

早餐车、鲜花柜、寄件柜……

郑州地铁便民消费场景再升级

本报记者 张倩 文图

去地铁站里，除了乘坐地铁出行，还能干什么呢？

上班族在地铁站里还能顺带买一份美味早餐；自助鲜花售卖机，还能让乘客停下脚步带走“一束鲜花”；“行李驿站”还能让游客不用拉着大箱子逛郑州；爱心学习角成为“尽享书香”的好去处……昨日，记者通过走访部分地铁站发现，随着便利店、早餐车、自助售卖机等新消费场景的推广，地铁站里不断向乘客提供着日益丰富的商品种类和便民服务，这些举措让市民“轨道上的都市生活”越来越便利。

开在地铁站里的“小浪漫”

在二七广场站、东大街站、海滩寺站，记者看到无人鲜花售卖机的设置，不仅为车站增添了一抹亮色，也为乘客带来了愉悦的视觉享受和情绪价值，增添了别样的浪漫色彩。

“上下班路上，在地铁站里花几元钱就能轻松选购一束鲜花，无论是自留还是赠予亲朋好友，都能传递出不一样的喜悦。”在3号线东大街站乘客小李告诉记者，鲜花售卖机让自己匆忙的脚步停下来，感受生活中的“小浪漫”，治愈自己繁忙的一天。

“传统节日和周末，鲜花销量非常不好。工作人员会根据季节变化和节日，不定期调整鲜花种类。”二七广场站工作人员告诉记者，无人鲜花售卖机今年8月份上线，是3号线进一步优化站内商业便民服务业态，打造轨道交通生活圈的探索，不仅丰富了传统售卖机的商品品类，同时利用物联网、5G、AI识别以及恒温保鲜等技术，将鲜花这一个性化需求多、保质期短的商品以自助选购、扫码支付、即取即走的方式进行呈现，提升了消费体验，满足了市民乘客对多元化服务及情绪价值的需求。下一步，3号线将持续关注鲜花售卖机经营情况，适时增加站点，扩大覆盖范围，满足更多市民乘客的消费需求。

除了鲜花，在地铁里设置早餐车、便利店、服装店等一系列创新举措，不仅为乘客提供了便捷的用餐、购物选择，也进一步丰富了地铁出行的消费体验。

在地铁省骨科医院站，记者看到这里



更多便民服务提升乘客出行体验

不仅有丹尼斯便利店，还有某品牌服装折扣店。

上班族在地铁站里还能顺带买一份美味早餐，不少人为这样的便利点赞。“自从地铁站里引进了早点摊，我就每天在这里打包一份早餐！”乘客张先生说。

据介绍，目前早餐车覆盖郑州地铁紫荆山站、燕庄站、郑州东站、省人民医院站、二七广场站、会展中心站、龙子湖站、医学院站、南阳新村站、同乐路站等超过40个站点，涵盖地铁1、2、3、4、5号线。与此同时，地铁便利店的引入也为广大通勤乘客带来了极大方便。

去年底，3号线携手丹尼斯集团在省骨科医院站、东周站、海滩寺站开设了地铁便利店，店内经营品类涵盖各类食品、饮料和日用品等，使乘客享受到了便捷的服务，积极拓展了市民的幸福空间。

“行李到家”让出游客“解放”双手

地铁便民服务的升级，还体现在“行李寄存”以及“行李到家”上。

刚刚过去的十一假期，郑州地铁线网

累计客运量1741.02万人次，日均217.63万人次，日均同比增长16.50%。假期里，地铁郑州东站、郑州火车站、郑州航空港站、新郑机场站等车站客服中心“行李寄存”驿站迎来了大量游客，这里提供的行李免费寄存服务，让更多游客“轻装上阵”游郑州。

“我经常选择乘地铁前往郑州机场航站楼，在面对超多行李时，郑州地铁里的‘行李到家’服务，能提前‘解放’我的双手，省去我前往机场途中搬运行李的不便。”市民周先生说。

据了解，从8月16日起，郑州地铁南航“行李到家”产品延伸至郑州地铁7条主干线(南五里堡、郑州东站、二七广场、东风路、紫荆山、火车站和第二人民医院)，这种行李保障服务让乘客出行省力更省心，真正实现“解放双手，出门无忧”。

站点提供的全程“行李到家”服务包含了行李“港到门”(新郑机场配送到指定郑州地铁站)、行李“门到港”(指定郑州地铁站配送到新郑机场)、行李“门到门”(指定郑州地铁站配送到目的地)三种服务类型。旅客均可在指定地铁站点，购买相关服务成

