

首次参赛就荣获城市治理大奖，“郑州模式”凭什么？

本报记者 杨丽萍 刘盼盼

党建引领 惠民有感

大城之治，机杼万端。作为一座历史悠久的文化之城、充满生机的活力之城、快速发展的数字之城、蓄势崛起的算力之城，国家中心城市、全国新一线城市郑州，建成区面积1412平方公里，常住人口1300.8万，流动人口500万，城市活力指数排名全国第5位。空前活跃的经济活动、持续增多的流动人口、快速扩大的城市规模、风险叠加的各种矛盾，对郑州城市治理提出严峻挑战。

2022年以来，郑州瞄准“市域社会治理现代化、经济高质量发展现代化”这一目标，站位全局、面向未来，切实践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，发挥党组织政治引领作用，以组织优势与数字优势有机融合为重点，开创了“一格管全面、一屏观全城、一网统全局、一线通上下、一键全处理”的数智治理新格局，不断推动党建引领网格化治理向纵深发展。

金水区经八路街道办事处昔日无人管的破旧楼院，在三方联动共治之下，增设了智慧门禁、AI监控、报警音柱等设备，实现消防通道占压、电动车棚着火、防汛水位监测、电动车入梯等四大场景智能预警护民安；因城市空间多维复合、行政隶属穿插交错、文商旅居多元共栖而治理难题频出的中原区“一路四街”，如今在“三层四组”治理体系、“1956·焕新朋友圈”党建特色品牌、“四单工作法”的加持下，由“工业锈厂”蝶变为“生活秀场”，日益散发出年轻郑、文化郑、国际郑、科技郑、服务郑的专属魅力……

老楼换了“新装”，旧区展了“新颜”，群众多了“笑脸”……行走在郑州街头，党建引领网格化治理的“郑州模式”绘就一幕幕惠民有感幸福画面。以党建引领网格化

9月26日，正在杭州举办的第三届全球数字贸易博览会传来好消息，郑州在数贸会智慧城市展区进行的“2024年世界智慧城市大奖·中国”评选中荣获城市类别奖项——治理大奖。

这是一份来自世界级平台的认可。世界智慧城市大奖(WSCA)由全球智慧城市大会组织，被誉为智慧城市行业领域的“奥斯卡”。

作为其重要组成之一，“世界智慧城市大奖·中国”旨在表彰和推广中国智慧城市建设的杰出成就，每年评选一次。

此次中国赛区的城市类别大奖(中国)设有创新大奖、出行大奖、基础设施与建设大奖、治理大奖等十个类别，吸引了

北京、上海、广州、深圳等45个城市的166份提案441个智慧城市建设案例参与竞赛。“世界智慧城市大奖·区域”涵盖了来自9个国家和地区的29座城市，收到89份智慧城市最佳场景提案，50份企业大奖提案。大会共评出领导力类别大奖4个，企业类别大奖3个，最佳产品大奖1个，场景驱动倡议大奖1个，城市类别大奖10个。

这是一项每个郑州人都自豪的荣誉。凭借《郑州市党建引领网格化治理》智慧城市建设案例，郑州首次参加就以黑马之姿从参加“世界智慧城市大奖·中国”评选的45个城市中脱颖而出，斩获治理大奖，“郑州模式”何以世界瞩目？

治理为总平台，聚焦高效能治理、高品质生活、高质量发展，郑州正推动“平安郑州、幸福郑州、创新郑州”三个版本标准化建设迭代升级。

数据赋能 智治协同

数智时代，智治支撑是市域社会治理现代化的关键。

今年以来，郑州围绕“总接收、总分派、总监督、总考核四个总”定位，以全面深化改革推动形成特大城市“大综合一体化”智慧高效治理新体系，把方便留给群众，把难题留给政府——

多人口合一，将12345、郑好拍、110非警务事项等十大类社情民意反映渠道，统一汇聚到网格化平台，实现一口受理；

多体系合一，将涉及城市运行和网格治理的所有事件通过网格化平台一网派单，着力破解多头派、重复派的问题，为基层减负

增效；

多平台合一，打破“信息孤岛”“数据烟囱”，打造聚集资源最多、汇聚数据最全、综合功能最强、反应速度最快的城市运行和治理智能中枢；

多中心合一，将城市运行和社会治理相互交叉、相互重叠的职能职责进行重塑性改革，在全国率先成立市委智慧办和新型智慧城市运行中心，赋予其监督考核权，通过线下履职报告和线上数字表达，实现“结果自动生成、绩效一标评价”。

