

# 挑大梁走在前 开创中心城市建设新局面

高质量发展 高水平开放 高品质生活 高效能治理

【对标“四高”看发展】系列报道

## 惠民保障筑“暖巢” 幸福才是硬道理

本报记者 李娜 王红 刘盼盼

郑州人的幸福生活指数如何?

在超市采买年货的李阿姨脸上始终洋溢着微笑,她一边挑选着新鲜食材一边开了话匣子,从社区医院的建设,到医保报销体系的完善,让咱老百姓看病不再难、不再贵,这就是幸福生活。

在招聘会上找工作的大学生小刘与一家郑州企业双向奔赴后说:“咱郑州对年轻人的吸引力挺大的,就业机会多,发展前景好,这就是实实在在的幸福啊。”

看数据——2024年,我市开展消费惠民活动60余场,惠及人群774万人次;郑州市居民服务一卡通入选人社部便民服务创新案例;郑州出台稳就业工作十七条举措,吸引高校毕业生等青年人才来郑留郑;截至去年11月底,全市城镇新增就业12.8万人;全市持续开展“七免一减”“先诊疗后付费”等惠民举措,享受惠民政策2.83万人次,累计减免费用1442.63万元。

### 乐“业”托起百姓安居

“新进直播间的同学注意,我们招聘的岗位全部缴纳五险一金,工作地点可以就近分配。”近日,“就业帮扶在身边 点亮希望共前行”2025年就业援助月专场招聘会在河南省青年人才市场举办,河南省圆通速递有限公司工作人员耐心地回答线上网友的提问,向求

职者介绍工作薪资、内容等细节问题。

招聘会现场也热闹非凡,来自郑州师范学院特殊教育学院的戴同学穿梭在各个企业展位之间,寻找合适的就业岗位。

“因为我个人特别喜欢绘画艺术,所以想找与专业相关的职业,希望未来的人生更加精彩。”戴同学表达了自身对于就业的憧憬与希望。

本场招聘会最大的亮点是线上同步招聘,求职者可通过河南省人才网等平台了解需求,填写简历,足不出户即可实现“居家求职”,“线上线下”双管齐下。

“我毕业之后陆续投了多家简历,都不是很满意,直到在河南招才引智郑州专场,看到很多适合我专业的就业岗位,待遇也很不错。”毕业半年多的李博士在第七届中国·河南招才引智创新发展大会郑州专场上,顺利地找到了称心如意的工作。

数字显示,2024年,我市组织招聘活动760场,累计参加企业4.9万家,达成就业意向20.47万人次。组织“1+8+N”招才引智系列活动195场,招引各类人才19.9万人,招引博士后人才83人,博士人才1808人。

### 群众安心有“医”靠

1月22日,农历小年,家住郑东新区某小区的90岁老人马先生迎来了他的家庭医

生——郑州九院冯春社区卫生服务中心家庭医生陈辉霞。

由于患有慢性支气管炎、心力衰竭等疾病,行动不便的马先生在一个月前申请了家庭病床,在家接受诊疗服务。此后,每隔几天,家庭医生都会如期而至。

“您这几天睡眠如何?饮食情况怎么样?”上门后,陈辉霞一边为老人量血压、测血氧,一边细致询问老人的身体状况。从各项健康指数、恢复进展,到日常饮食、睡眠质量,陈辉霞详细了解确认后,又根据老人实际为他实施了火龙罐和针灸治疗。

诊疗完成后,陈辉霞结合老人的状态为其调整定制了下一步饮食计划和康复方案,指导家属合理搭配饮食,以确保老人营养均衡。

老人的儿子说:“自从申请了家庭病床,有了家庭医生定期上门,我们不仅少了奔波之苦,更重要的是一家人都特别安心。”

事实上,在我市,像陈辉霞这样的家庭医生正越来越多地走进百姓生活中,也有越来越多的市民受益于家庭病床。

据了解,作为试点城市,郑州市从2023年7月起,就在二级以下医疗机构试点推行家庭病床服务。服务包含基础诊疗服务、健康指导、中医药服务、安宁疗护服务、精神及心理治疗服务等内容。

截至目前,郑州市家庭病床累计建床近1500张,医保结算超千例,报销费用超320万元。通过家庭病床服务这一新型医疗模式,让患者居家有“医”靠,服务更贴心。统计显示,去年全市共建立居民电子健康档案1132万份,重点人群家庭医生签约率达到80.8%。

