牵住优化消费环境的“牛鼻子”

胡颖廉

消费是拉动经济增长的“主引擎”。不久前，市场监管总局等部门联合印发《优化消费环境三年行动方案（2025—2027年）》（以下简称《方案》），将深入实施优化消费环境三年行动，重点破解消费痛点问题，推进消费供给提质，着力提高消费维权能力，创新打造共治共建格局，营造安心、舒心、省心、放心的消费环境。

数据显示，2024年，最终消费支出对经济增长贡献率为44.5%，拉动国内生产总值增长2.2个百分点。与此同时，消费新增长点持续涌现，“国风”“国潮”等新消费概念不断涌现，社区、集市等消费场景推陈出新。然而，消费环境中的一些问题仍然突出，如消费供给质量不高、市场秩

序不够规范、维护消费者合法权益力量不足等，影响消费者的体验和信心。进一步提振消费信心，必须完善消费环境的基础性制度。市场监管总局等部门联合印发《方案》，目的就是进一步完善质量标准、信用约束、综合治理、消费维权等制度，着力解决消费者反映强烈的突出问题。

优化消费环境，应坚持问题导向。当前，消费者权益保护体制机制仍有待完善，关系人们衣食住行的消费消费亟待破解。要针对涉及多个部门、管理难度大、风险隐患突出的问题，健全部门协同、信息共享、联合执法等机制。《方案》部署优化消费环境五大行动——消费供给提质行动、消费秩序优化行动、消费维权提

效行动、消费环境共治行动以及消费环境引领行动，正是针对消费者关心的问题，坚持系统观念，共同构建起供给侧、需求侧、监管侧、社会侧相协同的制度体系。

优化消费环境，要形成多方合力。消费者权益保护是全社会的共同责任，政府部门、司法机关、经营主体、社会组织、媒体以及消费者都应积极参与。其中，行政部门负责指导和协调，确保法律法规得到有效执行。司法机关提供公正的裁决，保障消费者和经营者的合法权益。经营者需遵守法律法规，诚信经营，建立高效的投诉处理机制。消费者协会为消费者提供教育和支持，帮助消费者维护自身权益。媒体通过公正客观的报道，提高公众对消费者权益保护的

认识，形成舆论监督。消费者个人也应提高自我保护意识，合理消费，科学消费，通过合法途径维权。只有各方密切配合，形成合力，才能有效保护消费者权益。

优化消费环境是一项长期工作，要牵住优化消费环境的“牛鼻子”，由点及面，层层递进、久久为功。近年来，一些地方出台优化消费环境的地方标准，抓住商圈、市场、街区、景区等，以点带面，探索异地异店线下无理由退换货。接下来，各地各部门要结合本地实际，从一家家店铺、一个个街区做起，让消费者有感知有收获，让经营者有提升有口碑，让监管者有担当有作为，推动消费环境持续改善，不断提振消费信心和激发经济活力。（作者系中央党校教授）

增强经济社会发展的“文化力量”

杨斐

一个文化、一个民族的强盛，总是以文化兴盛为支撑。习近平总书记曾在参加十四届全国人大三次会议时强调：“要深化城乡精神文明建设，优化文化产品和服务供给，以文化赋能经济社会发展。”在中国式现代化新征程上担负起新的文化使命，需要大力推动文化与经济交融互动，增强经济社会发展的“文化力量”，踔出富有有人文情怀的发展“新路”。

毋庸讳言，过去也有一些地方动用大量人力物力财力建设“山寨版”海外小镇、文化街区等，有的虽然也曾风靡一时，但不少最终走向荒凉沉寂，造成资源浪费。这说明，不坚持文化上的自我，不坚守精神上的独立，抱着崇洋媚外心态搞出来的“文化产品”，不仅不伦不类，而且成为经济社会发展的包袱和累赘。只有坚定文化自信，增强文化自觉，才能汇聚起强大的文化力量，为经济社会高质量发展提供动力与支撑。

