

党建引领 网聚效能 之一线榜样

郑州市新型智慧城市运行中心：

“解码”幸福公式 “智算”万家冷暖

本报记者 杨丽萍

三月春浓，新郑市观音寺镇唐户村的麦海翻涌新绿，一场因灌溉水罐突发破裂暗藏的危机早已消弭于无形——上个月底，网格员巡查发现灌溉水罐破裂立即上报，1分钟后智慧城市平台立案，2小时后，新安装的无塔供水设备已屹立地头，与抽芽的麦苗同频“生长”。

这场与春光竞速的抢修实践，彰显着郑州依托“党建+网格+大数据”融合治理的深层逻辑——以数据流突破层级壁垒，用组织优势激活治理末梢，让民生痛点消弭在春芽破土之前。

作为郑州党建引领网格化治理的“智慧大脑”和“神经中枢”，郑州市新型智慧城市运行中心以党建红线编织覆盖全域的“数字神经网络”，搭建起三级智慧城市运行体系，统筹建设“大综合一体化”城市运行和治理智能中枢，将千万市民的呼吸脉搏转化为可计算的“城市方程式”，起笔社会治理新范式。

纵横：党建擎数网

走进郑州市新型智慧城市运行中心，代表城市生命体征的蓝色光流在蓝色巨幕上不断跃动，揭示着郑州市社会治理日趋高效的数字密码：日均处理事件量从融合前的0.64万件跃升至1.21万件。这些变化的背后，是全市12个业务系统、6.3万个物联设备、11.4万个视频设备的深度互联。

去年3月以来，郑州统筹数字政府、数字经济、数字社会建设，以数字化平台为底座，搭建三级智慧城市运行体系，统筹建设“大综合一体化”城市运行和治理智能中枢。这一架构创新，打破了传统城市治理中各部门之间的信息壁垒和职能分割，实现了城市运行监测、事件运转处置、指挥调度等事务性工作的集中化、智能化处理。

为加快构建“大综合一体化”城市运行和治理智能中枢，该中心积极推进12345热线平台、110报警服务平台、数字城管、热力事件系统等多平台合一，推动文明创建、宗教、工会、妇联等业务融入，取得了显著成效。

“以前网格员、城管员、交警员等各守一摊，现在都成了‘神经元’。”郑州市新型智慧城市运行中心副主任刘剑说。警网融合深入推进带来的成效随着她指尖在手机轻点，一一呈现——有效分流矛盾纠纷多元预防化解、劳动保障监察、社会生活噪声污染等110非警务事项4.69万件，已办结4.29万件，占警情70%的噪声扰民、物业纠纷等民生“小案”平均办结时间得到了极大缩减。

合链：秒解万重结

一个高效的指挥调度体系是城市治理成功的关键。

去年11月底，有市民通过“郑好拍”反映污水井外溢问题。市、区、街道三级城运中心高效联动，依托“一网统管”机制精准溯源，锁定热力集团抢修施工导致管网破损。郑州市新型智慧城市运行中心快速派单，多部门线上协同处置，热力集团接单后24小时内完成管网修复及环境清理，实现“群众诉求—智能分派—部门兜底”在网格化平台的高效闭环。

目前，该中心在市委设立城市运行指挥调度中心，横向接入应急、交通等20个单位，纵向接入新郑机场、郑州东站等19个重点专属网格，搭建了纵横贯通的扁平化指挥调度体系。通过平时联调、战时联动，实现了对城市运行的全方位、实时监测和快速响应，可实现1分钟内实时调度16个县(市)区，10分钟内全面调度215个乡镇(街道)及城运中心，根据需要实时调度全市网格员，实现了城市治理的快速响应和高效协同。

针对网格化平台上流转的短期问题解决不了的挂起事件和非正常作废、群众评价不满意事件，该中心集中开展专项整治，每周对平台全量事件进行抽检，加强事件回访，向有关单位通报问题事件情况，点对点督促提醒到人。

跨区域、跨层级、跨部门的“三跨”事件，是治理的难点、痛点。该中心坚持每周四召开疑难“三跨”事件专题研讨会，发挥“线上会商、线下研判、现场调处”工作机制作用，厘清职责边界，明确处置单位，推动事件有效处置。

