

经开区 推进“高效办成一件事” 助推服务效能再提升

本报讯(记者 刘俊礼 董茜 通讯员 张雪)服务“小窗口”,改革“突破口”。近日,郑州经开区聚焦“高效办成一件事”服务事项知晓率主线,启动“高效办成一件事”宣传月活动,多措并举营造“高效办成一件事”推广氛围。

压实宣传责任。为夯实“高效办成一件事”服务基础,郑州经开区政务服务局组织相关部门和窗口工作人员召开“高效办成一件事”宣传推广培训会议,集体学习研究一件事政策解读、办理流程常见问题,对推进高效办成一件事工作再安排再部署,确保在企业群众咨询相关一件事问题时,工作人员能详细解答,并提供办事指南。

打造宣传阵地。郑州经开区政务服务局制作“高效办成一件事”办理流程,在

大厅显著位置设置“高效办成一件事”宣传展板;设置公开专栏,通过电子触摸屏查询机将“高效办成一件事”清单进行公示公开;印制办事指南宣传图解、主题事项清单立牌,放置在“一件事一次办”综合窗口、咨询导办台。窗口工作人员在日常业务办理中积极向前来办事群众推广“高效办成一件事”具体事项及其带来的便利,并引导群众通过河南省政务服务网、“豫事办”APP线上体验“高效办成一件事”操作流程。

广宣传造氛围。利用“经开发布”微信公众号、经开区政府网站、新闻媒体等平台,推送“高效办成一件事”相关信息、政策解读等内容,扩大宣传受众面,提升企业群众的知晓度。截至目前,在线上平台发表“高效办成一件事”宣传文章7篇。

新密市 “一件事一次办”改革提速 政务服务高效便捷见成效

本报讯(记者 郭涛 朱华 通讯员 李玉玲)“以前房产证过户要跑三四次,没想到这次在一个窗口就办成了,真是太方便啦!”昨日,在新密市政务服务大厅办理企业房产证的刘先生连声称赞,这是新密市推行政务服务“一件事一次办”改革的切实成效,大大提升了企业和群众对政务的满意度。

今年以来,新密市积极推行“一件事一次办”改革。为使改革顺利进行,新密市政府将其列入重要议事日程,成立领导小组,行政审批和政务信息管理局制定了科学规划,并把改革作为提升政务服务标准化、规范化、便利化的核心任务,做到强统筹建机制、畅流程抓协同、重实效提效率。

突出做好三个方面。抓实“减”字当头,精简办事流程,减少不必要的环节和

材料,今年以来压减审批事项90多项。实现“便”字目标,提供一站式服务,采取前端咨询辅导,中端一窗受理,后端分类审核的模式,当前已实现房屋交易、税收、不动产登记等多窗跑到一窗办,确保群众和企业“只跑一次”。强调“严”字标准,确保改革措施落到实处,坚决查处“拖、等、靠”等现象,让办事者放心、舒心,提升群众的获得感和满意度。30多个部门加强协调,形成合力,确保10月底前全面完成13个重点事项工作,全面实现政务服务事项应进尽进。

完善的措施,强劲的推动,使“一件事一次办”改革取得了明显成效。今年以来,该市共为企业办理证件300多个,企业用时比过去节省了一半,效率提高了40%以上。

“微纳论坛”智汇中原 助推新材料产业发展

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 孙一豪)日前,2024第五届中国国际微纳技术暨复合材料创新发展(郑州)论坛在中原区落下帷幕。该论坛从第二届起,已连续四届在中原区举办,成为中原区促进校企合作、强化人才引进、促进新材料发展、助推科技成果转化平台。

此次论坛汇聚来自全国60多所高校、科研机构的270名专家、学者,作了200多场报告。就微纳技术和复合材料方面的突出进展、前沿热点、瓶颈难点及关键共性技术进行交流探讨。论坛还邀请了上海福柯斯智能科技有限公司、宣城晶瑞新材料有限公司、四川省宏博科技有限责任公司等多家企业就新材料研发、检测等方面取得的最新成果进行展示交流。参会人员共有400余名,是历届论坛中规模最大,也是最具影响力的一次学术交流会。

中原区聚焦科技服务业与都市型工业两大主导产业协同发展战略布局。积极引导国内外大型设计院所、高新技术企业、科技研发平台,全力支持泛锐智等优质企业发展壮大,加速推进泛锐智企业总部和新材料产业园等重点项目建设。围绕新材料产业链部署创新链,持续优化新材料产业创新发展生态,推动中原区新材料产业高质量发展。

巡察发现问题 “立行立改”解决

本报讯(记者 李晓光 通讯员 白文豪)“这个问题其实也困扰我们很久了,但大家一直存在意见分歧。这次在你们的监督和推动下,全体工会会员很快就统一了思想,我们已经收齐了今年的工会会员会费,共计4万余元。”昨日上午,登封市应急管理局向登封市委第一巡察组汇报了整改情况。

