

谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

——党的十八大以来社会工作成就综述

做好新时代社会工作，对于践行党的根本宗旨，夯实国家治理基层基础，进一步激发和增强社会活力，更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度，作出一系列重大决策部署，大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新，推动社会工作取得重要成就，中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显，开创了“中国之治”新局面。

擘画蓝图、锚定航向，确保新时代社会工作行稳致远

“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡。”

处理好活力与秩序的关系，确保社会既生机勃勃又井然有序是中国式现代化的题中应有之义，社会工作担负重要使命。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出一系列重要论述，提出一系列新思想新观点新论断，为做好新时代社会工作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计，党对社会工作的领导全面加强。党的二十大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门，省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措，明确了新时代社会工作的重点任务。

社会工作政策制度不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化建设、加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化等方面的意见，各地各部门也制定出台了相关规范性文件，为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月，中央党的建设工作领导小组召开会议，设立党建引领基层治理协调机制，加强跨部

门工作协同联动，研究解决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中央层面还健全了基层党组织建设、信访工作联席会议等机制，有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

党建引领、新“心”向党，助力经济社会高质量发展

2019年春节前夕，习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务站，看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说，“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

改革开放以后，伴随着社会主义市场经济的不断发展，涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来，平台经济蓬勃发展，新业态、新模式不断涌现，网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来，各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径，普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹协调、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系，不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖，将经济社会发展中最活跃的组织和个人团结凝聚在党的周围，促进这些组织健康发展，引导这些群体坚定跟党走。

引领非公有制企业发展方向——

2012年，中共中央办公厅印发《关于加强和改进非公有制企业党建工作的意见》。同年，全国非公有制企业党的建设工作会议在京召开，提出抓好“两个覆盖”、发挥好党组织“两个作用”、加强“两支队伍”建设等要求，明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题，标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业，到楼宇、商圈、园区，以点带面、抓点扩面，持续扩大党的组织和党的工作覆盖，非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领，推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组织书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来，推行党员示范岗、党员责任区等做法，推动党员在生产一线勇当先锋、攻坚克难，发挥先锋模范作用，涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

推进行业协会商会深化改革和转型发展——

2015年6月，行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来，全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩，初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月，行业协会商会改革发展部际联席会议调整设立，强化对行业协会商会改革发展工作的统筹协调。相关部门立足职责强化管理服务，协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强，全面从严治党纵深推进，内部管理持续规范，在服务国家、服务社会、服务群众、服务行业中贡献了自身力量。

中国机电产品进出口商会会员单位1.5万多个，是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台，2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织，发挥战斗堡垒作用，助力行业发展，推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计，2023年以来，各级行业协会商会共向政府有关部门提出政策建议近6.5万项，牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务——

有关部门调查数据显示，我国新就业群体达8400万人。

2023年，10部门联合出台政策文件，对加强新业态、新就业群体党的建设作出制度化安排。各行业管理部门发挥职能优势，推动各地成立快递行业党委、网约配送行业党委、互联网行业党委等，强化管行业就要管党建的意识，形成党建工作合力。

近年来，各地结合实际、多措并举，依托党群服务中心、乡镇（街道）社工站、“暖新”驿站、司机之家等，为新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”，重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等实际问题，引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务，在基层治理中发挥积极作用。

夯基固本、服务群众，制度优势持续转化为治理效能

安徽桐城，一条六尺巷，见证了300多年前一段你谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理，形成“新时代六尺巷工作法”，走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月，习近平总书记在安徽考察时来到六尺巷。总书记指出，六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好

中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来，各地牢固树立大抓基层的鲜明导向，推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜，着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来，北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法，在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题，2023年以来，有关部门出台一系列具体举措，“轻车、壮马、畅路、聚力”，既注重为基层赋能，又推动为基层减负，取得明显进展。

有村干部表示，村部的牌子减少了，要求村里开的证明、给村里交办的事少了，村干部手机上的微信群群也少了，基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，运用好“四下基层”制度，深化信访制度改革，认真落实《信访工作条例》，推进信访工作法治化，加强信访问题源头治理，深入开展领导干部接访下访，有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智，广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展规划，到教育、医疗、养老等百姓关切，涉及国计民生的重要工作，事关群众切身利益的事情，群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映，让金点子“从群众中来”，好政策“到群众中去”。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。

