

基层聚焦

上街区中心路街道——

以“融”聚力 社区治理有力度有温度

本报记者 武建玲

走上街区中心路街道康乐社区许昌路36号院，车辆有序停放，环境干净整洁。谁能想到，10个月前，这里还是个脏乱差的无主管楼院？

许昌路36号院被当地人称为劳动局家属院。脱离原单位管理后，楼院陷入混乱，垃圾成堆无人清、车辆乱停无人管，居民怨声载道。康乐社区党总支得知情况后，动员楼院内的党员代表成立楼院临时党支部，邀请政协委员、人大代表、居民代表以及社区法律顾问、环卫公司代表等共商楼院治理出路，先后4次召开座谈会，组织2次业主大会，最终实名投票选举红色物业——初心物业入驻小区。

楼院引进“新管家”，人居环境大变样。这个老旧楼院的蝶变，离不开楼院共同组织的引领示范，也是中心路街道“三融四同五平台”社区治理实践效果的生动呈现。

近年来，中心路街道聚焦社区治理过程中的堵点、瓶颈，积极探索规范化、可复制的治理样板，经历“小板凳恳谈会”初步尝试、“四同网”深入推进后，如今升级扩容形成“三融四同五平台”的社区治理共同体格局，开启了由松散到集中、局部到整体、被动引导到主动参与的系统化治理，共赢发展新模式，社区治理有力度有温度。

“三融”凝聚各方力量

在中心路街道各社区党群服务中心，假日“不打烊”，一窗通办52个便民事项，“业务加法”让居民“最多跑一次”，暖心又舒心。在社区党群服务中心，居民既能学技能促就业，还能解难题办实事，“服务加法”让社区党群服务中心化身群众知心人。

这些都得益于中心路街道对辖区多种资源的融合。

社区治理涉及方方面面，整合多方资源对于提高社区治理能效十分必要。中心路街道以党建引领为牵引，深度融合各类党建资源、经济资源、服务资源。56家共建单位结成服务联盟，500余家企业门店暖心相助，楼院“三长”、特长党员、热心群众也纷纷加入……这些，都成为中心路街



社区联合社会组织针对少年儿童开展生存训练

道社区治理的良好资源。

多元化的服务主体增强了社区的服务能力，同时这些服务主体又化身参与主体，拓展了社区治理的朋友圈。今年，又有10位社区合伙人加入该街道“伙伴计划”，精心准备14项服务套餐，健身塑形、便利维修、亲子教育等多个项目落户15分钟便民服务区，组团式服务阵容让居民选择更多、生活更方便。

“五平台”赋能解难题

整合各方资源后，如何才能将其有效联结起来，调动其参与基层治理的积极性，使其更好地发挥作用？

中心路街道各社区以“组建共同组织、商议共同公约、打造共同空间、解决共同事务、参与共同活动”为路径，发挥辖区各方资源优势，共破基层治理难题。

这样的场景屡见不鲜：一些小区的临时党支部协调各方资源推动人居环境明显改善，有的小区居民共同商议小区文明养宠物、禁止高空抛物的规定，有的小区组织多方商议解决居民急难愁盼的方法，不少小区每到节假日就组织多彩的活动丰富居民生活，增进居民交流……

对于社区层面无法解决的问题该如何

解决？中心路街道集结自治、德治、法治、智治、政务五大平台，紧盯症结“把脉问诊”，深挖病灶对症下药，向外链接资源、对内挖掘潜力，化解了一批积久难治的顽疾痼疾。

吉祥街社区高层楼房外墙脱落成为困扰居民的头疼事。高层住户通过“郑连心”工作平台进行反馈，街道城运中心“智治”平台立即调派网格员实地查看，随后在楼院现场搭建民主协商“自治”平台，由政协委员牵头，网格员、居民、楼院“三长”、业委会共同商议解决良策。由于居民意见无法达成一致，“法治”平台及时介入，发挥法律明白人作用，专业人员给予诸多专业建议，推动维修问题的解决。最终，社区以动用维修基金、聘请监理及部分业主监督施工、全程通报施工进度等方式，完成墙体维修。正是通过多个平台的信息共享、畅通转接，中心路街道实现了多维发力、同题共答，推进一批事关群众利益的难事急事得到解决。正是通过一个个问题的破解，该街道也实现了“因事聚力量、办事提能力、成事凝人心”。