截至目前，该中心共会商“三跨”事件3540件，已办结3376件，办结率95.37%。同时，该中心从个性问题向共性问题分析延伸，对发现的“一环十横十纵”工程交通信号灯移交、课外培训预付卡退费类、绿地停车类等高频率问题，组织专题研究、联合处置，推动“由处置一件事，到解决一批事，再到预防一类事”的转变，实现部门真联动、疑难真处理、问题真解决、群众真有感。

合韵：治惠暖万家

2月中旬，巩义市紫荆路街道高尚社区网格员巡查时发现永新路信号灯“罢工”，遂将此事上报至网格化平台。3分钟后，紫荆路街道城运中心接收事件立案并智能分派至巩义市公安局、交警中队和技术维修人员随即赶到现场查明原因——这一管需要多部门沟通协调的治理场景，如今在郑州市新型智慧城市运行中心的“数字神经网络”中已成为日常治理的标准化流程，彰显着“合韵破题、为民解忧”的平

台效能。

“如果说承担应用系统、云平台和网络架构等核心支撑功能的政务网是维系平台的‘基础骨架’，那基层治理网就好比是平台的‘神经末梢’，在AI算法的加持下，实现了问题发现、上报、处置的闭环管理。”谈及“四网融合”推进现状，郑州市委智慧城市运行办公室应用推进处处长李宁宁介绍。

对于车联网和物联网的定位，李宁宁生动的比喻阐释：“这两张网相当于城市的‘感官系统’，车联网是遍布重点区域的‘眼睛’，物联设备则是感知城市脉搏的‘皮肤’，今年我们将新增1.1万路视频监控重点区域，构建全天候动态感知网络。”他特别提到车联网建设进展：“目前已完成国家专项治理申报，市级项目框架已成型，正在推进前端设备部署与城市体征数据联动。”

为有效释放基层警力，高质量解决非警务问题，让警力资源更加聚焦于维护社会安全稳定的核心任务，该中心已打通110报警服务平台，实现非警务事项一键分流；全面融合市数字城管平台，实现“一个平台管调度，一套流程管处置”，提高了城市管理的精细化水平和协同效率；打通热力事件系统，确保多来源供热事件能够在网格化平台上全量归集、快速处置，切实解决了民生诉求。此外，该中心推动工会、妇联等组织融入网格，进一步拓展了城市治理的参与主体，形成了共建共治共享的好局面。

为确保城市治理工作的质量和效率，该中心引入了高位监督机制，开发上线“纪检监察监督模块”，通过自动转办与人工转办两种方式，向市纪委监委实时推送网格化平台上流转的超期未办结等10类情形事件，以监督促治理，以治理惠民生。

市委政法委部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育

(上接一版)实践要求，引导党员干部把铁规矩、硬杠杠转化为自觉行动，推动全市政法系统全面从严治党向纵深发展。要统筹推进，一体发力，全面落实重点任务清单，一体推进学查改，一严到底纠治“四风”，广泛征求基层干部和广大群众意见，运用由风及腐案例加强警示教育，确保学有质量、查有力度、改有成效。要压实责任、加强领导，委领导班子成员坚持以上率下、示范引领，认真履行“一岗双责”，力戒形式主义，确保各项规定动作做到位、不走样，推动学习教育走深走实。

市财政局严控“三公三费”经费支出

拧紧财政资金支出监管“总阀门” 打好预算执行审核“铁算盘”

本报讯(记者 侯爱敏 通讯员 刘泽坤)记者昨日从市财政局获悉，今年以来，该局严格落实“紧日子”的要求，把“三公三费”经费列为监管重点，依托预算管理一体化平台，出台《关于加强“三公三费”动态监控工作的通知》，采取系统智能预警与人工核查相结合的方式，采用“事前、事中、事后”的监管模式，进一步强化“三公”经费及会议费、培训费、委托业务费等动态监控，拧紧财政资金支出监管“总阀门”，打好预算执行审核“铁算盘”。

该局通过完善国库集中支付三责二岗制工作流程，“事前”做到强化源头治理，对触发预警规则的支付申请，通过直接阻止、弹窗提醒等方式，引导预算单位主动纠错；“事中”强化资料核查，根据系统监控拦截的资金申请，逐笔审批手续及相关会计资料电子附件，确保资金支付的合规性和安全性；“事后”强化监控结果应用，定期召开数据分析工作会，针对动态监控疑点难点问题重点分析，推进“三公三费”经费动态监控管理长期化、规范化和制度化。