习近平同志在《之江新语》里曾写道：“文化的力量，或者我们称之为构成综合竞争力的文化软实力，总是‘润物细无声’地融入经济

力量、政治力量、社会力量之中，成为经济发展的‘助推器’、政治文明的‘导航灯’、社会和谐中的‘黏合剂’。”比如，浙江省杭州市坚持挖掘传统文化中的经济和商业价值，为经济社会发展注入丰富文化内涵，并在这一过程中不断优化营商环境，提升社会治理水平，有效解放和发展了社会生产力。数据显示，2024年杭州市文化产业实现增加值3448亿元，同比增长6.5%，对经济增长起到了重要推动作用。实践证明，推动文化与经济交融互动，重在处理好文化传承与经济社会高质量发展的关系，贯通经济和文化双向赋能的路径，为经济社会高质量发展提供最基本、最深沉、最持久的力量。

当前，文化与经济社会融合发展日益丰富，深刻改变了原有的经济业态，越来越多的地方正在谱写新的人文图景。增强经济力量，总是“润物细无声”地融入经济

而上、积极作为，大胆实践、不懈探索，其中，一项重要内容就是充分尊重人民首创精神，注重从人民群众的文化创造中总结新鲜经验、汲取充足养分，提炼出文化赋能经济社会发展的理性认识，让推动文化与经济社会融合发展成为全社会的共识和行动。在此基础上，坚持以文弘业、以文培元、以文立心、以文铸魂，把握当前文化与经济社会融合发展的良好势头，深入挖掘各类有益的文化资源，以“文化+”贯通科技、旅游、制造、消费等千行百业，不断延伸人文经济的应用场景和空间载体，持续推动经济社会转型升级，在推动文化与经济共生共荣中实现高质量发展，积极增加经济社会发展发展的文化底蘊，内在张力和能量储备，拓展经济社会发展的生产空间、组织活力和质量效益，在更高水平、更深层次上以文化赋能经济社会发展。

创新链产业链对接关键在“无缝”

郑江淮

展注入澎湃动能。

我们现在讲创新链和产业链的对接，关键在“无缝”，核心是借助体制机制创新打破“创新孤岛”，构建“需求牵引供给、供给创造需求”的良性循环。创新链的融通，要求强化基础研究、应用研究、技术开发、成果转化的全过程贯通，确保创新活动的持续性与有效性；产业链的对接，强调推动全链条升级，使各创新环节最大程度支持产业链创新，加快延链、补链、稳链，保障产业高效运转。

创新链和产业链无缝对接体系现在主体、要素、制度三个层面的精准协同。在主体协同方面，要构建以企业为中心的产学研深度融合的创新共同体。要素协同要求促进人才、资金、技术、数据等创新要素的自由流动，加大各类科技创新平台等基础设施建设，提高创新要素配置效率。制度协同则需完善产权保护、市场准入、公平竞争等市场经济基础制度，

降低创新风险，激励创新行为。

创新链与产业链无缝对接，本质上是以全要素流动与全链条协同为基础，形成人才流动、资金流通、科技成果转化畅通、数据融通、大中小企业协同、各类科技基础设施平台共享的创新生态系统，发挥好国内超大规模市场优势，实现关键核心技术攻关与产业链韧性提升的动态有效匹配。

人才是科技创新和产业发展的核心要素。当前我国科技人才总量优势明显，但人才结构不合理，从事“卡脖子”技术研究、高精尖技术攻关的拔尖人才与创新链发展需求不匹配，难以满足新兴技术和产业发展需求。实现“双链”无缝对接，重点要打通堵点，完善科技创新人才和产业技能人才培养体制机制。

在数智时代，数据已成为关键生产要素。实现“双链”的无缝对接需打破数据壁垒，建立健全数据共享机制。在这一过程中，要制定

统一的数据标准和规范，可考虑建设国家级数据流通平台，促进数据在不同部门、不同地区、不同主体之间的共享与流通。在确保数据安全的前提下，推动数据在创新链与产业链中充分流动。

推动大中小企业协同发展是实现创新链与产业链无缝对接的重要环节。目前，我国大中小企业协同面临合作黏性不足、融通成本高昂的障碍。实现无缝对接，要强化产业链上下游企业合作，构建产业链利益共同体。