多元协作共促“四同”

在基层治理工作中，中心路街道坚持系

统化治理思维，以利益共同体、安全共同体、生活共同体、发展共同体为着力点，将共建单位、社会组织、党员、网格员、商户等多重力量拧成一股绳，形成了“党群同心、风险同防、和谐同治、幸福同享”的治理格局。

江南小镇便民食堂是中心路街道整合资源着力打造生活共同体的生动实践。

随着生活节奏加快，年轻人忙工作、老年人图省事，如何才能吃得健康、方便又实惠，成为不少居民的烦心事。了解到居民的需求后，江南小镇社区党总支整合党群服务中心阵地，腾出空间办食堂。为将实事办到居民心坎上，社区选取几家有过硬资质、有社会责任、有服务意愿的餐饮机构，让居民参与双向选择。

经过4个月的筹备，上街区第一家建在小区内的食堂“食在江南”正式亮相，每周更新30余道菜品，有效解决了辖区居民用餐需求，也进一步增进了邻里感情，社区治理更有“烟火气”和“人情味”。

聂寨社区则是在打造发展共同体方面取得了令人瞩目的成效。

利用村组自治的优势，该社区形成以社区党委为决策机构、社区为行政服务机构、合作社为集体经济发展机构、监事会为基层监督机构、居民代表大会为最终议事协商机构的“五位一体”的发展共同体，多年来始终坚持“424”可持续发展战略管理和发展壮大集体经济，带领群众走共同富裕的道路。

“如今，我们聂寨社区的集体固定资产已经发展到13亿元，集体经济纯收入超5000万元，人均纯收入超2万元。”聂寨社区党委副书记杨洪铭告诉记者。

基层治理“小”创新，助推社会“大”和谐。立足“三融四同五平台”治理实践，善于“把问题变成课题来攻克”的中心路街道还成立了社区治理研究实践中心，认真梳理总结辖区治理实践，并借鉴先进地区的经验，努力为解决基层治理的共性、焦点问题提供可借鉴的思路方法。

生活向“新”，治理向“优”。美好和感动正持续在这里发生……

推进移风易俗 倡导文明新风

用好村规民约 提升文明水平

本报讯(记者 史治国 通讯员 李益)“红白事，除陋俗，接亲待友守规矩；倡节俭，反大办，切忌铺张和浪费；敬老人，爱幼小，与人为善亲乡邻；讲诚信，行公德，人和路畅事业兴。”这几句顺口溜是荥阳市京城路街道狼窝刘村村规民约中的内容。今年以来，狼窝刘村坚持把精神文明建设作为乡村振兴的有力抓手，将移风易俗、婚丧简办等内容纳入村规民约，充分利用广播会、微信公众号、党员代表大会等形式大力宣传。

狼窝刘村还成立红白理事会，从操办规模、宴席标准、设宴桌数等方面制定标准，加大监督力度，狠刹婚丧嫁娶大操大办、互相攀比、铺张浪费等不良风气，弘扬文明新风尚，得到村民积极响应及好评。成立红白理事会的同时，该村还成立了道德评议会、村民议事会、禁毒禁赌会、孝善理事会等，从各个方面对群众进行教育、引导，营造了向上、向善的良好氛围，让文明新风吹遍村里的每个角落。

狼窝刘村还积极开展“文明家庭”“最美家庭”等评选活动，并将移风易俗纳入评选活动中，激励村民争当移风易俗的践行者。下一步，该村将不断创新宣传方式、加大宣传力度，把移风易俗的内容与村规民约的内容进一步融合，同时健全完善红白理事会章程，让移风易俗有章可循，形成文明乡风、良好家风、淳朴民风，持续提升精神文明建设水平。