平台融合让网格化机制优势和组织架构优势得到充分发挥，实现“一降一升”。今年6月以来，郑州市新型智慧城运中心工单办理平均时长由5.27天缩短至4.12天，群众满意率由91.4%提升至94.5%，提升3%。

让数据真正赋能，就要强化队伍建设，形成网格群雁效应。目前，郑州市有22.1万名网格员，结合网格人员工作职责，郑州及

时对网格员队伍动态调整，已实现事件精准派发流转。

全域覆盖 一“网”情深

小事不出网格，大事全网联动——这是郑州党建引领网格化治理的成果之一。

目前郑州市有街道(乡镇)一级网格214个，社区(村)二级网格3505个，小区(楼院)三级网格19787个，专属网格4822个，微网格(楼栋)107158个……全域覆盖的网格体系让郑州市域治理成效显著。

推进全市政务网、物联网、物联网和基层治理网“四网融合”，接入机场、车站、医院、商圈等重点区域视频、无人机等视频设备，实现数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对，在郑州，“一屏(一端)”即可全面掌控市域内各类事；

统筹数字郑州、数字经济、数字社会建设，郑州率先实现重点领域“一网统管”，形成以党建网格为引领融合城市运行、社会治理、应急处突等“1+N”管理新格局；

建设“1+16+214”三级城运中心体系，郑好拍、网格员巡查、12345热线、线上民意速办服务窗口融为一体，利用平台“智能分流”功能自动分拨任务；

“以智换人力，以智能提效能”，市域社会治理行业大模型“AI小郑”自动识别图片信息生成问题、智能推荐事件分类，协助网格员迅速完成事件上报……

这些都是“郑州模式”“郑州方案”的生动剪影，在推动党建引领网格化治理走深走实的过程中，郑州不断用行动力提升民生温度，着力构建更智能、更高效、更精准的现代化城市治理体系，努力为中国智慧城市、世界智慧城市建设，提供“郑州方案”，贡献“郑州力量”。

加强协作优势互补
用心守护一渠碧水

(上接一版)郑州作为工程重要节点城市，为一泓清水永续北上作出了努力与贡献，希望两地进一步加强协作，实现优势互补，用心用情守护一渠碧水。

贾鲁河作为贯穿郑州市区的“金腰带”“绿珠链”，在促进全市生态文明建设中具有独特地位。贾鲁河明伦岛水清流畅、岸绿景美。调研组详细了解我市贾鲁河综合治理、水生态保护及河湖长制推行管理工作，对我市严格落实河湖长制，因地制宜、优化河湖环境，提升河湖调蓄和生态功能的做法给予高度评价。希望今后两地加强考察学习成果转化，提炼借鉴保护经验，持续强化河湖长制，共绘碧水清流新篇章。

常庄水库是郑州市重要的防汛度汛工程和应急供水水源地。调研组现场察看并深入了解水库水势水情和除险加固等情况，对我市水库运行管理水平表示认可。希望两地持续着眼水长期安全稳定运行，把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力，全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

礼赞新中国伟大成就
唱响人民政协辉煌历程

(上接一版)《黄河认得我》《金梭和银梭》等歌谣展现广大政协委员和政协工作者凝心聚力、接续奋斗的精神风貌；《黄帝颂》吟诵炎黄子孙对人文始祖崇敬感恩的共同心声。最后，全场大合唱《歌唱祖国》，用真挚情感祝福祖国繁荣昌盛、人民幸福安康。

来自市政协，市各民主党派、工商联、市文联、妇联和各区县(市)政协的18支代表队参赛。经过评委现场打分，12支队伍进入决赛，最终评出了一、二、三等奖和特别贡献奖。比赛过程中，各代表队热情讴歌75年来党和国家事业取得的伟大成就和人民政协的辉煌历程，展现了以更坚定的信心建功新时代、奋进新征程的良好精神风貌。

新起点、新征程，市政协将深入学习贯彻党的二十大、二十届三中全会精神和习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的一系列新思想新观点新论断，坚决落实中央、省委、市委决策部署，充分发挥人民政协显著政治优势，围绕中心、服务大局，团结民主、务实协商，为中国式现代化建设郑州实践作出新的更大贡献。

