

新华视点

# 数字人带货，能带火吗？

深夜，点进直播间，连续直播数十小时却依旧精神抖擞的主播还在滔滔不绝推荐产品，并且在反复介绍产品特性的同时，穿插着与观众的互动。如果不是屏幕角落的一行小字，很难发现这名不知疲倦的主播其实是数字人。

近期，“数字人带货”概念再度火爆，不少头部平台纷纷推出数字人主播。在AI技术加持下，低成本数字人成为电商竞争的又一赛道。但数字人带货，真的能带火吗？

## 批量化“制造”主播时代来临

不久前，某知名企业家的数字分身“首秀”在一片红海的电商领域又激起浪花。“上链接前必须给大家一些小惊喜。”“来，咱们直播间评论刷起来。”这场直播不到一小时就吸引超两千万人观看，“数字人带货”这一概念再度被炒热。

近两年，AI技术的蓬勃发展让越来越多数字人走入直播间。

通过接入生成式人工智能等技术，再根据商家需求和产品特点进行调校，一名不知疲倦、反应迅速的“主播”便应运而生。“目前头部厂商竞相角逐的数字人，大都属于此类。”天津灵境智游科技有限公司负责人程洪志说。

不需场地、不需事先得排演、简单输入内容就能开启直播，批量化、低成本“制造”主播的时代已经来临。

天眼查数据显示，2023年“数字人、虚拟人”相关企业已达99.3万余家，其中超过40万家是2023年新增，同比涨幅达到42.3%。

今年“618”期间，不少电商也将数字人作为推广手段。根据京东数据，其云言犀数字人在超过5000个品牌直播间亮相，直播累计时长超过40万小时，吸引超过1亿人次观看，互动频次高达500万次。

艾媒咨询数据显示，2023年中国数字人带动的产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元，预计2025年将分别达到6402.7亿元和480.6亿元。

中国传媒大学发布的2024中国虚拟数字人影响力指数报告认为，AI技术的广泛应用极大提升了数字人的交互能力、内容生成能力及智能化水平。“未来数字人可能成为AI技术的具象化载体，有望在更多领域发挥重要作用。”中国传媒大学新闻学院教授沈浩说。

## 郑东新区“周报”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 杨怡心 王龙飞 张瑜)连日来，郑东新区聚焦人才的“关键小事”，持续举办各种活动全力做好贴心服务，大力营造人才发展良好环境，为区域高质量发展提供坚强人才保障和智力支撑。

随着晨晖苑人才公寓入住人才的日益增多，青年人才对健康生活的追求愈发强烈。中原科技城综合服务中心携手郑州市郑东租赁住房开发有限公司在晨晖苑人才公寓服务中心举办以“健康生活·快乐健身”为主题的社区活动。活动伊始，健身专业教练为大家带来了一场深入浅出的健身讲座，不仅讲解了正确的运动姿势、运动强度和时长等基础知识，还分享了如何根据个人体质制定合理的健身计划。

## 提升城市管理水平 为民服务“无缝隙”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 曹郑巧 李幸芳)连日来，郑东新区坚持党建引领基层治理，以网格化服务管理为切入点，立足小网格、融入微服务、发挥大作用，进一步提升城市精细化管理水平，实现为民服务“无缝隙”。

如意湖办事处以党建为引领，建强CBD文化会展二级专属网格，创新“一网格一策”和“一岗一策”，加强条块联动和多元共治，以“一心引领”带动、“一网融合”聚力、“四种模式”应对，提升基层治理效能。办事处以党建引领为核心，四级网格联动，12个职能部门共171人下沉网格；68个两新党组织、26家社会组织、56家共建单位、550余家企业、212名群众信息员等各界力量参与网格工作。根据CBD专属网格不同时期的重点任务，动态切换平时模式、节假日模式、重大活动模式和应急战时模式。7月以来，CBD文化会展二级专属网格护航“如意·龙湖水上夜游”，圆满保障第34届中国(郑州)糖酒食品交易会，为企业、群众提供安心舒心环境。