截至2024年10月，全国共有2.37亿注册志愿者，135万支志愿服务队伍。从繁忙的城市到偏远的乡村，从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护，从乡村振兴到抢险救灾，到处活跃着志愿者的身影，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注，越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年，全国社会工作者职业资格证书考试报名人数达188.9万，再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域，开展专业服务，成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆，奋楫再远航。新征程上，面对新形势新任务，社会工作必须勇担新使命，展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进，为中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

新华社北京11月4日电

2024年下半年军队直接选拔招录军(警)官工作全面展开

新华社北京11月4日电 为广泛延揽高校优秀人才投身新时代强军事业，近日，中央军委政治工作部部署展开2024年下半年军队直接选拔招录军(警)官工作。

按照军队有关政策，直接选拔招录对象主要从“双一流”建设高校及建设学科的理学、工学应届毕业生中选拔，军队建设急需紧缺专业也可适量从非“双一流”建设高校及建设学科，但本科为第一批录取的应届毕业生中择优选拔。今年下半年计划提供800余个军(警)官岗位公开招聘。报考人员于11月11日至17日通过“军队人才网”(http://81rc.81.cn或http://www.81rc.mil.cn)，查询具体招录岗位和标准条件，并进行网上报名。后续军队相关部门将按照招录程序，组织开展体格检查、政治考核、考察筛选、专业考评等工作，公平公正选拔，确保招录质量。

提额度、降利率！国家助学贷款政策调整

新华社北京11月4日电(记者 申敏)记者4日从财政部了解到，财政部、教育部、中国人民银行、国家金融监督管理总局日前联合发布通知，为进一步加大对高校家庭经济困难学生的支持力度，更好满足学生贷款需求，减轻学生经济负担，调整完善国家助学贷款政策。

通知明确，提高国家助学贷款额度。自2024年秋季学期起，全日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职学生、预科生)每人每年申请贷款额度由不超过16000元提高至不超过20000元；全日制研究生每人每年申请贷款额度由不超过20000元提高至不超过25000元。学生申请的国家助学贷款优先用于支付在校期间的学费和住宿费，超出部分用于弥补日常生活费。

通知称，调整国家助学贷款利率。国家助学贷款利率由同期同档次贷款市场报价利率(LPR)减60个基点，调整为同期同档次LPR减70个基点。对此前已签订的参考LPR的浮动利率国家助学贷款合同，承办银行可与贷款学生协商，将原合同利率调整为同期同档次LPR减70个基点。

生态环境部加强入河排污口监督管理

据新华社北京11月4日电(记者 叶昊鸣 高敬)记者4日从生态环境部获悉，生态环境部日前发布《入河排污口监督管理办法》，规定工矿企业排污口、工业以及其他各类园区污水处理厂排污口、城镇污水处理厂排污口的设置实行审批管理；未经批准的，禁止通过上述入河排污口排放污水；其他的入河排污口，应当在设置前，提交入河排污口登记表。

根据《管理办法》，国务院生态环境主管部门负责全国入河排污口信息化管理工作，组织建立并动态更新入河排污口管理台账；生态环境主管部门、流域生态环境监督管理机构应当根据国家有关规定和监测规范，加强对入河排污口的监督监测、现场检查，推动入河排污口排查整治；入河排污口责任主体应当定期巡查维护排污通道、口门以及附属设施等，开展规范化建设，按规定设置监测采样点、检查井、标识牌等，并通过标识牌、显示屏、二维码标识或者网络媒体等主动向社会公开入河排污口相关信息；鼓励公众对入河排污口排污情况进行监督。

“菜鸟”飞入百姓家



本报记者(右)与菜鸟速递快递员一起送货上门。本报记者白福摄

(上接一版)“90后”的薛成成家是洛阳偃师，新婚不久的他脸上常常带着甜蜜的笑容。分拣包裹时，他和同事不时说笑，是人堆儿里的“显眼包”，和站长把他推荐给我，让我跟车体验派送过程。