日前，以“传承千年智慧 守护群众健康”为主题的郑州市中医药文化夜市在郑州市中原区二砂文创园启动。本次活动把群众办实事与中医药传承创新发展相结合，普及中医药传统文化知识，在潜移默化中提高了人民群众的中医药健康素养。

本报记者 孙志刚 摄

郑东新区·“周报”

应对极端天气 多措并举筑牢安全防线

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 刘正 技 常磊鑫 杨玉颖 张震 魏娜)夏日炎炎，高温、暴雨等极端天气频发，连日来，郑东新区进一步强化极端天气灾害预警预报，认真做好宣传教育和培训演练，夯实基层基础，全面提升极端天气防范应对能力。

郑东新区防汛抗旱指挥部办公室组织召开防汛用电安全培训会，进一步提升全区一线防汛工作人员用电安全意识与技能，提高防汛工作的整体效率和安全性。培训会上，郑州供电公司安全管理专家从安全用电常识规定和用电安全注意事项两方面进行深入浅出地讲解。首先强调了安全用电的基础理论，包括电流对人体的影响、电气火灾的成因及预防措施、接地与接零保护的重要性等，使参会人员充分认识到安全用电不仅是技术问题，更是关乎生命安全的大事。同时，专家结合郑东新区防汛工作的实际情况，重点讲解了防汛期间的特殊用

电安全要求。在暴雨、洪水等极端天气条件下，电力设备易受损，线路易短路，因此必须加强对临时照明、抽水泵站、应急通信设备等防汛关键用电设施的巡查与维护，确保其在关键时刻能够正常运行。

为有力贯通郑东新区防汛工作全链条，进一步发挥党建引领网格化“线性大融合”管理机制优势，郑东新区综合行政执法局(城市管理局)根据天气情况，组织开展雨后大清扫行动，加速雨后城市面貌展“新颜”。该局组织兴东市政、东越市政、东象市政采取“人机结合”的作业模式，以“高压冲洗+人工辅助推扫”方式对快车道、人行道进行全方位、立体式冲洗作业，清理道路淤积泥沙和冲积物。随后开展循环清扫作业，彻底清除路面泥渍，以最短时间还原道路本色。同时，对果皮箱、休闲椅、隔离护栏等城市家具进行全面擦拭冲洗。各执法中队按照“线性大融合”工作机制，也积极投

身清扫作业，共同为广大市民营造干净整洁、优美靓丽的城市环境。

祭城路街道通过“网格+安全”基层治理模式，全面织密夏季“安全网”。网格员化身“安全卫士”，采取“检查+宣传”相结合的方式，深入小区楼院、沿街商户、楼宇企业等人员密集场所，详细检查消防设施、器材是否完好有效，安全疏散通道是否畅通，安全出口是否锁闭、用电、用火、用气管理是否符合安全标准等。针对检查中发现的隐患问题，向场所负责人“面对面”开展针对性宣传教育，及时上报问题并跟踪整改进度，确保及时消除安全隐患。同时，网格员积极开展“敲门”行动，上门走访独居老人、困境儿童、困难残疾人等重点人群，掌握他们的日常生活及基本保障情况，并根据其实际需求及时提供帮扶。

豫兴路办事处俊贤路社区联合办事处督查室、消防服务中心对有色地质A区开展消防安全检查行动。行动中，检

查组对小区周边内商铺、高层建筑、电动车停放点等区域进行全方位检查，重点检查商铺燃气是否安全规范使用、是否安装可燃气体报警器、消防灭火器材是否配备到位等问题，对检查中发现的问题，工作人员现场与相关负责人沟通，提出整改意见，要求其立即整改。同时，对小区电动车入室停放及电动车充电乱拉乱接电线等问题，检查组严令要求小区物业进行整改，对于不能立即整改的，提出具体整改计划。