科技基础设施与平台是创新链与产业链无缝对接的重要支撑。重点要持续提质扩容一批高水平实验室、技术创新中心等科创平台，集中力量建设一批面向世界科技前沿的重大科技基础设施。优化科技基础设施布局，可考虑建设跨区域技术共享平台，使各地的技术成果和人才资源得到有效整合与共享。（作者系南京大学经济学院院长）

如何做到做好「挑大梁、走在前」

贾玉巧 夏后翼 刘涛 张璐 陈芝娜

郑州市要建设好国家中心城市，实现高质量发展，必须精准对接国家和河南省发展战略，聚焦“四高四争先”，切实履行“挑大梁、走在前”的重要使命，这既是省委、省政府的要求，也是全省、全市人民的热切期盼，为此必须在以下几方面持续发力：

一、在融入新发展格局和全国统一大市场建设上奋勇争先

1.要立足自身优势，激发市场发展活力。应充分发挥以区位优势为基础的物流枢纽优势。郑州拥有亚洲最大的铁路编组站和全国最大的集装箱中心站，中欧班列开行量居全国前列。郑州机场货运量覆盖全球主要货运枢纽，2024年货运吞吐量82.5万吨，公路网密集，京港澳、连霍等高速交会，形成“米”字形高速网，省内3小时物流圈覆盖所有地市。当前郑州已成为衔接国内国际双循环的关键物流枢纽。

应充分发挥以产业协同为基础的产业集群优势。郑州已形成门类齐全、技术能力较强的现代工业体系，工业经济规模保持河南省首位，拥有41个工业行业大类中的38个，工业企业1.6万余家，具有电子信息、汽车、装备制造、新材料、现代食品、铝及铝精深加工6个千亿级主导产业集群。2024年全市规模以上工业增加值同比增长10.5%，规上工业六大主导产业增加值同比增长11.8%。随着郑州市产业集群不断壮大，将为郑州融入新发展格局和全国统一大市场建设奠定坚实的基础，并在全国产业格局中进一步增强引领力和辐射力。

应充分发挥以巨大人口腹地为基础的消费市场规模优势。郑州常住人口超过1300万，辐射全省超1亿人口的消费需求，形成了巨大的内需市场。从消费能力来看，2024年郑州市社会消费品零售总额为5884.6亿元，同比增长4.7%，占全省20%，展现出较强的消费活力。郑州正从传统商品消费向服务消费、品质消费升级，电子商务、跨境消费、高端零售等新兴业态蓬勃发展。

2.要聚焦关键环节，完成“挑大梁、走在前”的重要使命。应破立并举，积极推进体制机制改革创新。在制度规范层面，应全面实施市场负面清单制度，建立与国家标准相衔接的监管规则体系；完善土地、劳动力、资本等要素市场化配置机制，推动技术数据要素市场建设。在设施联通层面，推进物流标准化建设，实现与全国主要物流枢纽的设施互联互通，构建“通道+枢纽+网络”现代物流运行体系，提升多式联运效率。在监管执法层面，应建立跨部门监管机制，推进“双随机、一公开”监管模式；完善区域执法协同机制。在服务供给层面，应深化“一网通办”改革，推进电子证照跨区域互认。在破除壁垒层面，应以清理妨碍公平竞争的政策文件为重点，整治地方保护，以改革招投标和政府采购制度为核心打破行政垄断，以推进产业协同发展、促进要素自由流动为目标破除市场分割。

应强化功能，全面提升物流枢纽能级。在新发展格局下，郑州应以“物流+”为基本思考点，积极引进物流、数字货运等企业，带动资金、信息、人才等经济发展要素集聚，推进郑州现代物流业提质、增效、降本，成为郑州发展枢纽经济的突破口和发展引擎。在现代物流培育上，应推动现代物流业与郑州市制造业深度融合，加快物流业的数字化建设；在具体举措上，要从加快国际物流网络化发展、提升冷链服务水平、培育物流市场、引进物流人才等方面发力，全力推动郑州现代物流业高质量发展。

