

新华视点

研学游如何回归“有研有学”？

新华社“新华视点”记者 张丽娜 安路蒙 柯高阳

研学市场持续火热也存隐忧

重庆酉阳桃花源景区推出手工扎染、漆扇DIY、石磨豆腐等10多种研学体验课程；广西金秀瑶族自治县结合当地茶产业，大力发展“茶+文旅+研学”新业态；贵州榕江县利用“村超”带来的巨大流量，将体育赛事、苗侗文化与研学旅行深度融合……

今年暑期，研学市场持续升温，研学游新业态、新产品不断涌现，研学旅行成为学校之外的“有趣课堂”。

从读万卷书到行万里路，研学风潮的兴起，推动了博物馆热、研学营地建设，研学旅行指导师等新职业也受到追捧。艾媒咨询发布的研究报告显示，2023年中国研学游行业市场规模达1469亿元，预计2028年将突破3000亿元。

但与此同时，研学市场也暴露出一些问题。有的家长反映，一些研学活动游而不学，效果不及预期。

“新华视点”记者日前在扬州中国大运河博物馆看到，多支中小研学队伍同时在馆内参观。一名研学指导老师告诉记者，自己是在读研究生，来做兼职；整个研学活动以做游戏为主。“孩子们每天要看好几个点，在这个博物馆预留的时间只有一个多小时；馆里人满为患，我们很难让学生深入了解文物知识。”

同时，一些人吐槽研学旅行费用高、质价不符。在内蒙古某事业单位工作的赵女士，送中考刚结束的女儿参加了跨国产研学游，费用4万多元。钱花了不少，孩子却说不上来有啥收获。

在黑猫投诉等平台上，一些消费者投诉

走进名校访学、参观文博场馆、打卡名胜古迹、探索天文地理……今年暑期，研学旅行火爆出圈，迎来一波新热潮。

与此同时，“研学游变‘到此一游’”“月入一万不够研学7天”等吐槽声也不时出现。研学游如何才能真正实现“有研有学”？

研学机构存在住宿标准降级、用餐标准偏低、研学行程缩水等方面问题。

此外，一些研学旅行保障不足，存在安全隐患。江苏省消保委此前所做的一项问卷调查结果显示，近两成的消费者认为研学旅行的安全保障不到位；安全隐患包括研学项目与学员年龄不匹配、随行工作人员未经医疗或应急演练、研学旅行产品或场地存在安全风险等。

“教育+”≠“旅游+”

业内人士认为，研学游市场发展较快，不少机构一哄而上，一些问题也随之产生。

——主体鱼龙混杂，缺少行业规范。随着研学市场兴起，传统旅行社、教育培训机构、地方文旅集团乃至“网红”老师等越来越多的经营主体纷纷涌入，让竞争更加激烈。

记者在“企查查”上以“研学”为关键词搜索相关机构，相关结果达4万多条；其中，成立不满1年的公司就有近3000家。相当一部分研学机构资质不全，课程体系、师资队伍和服务管理跟不上；一些机构先拉业务，然后随意转包。

市场火热还催生出游学旅行指导师这一新职业。一些机构通过开展所谓的培训办证敛财。网络平台上，一些培训机构声称“交费1000元、30天拿证书”，有网友发帖称“第一次

考研学旅行指导师，7天拿证上岸”。

——课程研发不足，缺少创新产品。研学旅行是一种通过旅行开展研究性学习的活动，本质是“教育+”，而非“旅游+”。然而一些家长反映，很多研学游就是传统观光旅游产品“穿衣戴帽”后摇身一变而来，能吃好喝好住好玩好，却少有教育内容；打着研学的旗号，研学体验项目及课程设计却主题模糊、内容空洞。

江苏省消保委问卷调查显示，34.7%的受访者认为组织机构缺乏经验；31.5%的受访者认为研学课程设计不科学、教育功能缺失；21.7%的受访者认为研学导师不专业。

——研学合同“埋雷”，缺少维权途径。广西南宁市市民周女士给孩子报了外地研学游，旅行社给出一份合同，合同对消费者规定了高额违约金，提前7天告知不能参团也要交全款50%的违约金；但与此同时，合同对餐饮标准、服务质量等规定都很含糊。研学过程中，由于对接出了问题，原定方案里的很多事情无法落地。家长们找旅行社沟通退费遭拒，最终不了了之。