为消除辖区商户燃气安全隐患问题，保障人民群众生命财产安全，按照郑东新区城管局的工作要求，龙源路办事处城管办联合辖区执法中队在辖区开展燃气安全排查整治工作，全力保障辖区燃气安全生产工作稳定有序。排查中，工作人员按照“全覆盖、重实效”的工作要求，全面排查餐饮门店使用液化石油气瓶是否存在过期报废、超期未检、软管老化、破漏以及是否安装燃气泄漏报警装置、减压阀是否不可调节等相关问题，根据检查结果及时建立详细台账，做到问题底数清、情况明，不走过场，确保成效。针对检查发现的问题和隐患，工作人员现场要求相关负责人及时整改到位，严格落实安全主体责任，高度重视燃气安全工作。

## 从“心”到“芯”，能否让消费者放心？

数字分身优势何在？

“少则几千块就能完成整套虚拟形象的设计，加上一般的直播设备也不过万元。”程洪志表示，数字人直播带货在创意创新、成本控制等方面具备优势，其中商家最看中的便是“低成本”。与真人主播团队在培训、薪资等方面的支出相比，数字人直播只需一台电脑和一名运营，可大幅降低成本。

尽管优势显著，但在实际投用过程中，“水土不服”的现象也难免发生。“总觉得怪怪的。”“主播是真人吗？”在数字人直播间，不时飘过的弹幕，体现着不少消费者的心态。

一些数字人在外观上“以假乱真”，但想要跨越“心”与“芯”的距离，并不简单。

“太标准了，说什么都是一个模子，还容易出现驴唇不对马嘴的情况。”某平台店铺商家刘雪颖在试用数字人主播后，决定再观望一阵。“尤其是面对一些具体问题或客诉的时候，基本需要依靠人工。”

更重要的是，真人主播对观众的情感陪伴难以被数字人替代。“有很多主播都会记得老顾客并互动，被真人关注的感觉是AI无论如何做不到的。”一名消费者直言。部分头部直播间负责人表示，良好的品牌商誉依赖日常的情感与信任积累，他们对投

## 未来何去何从

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出，健全促进实体经济和数字经济深度融合制度，对加快推动新型工业化、加快构建促进数字经济发展的体制机制、完善促进数字产业化和产业数字化政策体系等作出新的部署。

不少专家预测，数字人相关技术将以加速渗透的形式，走入生活的方方面面。以电商为切入点，使AI技术更好用于促进消费和行业扩容，几方面工作仍有待推进。

刘慧磊表示，不同于传统直播带货，数字人的介入使得法律责任归属变得模糊。他建议，应在法律实践中区分商品本身的生产者、经营者与AI数字人运营者、技术提供方在产品责任中的不同地位，划清责任边界，才能有效保护消费者利益，也为技术良性发展提供指导。

6月24日，国家发展改革委等部门印发《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》，提出在明确标识和规范监管的基础上，探索利用人工智能大模型、虚拟现实(VR)全景和数字人等技术，拓展电商直播场景。

## 人数字人主播仍谨慎态度

在AI生成形象愈发真实清晰的当下，主播身份无法分辨，成为在虚假违法后确认主体明晰权责的主要困难。此外，也有网民“吐槽”称，在数字人直播间买到假货，想要退款索赔却“人去楼空”。

上海澄明则正(北京)律师事务所律师刘慧磊表示，数字人在减轻中小商家运营成本的同时，也给部分违法者提供了“空子”。技术企业提供从账号创建到直播技术支持的整套服务，部分不法商家提供文案并选定形象，就能无需固定场地、快速直播、收钱跑路。

另外，未经授权传播和使用虚拟数字人，还可能涉及侵权问题。刘慧磊表示，定制数字人模型时，如未经他人同意而使用真人姓名、声音、肖像等，有可能涉嫌侵犯他人的人格权。克隆声音、语音合成等相关技术，同样也有侵犯知识产权的相关风险。

值得注意的是，一些直播间使用数字人主播，却并未对消费者做任何提示。去年5月，抖音发布发布者应对人工智能生成内容进行显著标识，帮助用户区分虚拟与现实，并严禁利用人工智能技术创作、发布侵权内容。微信、B站、小红书等社交媒体也相继发布相关规定，但规范效果仍不及预期。

## 无缝换乘

据S228路公交车驾驶员王宪永介绍，S228就像一条纽带，串联起鹏程大道、绿达东路、前程大道、启航路、金柳南路、经开第二十大街、航海东路等多条道路。因为途经地铁口、学校等，运营几天下来，乘客对于这条新开的公交线路非常热情，很多人坐了几次后表示很满意。