功后，不必等待快递员行李交接，只需在地铁站完成寄存手续后即可离开。

“郑州地铁站里的服务越来越方便了，站内还能实现快速寄快递，很方便！”今年9月份郑州地铁联合顺丰速运在郑州火车站、二七广场、紫荆山、民航路、南五里堡、七里河、陇海西路、郑州东站等站点推出的自助寄件服务，省时省心，不少乘客对此也给予了认可。

后续，郑州地铁将根据乘客需求及试点情况逐步调整站点，为市民乘客带来更便捷、多样化、高品质的出行体验。

“书香”飘进地铁让“文化”随行

繁华都市里，人们步履匆匆。搭乘地铁不仅是一段时空的迁移，更可以成为一场美妙的阅读之旅。

为营造良好的阅读学习氛围，提供一个“尽享书香”的好去处，郑州地铁以图书作媒介，以盲盒为载体，在2号线黄河路站、城郊线沙窝李站打造盲盒书屋，进一步拓展人们学习空间，并在十八里河站设置爱心学习角，张贴读书标识，增设桌椅板凳等休息设施，营造文明求知的学习环境。

不仅如此，郑州地铁还开展全新策划的集宣传性、趣味性、科普性为一体的“童眼看地铁”“画律四季”“郑好是你”艺术文化展，为优秀作品提供展示空间，不断充盈地铁车站文化品质内涵，促进人们了解地铁知识、遵循文明乘车、激发创新意识。

相关专家表示，四通八达的郑州地铁不仅便捷了市民通勤，还打通了消费线、文化线、商务线，地铁早已融进了郑州市民的日常生活。相比各大商业中心，地铁内的商业空间却时常给人带来温暖和便捷。郑州地铁在引进便利店、早餐店等传统业态基础上，还引入了花坊、文创等新型商业业态，还有美术展、共享休憩空间等，把交通圈、商业圈、生活圈融为一体，更好地满足了人们吃喝玩乐、文体展多种消费需求。未来，随着郑州地铁线路的不断延伸以及地铁站内的商业空间不断改造和提升，人们的消费潜力还能被进一步挖掘，郑州地铁带来的商业潜力是非常巨大的。

新密秋作物收获完成

本报讯(记者 郭涛)科技装备唱“主角”，干群齐心协力，新密市“三秋”工作交出亮丽答卷。据了解，截至10月15日，该市40.86万亩秋作物全部收获完毕。

秋粮关系粮食生产稳定。新密市是高山玉米和谷子的重要产地，因此“三秋”中的秋收工作十分重要。今年，新密市高度重视秋收，市政府提前安排，积极动员，周密部署，主管领导坐镇指挥，全市上下协同配合。农业农村局统筹推进，服务先行，各乡镇因地制宜，争保一颗粒，奋力抢抓，9月中旬，一场轰轰烈烈的“三秋”大战有序开展。

农技服务田间忙。秋收时间紧，任务重，生产中农民有不少问题需要解决。新密市农业农村局认真规划，制定策略，让农技服务遍布路边地堰。抽调骨干人员，成立了10多支服务小分队，深入生产一线，抢修农机，排除隐患，针对玉米、谷子和豆类长势、地块特点，拟定相应管理技术意见。加强农情调度，特别是加强灾害性天气监测预警，密切关注重大天气变化，主动与气象部门会商，及时发布监测预警信息，提前采取防控措施，最大限度降低灾害危害程度。近一段时间以来，通过微信公众号、微信群和无线网络等渠道，发布农情信息200多条，进行田地技术指导3000多人次，组织集中维修服务40多场次。

秋收快不快，关键看机械。早在9月初，新密市农业农村局就组织人员对全市农机进行了摸底，一机一档，分析生产能力。为鼓励农村购买先进收割机，该局工作人员下乡大力宣传政府补助措施，并将购机补贴发放到群众手中，此举大大激发农民新买机器的积极性。

为解决部分乡村在关键时期大型机械缺口问题，该局积极做好跨区作业农机协调，在高速路口设立接待点，发布需求指南，建立检修点，多措施引入外地机械百余台，确保秋作物适时收获。

应急救护知识进社区



本报讯(记者 史治国 通讯员 史丽园 文图)近日，荥阳市豫龙镇五一街社区联合荥阳市妇幼保健院开展全民急救技能普及培训活动，此次培训采用了“理论讲解+实操演练”相结合的方式进行(如图)。