今年“3·15”，中国消费者协会发布的2023年十大消费维权舆情热点中，“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱引发的相关投诉上榜。有的研学机构为逃避自身责任，不与消费者签订合同，或者合同中“埋雷”，增加了消费者维权难度。

减少乱象，提升研学质量

业内人士认为，随着研学市场日趋火热，公众对研学游的期待和要求也越来越高。亟须完善监管体系，减少行业乱象，推动研学市场健康发展。

“研学的本质是教育和学习，要让孩子在游览中学习，不能把研学游简单办成观光旅游。”扬州大学旅游烹饪学院副教授张爱平建议，研学机构要练好内功，做好研学内容开发。要充分利用当地独特的自然文化资源，挖掘特色主题，丰富研学内容，完善课程体系，实现课程的趣味性、知识性、科普性相结合。

好的研学课程离不开优质的研学旅行指导师。专家建议，相关部门尽快出台研学旅行指导师的从业标准，严格考培流程，规范从业人员管理；相关高校可有针对性组织相关培训。

作为一种文旅新业态，研学游涉及学校、旅行社、研学基地等机构，教育、文旅等部门有必要加强协同共治，共同促进研学市场发展。

北京孟真律师事务所律师舒胜来建议，相关部门可建立联动机制，开展定期检查，加强对研学消费领域广告宣传、经营资质、定价收费、人员资质等方面的监管，推出研学旅行示范合同文本，公开透明定价，保障研学旅行安全。

此外，消费者权益保护部门提醒，学生和家長在选择研学服务前须仔细阅读合同条款。如果发生纠纷，应及时向12315或有关部门投诉，维护自身合法权益。

新华社北京8月5日电

水利部门强化六项措施 应对防汛关键期洪水

新华社北京8月5日电 记者5日从水利部了解到，水利部当日召开防汛周会商会议，对近期各大流域洪水防御工作进行部署，强化六项措施应对防汛关键期洪水。

国家防总副总指挥、水利部部长李国英表示，当前仍处于防汛关键期，据预报，未来一周，西南局部地区、黄土高原地区、东北地区松花江、辽河、乌苏里江流域将发生强降雨过程。受其影响，西南地区发生山洪泥石流、堰塞湖风险较高，黄土高原地区局部地区山洪灾害风险高、淤地坝安全度汛压力大，东北地区长时间高水位运行堤防出险概率升高，防汛形势依然严峻复杂。

对此，水利部门突出重点，有针对性地抓好六项措施积极应对防汛关键期洪水。

一是狠抓山洪灾害防御，充分发挥山洪灾害防御体系作用，滚动做好预报预警，严格落实临灾预警“叫应”机制和“准组织、转移准、何时转、转何处、不擅返”五个关键环节责任和措施，确保人员不伤亡。

二是做好黄土高原淤地坝防御工作，重点关注下游有村庄、人员的淤地坝，严格落实人员转移和险情处置措施。

三是系统、科学、安全、精准调度流域防洪工程体系，辽河流域充分发挥二龙山、清河、大伙房等骨干水库拦洪削峰作用，松花江流域精细调度白山、丰满、尼尔基、察尔森等干支流控制性水库拦蓄洪水，全力防御洪水过程。

四是全面检视水库安全度汛风险，重点关注前期投入拦洪运用后仍处于高水位运行水库、近期出现险情水库、降雨区内病险水库，逐库落实安全度汛措施。

五是强化堤防巡查防守，重点关注辽河干流、浑河、太子河的穿堤建筑物、沙基沙堤段、堤顶欠高段、险工险段和迎流顶冲段，松花江吉林段五大围堤及支流饮马河、松花江支流蚂蚊河、拉林河、乌苏里江等长时间超警超保河流堤防，增加人员、物料、设备，做好巡查防守；充分考虑长江洪水过程对堤防影响的滞后性，继续盯防长江干堤、洞庭湖和鄱阳湖区圩堤，做到险情早预测、早发现、早处置、早消除。

