,商丘、驻马店、信阳局部出现暴雨。降水量最大前三为:平舆县万金店104.4毫米、新蔡县黄楼98.1毫米、平舆县双庙75.8毫米。最大小时降水量为新蔡县黄楼38.3毫米(7月28日4时至5时)。

“格美”于27日夜间由热带风暴级减弱为热带低压,28日在湖北省境内进一步减弱,目前已很难确定其环流中心,中央气象台于28日8时对其停止编号。预计残余低压环流对我省风雨影响减弱,风险明显降低。

受“格美”停编后的残余低压环流外围云系影响,省气象台预计,随着西太平洋副热带高压的重新西伸,我省将处于副热带高压边缘。受副热带高压外围西南暖湿气流影响,预计29日全省阴天到多云,有分散性阵雨、雷阵雨,其中西部、西北部部分县(市)区有中到大雨,局部暴雨,并伴有短时强降水等强对流天气。

相关链接

“格美”登陆之后,为何走位诡异、移动迟缓?

省气象台工作人员表示,“格美”登陆之后,经过福建江西境内的山地摩擦和阻挡,强度大大减弱,结构越发松散。此外,台风的移动路径是多系统之间相互博弈的结果。比如副热带高压、西南季风、西风槽等天气系统这样的“引导员”,如果引导员相对单一、稳定,台风走位就比较“规矩”。而实际情况往往并非如此,就在27日,西太平洋副热带高压突然发生了较大变化,它快速加强西伸,在山东、河北、河南北部形成“高压坝”,阻挡了台风“格美”北上,也迫使“格美”在27日18时左右进入湖北后西行,再加上我国西部大陆高压的阻挡,“格美”步履缓慢。

27日6时从江西庐山市到18时进入湖北境内一共移动了94公里,平均每小时移动不到8公里,28日早上,“格美”位于湖北省咸宁市境内,强度进一步减弱,已很难确定其环流中心,28日8时停止编号。但即使停编,它的低压残余环流的风雨影响还在继续。当前,我省仍处于副热带高压边缘,高能高湿环境维持,多阵雨、雷阵雨天气,局部伴有短时强降水,仍需高度关注强降雨可能带来的城市内涝、山洪、地质灾害等次生衍生灾害。

“文博暑期课堂”火爆 解锁暑期“快乐密码”

本报记者 左丽慧 李居正文 马健图

如果说“空调、WiFi、西瓜”是应对夏季高温的法宝,在凉爽的博物馆参与文博活动是种什么体验?连日来,记者走访郑州各大博物馆,从孩子们银铃般的笑声里,在欢声笑语的文博课堂上,记者发现了暑期新的“快乐密码”。

名额秒光 文博课堂火爆

“我们在边学边玩中体验了传统文化,拓展了在课堂上不曾学习到的历史知识,是一次难忘的假期之旅!”四年级的寇瑾参加郑州博物馆“暑期郑博快乐成长”夏令营,穿上仪式感满满的马面裙,和小伙伴一起答题、游戏,寇瑾常常雀跃不已:“如果明年还有这个活动,我一定还要报名!”

今年12岁的朵皓轩说到自己的收获也是眉飞色舞:“在‘御’那一节课上,我们学了古代马车上的零部件,比如在马车上放置的‘鸾铃’,它在马车行驶的过程中不仅能安抚马匹,还能通过铃铛震动判断车夫的驾驶技术。”

“我同事的孩子参加的是郑州博物馆举办的第一期夏令营,听说收获很多,第二期招募的时候我就特别留心,专门设置了新推送提醒。”提到自己的“抢课”经历,市民曹女士连称“幸运”。

7月5日,郑州博物馆暑期夏令营第一期发布招募公告《暑期郑博快乐成长10!您有一份来自3000年前的夏令营邀请函请查收》,一天报名满员;7月19日发布第二期招募公告的时候,就达到了“拼手速”的火爆。

而在郑州市文物考古研究院考古博物馆、郑州商代都城遗址博物院、郑州市大河村考古遗址公园等文博场馆,“非遗传承·漆扇轻摇”、商都书院街“城市考古体验馆”、“一‘扎’一世界:苏派盆景扎染技艺体验之旅”、大河村研学课堂绘制彩陶等活动,都吸引了广大青少年纷至沓来。

精心策划 全员上阵“宠娃”

“我们为到博物馆参加夏令营的孩子,准备了统一的传统汉服,开营、结营仪式,带孩子通过‘礼、乐、射、御、书、数’六大课程环节,体验博大精深的中华文化。”郑州博物馆社教部社教专员赵桐介绍,家长早上送孩子,晚上接,博物馆提供精品午餐和午休服务,每个营员还有装着课程手册、纪念徽

章等物品的“追梦锦囊”。除了“暑期郑博快乐成长”研学夏令营以外,郑州博物馆还举办了以青铜器铸造工艺为主题的“郑博讲坛”;“熠熠青铜‘晋晋’有味”探索课堂也带孩子沉浸式观赏山西两周青铜器,了解绵延数百余载的晋国历史文化。

同时,互动游戏、手工活动也成了此次博物馆文博活动的亮点所在。今年11岁的周周第一次在郑州市考古博物馆体验制作漆扇:“我感觉这个活动非常好玩,可以亲手制作五颜六色的漆扇,感觉很神奇。”