培训中，主讲老师讲解了常见急症及自救、互救知识，并通过生动具体的实例，结合示范操作、现场演练等形式，详细讲解了遇到意外伤害和突发疾病时的应对策略、心肺复苏知识要点、海姆立克急救法操作原理。

通过此次培训，居民纷纷表示，培训内容实用易懂，学到了很多有用的技能和知识，增强了应对突发情况的信心和勇气。

党员教育出实招 基层治理添动能

本报讯(记者 刘伟平 景静)今年以来，二七区京广路街道紧扣党员教育管理工作要求，积极探索破解党员学习教育“悬浮化”的问题，以“青秀先锋课堂”为载体，实现党员教育学以致用与基层治理情理的有机融入，为基层党建与基层治理工作注入源源动力。

理论课堂铸魂常在线。依托社区党群服务中心，结合现有的党建书屋、红色读书角、全民阅读室、暑期课堂等场所资源，以“群众点单，讲师配菜”的方式，设计内容多样的“菜单”，并通过探索接地气、有温度的宣讲方式，让政策理论更直观地深入人心，确保党员群众听得懂、学得进。13个社区党员学习活动均在“青秀先锋课堂”进行公开，党员群众可自主选择参与自己感兴趣的课程，灵活便捷的理论课堂推动党员理论学习教育常态长效，进一步增强了基层党组织战斗力、凝聚力和向心力。

实践课堂学用不断线。为提升辖区治理效能，增强群众归属感和认同感，社区以新颖的形式吸引党员参与教育活动。创设“向阳行——大手拉小手成长计划课堂”，为青少年打造丰富多彩的活动空间；利用网络直播开设家庭关系辅导课堂，搭建起夫妻间、亲子间沟通交流的桥梁；开设网格员培训课堂，对社区网格员进行党的理论、党史教育、基层服务、法律法规等培训。辖区党员祝国徽将自身创办的“才星艺术培训学校”与“青秀先锋课堂”链接，义务教学，为居民提供播音与主持、绘画、书法、围棋等特色公益课程。

创业课堂服务串成线。依托街道4个乐业小站，围绕辖区居民就业需求，加强就业帮扶、岗位推荐，举办免费技能培训，提供实践指导。联动辖区企业梦尔达科技开设实习实训就业基地，为居民提供更具可靠的实习、就业及创业平台。

深化校地合作 推动共赢发展

本报讯(记者 史治国 通讯员 张喆)为推进教育科技人才体制机制一体化，近日，荥阳市委人才办牵头组织相关职能部门及6家重点企业，在郑州信息工程职业学院举办“以心迎新聚力青春”校地合作共建推介交流会，5所驻地院校有关负责人和新生代表参加交流活动。

活动中，团荥阳市委、教育、人社、科技、工信、文广旅等职能部门负责人化身“推介官”，分别就荥阳人才作了宣传介绍；企业代表分别对企业优势、行业发展、岗位提供、育人措施等进行现场推介，并就合作办学、提供实习实训岗位等发出诚挚邀约。

近年来，荥阳市大力推进青年发展友好型城市建设，聚力推进高端装备制造、新材料等优势主导产业的发展，深化校地企合作、产教融合，驻地院校毕业生留荥就业创业比例逐年提升，持续为辖区重点企业输送专业型、技能型人才，有力促进了人才链与产业链同频共振、有机衔接。

下一步，荥阳市将持续深化青年创新创业和校地企合作共建，立足源头引才留才，通过精心搭建交流合作平台，高频率、多形式组织开展产学研对接、“访企拓岗”等活动，促进驻地院校人才、科创、专业优势与荥阳资源、产业深入对接，共同为推动经济社会高质量发展提供强有力的人才和智力支撑。

大手牵小手 画笔绘童心



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 焦文敬 文图)为丰富辖区青少年的文化生活，激发青少年绘画兴趣，加强亲子之间的交流互动，日前，中原区桐柏路街道晶华城社区组织辖区内亲子家庭开展了“大手牵小手 妙笔绘秋色”亲子彩绘活动(如图)，提升青少年的动手能力和创造灵感，培养他们对颜色的搭配，增进亲

子之间的协作关系。

活动中，在网格员老师的指导下，孩子们神情专注，用五彩的画笔在百米画卷上尽情涂抹挥洒，就如一个个小画家，共同在百米画卷上一展风采。他们或蹲着，或趴着，或坐着，随着笔起笔落灵动画卷跃然画布，栩栩如生变成了一件件色彩斑斓的艺术品。