中铁装备又一“大块头”在郑下线
系国内工程应用的最大直径单护盾硬岩掘进机

本报讯(记者 王译博 董茜)昨日，由中铁工业旗下中铁装备设计制造的“江汉先锋号”(“中铁1463号”)硬岩掘进机在郑州经开区中铁装备生产车间下线。该设备应用于南水北调中线引江补汉项目，这是国内工程应用的最大直径单护盾硬岩掘进机。

引江补汉工程是南水北调后续工程首个开工建设的重大项目，是构建完善国家骨干水网的标志性工程。“此次下线的‘江汉先锋号’是南水北调中线引江补汉项目首台硬岩掘进机，中铁装备后续将再提供五台硬岩掘进机。”中铁装备相关负责人表示。

据了解，引江补汉工程沿线地质条件复杂，施工难度大，具有大埋深、长线路、大洞径等技术特点和“高地应力、高水压、高岩石强度、断层多、地下水多、软岩多”等地质难点，面临强岩爆、突泥涌水、大断裂、软岩变

形、高温、有毒有害气体等多重挑战，在我国长距离有压引调水隧洞中洞径长度最长、洞径最大、综合难度最高。

为应对复杂的地质条件和施工挑战，中铁装备与江汉水网公司、中铁十八局集团通力合作，为项目量身定制了“江汉先锋号”硬岩掘进机。设备直径12.23米，整机长度约160米，具有超前探测、智能掘进、安全可靠等优点。中铁装备为其搭载了综合地质预报系统、刀具磨损及状态监测系统等多项创新技术。同时还首创常态安装超前钻机系统，自主开发推挤同步技术，施工效率可提高20%~40%。“江汉先锋号”的成功下线，标志着国产高端装备及创新技术应用的一次重要突破，为国产隧道掘进机在长距离、大埋深引调水工程的应用提供了有效案例。

家门口来了科技“盛宴”
中国流动科技馆河南巡展·郑州站活动启动

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 马继龙)弘扬科学精神、普及科学知识，9月26日，“2024年中国流动科技馆河南巡展·郑州站”活动在郑州市公园广场事务中心青少年公园未来之窗启动。巡展为期两个月，免费向公众开放。

本次巡展由中国科学技术协会主办，中国科学技术馆、河南省科学技术协会、河南省教育厅承办，河南省科学技术馆、郑州市科学技术协会和郑州市园林局协办。巡展包括“科学‘救’有力量”“炫酷科技·完美世界”“改变世界的材料”三部分，共计50件展品。其中，“塑料烟花”是由塑料纤维制成绚丽多彩烟花图案，展示塑料光纤纤维神奇的导光性；“VR灾

难体验”设备通过震动感应、灾难音效，配合VR眼镜视觉，让参与者身临其境感受火灾、地震、电梯事故发生时的真实场景，学习科学应对方法；合金大比拼、比黑还黑、可软可硬、玻璃艺术、炫彩魔方、旋转音乐等体验项目集科学性、知识性、趣味性为一体。同时，会场也同步展出部分金水区青少年科技创新幻想画作品，学生们通过手中的画笔描绘未来科技、展望科技梦想。

巡展通过展品展示、科学实验和互动体验等形式，为郑州市青少年及社会公众提供零距离接触科学、开阔眼界和增长知识的平台，进一步营造讲科学、爱科学、学科学、用科学的良好氛围。

“世界智慧城市大奖·中国”评选揭晓
我市荣获城市治理大奖

(上接一版)颁奖典礼上，吕挺琳代表郑州领奖，他表示，郑州将以此次大会为契机，认真学习借鉴先进城市治理经验，推动党建引领网格化治理走深走实，为构建更智能、更高效、更精准的现代化城市治理体系，提供“郑州方案”，贡献“郑州力量”。

参会期间，吕挺琳会见了泰国智慧城市和宜居城市合作机构主席、亚洲(泰国)航空董事长维查特·就智慧农业、智慧城市、文旅交流等领域进行沟通交流。

据悉，“2024年世界智慧城市大奖·中国”共有来自国内20个省(自治区、直辖市)的45座城市参与，总体提案166份，关联441个智慧城市建设案例。“世界智慧城市大奖·区域”涵盖了来自亚洲其他9个国家和地区的29座城市，总共收到89份智慧城市最佳场景提案，企业大奖提案50份。共评出领导力类别大奖4个，企业类别大奖3个，最佳产品大奖1个，场景驱动倡议大奖1个，城市类别大奖10个。