六是全面落实水利部重大水旱灾害调度指挥机制，加快构建水旱灾害防御工作体系，提升防御能力。



8月5日，在四川甘孜州康定市姑咱镇日地村，救援人员操作机械疏通国道318线(无人机照片)。新华社记者 刘坤 摄

四川康定山洪泥石流灾害 已造成9人遇难、18人失联

新华社四川康定8月5日电 (记者 谢俊)记者从康定姑咱“8·03”突发山洪泥石流灾害应急处置指挥部了解到，截至5日9时，灾害造成9人遇难、18人失联。其中4辆车共11人坠入桥下(1人获救、2人遇难、8人失联)，康定市姑咱镇日地村7人遇难、10人失联。

据了解，各方组织武警、消防、民兵、安能集团等专业搜救力量1660余人，协调直升机、无人机、挖掘机、应急通信车等设备403余台(套)投入抢险。

四川省卫生健康委调派心理医生对受灾群众进行心理健康指导，当地开展医疗保障服务200余人次，并继续做好受伤人员医疗救治工作。

为严防次生灾害，各方组织开展地质灾害隐患排查及救

援保障，加强对地质灾害易发点等危险区域的监测巡查。气象、水利、自然资源等部门滚动发布暴雨、地灾预警，预计未来24小时康定城区、姑咱镇日地村、鸳鸯坝以多云间晴天气为主。

目前核查查灾工作组已成立，正加快推进灾损评估，研究制定过渡安置、永久安置、灾后重建等方案。

提升防灾减灾救灾能力 如何强化基层应急基础和力量？

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对“推进国家安全体系和能力现代化”作出系统部署。其中对公共安全治理机制，《决定》提出“强化基层应急基础和力量，提高防灾减灾救灾能力”。

基层应急管理建设，一直备受关注。今年2月，中央全面深化改革委员会第四次全体会议审议通过了《关于进一步提升基层应急管理能力的意见》，今年的全国防灾减灾日也将目光聚焦基层，主题为“人人讲安全、个个会应急——着力提升基层防灾减灾能力”。

“基层是防灾减灾救灾的第一线，强化基层应急管理建设，对于提高防灾减灾救灾能力具有极其重要的意义。”应急管理部国家减灾中心灾害评估部主任吴玮认为，基层社区、村镇等是灾害发生时的直接受影响区域，也是最早接触和应对灾害的层级。必须强化基层的应急基础和力量，这样才能够确保在灾害初期，能够迅速、有效地进行应对，最大限度减少灾害损失。

在应急管理部国家减灾中心灾害信息部主任张云霞看来，当前，全球气候变暖进一步增强了灾害的极端性、异常性和不确定性，灾害风险呈现进一步加剧态势，加强基层应急力量建设至关重要且迫在眉睫。

党的十八大以来，各方着眼基层应急管理建设，持续推动应急管理工作力量下沉、保障下倾、关口前移。

应急管理部印发《乡镇(街道)突发事件应急预案编制参考》《村(社区)突发事件应急预案编制参考》；建设全国自然灾害灾情管理系统，实现地方基层的灾情快速上报；福建将建设100个应急避灾点、100个基层应急指挥服务站等纳入为民办实事项目；北京平谷区在272个行政村组建农村志愿服务队伍……

“近年来，我们大力推进全国灾害信息员队伍建设，充分发挥灾害信息员第一现场哨兵作用。”应急管理部救灾和物资保障司司长陈胜介绍，我国已经建成覆盖全国的省、市、县、乡、村五级灾害信息员队伍，共有100多万人，全国乡镇以上灾害信息员年均统计报送数十万条灾情信息。

面对《决定》新要求、灾害新形势，如何强化基层应急基础和力量，提升防灾减灾救灾能力？专家认为，要紧紧围绕党中央的一系列决策部署，做好理顺管理体制、完善工作机制、健全保障机制、强化对基层干部教育培训等方面的工作。

吴玮表示，要强化党对基层应急工作的领导，打造共建共治共享的基层应急管理新格局；推动形成隐患排查、风险识别、监测预警、及时处置闭环管理，健全应急预案体系，完善应急物资、力量、装备等调配工作机制；加大基础性投入，配齐配强应急救援力量；加强科普教育，提升社会公众风险防范意识和自救互救能力；推进基层应急信息化和设施设备建设等。

乡镇是应急管理的“最后一公里”。“要健全乡村应急组织体系，建强乡村应急人员队伍。”张云霞说，要理顺乡级应急管理职责，夯实乡级应急管理基础，落实专职工作人员，切实提升乡村两级干部队伍科学应对自然灾害的能力和本领。