### 生活无忧有“保”障

新春佳节渐近,年味渐浓,置办年货成为迎接新年最具仪式感的活动之一。

中原区一家超市满是喜庆氛围,陶女士推着购物车选购着春联、糖果等年货。“春节前买东西消费是不可避免的,现在买东西还能参加活动,有各种优惠。”陶女士结账时享受到满减的新春福利。

1月21日,我市开启郑州社保卡(市民卡)“欢乐过大年”惠民活动,郑州社保卡(市民卡)用户在郑州市区1400余家门店消费可享满50元减15元优惠。

近年来,我市社会保障工作稳步推进,切实发挥好社会保障“人民生活的安全网和社会运行的稳定器”作用。截至2024年11月底,全市城镇职工养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到551.38万人、249.34万人、330.29万人、280.82万人。

【“街头巷尾”看发展】系列报道

## 优化“软环境” “心意”换“满意”

本报记者 张立

无事不扰打,有事服务好。近日,为给企业创造安宁的生产环境,新郑市企业服务中心工作人员在辖区企业推行“扫码入企”,政府职能部门入企检查一律扫码登记,督查部门根据后台登记情况,对无故打扰者严肃处理。

新郑市作为全省县域经济排头兵,提升营商环境水平一向不遗余力。2023年10月,新郑市企业服务中心正式运行。作为新郑市政府直属正科级事业单位,其成立借鉴南方发达地区经验,在河南省属首列。“向先进城市学,用心、用情、用力为企业打造24小时贴身管家式服务。”该中心负责人说。

中心成立以来,率先搭建“新郑市企业‘一键诉求’服务平台”,围绕平台搭建,建立健全“企业家恳谈日”“企业宁静日”两项制度,已初步形成“一平台两制度”营商环境新郑模式。

扫码入企是新郑市去年实施的“企业宁静日”关键一环。该市规定每月6日至月底,除涉及安全生产、消防应急、生态环境

等特殊情形外,任何部门和单位原则上不得到企业开展检查、调研、考察、行政执法等活动,严控各单位、职能部门入企频次。

点开手机微信“新郑企业服务”小程序,按下绿色“一键服务平台”按钮,所有涉企问题都可以随时反映。前不久,位于新郑市经开区的一家食品企业,通过“一键诉求”平台反映企业员工出行问题,希望新郑市交警部门为企业开通公交服务。新郑市有关部门迅速回应,定制公交很快开通。

为确保诉求平台运行有效,新郑市创新建立“1137”工作法,要求企业服务中心在1个工作日内受理并转办至相关单位;相关单位在1个工作日内签收相关诉求;对于短期内能解决的问题,在3个工作日内明确解决方法并通过平台反馈至企业;对于无法短期解决的问题,要在7个工作日内提出可行性措施并反馈至平台;对于确实无法解决的问题,要在7个工作日内通过平台说明原因并提出意见建议。

同时,新郑市研究制定《关于加强企业“一键诉求”服务平台运行管理的通知》,下

发至各相关部门。针对企业提出的各项诉求,企业服务中心迅速响应、及时协调,依托平台规范化流转、分类解决,诉求事项均牵涉多部门,线上线下实现联合“会诊”,带动各相关部门积极解决问题,并将办结情况反馈至企业,后续跟踪企业反馈意见。目前平台已注册“四上”企业1083家,接收企业诉求84条,办结率100%。

“企业家恳谈日”是新郑营商环境又一创新举措。为搭建政企沟通平台,助企纾困解难,根据《新郑市“企业家恳谈日”工作制度》,新郑市企业服务中心定期调研选取主题,组织相关企业召开座谈会,面对面收集并解决企业诉求。按照制度规定,该中心采取多种方式,面对面倾听企业家所思所想、所需所盼,广泛收集企业面临的困难和问题。

前不久,地处新郑的运达造纸设备、华思光电等9家企业,通过“企业家恳谈日”向政府部门反映企业土地、环评、政策申报等手续办理较慢。新郑市相关部门立即行动,全程服务,帮助企业缩短办理周期,直

至手续办结。

融资、用工是企业两大难题,也是企业参加座谈时经常提到的话题。为此,新郑市金融服务部门帮助龙翔电气、广和管桩等10家企业协调金融机构,解决融资难题;新郑市人社局持续在新郑招聘网、新郑人才网、新郑融媒、云上新郑等平台发布岗位信息,并通过印制岗位信息彩页、微信群转发等形式,将公司最新招工信息直接发送至全市各行政村与社区,多渠道解决润弘制药、天宁新材料等26家企业的用工难题。

