

助老在行动 让出行有爱无“碍”



志愿者帮助老年乘客将物品抬上公交车

本报讯(记者 张倩 文图)为持续提升“爱老”服务质量,满足老年人乘车需求,传递郑州“温度”。10月30日,郑州公交联合郑州地铁进车厢、上站台,开展以“坚持以老年人中心,构建老年友好型社会”为主题的敬老爱老活动,弘扬敬老爱老风尚,彰显城市交通文明风采。

在2号线南三环地铁站站厅,记者看到,站厅开设助老服务站,提供热水、一次性水杯、助老拐杖、爱心购物车、爱心雨伞“礼包神器”、爱心座椅、老花镜、血压仪、创可贴、针线包、轮椅等,让特殊人群出行有爱无“碍”。同时也为在高峰期乘车的老年乘客提供一个短时期休息场所。

此外,郑州公交联合地铁推出的“出行无忧”便利签,也是深受老年乘客的喜欢。乘客王阿姨告诉记者,拿着便利签再也不怕找不到出行的路了。

活动中,郑州公交联合郑州地铁推出一套适合服务老年乘客的敬老工作法,即“勤观察、勤询问、勤照顾”的“三勤”服务。强调

驾驶员在行车中要有耐心,应当做到有老年乘客上车时“勤观察”,重点观察老年乘客的精神状态;“勤询问”,主动询问老年乘客在哪里下车,时刻关注,避免老年乘客提前或者延误下车;“勤照顾”,驾驶员主动帮助老年乘客,搀扶、协助老年乘客上车和下车,在车厢内协调座位,为老年乘客营造舒适的乘车环境。

为提升敬老爱老服务质量,郑州地铁在助老服务站内设置了“金点子”意见征集箱,收集老年乘客对助老服务站一系列举措的意见与建议。郑州公交组织志愿者在站厅向老年乘客发放服务提升调查问卷,问卷调查就驾驶员文明服务、车内整洁、换乘方便度等方面进行打分,邀请老年乘客畅所欲言,提出自己的乘车建议,发现问题及时解决,做到问需于民、问计于民、服务于民,为更多市民提供绿色、便捷、安全、舒适的乘车环境和乘车服务,让老年人感受到温暖和关爱。

未来她力量 留郑绽芳华

5项举措支持女大学生就业创业

本报讯(记者 杨丽萍 杨柳)昨日下午,郑州市“未来她力量·留郑绽芳华”支持女大学生就业创业行动——梦想照进课堂活动走进郑州工商学院,充分发挥女企业家在助力经济社会发展和女性高校毕业生就业创业中的积极作用,帮助女大学生实现高质量就业。

本次活动由郑州市妇联主办,郑州市女企业家协会、郑州工商学院承办。活动中,该校两位获得河南省“挑战杯”大学生创业计划大赛银奖的优秀女大学生分享了她们的就业创业经验心得。单玉莹以《“薯”运吉祥——脱毒红薯技术引领者》为题,表现团队创业项目在农业技术发展中的贡献。郑彦红以《分子锁通——管道安全分子传感网络的开拓者》为题,以技术创新赋能城市管道安全,展现女大学生创新创业风采。

解答就业创业疑惑,助力女大学生留郑发展。活动现场,5位女企业家代表与参会学生开展“面对面”问答活动,针对女大学生在就业创业中遇到的难题,女企业家代表将问题落到实处,讲问题讲方法,为女大学生答疑解惑,帮助她们战胜困难,以更大信心实现更好就业创业。

据悉,为搭建帮助女大学生就业创业高质量全流程服务平台,市妇联开展“未来她力量·留郑绽芳华”支持女大学生就业创业专项行动,共有5项暖心举措,即梦想照进课堂、创业故事分享、就业发展指导、岗位实践锻炼、创新创业扶持。