在六届登封市委第九轮巡察中,登封市委第一巡察组进驻登封市应急管理局。动员会后,该局将此次巡察所需的各项资料分门别类接受“体检”。负责查阅该局财务资料的两位巡察组成员发现该单位工会账目中,未见收缴会员会费相关凭证。

经过深入了解发现,该局虽然有自己的工会组织,但工会工作长期不规范,没有对工会会员收缴会费,导致工会经费不足,影响了职工福利的足额发放和工会活动的开展。

查清事情的原委后,第一巡察组召开组务会,梳理研判,积极与被巡察单位沟通对接,向该局发出了立行立改通知书。登封市应急管理局很快就统一了思想,全体工会会员很快交齐了今年的4万余元工会会员会费。

“巡察发现,一些单位存在工会经费管理和使用不规范的问题。巡察工作就是对被巡察单位的一次全面‘政治体检’,发现问题的目的是解决问题,及时查错纠偏,推动问题即知即改、立行立改,给被巡察单位时刻敲响警钟,推动各项工作不断规范化、制度化。”登封市委巡察办负责人表示。

开展技能培训 拓宽就业渠道

本报讯(记者 史治国 通讯员 李想)为推动辖区退役军人职业技能培训工作,进一步促进退役军人就业创业,10月30日,荥阳市京城路街道海龙社区就业退役军人职业技能培训(电子商务班)开班,近50名自主就业退役士兵参加培训。

据了解,此次培训班采取线上线下相结合的方式,为期5天。培训课堂上,专业电商讲师通过理论授课、实际操作等形式,紧扣当前直播、短视频发展新机遇,通过多媒体演示、互动教学等形式,向大家详细讲解电商合规经营、直播与拍摄设备的设置、拍摄技巧及构图以及剪辑软件使用等实用技能,并带领大家进入直播间进行直播实操。紧密结合当前市场需求和广大退役军人就业的实际需要,全方位提升退役士兵的职业技能及综合素质,寻找自身就业方向。

海龙社区将继续加强宣传技能培训政策,提升职业技能培训专业的适用性、实用性,并结合社区“乐业小站”定期归集企业用工岗位需求,协调职业技能培训机构提供“订单式、定向式、定岗式”技能培训,并向用工企业优先引荐退役士兵。



日前,中原区桐柏路街道风和日丽社区的居民相约邻里节,载歌载舞唱响邻里和谐新篇章。
本报记者 孙志刚 摄

开展“三心”服务 提高群众满意度

本报讯(记者 史治国 通讯员 陈岚岚)行政审批服务窗口是优化营商环境、提升政务服务效能的重要一环,也是检验营商环境的试金石。今年以来,荥阳市金寨回族乡行政审批服务中心以“高效办成一件事”为改革牵引,聚焦标准化、规范化、便利化,打造有深度、有速度、有温度的政务服务品牌,提升了企业群众办事的满意度和获得感。

耐心,让政策解答有“深度”。按照“一次告知、一窗受理、一站办结”原则,将审批服务事项进行系统性整合重构。持续优化

“办不成事反映问题窗口”,业务骨干“坐诊”,切实落实“线上线下无距离,审批全程无卡点”的服务举措。借助大数据等现代化科学技术,进一步挖掘窗口背后的价值,让问题发现、分类处置、限期解决、回访评估机制更加科学、规范、完善,真正实现服务过程“零障碍”,服务结果“零差评”,服务事项“零积压”,让政务服务窗口成为提高治理效能的好帮手。

用心,让业务办理有“速度”。实行一次性告知其所办事项或咨询事宜的依据、条件、材料、办理流程、办理时限,避免群众“多

跑腿”“跑空趟”。同时,简化办理流程,精简办事材料,引导群众线上办理,并设置24小时自助服务区,不断提高业务办理速度。同时,全面推广“好差评”工作,窗口工作人员及时提醒引导办事群众对其工作进行评价,通过强化办事群众的监督意识,进一步提升了政务服务效率,优化办事流程,确保了下放事项“放得下、接得住、办得好”,真正实现了政务服务事项“就近办、家门口办”。

贴心,让政务服务有“温度”。设立帮办代办服务区,实行“党员代办、志愿者帮办、分管领导督办”的工作模式,针对交通

不便、居住分散和老弱病残等特殊人群,积极开展帮办代办服务,让前来办事的企业群众“不迷茫”。同时,推出“一对一”服务,通过“问答式”业务办理流程,工作人员提供线上申报、表格填写等全程帮办服务,大大缩短业务办理的申请时间,让“来有迎声、问有答声、去有送声”成为常态。

金寨回族乡行政审批服务中心将继续聚焦企业群众“急难愁盼”问题,持续做好流程再造的“减法”,优化服务的“加法”,智能审批的“乘法”,打造更加便捷、高效、优质的政务服务环境。