“干过拓展训练、当过驯犬师、驯兽师，还做过两年生意，赚钱不多赔的不少，就回到咱河南老家了。”薛成成的妻子当过瑜伽教练，还是海洋馆里的“美人鱼”，两个时尚年轻人的恋情也让身边人羡慕。

薛成成说，这些年自己除了回老家，多数时间都会待在郑州，此前去北京创业未能成功，现在加入“菜鸟”队伍更多地是想学习大公司的管理经验，边学边寻找更多的机会。

加入“菜鸟”队伍两年时间，薛成成的配送范围集中在秦岭路路段，凯田花园、永威鑫城等10多个居民小区。“给万福花园送粮油，背着大米、面粉，上午去了9趟，爬楼是常态，这几单都是9楼、7楼的都送了。”薛成成上午完成了100多单配送任务，在万福花园和永威鑫城爬楼让他耗费了不少力气。“永威鑫城送了20多箱酒，之前也送了四五十箱。”薛成成说，平时到万福花园、闫垌小区、群艺馆家属院、公交公司家属院也需要爬楼。

薛成成告诉我，公司对快递员有送货上门的要求，部分老旧小区订单也是看准了这样的服务标准，有时候“买东西的基本都是没电梯的高层住户，低层的反而没那么多”。爬楼过程中他总是一鼓作气，“一口气爬上去，中间换气就撑不住了”。

过了下午4点半，夜幕徐徐降临，微雨纷飞，薛成成的快递车不断变换着位置，从万科民安安置展到沁河苑人才公寓，之后又由20世纪70年代小区转到了永威鑫

城，我和他联系着也更新着新的合地点。我在70年代小区和永威鑫城之间的伏牛路上找到了快递车，因为70年代小区不允许快递车进入，他只能从小区外分批搬运包裹进行配送，而担心单件意外丢失也促使他加快了送货速度。

我们会合时快递车上的包裹所剩不多，车顶预留的几个纸箱需要马上送进永威鑫城。薛成成和门口保安打了招呼，对方放行边说：“又来了呀，今天快送完了吧？”小薛笑笑挥手，快速将快递车开进永威鑫城，之后左转到一栋居民楼前，速度和熟练程度如同下班回家。

我从他手中接过一个纸箱，产品名称没来得及细看，感觉分量不算重，走进一楼门厅才发现没有电梯。薛成成转身弯上了楼梯，边走边安慰我：“提前联系过了，家里有人，就爬二楼，别担心。”仅仅1分钟，我这只参与体验的“菜鸟”跟着小薛完成了第一次配送，开门的男子接过纸箱，沉默又迅速地关了门，小薛轻松转身带着我顺着楼梯下楼。

快递车转到新的单元门口，我们又是一人一个纸箱，这次货品的体积虽然大了一些，同样的二楼配送，一楼门厅还安装有电梯。来到二层后，小薛敲门，听到门内询问后，小薛一声“快递！”，我听着如同“芝麻开门”的咒语。房门打开，我们把箱子放进室内客厅，出门时身后传来阿姨一句：“谢谢，辛苦了！”

体验在夜幕降下时结束，我这只“菜鸟”跟随小薛“飞入百姓家”，不断分享市民接收快递时的喜悦。随着天色完全变黑，回头时，居民楼院的灯光盏盏亮起，突然被城市里的烟火温暖和感动，好像第一次看到一样……

闻“香”识匠心



本报记者(左)和芦氏香包代表性传承人手持老虎纹香包摆件合影。郑报全媒体记者王鑫涛摄

(上接一版)芦爱玲是郑州市级布艺、香包代表性传承人，郑州市工艺美术大师。从小在奶奶的影响下酷爱民间手工艺，退休后的这十多年来，她在家人的支持下，全身心投入香包艺术的挖掘与创作中，形成了自己独特的风格，芦氏香包已成为郑州香包的一张名片。