目前,新郑市已组织召开“企业家恳谈日”活动15期,先后有190家企业和高校参与座谈;实地走访“四上”企业600余家(次),搜集整理企业信息档案,累计梳理企业问题台账196条,其中124条已解决,72条正在稳步推进。

服务无止境,新年再出发。新郑市有关负责人表示,今后还将不断推出新举措,提升营商环境水平,让企业更如意、人民更满意。

## 全力以赴保民生保畅通保安全 以高效能治理保障群众平安祥和过节

(上接一版)在郑州高铁长途汽车枢纽站、公交高铁东站,何雄察看安检通道、自动售票等设施运行情况,通过大数据中心实时了解客流量,要求强化运营车辆全过程监管,根据客流变化合理调整发车班次,确保群众安全便捷出行。

在华润燃气股份有限公司第三储配站,何雄了解天然气储备、输配及安全措施落实情况,指出要建立健全应急预案,提前做好应对准备,确保能源稳定可靠供应,保障群众温暖过冬。

调研中,何雄强调,春节是万家团圆的传统节日,要切实抓好节日市场保供稳价工作,紧盯消费重点领域,统筹抓好粮油肉蛋奶果蔬等生活必需品产销供应,丰富节日产品供给,全方位满足市场消费需求。要科学研判春运客流形势,加强运行监测分析、运力储备保障,强化“两客一危一货”车辆分级、动态监管,全力保障群众出行安全畅通。要坚决整治安全生产风险隐患,扛稳压实责任,深入开展消防、交通、商贸、烟花爆竹等重点领域隐患排查整治,切实保障人民群众生命财产安全。

陈宏伟参加。

## 公交增开文旅专线 助力市民春节畅游

本报讯(记者 张倩)1月27日,记者了解到,为更好地满足春节期间市民前往周边景区出行需求,提升公交服务水平和保障能力,郑州公交采取系列措施,为市民春节出行和游玩提供便利。

春节期间,郑州公交开通多条景区直达专线,除了前期开通的只有河南·戏剧幻城、建业电影小镇、海昌海洋旅游度假区、方特旅游度假区等线路,新开通的还有黄河梅园、冰雪嘉年华等市郊公园和热门景区,让市民一站直达。

文旅公交专线在市区的紫荆山、贾河地铁口等站点增设乘车点,让市民便捷乘车,高峰期按照“上满即走”的原则,高峰按照正常间隔发车,一站直达景区。

除了假日专线的开通,郑州公交还将密切关注节日期间公共交通运行情况,对途经火车站、汽车站、商业圈、高校园区、近郊旅游景点线路进行重点关注,充分发挥智能调度系统作用,加快车辆周转,提高运营效率,满足市民多样化出行需求。同时,在客流密集的常规公交站台,郑州公交志愿者将在站台为乘客提供引导及乘车帮助,让市民出行更加安心、舒心。

针对游玩活动结束较晚的景区,郑州公交也将提前做好部署,为途经的夜班线路储备充足车辆,并根据现场客流灵活调整发车时间,确保市民能及时返程。

除此之外,为了满足市民多样化出行需求,郑州公交还开通定制公交专线预约服务。春节期间集体出行,可提前拨打96556预约,享受专属定制出行。

## 郑州至云台山将开 新春旅游直通车

本报讯(记者 张倩)想去云台山玩吗?1月30日(正月初二)起,郑州交运集团旅游公司开通云台山新春直通车。1月30日至2月12日(正月初二至正月十五),每日发车,一站直达云台山冰雪奇观与国潮庙会现场,每日发车、无忧往返,带乘客穿越冰雪童话秘境,沉浸式体验非遗打铁花、万人饺子宴等18项新春限定民俗,共度热气腾腾的山水中国年。

直通车1月30日至2月12日每天一班,站点分别为:7:40绿城广场(北门公交站始发),8:00郑州汽车中心站,8:15紫荆山站,8:50郑州汽车北站,返程时间16:00,全天候护航乘客的年味之旅。单程车票45元。往返车票+景区门票+景区直通车特惠联票168元。

直通车采用宇通35-55座豪华大巴,全程高速,10:00左右即可直达云台山度假区。乘客可通过微信小程序“豫州行汽车票城际拼车快车道”预定,在页面中找到云台山旅游直通车界面,选择线路进行订票;或关注微信小程序“滴滴出行预定”,在页面中找到站点巴士界面,目的地选择焦作市,即可购票云台山线路。