在郑州商代都城遗址博物院,小朋友在盆景艺术师的指导下化身小小园艺师,手握剪刀与绑线,将创意与想象融入手中的盆景,创造出每一件独一无二的艺术作品,承载着他们对美的独特感悟和对生活的热爱,参加研学活动的小李对自己的“创作”十分满意:“我要把今天制作的盆景摆在家里。”

收获满满 家长由衷赞许

郑州博物馆社教部社教专员赵桐介绍,博物馆的夏令营课程以古代礼仪、乐器、弓箭、车马、文字、天文知识为切入点,将悠久的君子之学与郑州博物馆特色馆藏、文物相结合,让孩子们获得与课堂完全不一样的学习体验。

“非常棒的活动,感谢老师们的付出!”“非常值得让孩子们去体验,收获满满!”在郑州博物馆微信公众号里,参与家长的留言令博物馆工作人员倍感欣慰:“除了‘暑期郑博快乐成长’研学夏令营以外,我们还有以青铜器铸造工艺为主题的‘郑博讲坛’、熠熠青铜‘晋晋’有味探索课堂等。我们社教部全员上阵,来保证教学的质量、保障孩子们安全快乐的学习!”

近年来,“博物馆热”持续升温,暑期随着各年龄层的学生群体相继放假,博物馆游迎来高峰。数据显示,6月以来,“博物馆”搜索热度环比增长61%。“今年暑假期间,郑州市多家博物馆倾情打造‘清凉一夏’文博暑期课堂,各博物馆依据场馆资源特点设计,以传承和弘扬中华优秀传统文化为核心,结合青少年特点开设特色课程,大、中、小学生均可免费参加。”郑州市文物局工作人员介绍,文博暑期课堂目前已开课,活动将持续到8月31日,孩子们不妨来“文博暑期课堂”清凉一“夏”。

小小少年 心中有“数”

首届河南省中小学人工智能大赛精彩绽放



比赛现场



获奖选手高举冠军牌子,欣喜之情溢于言表

本报讯(记者 成燕 孙婷婷 文/图)如何面向中小学生学习人工智能科普,培养“未来型”人工智能人才?7月27日,首届河南省中小学人工智能大赛在河南体育学院惠济校区举行。该比赛共设23个赛项,1200支队伍、2000余名选手经过激烈角逐,最终有128支队伍获得冠、亚、季军。

比赛现场,参赛选手根据赛事要求,现场组装和编程智能机器人,各类机器人灵活穿梭在赛场上,完成各种任务,展现出参赛学生的编程能力和系统思考能力。在无人机组队赛,同学们手持遥控器,精准操控着无人机快速越过各类障碍,完成指定目标,现场参赛选手、裁判员屏息以待无人机组队降落。在机器人任务挑战赛区,选手们通过编程控制着机器人做出各种动作,并按任务要求精准走完固定路

线。裁判员认真记录着每个参赛选手和团队的表现,精确打分,为同学们统计比赛成绩。

1200支队伍、2000余名选手围绕23个赛项角逐,最终有128支队伍通过激烈角逐获得冠、亚、季军。在颁奖仪式上,嘉宾们为机器人任务挑战、脑科、AI创意编程、无人机工程挑战、能源工程挑战等多个赛项的冠、亚、季军选手颁发奖杯。

据了解,2024河南省中小学人工智能大赛是面向全省中小学生的科技类比赛,由河南省电子学会主办,包括人工智能器材类比赛和人工智能编程类两大类,比赛项目涵盖创意编程、人工智能等多个领域,鼓励学生发挥创意,通过编程实现各种功能和设计。今年4月份以来,郑州、商丘、洛阳、南阳、信阳、许昌等地陆续举行选拔赛,参赛选手人数高达万余名。



市民热线

大树倒伏高压线 紧急处置除隐患

本报讯(记者 徐富盈)7月26日22时,市民葛先生向郑州日报“市民热线”栏目反映,中原区电业新村小区内,一棵榆树倒伏在三根高压线上,非常危险,希望职能部门紧急处理,消除安全隐患。

记者随即与中原区城市基础设施事务中心联系告知情况,该中心立即派出绿化处置的专业人员赶往现场,发现一棵高约15米、直径约50厘米的榆树倒伏在三根高压

线上,严重威胁到小区居民的安全。抢险人员迅速制定排险方案,决定连夜把这棵榆树清理出小区。

抢险人员先与供电公司取得联系,等待电工师傅对高压线路进行暂时断电处理。27日凌晨开始,抢险人员利用举高车、吊索等作业车辆,开始清理倒伏树木。两小时后,所有障碍物都被清理干净,小区供电恢复正常。



昨日,夜幕降临,郑州记忆·油化厂创意园逐渐热闹起来,夜场的音乐响起熟悉或不熟悉的摇滚民谣,风里飘荡着烤肉和火锅的诱惑,灯光摇曳里晃动着欢乐的人影,这应该就是市民心目中“夜郑州”的模样吧。 本报记者 马健 摄



孩子们在郑州博物馆参加“暑期郑博快乐成长”夏令营,通过互动游戏体验传统文化。