龙湖办事处积极组织人员在辖区开展燃气安全专项排查整治工作，工作人员重点对辖区餐饮门店进行排查，对燃气钢瓶是否合规并在使用期限内、是否有可追溯查询的二维码、连接软管是否为金属波纹管、报警器安装是否正确等方面进行详细检查，针对排查中发现的安全隐患提出相应的改进建议，督促商户及时从严从实整改并后续跟进排查，确保商户经营安全，预防和减少燃气事故发生。

多彩假期 艺路童行

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李玮 张子琦)昨日，郑东新区宣传部(文明办)在新时代文明实践中心开展“多彩假期‘艺’路‘童’行”文明实践

活动大学生志愿者见面会暨才艺展示活动。会上，宣传部(文明办)对“多彩假期‘艺’路‘童’行”志愿服务活动作出具体部署，强调活动旨在为大学生提供暑期社会实践平台，在丰富青少年文化生活的同时，助力大学生成长；要求大学生精心备课，用心讲课，传递青春正能量，每名大学生至少开展5次活动，并公布评优表彰等关爱激励措施；特别强调活动安全，要求新时代文明实践中心(所、站)做好预案，遇到极端天气暂停活动。大学生代表展示了钢琴演奏、经典诵读、歌唱等才艺。

接下来，30余名大学生志愿者将走进新时代文明实践中心(所、站)开展音乐、舞蹈、美术、体育、经典诵读、安全教育等丰富多彩的文明实践活动，助力青少年度过平安、快乐、有意义的暑期生活。

开展宣传活动 倡树文明新风

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 徐勇志)为进一步弘扬社会主义核心价值观，提升社区居民文明素质，营造和谐、文明、有序的社会环境，日前，郑东新区金光路办事处徐庄社区新时代文明实践站组织开展《郑州市文明行为促进条例》宣传进社区活动。

活动中，志愿者通过发放宣传手册、现场讲解等方式，向居民普及《郑州市文明行为促进条例》的相关内容，向居民列举了不文明行为的类型以及危害，重点宣传如何规范不文明行为以及开展文明宣传的重大意义等，让居民对《条例》有了更加深入的认识，提高了大家的文明意识。结合宣传讲解，志愿者倡导广大居民主动行动起来，在日常生活中主动纠正自己的不文明行为，规范自己的一举一动、一言一行，为文明社区建设做出自己的贡献。

下一步，金光路办事处将继续深化《郑州市文明行为促进条例》的学习宣传，并结合实际情况大力开展不文明行为劝阻活动，教育引导广大村民群众不断提升自身文明素养，共同营造一个更加文明、和谐、美丽的社区环境。

以“整治”促“常态” 持续优化市容环境

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张馨)连日来，郑东新区龙源路办事处立足常态管理，集中力量坚持综合整治强发力，多管齐下优市容，积极营造干净整洁、文明有序的城市环境。

龙源路办事处城管办联合办事处执法中队，在辖区重点场所周边开展占道经营集中整治行动，确保辖区周边环境整洁、有序、安全。行动中，工作人员严格按照定时、定岗、定责的工作部署，在学校及社区周边加强巡查力度，长效管理学校及社区周边环境。针对放学时人流、车流量较大时段，工作人员适时调整巡查频次，及时整治、疏导流动摊点，规范各种车辆停放秩序，尽心尽责当好校园周边环境的“守护者”。对沿街乱停乱放机动车和非机动车停放秩序进行规范，第一时间电话通知违规停放的机动车驶离，规范道路交通安全秩序。

下一步，龙源路办事处将持续加大整治力度，不断加强监督巡查，做到综合治理和长效管理相结合，进一步探索城市精细化管理工作新方法、新举措，提高城市品质、改善居民生活环境、提升群众满意度，营造文明有序的辖区环境。

探索网格新模式 特色服务惠民生

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 马怡心)为进一步完善治理体系，提升治理能力现代化，郑东新区如意湖党工委以党建引领网格化治理为抓手进行探索实践，实现“资源力量由散到聚、物业管理由粗到精、多元共治由弱到强”的质变飞跃。