## “春风行动”即将启动 想找工作机会多多

本报讯(记者 刘盼盼)1月27日,记者从郑州市人社局获悉,由郑州市人社局和荥阳市人民政府主办的郑州市2025年“春风行动”启动仪式暨专场招聘会定于2月5日(正月初八)9时在荥阳市京城路(郑上路与310国道,荥阳市人民公园东门)段举行,做好劳动者换岗流动高峰期和企业复工复产关键期就业服务工作,全力促就业、保民生、助发展。

本次招聘活动汇集比亚迪、顺丰速运、奇瑞、TCL、上汽、圆通速递、思念食品等众多行业领军企业,300家企业带着近3万个优质岗位齐聚一堂,岗位覆盖物流运输、汽车制造、电子科技、食品加工等多个热门行业。

郑州市将依托线上线下平台,3月底前连续组织开展春风行动专场招聘活动100余场,全方位满足不同求职者求职需求和用人单位用工需求。

具体情况请关注郑州市就业创业服务中心微信视频号、抖音号和郑州市人才交流中心招聘会公众号及各区县(市)相关招聘网站。

### 致读者

根据市政府办公室放假通知,2025年春节假期,本报出版安排如下:1月29日~2月4日停报,2月5日起恢复正常出版。

节日期间,本报新媒体平台将继续每日为您“报”新闻,送上及时、丰富的新闻“大餐”;请关注郑州日报“两微一端”。《郑州日报》与您相伴每一天!

祝广大读者春节快乐!

郑州日报编辑部 2025年1月28日

## 郑州绿博园百合花展大年初一惊艳亮相



本报讯(记者 李宇航文图)1月27日,记者在郑州绿博园看到,“迎新春”百合花展已完成布展,3万余株百合正在绽放,如梦如幻,给新春佳节再添一分别样的浪漫。

据悉,今年新春百合花展,郑州绿博园的3万余株百合涵盖30多个品种,花色丰富绚烂,有黄色、红色、橘色、白色、粉色等。各类品种的百合花被工作人员精心巧妙布置,走进展室,芬芳扑鼻、满目美好。郑州绿博园百合花展将于农历正月初一正式亮相,将持续至正月十六。

此外,春节期间,绿博园内还有舞龙舞狮、功夫杂技、音乐喷泉、幻影灯展以及神话人物互动表演等多彩活动。

正月初一至正月十六,绿博园每天营业时间为9:00至22:00(21:00停止售票入园),其中百合花展每天开放时间为9:00至17:00。

郑州绿博园百合花展将于农历正月初一正式亮相,持续至正月十六。

## 探秘湿地“萌宠” 共护生态之美

本报讯(记者 李宇航 通讯员 武蓓)新春将至,郑州黄河湿地的鸟儿们也过着属于它们的“新年”。

2月2日是世界湿地日,今年的主题为“保护湿地,共筑未来”。近日,郑州市林业局、郑州市自然保护地事务中心组织开展了形式多样的主题宣传活动。

在郑州黄河湿地自然保护区,郑州市自然保护地事务中心工作人员带领长江东路小学的部分学生和家长们亲子观鸟体验课。微波粼粼的河面上,数百只鸟儿聚集,它们或嬉游,或觅食,或飞翔。在科普人员的讲解和指导下,孩子们兴致勃勃地用望远镜观察各种鸟儿,了解湿地与鸟类的关系等知识。

在龙湖湿地公园,郑州市林业局、郑州市自然保护地事务中心联合郑东新区园林水务局、郑东新区爱鸟护鸟协会开展了湿地科普图片展和湿地观鸟活动,呼吁广大市民积极参与到保护湿地、维护生物多样性行动中。

郑州市湿地类型多样,包括河流、湖泊、水库、坑塘、内陆滩涂等,其中黄河湿地是郑州面积最大、范围最广、极具生态价值的重要湿地,也是我国中部地区生物多样性最为丰富的湿地之一。郑州黄河湿地自然保护区位于我国候鸟迁徙通道的重要位置,是鸟类重要的繁殖地、越冬地、觅食地、停歇地,每年有数十万只候鸟在此越冬。近年来,郑州市严格遵循保护优先、严格管理、系统治理、科学修复、合理利用的湿地保护原则,因地制宜开展湿地生态保护修复,有效保持了湿地生态系统和生物多样性健康稳定。