冬小麦出苗见绿长势良好

本报讯(记者 卢文军 通讯员 张保真 文/图)10天前,在中牟县狼城岗镇田间地头里,还是人头攒动、机声隆隆,小麦播种机来回穿梭;10天后,地里已长出了幼苗,一陇陇整齐的麦苗,长势煞是喜人(如图)。

为确保冬小麦播种工作顺利,狼城岗镇提前谋划,积极协

调各方资源。重点做好耕种机械、良种化肥、农药农具等农资的储备和调运,充分发挥为农服务中心及新型经营主体农资商流通渠道作用,保障生产物资充足,助力秋种秋播工作顺利推进。

围绕稳面积、增产量、提质量目标,狼城岗镇落实藏粮于地、藏粮于技战略,抢抓农时,高效种

植,持续推进冬小麦种植按时按质按量完成,提升农业经济效益。大力宣传秋种工作对保障粮食安全的重要性,讲解种粮补贴、农业保险等惠农政策,充分调动群众种粮主动性、积极性,为促进乡村振兴孕育一片沃土。

据了解,狼城岗镇今年种植冬小麦5万余亩。

吟诗诵词“学中玩”



本报讯(记者 唐善普 通讯员 王梨华 文/图)为弘扬中华优秀传统文化,培养儿童对古诗词的热爱与兴趣,10月27日,中原区航海西路街道儿童公园社区成功举办了首届诗词大会(如图)。

活动设置了诗词接龙、九字成诗、诗词比赛、朗诵诗词、现场抽奖等多个精彩环节。孩子们积极参与,展现出对诗词的热爱和深厚的文化底蕴。在诗词接龙环节,参赛选手思维敏捷,对答如流;九字成诗环节更是创意无限,妙语连珠;诗词比赛中,选手们激烈角逐,展现出了高超的诗词水平;朗诵诗词环节,孩子们用饱满激情朗诵喜爱的诗词,把诗词赋予的情感表达得淋漓尽致。

诗词大会融合了多种古代传统文化元素,以沉浸式的传统文化体验,让孩子们看见诗词的优雅和华美,领略其中的韵味,在欢声笑语中感受中华优秀传统文化的独特魅力。

“程”心驿站温暖赶路人

本报讯(记者 董茜)为解决货车司机出门在外想要“喝口热水,吃口热饭,打个盹”等需求,郑州经开区程心驿站设立起“程”心驿站,为过往司机提供舒适、便捷的休息场所。

据了解,“程”心驿站位于郑州经开区智通南街与经南十四路交会处。

驿站外观简洁大方,米黄色的墙面上点缀着温暖的灯光。驿站内宽敞明亮的休息区沙发、按摩椅和茶几摆放得井井有条,从洗漱、用餐、娱乐到便捷洗车、充电等服务都极尽完备。

“很方便,很温暖,真的很不错!”司机赵先生说。夏天能纳凉歇

息,冬天能取暖充电,满足了司机的切身需求,也为创新交通服务提供了新思路、新模式。

驿站还定期举办健康讲座、安全驾驶培训、政策宣传等一系列活动,让驿站成为过往司机可以随时安心停靠的“家”。

推行全域人民调解 彰显人民调解威力

金水区法律顾问覆盖率100%

如何实现最大限度将矛盾纠纷化解在基层,解决在萌芽状态,确保“小事不出社区、大事不出街道,矛盾就地化解”?金水区依托全域人民调解,今年前三季度,调解纠纷4775件,调解成功4720件,彰显了人民调解的威力。

近年来,针对婚姻家庭、社会保障、邻里纠纷等涉及群众切身利益的矛盾日益增多。金水区司法局探索建立了“订单式、多领域、精准化”的全域人民调解,推动调解

工作向纠纷源头防控延伸,在维护社会稳定、保障经济高质量发展中发挥了积极作用。

行专业化+多领域调解覆盖。在巩固和完善全区三级传统人民调解组织建设的同时,围绕交通事故纠纷、知识产权纠纷、婚姻家庭纠纷、商会纠纷等领域,建成专业性、行业性调解委员会,实现电视调解、“线上+线下”调解全覆盖。目前,该区共有人民调解组织242个,专职调解员330名。

订单式+一所一特色调解。各司法所围绕辖区中心工作,制定调解普法“菜单”,开展特色调解,“一所一品牌”在辖区落地生根。经八路“七彩阳光”调解室,花园路“加减乘除”工作法,南阳新村“新和茶话室”,杜岭“177+网格+数智”工作法等特色初显,在化解矛盾的过程中发挥了攻坚克难的作用。

精准化+专业化律师调解。金水区选聘149名法律服务从业人员担任全区214

个社区(村)法律顾问,充分发挥律师群体专业性优势,为矛盾纠纷多元化解提供法律支持。

目前,金水区法律顾问覆盖率100%,通过开展现场与微信群服务相结合方式,为群众提供方便快捷的法律咨询。今年一至三季度,全区法律顾问累计接受咨询、为群众提供专业法律意见3478条,参与调解矛盾纠纷691件,提供现场法律服务2163次。(党贺喜 王香玲)