坚持政治引领，筑牢“支部过硬星”基础。如意湖党工委在基层治理中汇聚民警、城管、共建单位、“双报到”党员等多方力量，为基层治理给予专业指导、资源支持。通过网格员、微网格员亮身份、明职责，与辖区内“双报到”党员共同落实“提户知人、提人知事、提事知情”，形成“划片定网、网中定格、格中定人、治理定责、服务定格”的网格化“闭环”管理体系。

开展特色服务，推进“幸福和谐星”创建。按照“党员报到常态化、网格覆盖便民化、服务群众精细化、化解矛盾及时化、活动开展多样化”的便民目标，探索社区党建精细化治理新模式，将馨悦苑社区党群服务中心打造成内设服务便民功能区的群众家门口“邻里驿站”。通过为老年人提供秋冬保健、养生护肤、食疗健康等知识，打造天时光“社区党建+养老服务”的党群服务中心。结合辖区企业、公司较多特点，将商务区社区打造成“社区+营商环境服务”为重点的党群服务中心，全力为服务辖区经济高质量发展保驾护航。

坚持群策群力，加快“共建共享星”打造。充分发挥业主委员会、物业服务机构在居民小区治理中的作用，引导小区各类组织和居民积极开展强阵地、强新风、强引领、强帮扶、强关爱活动，让支部建在小区里，党建融入服务中变成小区治理新常态。

举行巡察工作培训 提升规范专业水平

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 岳超)为进一步提升巡察工作的规范化与专业化水平，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，日前，郑东新区党工委巡察办组织召开巡察整改和成果运用培训会议。

会议首先学习了《郑东新区加强巡察整改和成果运用实施办法》和《郑东新区党工委巡察整改情况公开办法》。随后，巡察干部

结合实际工作经验，以“立足工作职责，加强巡察整改和成果运用”为主题进行了专题授课，讲解如何有效应用巡察成果，确保整改工作取得实质性成效。

郑东新区提出，巡察整改和成果运用对做实巡察“后半篇文章”、提高巡察质效具有非常重要的意义。被巡察党组织要切实履行巡察整改主体责任，全面整改、突出重点，建立健全巡察整改工作

作机制，定期听取巡察整改情况汇报，及时研究解决突出问题，确保整改任务落地见效。纪检监察部门和组织部门要对巡察移交的问题线索依法依规依纪依法分类处置，把督促巡察整改作为强化政治监督、做实日常监督的重要抓手，全面监督被巡察党组织落实巡察整改任务。巡察办要做好督促协调工作，推动相关机关和部门加强整改监督、深化成果运用。

开展走访慰问系列活动 弘扬拥军优属光荣传统

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 曹郭巧 杨玉颖)连日来，郑东新区举行庆“八一”系列主题活动，弘扬拥军优属的光荣传统，增强军人及家属的荣誉感和幸福感。

如意湖办事处馨悦苑社区文明实践站开展《军心向党庆“八一”，共叙和谐邻里情》主题活动，一个个戏曲、舞蹈、独唱等节目轮番上演，掌声、喝彩声连绵不绝；绿地社区组织召开优抚对象代表

“八一”座谈会，邀请烈军属、功臣模范和退役军人等，回忆部队的峥嵘岁月；联盟新城社区摸排统计辖区中曾荣获三等功及以上荣誉的退役军人，为他们送上了精心准备的慰问品和节日祝福，进一步拉近军民关系，表达党和政府的亲切关怀。

祭城路街道办事处联合郑东新区社会事业局、慈善总会、郑州高新技术产业开发区人民法院以

及爱心企业润壹集团走访慰问武警郑州支队执勤一中队武警官兵、辖区优抚退役军人，赠送了面包、矿泉水等生活物资，感谢他们为社区建设、社会稳定做出的重要贡献。同时开展走访慰问，与退役军人和他们的家属亲切交谈，询问他们的日常生活、身体健康状况及面临的实际困难，倾听他们的心声和对退役军人事务工作的意见建议。