优秀村(社区)党组织书记风采

“幸福新华”背后的温情治理

——访上街区济源路街道新华街社区党委书记安华清

本报记者 李娜 通讯员 张心雨 崔福礼 文图

党建引领 画好共建“红邻圈”

要想走进百姓心里，那就要把“事儿”干到百姓心里。2023年冬天，正是气温最低的时候。有一天，社区接到群众反映电话，说小区暖气供应不好，室温达不到标准温度。

安华清第一时间安抚居民情绪，并马上去了解相关情况。原来，是因为小区管道老化堵塞、供压不足导致供热效果差。

“暖气问题是民生问题，尤其大冷天儿的，家里要是有老人孩子，这就可受罪了！作为社区书记，我必须为居民做好服务。”

安华清马上动员“红邻圈”的力量，召开协调会议，最终热力公司同意对管道疏通加压，用暖难题顺利解决。

一个小区暖了，其他小区不能不管。安华清还与热力公司签订党建项目书，打造了“护航暖冬”项目，让辖区2449户居民温暖过冬。

“护航暖冬”项目打开了她为民服务的新思路，通过吸纳更多红色力量，社区“红邻圈”不断扩大，持续发展，先后设立便民项目32个，干成惠民实事186件，不断将服务送到群众心坎上。

以图导航 用好幸福民情图

“刘奶奶，今晚有大风，窗户给您关好了，有事随时联系……”上门聊天、跑腿办事……这些看似不起眼的小事，却是新华街社区“民情打卡”的必备事项。

在新华街社区，安华清和同事们通过“九色民情图”，将必备事项逐一落实，各类群体情况也了如指掌。社区“两委”带领党员、网格员等以图导航，主动向居民问需解难，纸上的“民情图”逐渐变成了居民心中的“亲情谱”。

啥是“九色民情图”？安华清解释说，工作人员用9种颜色对平面图进行标注，分别为黑(常住户)、紫(租户)、灰



(空户)、蓝(独居)、绿(空巢)、黄(残疾人)、红(党员)、橙(志愿者)，另外用青色标明居民微信进群情况。根据不同颜色，对不同情况的居民采取相应的关怀措施。

这天，安华清像往常一样“按图”走访时，发现小区花园里少了老面孔王阿姨的身影，询问下得知，王阿姨已经好几天没来了。她急忙拨通了王阿姨的电话，没说两句，电话那

头已泣不成声。原来，王阿姨的孙子确诊了白血病，一时难以凑齐高额的医疗费。得知情况后，安华清第一时间在网格群、党员群发布求助信息，社区党员和居民积极响应，一天时间就募集到了11763元。当她把爱心款送到王阿姨手上时，王阿姨泪流满面，激动地说：“感谢社区，感谢帮助我们的人……”

安华清表示，他们将以“九色民情图”为基础，不断提升社区服务精准化、便捷化、智能化水平，提高社区凝聚力，增加居民获得感。

多元共治 建好治理议事台

2020年7月的一天，九冶家苑居民群里炸开了锅，入驻仅半年的物业突然撤离，小区成为无主管辖院。随之，群众与企业的矛盾、楼院环境脏乱差等问题接踵而至。居民急，安华清更急！

为破解无主管辖院治理难题，安华清在小区门口的长板凳上现场办公，多次召集党员代表、楼栋长共同议事，先后7次对接相关企业，成功把矛盾消灭在萌芽状态。

为推动小区实现长效有效管理，她运用“一征三议两公开”工作法，组建“居民自治”队伍，设立“共管账户”，成立业委会，最终以90%的支持率，开启了以居民自治为基础、共管账户为保障的“自治共管”模式。自此，小区的卫生干净了、路灯亮了，居民期待已久的老年食堂也开始施工了……

这些看得见、摸得着的变化，收获了居民的支持。从此，长板凳成了讲理说事的地方，大家还给它起了个响亮的名字——“幸福新华·邻里汇”。

“面对问题和困难，要多想办法少说不。”任社区书记六年，安华清是这样说的，也是这样做的。从治理困境到幸福新篇章，她通过“红邻圈”充实扩大、民情图分类细化、议事台凝聚合力，不断推进“五星”支部创建提质增效，使居民幸福感越来越强，笑容越来越灿烂。

新华街
社区党委书
记安华清
(右二)走访
慰问老党员