此外，要发挥市场机制在基层应急基础和力量建设中的积极作用，鼓励行业协会、专业技术服务机构和保险机构参与风险评估、隐患排查、预案编制、应急演练、教育培训等活动。

新华社记者 周圆
新华社北京8月5日电

加强金融支持 乡村全面振兴

(上接一版)加大农村人居环境整治和生态文明建设金融支持，强化乡村基础设施建设和公共服务设施金融保障，支持县域城乡融合发展；创新金融支持文旅融合模式，强化农村基础金融服务，支持数字乡村建设。

此外，《通知》提出，强化货币政策工具支持，充分发挥支农支小再贷款、再贴现、科技创新和技术改造再贷款等货币政策工具的激励作用，鼓励金融机构发行“三农”、小微、绿色等金融债券，支持符合条件的涉农企业发行资产支持证券、乡村振兴票据、乡村振兴公司债券等融资工具。同时，加强产业、财政、金融政策协同。

中国人民银行表示，下一步，将进一步加强与金融监管总局、中国证监会、财政部、农业农村部等部门的沟通合作，学习运用“千万工程”经验，及时总结金融服务乡村振兴做法成效，强化统计监测与考核评估，推动五大专项行动落实落细，不断提升金融服务能力与水平，助力推进乡村全面振兴。

中牟县自然资源和规划局 郑州市自然资源和规划局经开分局 国有建设用地使用权挂牌出让公告

郑经开国土资交易告字〔2024〕9号

经中牟县人民政府批准，中牟县自然资源和规划局、郑州市自然资源和规划局经开分局决定以挂牌方式出让郑政经开出〔2024〕11号、郑政经开出〔2024〕12号地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

- 一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求
- 二、本次出让地块为工业用地，项目建设需符合准入要求(详见挂牌文件)，拟建项目要严格按照城乡规划和相关规定执行，并节约集约利用土地。
- 三、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织，除法律、法规另有规定之外，均可申请参加本次挂牌活动，申请人可以单独申请，也可以联合申请。

四、此次出让地块采用无底价现场挂牌方式出让，采用价高者得的方式确定竞得人。

五、本次挂牌出让的详细资料和要求，详见挂牌出让文件。申请人可于2024年8月6日至2024年8月25日，到郑州市自然资源和规划局经开分局2226室获取挂牌出让文件。于2024年8月26日至2024年9月5日，到郑州市自然资源和规划局经开分局2226室提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2024年9月5日10时(以到账时间为准)。

经审查，申请人按规定交纳竞买保证金，具备申请条件的，应在2024年9月5日16时前一次性完整提交材料完毕，过期为无效申请，我局将在2024年9月5日

17时前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权挂牌报价时间和地点

(一)挂牌时间：郑政经开出〔2024〕11号为2024年8月26日至2024年9月9日15时；郑政经开出〔2024〕12号为2024年8月26日至2024年9月9日15时30分。

(二)挂牌地点：郑州经济技术开发区管理委员会东配楼二楼会议室。

七、其他需要公告的事项

(一)挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

(二)出让金缴款期限为《国有建设用地使用权出让合同》签订后60日内。

(三)竞买人应全面了解相关政策，以确定是否参与竞买。

八、联系方式
郑州市自然资源和规划局经开分局
联系地址：经开第八大街与广场南路交叉口东南角经开区委东配楼二楼2226
联系电话：0371-66780991
联系人：闫先生

2024年8月6日

编号	土地位置	使用权面积(m ²)	土地用途	规划指标要求				固定资产投资总额(万元)	起始价(万元)	竞买保证金(万元)	增价幅度(万元)	出让年限(年)	开发程度
				容积率	建筑密度(%)	建筑高度(米)	绿地率(%)						
郑政经开出〔2024〕11号	经开第三十一大街以东、经南十五路以北	59520.2	工业用地(地下交通服务站用地)	> 1.0, < 3.0	> 40	生产性用房<50, 非生产性用房<80	< 20	≥53400	3748	750	100	地上:50 地下:50	五通 一平
郑政经开出〔2024〕12号	辰光路以北、和通街以西、美辰路以南、顺通街以东	4795.65	工业用地(地下交通服务站用地)	> 1.6	> 60	生产性建筑<50, 非生产性建筑<80	10—20	≥2800	326	66	100	地上:50 地下:50	五通 一平