自2023年9月14日成功举办启动仪式以来,该行动已经先后走进16所高校,帮助1.5万名大学生做好职业规划,提升就业技能,积极创新创业,带动500余家企业为全市女大学生提供近万个就业岗位。

“站点巴士” 郑州至正阳线路开通

本报讯(记者 张倩)自10月30日起,郑州交运“站点巴士”再度发力,正式开通郑州至正阳线路,并在开通初期推出46.99元的特惠票价,为旅客提供更为便捷、经济的出行选择。

该线路从郑州汽车中心站和正阳县老广场汽车站双向对发,每日安排多个班次,确保旅客出行无忧。去程发车时间为8:00、11:00、12:30和15:30,途经航海东路中原茶城(西南)→南三环金岱路地铁站A口(正阳方向)→航空港区京港澳高速新郑服务区西侧→尼罗河酒店(西北角)→返程发车时间为6:20、7:30、9:30和13:50,途经尼罗河酒店(西北角)→正阳县高级中学南门→确山县留庄镇(镇东家居广场)→航海东路中原茶城(西南)。

有出行需求的旅客可通过“郑州交运”微信公众号或“滴滴出行”微信小程序、APP轻松查询购票,如有任何疑问或需要帮助,欢迎拨打客服热线0371-96269进行咨询。

供热管网试压爆管 15小时修复完毕

本报讯(记者 谷长乐)记者从市城管局获悉,经过15小时的持续作业,10月30日6时,金水路与玉凤路交叉口供热管网修复完毕,并完成路面修复,恢复正常交通秩序。

据悉,10月29日14时许,郑州市金水路与玉凤路交叉口供热管网泄漏,水柱裹挟泥沙,喷出近两米高。管网泄漏发生后,15时,热力集团工作人员到达现场,立即关闭上游热力管道阀门并进行安全设置,迅速组织人员开始抢修。30日凌晨1时20分,清淤及管道修复完成,金水区城管局市政部门迅速接手进行道路回填和路面修复。30日早6时许,全部完成路面修复,恢复道路交通秩序。

据了解,出现泄漏的供热管网建设于2006年,属于15年以上老旧管网。10月29日,郑州热力集团有限公司按计划启动2024年非采暖期第六期冷态运行,该漏点管网因管道锈蚀老化在试压时爆管。

供暖季即将来临,郑州市城管局将坚持“百姓城管、服务百姓”工作理念,要求热力集团加大供热设施、管网巡查巡检频次和供热老旧管网改造力度,持续排查整改跑冒滴漏问题,确保市民温暖过冬。

党建引领网格化治理

心通桥指数

(10月21日~10月27日)

坚持党建引领,织密“精细治理”。网格作为基层治理的“神经末梢”,也是关乎百姓幸福的前哨。中原网心通桥推出“党建引领网格化治理”专栏,深入了解基层的难点、痛点、堵点,聚焦特色经验做法、典型事例案例、先进人物事迹,在“织网格”“聚合力”“优服务”上下功夫,做到解民忧、纾民困、暖民心,让为民服务更有“温度”。

一周问政概况

10月21日至10月27日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,交通出行类诉求最多,占总量的25.1%,公共设施类占20.4%,物业管理类占17.4%,环境问题类占12.6%,供暖问题类占10.2%,教育发展类占9.6%,其他诉求占4.8%。

已回复热帖

1.网友反映:小吃店早上喇叭声音大,严重扰民。商都路与普惠路口万科誉商铺一楼永城小吃店,每天早上的喇叭声音大,已劝阻几次仍不改,严重扰民。

2.网友反映:人行道路灯一直不亮,晚上出行很危险。二七区南三环到郑航街京广路路段东人行道路灯一直不亮,希望能及时解决。京广路主干道车流量很大,晚上出行很危险。

3.网友反映:地铁施工围挡和小区进出口冲突。纬五路未来路口地铁施工围挡的进出口和小区进出口冲突,造成小区车辆以及居民经常和施工车辆擦肩而过。下雨时造成严重积水,裸露的土堆变成了泥沙,路都看不到了,出门都成问题了。