走进芦爱玲老师的家里，仿佛进入了一个香包的世界，头上挂的、桌边摆的、手边放的……大大小小、花花绿绿的各式香包随处可见，即便是同一种生肖，在她这儿也能看到至少3种的造型。

“这是我最早设计出来的猴子摆件香包，当时是参考猴脚娃娃的样式，尖胳膊尖腿，一块布就能缝好。”芦爱玲拿着一只捧着桃子的猴子香包说。

为了让香包能陪孩子们“多玩一会儿”，她有突发灵感，把猴子香包进行了“智能化”改造。

“这件猴子香包费了我老大的劲儿了，它的四肢可以360度旋转，能站着，也能坐着，还能趴着，符合小猴子调皮可爱的特点，孩子们可喜欢了。”芦爱玲指着一件更为精细的猴子香包摆件介绍说，与之前的相比，这件香包的各个部件都需要单独缝制，工作量增加了不止一倍，但能让孩子爱不释手，她觉得很值得。

等芦爱玲老师准备好各式各样的布料、五彩线、调配的香料，大小不一的绣花针后，我和她端坐在桌子前，开始了一场脑力和眼力的碰撞。

“先教你一个我自己发明的盲人穿针法。”芦爱玲老师闭上双眼笑着对我说。我目不转睛地盯着她的动作，只见她左手拿线在右手握紧的绣花针上缠绕一圈，然后在左手拉紧线绳至针眼位置，一穿，一引，成了！

随后，芦爱玲老师从选布开始，一点一滴告诉我如何填充棉花勾勒小老虎的身形、怎样放置香料最为合适、藏线前如何收针、缝制不同部位时针脚位置怎么选……每到一个新工序，她都会先做示范，然后再指导我上手，我这双惯在键盘上噼里啪啦的手，到了这个领域每扎一针都会“抖三抖”——老扎不对位置，就得重新扎。

好在功夫不负有心人，在芦爱玲老师不厌其烦地耐心指导下，一只憨态可掬的小老虎香包在我手中诞生了，看得我满心欢喜——瞧，这就是咱东方的“香水”！

这次体验让我对郑州非遗项目——芦氏香包和代表性传承人芦爱玲有了更深入的了解，芦爱玲老师在延续传统香包制作工艺的同时，结合现代人的审美与诉求，一次次推翻自己，运用新技术、新工艺、新材料加以创新，创作出一件件不拘一格、别致新颖的香包作品，这既离不开她精湛的制香技艺，更归功于她乐于尝试、不断创新的一片匠心。

在郑州这片文化沃土上，这样的非遗传承人还有很多，他们让千年前的文化之美绽放出新时代的光彩，也让郑州这座城市有了不一样的城市性格。

博物馆里行走的“历史书”



本报记者(右)与郑州博物馆讲解员在学习讲解过程中合影留念。本报记者李新华摄

(上接一版)提腕、抬手、五指并拢，学习并没有从讲解词开始，而是从礼仪动作的规范中展开。在博物馆里做讲解员，并不仅仅需要能讲、会讲，还要学会与观众拉近距离，讲得精彩。这些彬彬有礼的动作，既可以让观众感受到历史讲解的严肃庄重，又可以营造出相互尊重的讲解氛围，再加上平时练声带来的气息调整，一串串历史知识就温文尔雅地“流淌”出来。

在一面充满青铜器韵味的玻璃幕墙旁，我开启了讲解内容学习的第一课。“商周时期的鼎，是古代立国的重器，有着王权与地位的象征，关于鼎的成语有很多，‘钟鸣鼎食’‘列鼎而食’‘鼎鼎大名’等，哪一级奴隶贵族用什么样的青铜鼎，用多少个，都有严格的规定……”听到这里，我有点蒙。只是前期的知识积累要求，就将职业门槛抬到我无法企及的高度。

“背这么多讲解词，你解说的时候会不会忘词？”汤茗茗笑着回答：“一遍又一遍的重复下，这些积累早已在记忆库里‘轻车熟路’，工作的时间越久，填补的知识会更多。”每一行都有每一行的深度，看着眼前这位知识丰富的姐姐，我的内心响起了深深的共鸣。

话不多说，我上场了。在郑