据S228路公交车驾驶员王宪永介绍，S228就像一条纽带，串联起鹏程大道、绿达东路、前程大道、启航路、金柳南路、经开第二十大街、航海东路等多条道路。因为途经地铁口、学校等，运营几天下来，乘客对于这条新开的公交线路非常热情，很多人坐了

据S228路公交车驾驶员王宪永介绍，S228就像一条纽带，串联起鹏程大道、绿达东路、前程大道、启航路、金柳南路、经开第二十大街、航海东路等多条道路。因为途经地铁口、学校等，运营几天下来，乘客对于这条新开的公交线路非常热情，很多人坐了

据S228路公交车驾驶员王宪永介绍，S228就像一条纽带，串联起鹏程大道、绿达东路、前程大道、启航路、金柳南路、经开第二十大街、航海东路等多条道路。因为途经地铁口、学校等，运营几天下来，乘客对于这条新开的公交线路非常热情，很多人坐了

## 站好“护学岗” 守好“开学季”

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 王梦婷)近日，随着中小学、幼儿园秋季学期全面开学。郑东新区祭城路街道办事处提早部署、积极行动、多措并举，站好“护学岗”，守好“开学季”，为新学期营造安全有序的社会环境。

深化校园安全隐患排查。办事处组织工作人员、网格员、志愿者深入开展“拉网式”排查，按照网络治理单元，网格员们逐一到辖区中小学、幼儿园下沉走访，对校园消防设施、安全防险机制、应急处置责任落实情况跟踪检查，坚决杜绝安全隐患；通过对食堂卫生条

件、厨具具具清洁消毒、食材采购及保质期等情况进行重点检查，严格落实秋季新学期食品安全关。

强化校园周边秩序维护。按照“定人、定岗、定时”原则，组织150余名网格员、200余名平安志愿者，到校园周边流动摊点、占道经营、乱堆乱放、发放小广告及非机动车乱停放等影响市容秩序

的违法行为及时劝阻，重点做好开学返校及日常上下学重点时段校园周边治安巡防及交通疏导工作，认真指挥学生安全过马路并及时引导家长接送车辆有序停放、制止车辆乱穿插、抢道等不文明交通行为，站好“护学岗”，为学生安全开学保驾护航。

净化校园周边环境。对辖区校园周边书店、打字复印店等“扫黄打非”重点场所开展排查，确保没有违法违规书籍出售。同时，网格员积极向经营者介绍“扫黄打非”工作重点，要求其守法经营，自觉抵制非法出版物的印制、销售业务，做到规范管理、守法经营；号召青少年自觉抵制不良音像制品、书刊和各类非法出版物，引导未成年人树立牢固的自我防范意识，全面净化校园周边环境。

此次检查及时发现并消除了一批安全隐患，推进各高校进一步落实安全管理主体责任，有效提升了安全管理水平，为广大师生营造了安全、和谐、稳定的校园环境。

## 多模式协同衔接 市民出行乐享其“乘”

(上接一版)河南大学新区站、郑州东站、郑州大学等地铁站，拎着行李箱进站的學生絡繹不絕。

郑州地铁网连接了大型商圈、医院、机场、火车站以及广场绿地，地铁的每一次延伸，都是在为城市注入新的活力，不仅拉近了各个城区的距离，也深刻改变了每个郑州人的生活。尤其是与二七广场、正弘城等商圈地下无缝接驳的车站出入口，每逢周末和节假日，人潮涌动、川流不息。

近日，郑州地铁再迎利好，郑州地铁6号线、7号线、8号线密集迎来新进展。目前，6号线一期工程东北段、8号线一期工程已进入空载试运行阶段，7号线一期工程已实现“洞通”，轨道安装接近尾声，三条线路有望年底前通车。

6号线一期工程东北段为覆盖郑州市西南至东北轴线的城市轨道交通骨干线路，起于冯湾站，止于清华附中站；7号线一期为郑州市中心城区的一条南北向加密线，起于黄河博物馆站，止于南岗刘站，建成后弥补郑州西南片区没有地铁的空白；8号线一期工程是郑州东西走向的城市轨道交通骨干线，西起绕城高速公路东侧的天健湖站，东至牟牟县岳庙站，开通运营后将串联起主城区与东部新城，加强与主城区的横向联系。

截至目前，郑州地铁运营线路11条，运营总里程344.83公里，而随着年底前3条地铁线路的相继开通，将实现新增通车里程约105公里。这意味着，郑州市地铁线路通车总里程将突破450公里，正式迈入“400公里俱乐部”。