应协同发展，做大做强现代产业。应采取成立跨区域产业协同委员会、建设区域要素交易市场、建立人才柔性流动机制等一系列举措，积极承接发达地区产业转移，助推发达地区链主企业来郑投资发展，发挥“链主”企业资源配置和引领带动作用，加快构建郑州大中小企业融通发展良性生态圈。

二、在深化改革和创业创新创造上奋勇争先

1.先作为，实现深化改革和创业创新创造新跨越。应积极探索符合郑州实际，具有区域特色的中国式现代化改革路径，推动标志性改革举措落地见效。目前中牟新区已揭牌成立，高新区、经开区扩区共建全面启动，经营性国资实现统一监管，优化营商环境战略全面实施。另外，创业创新创造三创深度融合，引领新质生产力起势跃升。中原量子谷一期投用，创新动能起势跃升；规上工业企业突破3000家，超聚变国产化服务器销售额居全国首位，创业规模聚链成群；算力、新材料等12个专业园区启动建设，中小微企业园累计达到114个，创造活力持续提升。

2.善谋划，探寻深化改革和创业创新创造新路径。郑州市经济向好的基本趋势持续增强，高质量发展虽已具备坚实支撑，但仍需久久为功，持续改善创业创新创造环境，培育多元化主体，丰富各类支撑平台，最大限度释放全社会创业创新创造活力。如在构建全国统一大市场上，还需破除隐性壁垒，提升交通物流与全国统一大市场的适配性，降低物流成本。仍需对外联动东盟、拉美、欧洲、非洲，对内联通长三角、京津冀、粤港澳大湾区、成渝经济圈，发展壮大枢纽经济、通道经济。还需高标准建设自贸区2.0版，推动开放平台协同发展，实施企业出海行动，推动郑州品牌、技术和标准“走出去”。

3.争出彩，开创深化改革和创业创新创造新局面。应高质量完成国企改革深化提升行动，推进国有经济布局优化和结构调整；加快区域性金融中心建设，建设政府性融资担保体系，引导金融“活水”流向小微企业和“三农”等领域；要重组郑州数据交易中心，持续深化要素市场化配置改革，持续深化营商环境综合配套改革。

应开展重点产业链群高质量发展行动，发挥“链主”企业资源配置和引领带动作用，加快构建大中小企业发展良性生态圈；创建智能终端国家先进制造业集群，加速向万亿级产业集群迈进，支持企业全产业链融合发展，推进智能建造试点城市建设，壮大主导产业集群；围绕未来产业新赛道，打造未来产业核心承载区，推动开发区持续转型升级，拓展产业发展空间。

应持续推进国家超算互联网核心节点工程、中原科技城等项目建设，持续完善科创布局；做好服务保障，推动嵩山等实验室建设，全力打造国家级中试基地，融入国家战略科技力量体系；实施高企倍增计划、创新领军企业培育计划，推进教育科技人才一体化发展，加强知识产权保护，保障创新主体合法权益，持续强化创新主体培育；完善科研经费管理机制，赋予科研人员更大资源调度权，引导和培育更多资本投早、投小、投长期、投硬科技，加强国际科技交流合作，推进离岸创新创业基地建设，持续优化创新生态，打造具有全国影响力的区域性科技创新高地。

应进一步提升企业开办便利度，稳步推动公共数据资源开放，加快推进政务数据资源、社会数据资源、互联网数据资源建设，清理废除妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法，营造公平创造环境。加强社会信用体系建设，引导和规范共享经济良性健康发展，建立完善对“互联网+教育”“互联网+医疗”等新业态新模式监管机制；加快建立一体化政务服务平台，高质量推进郑州国家中心城市建设。