郑州地铁集团有限公司回复:施工围挡按照征地区域范围实施,最大限度避让小区进出,因出入口上方存在通行井盖,靠小区行车一侧的围挡已贴紧井盖边设置,后续我们也将全力以赴加快施工进度,争取尽早退让围挡。小区门口积水问题,主要是由于地势较低所致,施工完成后会考虑预留排水管接入市政管网。

本报记者 赵宁

周日起冷空气影响我省 霾天气有望得到缓解

本报讯(记者 张华)记者昨日从省气象台获悉,本周二至周日,我省大气扩散条件一般,大部分地区将有间歇性霾天气。淮河以北大气扩散条件一般到较差,大部有轻度霾,北部有中度霾,10月30日夜里至31日早晨,我省北部、东部有雾,提醒敏感人群和体质较弱人群注意防护,减少户外活动。

省气象台预计,11月3日起将有一股冷空气自北向南影响我省,3日全省偏北风4级左右,阵风6级左右,届时,霾天气有望得到缓解。

加强生命教育 发挥学校红十字育人作用

本报讯(记者 王红 通讯员 梅喜光)10月29日,红十字国际学院调研组在郑调研校园红十字工作开展情况。

红十字国际学院由中国红十字会和苏州大学联合创办,是全球首个红十字专门学院。红十字国际学院建立包括应急管理、灾难医学、急救医学、社区发展等在内的综合性人道学科体系,构建红十字人才培养和人文文化传播的基地。

调研组一行实地走访了郑州市第五十七中学(东校区),详细了解了学校红十字会组织建设、校园红十字文化建设和红十字活动开展情况。调研组负责人表示,要充分发挥学校红十字工作的育人作用,加强生命教育,引导学生敬畏生命、尊重生命、热爱生命,提高生存技能、提升生命质量。



3000米携装负重越野、水泵接力作战战术、风力灭火作战战术、无人机高空巡护、油锯切割技术……10月29日,2024年度郑州市林业系统森林防火专业队伍技能大比武在郑州树木园举行,130余名森林消防专业队员同台竞技,上演“硬核”对决。

本报记者 李宇航 摄



市民热线

支撑架迟迟不拆 铁丝嵌入行道树

回复:尽快“松绑”



本报讯(记者 汪永森 文图)“植树时防倒伏安装了支撑架,现在铁丝和木棍影响树木生长,路边的梧桐树支撑架该拆了。”近日,有网友向郑州日报“市民热线”栏目反映,紫云路上多棵梧桐树支撑架长期存在,可能对树木的正常生长造成影响,希望相关部门采取措施为小树解除束缚。

10月30日上午,记者来到长江路与紫云路交叉口,向南的紫云路道路两侧已栽植有行道树,临近路口区域的道路两侧共7棵行道树的树干上仍架设有木质支撑架,支撑架与树干接触处以铁丝进行固定和连接,部分铁丝已经嵌入树身之中(如图)。

市民杨先生说,长江路至南三环段的紫云路建成通车已有多年,沿路行道树也栽植了两年时间,现在法桐树生长状态良好,但植树之初为防止倒伏而设置的支撑架未被全部拆除,希望园林绿化部门尽快拆除支撑架,为小树的生长提供助力。

11时许,记者将问题反映给管城区绿化部门,工作人员介绍,植树时部分树木需要进行固定,使用支撑架可以起到固定树木、方便树木根系发展及防止被大风或者外力带倒的作用。工作人员将至紫云路查看支撑架设置及沿路法桐的生长情况,尽快拆除支撑架为法桐“松绑”,避免对树木生长造成影响。

涵洞经常积水 居民出行不便

本报讯(记者 张玉东)10月28日,市民李先生向郑州日报“市民热线”反映:他在经开区航海路大孙庄居住,村北出口道路与商都路相连,每天需途经一段十几米长的铁路涵洞。这个涵洞长期存在积水问题,上周下的雨到现在积水还有20厘米深,给周边居民出行带来不便,希望相关部门可以彻底解决这个区域的积水问题。