无缝换乘 让轨网末端出行“更无忧”

地铁送到站，公交送到家，是很多市民乘客期待的出行方式。

随着城市轨道交通体系的日益完善，公交与地铁融合发展趋势显著，实现双网的无缝衔接，是提升广大市民出行体验的关键。

据S228路公交车驾驶员王宪永介绍，S228就像一条纽带，串联起鹏程大道、绿达东路、前程大道、启航路、金柳南路、经开第二十大街、航海东路等多条道路。因为途经地铁口、学校等，运营几天下来，乘客对于这条新开的公交线路非常热情，很多人坐了

## 优化政务服务 助力乡村振兴

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 郭丹阳 张钰涵)为深入贯彻落实乡村振兴战略，连日来，郑东新区政务服务局聚焦农业农村领域准入准营审批制度改革，着力推进政务服务标准化、规范化、便利化水平，以优质高效的政务服务为杨桥办事处的乡村发展注入了强劲动力。

转变作风“帮代办”，提速加力让“服务直达”。为了更好地满足乡村发展的多元化需求，郑东新区政务服务局积极与园林水务局、社会事业局、市场监管局等部门沟通协作，对杨桥办事处政务服务事项清单进行了全面拓展，新增了涉及农业产业发展、企业设立登记等多个领域的服务事项41项。同时，在杨桥办事处设立“帮代办服务点”，打破传统服务模式，主动出击，无论是政策咨询还是办理事项，让群众在家门口就能享受到与区级政务服务大厅同等的优质服务。

整合资源“一次办”，协同聚力让“成效直显”。郑东新区政务服务局深入开展调研工作，了解杨桥群众急难愁盼问题。结合办事处实际情况，梳理出“我要经营农药一件事”“开水产养殖场”等一系列高频“一件事”。针对这些高频“一件事”，政务服务局会同相关部门优化流程、减少环节、压缩时限，实现了让群众只跑一次、一次办成。同时，通过线上线下多渠道宣传，让办事群众对办事流程和所需材料一目了然，大大提高了办事效率和满意度。

硬件提升“舒适办”，开足马力让“便利直享”。为了给办事群众提供更加舒适便捷的服务环境，郑东新区政务服务局秉持“便民利民”原则，结合杨桥办事处便民服务中心实际，进行外墙翻新、窗户改造、线路重新铺设，不断提升“硬件”品质。同时优化功能布局，实现叫号屏、事项清单上墙，打造更加整洁的服务环境，推动杨桥办事处便民服务中心提档升级，以新硬件、新设施、新环境，为办事群众带来新体验。

持续开展各类活动 丰富群众文化生活

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 李晨 刘蕴恩 郭雅馨)连日来，郑东新区举办丰富多彩的文化活动，满足群众多样化、多层次的精神文化需求，为城市文化生活注入了无限活力。

如意湖办事处绿城百合社区举办了“凝心聚力跟党走，砥砺奋进新征程”文艺演出活动，全方位展示如意湖办事处辖区居民健康向上、乐观积极的精神风貌，更好搭建如意湖办事处社区社会组织的交流平台，激发社区社会组织活力，提升其参与社区治理的能力。演出在激昂的《没有共产党就没有新中国》锣鼓表演中拉开序幕，演出者们用饱满的热情表达了对党的深情赞美。模特表演《女人如书》让大家耳目一新，党员代表的诗朗诵《美丽中国》、中国舞《象山水月》感受到优美的氛围和人文情怀。最后，演员们以《中国龙》结尾，用热情四溢的舞蹈为这场精彩绝伦的演出画上了圆满的句号。

日前，由郑东新区图书馆主办，郑东新区各郑品书舍承办的“抚字问根·读懂中国”甲骨文研学活动在郑东新区各郑品书舍举办。活动特别邀请郑品书舍馆长张爽作为研学导师，设置了“识字与写字”“阅读与鉴赏”“交流与表达”“梳理与探究”“发掘与考古”等环节，还加入了考古盲盒等趣味玩法，让参与者亲身参与到甲骨文的发掘和考古工作体验中去，将书史上记载的文明直观地呈现在眼前，让龟甲文字活起来，让参与者在活动中“体验历史，感受真实”，获得视觉、触觉和听觉的“沉浸式”体验。