三、在城乡融合发展和乡村振兴上奋勇争先

1.以实现共同富裕为目的，赋能乡村全面振兴。目前，郑州在城乡融合发展和乡村全面振兴上已具备坚实的基础和发展成果。如2024年郑州市粮食播种面积达到446.6万亩，粮食总产量151.8万吨，同比增长7.1%。郑州市2024年地区生产总值达到14532.1亿元，增长5.7%，增速位居9个国家中心城市前列。这表明郑州城乡发展已进入新阶段，工业反哺农业、城市带动乡村的能力显著增强，同时黄河流域生态保护与高质量发展、中部崛起、国家中心城市等多项战略机遇叠加，城乡融合发展体制机制进一步完善，乡村振兴动力持续增强。但是，我们也应看到，郑州市城乡发展不平衡、农村发展不充分的问题依然存在，与先进城市相比，在农业产业化、乡村生活环境、集体经济发展及农业农村现代化的动能培育等方面存在不足，城乡融合与乡村振兴面临着新的挑战，凸显出奋勇争先的必要性和紧迫性。

2.以聚焦重点任务为抓手，全面落实“挑大梁、走在前”的战略部署。应在城乡融合发展的质量上“挑大梁、走在前”。要发挥中心城区的带动作用，推动城乡基础设施、公共服务的一体化建设，引导资源在城乡间合理流动，优化要素的配置效率，促进城乡共生共荣。

应在构建现代乡村产业体系上“挑大梁、走在前”。要推动现代农业产业园建设，带动壮大县域主导产业，引导产业集群发展，强化产业平台支撑力，培育形成农业产业链，引导农业规模化、产业化和专业化发展。着力培育发展特色产业，形成具有地域特色的农业产业链。应依托丰富的自然生态资源，推动农业与文旅、商贸、康养等产业的结合，加快发展休闲农业、观光农业、共享农业，形成城市与乡村、农文旅商、线上线下贯通的产业体系。

应在建设宜居宜业和美乡村上“挑大梁、走在前”。要着力优化乡村生态环境，改善乡村人居环境，提高生活舒适度。持续推动城乡体制机制的联动改革创新，促进城市教育、医疗等领域的联动改革，在深化改革中化解城乡差距。创新乡村治理体系，推动“党建+网格+大数据”基层治理新模式，完善农村基层党组织建设，全面提升农村基层党组织的组织力、凝聚力、战斗力。完善健全网格治理方式，加强源头治理，提升精细化安全管理水平。融入大数据、云计算等现代治理工具，提升农民生活生产的便利性。

四、在保障生态安全和促进人与自然和谐共生上奋勇争先

1.在夯实生态基础、保障生态安全、造福人民幸福方面奋勇争先。郑州应建立科学的生态文明治理模式，如通过加强濮区湿地保护修复、水土环境巩固、生态环境重建等综合治理体系建设，筑牢黄河流域生态资源安全屏障。同时，应加快黄河生态廊道建设，构建境内绿网、境外绿廊、城市绿芯的区域生态格局，增强黄河两岸生态“绿量”，为生物多样性保护构建关键栖息地。郑州还应以黄河生态保护为契机，以生态文明建设为抓手，着力推进绿色产业升级与转型。着力推动传统工业企业“三化”改造，提升传统产业的绿色化水平。应积极推进“美丽郑州”建设，探索绿色经济发展方式，开创绿色发展之路。要高标准打好蓝天碧水净土保卫战，开展重点河流流域综合整治，多措并举开展环境治理，为全市社会经济高质量发展创造良好的生态环境，使人民群众收获“美丽郑州”建设的发展成果。

2.在提质生态效能、促进和谐共生、建设美丽郑州方面奋勇争先。郑州应强化综合治理、系统治理、源头治理，全面推进黄河流域生态保护与修复。要站在新的历史起点上，把握“让黄河成为造福人民的幸福河”的重要使命，坚决打好黄河生态保护治理攻坚战，加快补齐生态环境设施短板。应积极推动科技与绿色经济的深度融合，通过技术创新、产业升级和政策引导，逐步探索出一条绿色低碳的发展路径。要推动建立完善的绿色低碳科技创新体系，在低碳、零碳等领域实现重大技术突破，加强绿色技术供给，构建绿色产业体系，实施绿色制造示范工程，强化绿色低碳技术产业成果转化，集聚科技创新要素，健全绿色发展机制，进一步探索和形成科技创新引领绿色崛起的高质量发展路径。

（作者单位：郑州市社科院）