据了解，下一步财政部门将持续完善动态监控监督机制，充分发挥动态监控的预警、纠偏、规范作用，力争全年“三公三费”经费支出比上一年度只减不增，集中财力保重点办大事。

防灾减灾 安全你我

本周剧烈降温 大风沙尘来袭

需防范对小麦生长交通出行等不利影响

本报讯(记者 张华)3月19日以来，我省气温持续升高，25日至26日全省大部最高气温将达30℃到34℃。受强冷空气影响，省气象台预计，27日至30日全省将有剧烈降温和大风沙尘天气。需防范大风降温沙尘天气对小麦生长、交通出行、设施农业、公众健康等的不利影响。

省气象台预计，27日至30日，全省大部最高气温降幅15℃到20℃，最低气温降幅10℃到15℃，西部、北部、东部部分县市将出现寒潮天气；全省自北向南转西北风或偏北风4到5级，阵风7级左右，中西部、西北部局部阵风9到10级。此次过程，气温先升高后快速下降，晚霜冻灾害风险较高。目前我省大部冬小麦处于拔节期，前期气温偏高导致拔节孕穗的进程加快，抗寒能力明显下降。27日至30日降温剧烈，小麦受冻风险较高。

风力强将推高森林火灾等级。近期我省大部以晴天为主，气温高，空气湿度小，森林火灾等级高，各地各部门需加强监测预警，密切关注大风等极端天气的不利影响。

此外，26日至27日西部、南部有阵雨、雷阵雨，东南部有雷暴大风、短时强降水等强对流天气；受传输和大风共同影响，26日傍晚至28日白天全省大部有扬尘或浮尘。需关注大风降温沙尘强对流天气对交通出行、在建工程、设施农业、畜牧养殖等的不利影响，公众需及时增减衣物，做好人体健康防护。



感受乡村新脉动

小番茄戴上“健康手环”

(上接一版)营养液如溪流潺潺流动。“这是半基质式无土栽培系统，能减少土传病害，避免连作障碍发生。”陈紫帅弯腰拨开茂密叶片露出根茎监测探头，“每株番茄都有‘健康手环’，湿度、温度、EC值实时上传云端。”

种植车间里藏着更多“黑科技”：能自动调节大棚温度的智能通风系统，草莓、水果番茄的全价营养液，大棚养蜂箱里专门用来授粉的蜜蜂……这些创新让农场实现“四季有果”，越冬茬口番茄亩产突破6000公斤，较传统种植方式的产量增加了一倍。

从“土里刨食”到“云上耕田”

下午3时许，包装车间外的空地支起

了三脚架，农场管理员小苗组织几位工人，拿出编排好的剧本，开始拍摄短视频。镜头对准采摘番茄的大姐：“喜柿多农场又迎来大丰收，欢迎大家前来品尝和采摘，我替大家先尝一个！”随着“咔嚓”一声，丰盈的番茄汁水溅到旁边人身上，引来哄堂大笑。

这种“线上引流+线下体验”的新玩法，让这个藏在山沟里的农场闯入都市白领的视野。农场在抖音平台打造充满趣味的乡村短视频，每条视频平均播放量超50万次。通过与胖东来等渠道的合作，这些口感好、营养丰富的水果番茄每500克卖到十几元仍供不应求。

看着这些，张华岭村党支部书记陈俊卿发出感慨：“以前村民觉得种地没出息，现在年轻人返乡创业已经成为一种时尚和趋势。”据他介绍，该村通过转变村集体经济运营方式引进“新农人”，三年内已为村集体增加了30万元的经济收益，累计带动监测户就业10余人次，为其增加就业收入超过30万元。

新农人的“星辰大海”

午后，农场迎来几辆大巴车。一群来自郑州的小朋友正在体验“番茄盲盒”采摘，欢声笑语不断从茂密的番茄藤中传出。望着起伏的温室群，陈紫帅把眼光放

在了更遥远的未来：“随着社会进步，市场消费升级，人们在追求以往的休闲度假、观赏、娱乐的同时更注重精神世界的满足。我们必须做到真正有内容、有文化、有延展，成为在同质化竞争中更贴合市场需求、实现产业融合的农场。”