10月29日11时,记者在现场看到,涵洞内积水已被清理,车辆行人可正常通行。

“昨天下午过来几个人用抽水机抽了半天,你看看旁边那一堆挖出来的淤泥,这些人又抽又挖,非常辛苦!因为涵洞内没有排水系统,地势比旁边路面低1米左右,只要下雨就会积水!如果没人清理,积水会一直存在,这种情况已经存在七八年了。”路过的王先生说。

“村里租了不少外来务工人员,每天都要到城区打工,这个涵洞也是村里向北的必经之路。”李先生说,大孙庄地处东四环航海路二十大街,南北出入口连接商都路和航海路,村子紧挨京港澳高速口,附近有中兴产业园牧鹤集团、豪翔物流园等多个中大型企业和列子小学、圃田小学,每日来往上班通勤与学生出行的人员众多,一旦遇到雨雪天气,村口积水就会对大家造成出行影响。

“这些年,只要接到积水反映,我们就会组织人员前往抽水,因为缺少排水系统,这也是一种无奈之举。”10月29日下午,郑州经济技术开发区京航办事处工作人员介绍说,关于如何彻底解决涵洞积水问题,他们会向相关部门继续进行反映。

这个小区暖气费今年涨一倍?

热力回复:属于商业用暖,不存在私自涨价

本报讯(记者 张华)“前几年都是按照民用住宅价格交费的,今年突然费用翻一番,变成商用用了。”10月29日,家住二七区正商创富欣城的王女士向郑州日报“市民热线”反映,称在没有告知的前提下,郑州热力集团私自涨价,供暖费用涨了一倍。

在采访中王女士透露,其所在的楼是商住两用,水、电均采用的是商用价格,采暖费此前是按照民用住宅价格,按照套内面积收费,“今年不知道为啥变成商业价格,还按照建筑面积收费。”

对王女士的反馈,记者首先联系了其所在的物业,该物业公司工作人员介绍,王女士所在的楼性质是商业用房,此前确实是按照民用价格收的暖气费。小区住宅用热已经开始交采暖费了,但是公寓楼因收费标准变更成商业价格,物业一直在跟热力公司协商,目前还没有达成一致。

对物业公司的说法,郑州热力集团回应,该小区的商业用房此前在物业报装时没有提供三栋商业用房的相关资料,因此都是按照民用价格收取热费。今年让物业提供相关资料,按照该房屋的性质,是需要按照公建单位的标准收取热费,不存在私自涨价。对于更改后的商业价格,物业已经在小区进行了公示。

据了解,今冬采暖标准仍按郑州市物价局郑价工(2008)24号、郑价商函(2012)9号文执行。按面积计费的热费标准:居民用热为0.19元/平方米/日,按房屋所有权证标注的套内建筑面积为准,没有房屋所有权证或房屋所有权证中未标明套内建筑面积的,按房屋建筑面积的90%计费。其他用热(指除居民用热以外的均属

其他用热)0.28元/平方米/日,按建筑面积计费。

实施供热计量的用户,两部制供热计量收费实施的条件及相关管理事项,按照《郑州市民用建筑供热计量管理实施细则》规定执行。两部制计量热费=基本热价×计费面积+计量热价×用热量。其中,居民用热的基本热价为6.84元/平方米/采暖季,按居民套内建筑面积计费;计量热价为0.217元/千瓦时,按用热量计费。公共建筑用热的基本热价为10.08元/平方米/采暖季,按建筑面积计费;计量热价0.320元/千瓦时,按用热量计费。

根据《郑州市城市供热与用热管理办法》规定,采暖期自当年11月15日零时至次年3月15日零时,热用户应当在当年11月10日前预交热费,交纳天数为一个完整的采暖。