此次活动既激发了孩子们感受美、表现美、创造美的情感，同时，也拉近了邻里之间的关系，提升了居民的获得感、幸福感、安全感。晶华城社区负责人表示，将继续围绕社区居民的实际需求，开展各类活动，为社区居民提供更丰富、更多元、更精准的服务，助力社区治理取得实效。

推进移风易俗 倡导文明新风

破陈规除陋习 传文明树新风

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郭婧怡)昨日，中原区三官庙街道三官庙社区内，一场关于文明与进步的对话如火如荼，该社区举办的移风易俗专题讲座座无虚席，社区居民闻讯而来学习，革除陈规陋习，步入文明、健康、科学的新生活殿堂。

讲座以“推动移风易俗，弘扬时代清风”为主题，社区工作人员以生动的案例和贴近生活的语言，深入浅出地阐述了移风易俗的重要性和紧迫性。围绕红白喜事、婚丧嫁娶等方面，讲解了如何移风易俗，讲座如春风化雨，滋润着居民的心田，让文明的理念在每个人心中生根发芽。

同时，为将这股文明之风传播得更远，社区工作人员还走出会议室，将精心制作的宣传页和传单发放到社区的每一个角落，让文明的光芒洒满社区。

此次移风易俗宣传讲座，让居民们深刻认识到，文明与进步是每个人共同的责任和追求，让文明之花在社区绽放得更加绚烂夺目。

推行“1521”工作法

中牟：传递服务型执法“温度”

本报讯(记者 卢文军 通讯员 刘雪玲)

“大娘您好，人行道摆摊影响行人通行，我帮您把菜搬到我们设置的‘应季瓜果蔬菜疏导点’售卖吧，能遮阳还能挡雨！”昨日，当中牟县城市管理执法大队东环路中队执法人员劝导摊贩时，一旁收拾东西的摊贩连声点赞：“现在，我们的营商环境越来越好，执法越来越人性化了！”

近年来，中牟县司法局以“群众满意”“服务型”为关键词，提前一步，主动作为，变“坐等上门”为“提前服务”，牵头全县各行政执法部门积极探索新方法途径，改进执法方式，完善执法机制，提出了服务型行政执法“1521”工作法，助推经济高质量发展。县直各行政执法部门开展各具特色的服务型行政执法模式，县文广旅体局的主动服务型执法模式、农业农村局的执法承诺书模式

等，帮助企业群众预防化解各类问题，传递出了服务型执法的“温度”，为经济高质量发展提供坚实的法治保障。

紧盯“1”个目标，打造更优法治化营商环境。服务型行政执法的目标是让市场环境更加竞争有序、法治环境更加公平公正、营商环境不断优化提升。中牟县以“精细管理、常态服务、规范执法”为目标，切实把服务意识渗透到各项行政执法职能中去，把促进企业发展、服务发展大局落实到各项工作环节中，以执法的“减法”、服务的“加法”，充分激发行政执法的“乘法”效应，助推经济高质量发展。

落实“5”项制度，实现事前“靠前服务”，事中“周到服务”，事后“跟踪服务”。一是推行建立证照到期提醒制度。主动作为，变“坐等上门”为“提前服务”。二

是全面建立基层服务型行政执法联系点、联络员制度，助推行政机关提升管理、执法和服务水平。三是完善行政相对人法律风险防控制度。进一步细化防控措施，把预防违法行为、化解社会矛盾作为行政执法的重要任务。四是深入推广行政调解告知引导制度。持续推广行政调解“三个融入”，探索建立行政调解“四个一”组织保障体系，在姚家镇建设一个行政调解接待点、县市场监督管理局设立一个行政调解接待站，逐步推进试点工作。五是充分发挥行政指导的作用，教育引导相对人主动自觉纠正违法行为、积极消除或者减轻危害后果。

开展“2”大活动，切实打通服务群众的“最后一公里”。一是开展“微宣讲，走基层”

活动。组织全县28名授课员到13个乡镇(街道)基层一线开展宣讲辅导活动，边讲边讲、场景还原，以人民群众点赞的“教科书式执法”为实例，重点围绕纠正、释法说理、问题处置等内容展开，增强执法人员服务型行政执法实务能力。二是常态化组织比武练兵。采取“每日一题、每周一练、每日一测”等方式，常态化组织执法人员开展服务型行政执法比武练兵活动，提升行政执法人员业务能力和法治素养。

强化“1”个抓手，实现监督措施精准化。将服务型行政执法工作纳入县全面依法治县考核指标体系，采取定期、不定期、实地查看及网络检索相结合的方式，加强对行政执法部门的督促指导，促进严格规范公正文明执法，奋力为“四个中牟”建设提供坚实的法治保障。