从“庄稼活儿不用学，人家咋着咋咋着”，到“庄稼活儿必须学，科学种植才能活”，陈紫帅团队用8年时间实现了一颗番茄的品种革命到整个产业链的产业化重构，书写了新农人的答卷。当传统农业遇上硬核科技，当短视频邂逅田间地头，乡村振兴的蓝图正在中原大地上绽放出无限可能。

创新服务模式 优化服务内容 拓展服务边界 郑州移动“心级服务”护航数智未来

营业厅里，耐心倾听客户需求，手把手帮助“银发族”畅享智慧生活，常态化举办“总经理接待日”，打造暖心通信港湾；社区之内，组建“家庭网络守护者”，组织宽带义诊，深化反诈宣传，打通服务“最后一公里”……当数字化浪潮加速奔涌，看似无形的通信服务正深入千家万户的日常生活。近年来，郑州移动以用户的切实需求为出发点，持续践行“客户为根、服务为本”理念，“舒心、贴心、暖心”的“心级服务”无处不在。

擦亮惠民之窗 业务办理“心体验”

“我学会了视频通话，以后和孙子可以打电话了！”“原来在手机上就能缴水电费啊，再也不用来跑腿了！”在郑东新区内环路营业厅，一场为老年客户普及数字知识的“小移课堂”温情开讲。从智能手机的基础操作到移动支付的使用，聚焦老年客户的特点和需求，通过现场演示、互动体验等多种通俗易懂的方式，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，乐享智慧生活。

营业厅作为通信行业服务的前沿阵地，是直面用户需求的“第一战场”。郑州移动积极探索服务新模式，全方位优化服务流程，为用户带来更优质、更便捷的服务体验。

搭建便民之桥 社区服务“零距离”

“这两天家里信号不太稳定，看电视总是卡顿，能不能帮忙看一下？”近日，被网络问题困扰的刘女士拨通了郑州移动的客服电话。了解情况后，移动装维工程师迅速上门检测，现场排查后发现是由于网线老化导致的网络



卡顿。“维修的师傅很快帮我更换了网线，果然不再卡顿了，移动办事真靠谱！”刘女士连连称赞。

社区是服务群众的“最后一公里”。当数字化生活走进千家万户，郑州移动致力于将服务的触角延伸至社区的每一个角落，全面提升用户感知和服务满意度。免费检测宽带网络设备、清理设备缓存、解决网络设置问题……近年来，郑州移动持续

络优化方案，确保居民在家中、社区内就能享受到高速、稳定的网络服务，为推动社区信息化建设和提高居民生活质量贡献移动力量。

扛稳安全之责 筑牢反诈“防火墙”

日前，一场以“银发守护 反诈同行”为主题的宣传活动在省民航社区火热开展。活动现场，郑州移动青年志愿者身穿红马甲，通过“案例讲解+互动问答”的形式，向居民普及及虚假购物诈骗、冒充亲友转账、电信诈骗等常见骗局，并现场演示“国家反诈中心”APP安装流程，发放反诈宣传手册，引导并帮助老年人注册“金钟罩”反诈预警平台。

近年来，电信网络诈骗“新套路”层出不穷，让群众防不胜防。为了守好市民的“钱袋子”，郑州移动积极履责、勇于担当，多措并举织密反诈“防护网”——

严格执行实名制入网规范，确保客户知悉手机卡出租、出借风险以及把电话卡用于电信网络诈骗的法律后果，有效降低新开卡涉案数量，守好反诈“第一道防线”；加强居民防范意识，深入社区、校园、商圈开展形式多样的反诈宣传活动，让反诈观念深入人心；建立警企联动机制，深化与反诈部门的协同合作，加大线索推送力度。据统计，2024年，郑州移动累计协助公安部门提供涉案线索1735条，配合打击诈骗窝点92个，缴获卡号和VOIP设备278套，助力构筑反诈“防火墙”。

服务无止境，满意无终点。“郑州移动将以‘技术+服务’双引擎驱动，持续创新服务模式、优化服务内容、拓展服务边界，以更加优质、贴心的通信服务保障居民的数智生活新未来。”郑州移动相关负责人表示。本报记者 李莉 龙雨晴 通讯员 陈春晓