

从“柜台后方”到“群众身边”

新郑“小新帮办”让政务服务更有温度

本报讯(记者 张立)新郑市政务服务大厅,“小新帮办”服务标识醒目。为实现“身在新郑、办事不难”,新郑市通过机制重塑、流程优化、技术赋能,变“被动受理”为“主动帮办”、从“柜台后方”走向“群众身边”,让更多人“有事找小新”。

开办企业起名难,是经营者常见困扰。“原来起名要反复提交、多次修改,现在AI智能推荐既保留了我们的创意字号,又确保一次通过,方便快捷。”前不久,励之忱商贸负责人在大厅帮办人员协助下,通过“AI企名宝”很快为新公司选定名字,全程不到一小时即完成所有手续。不仅帮起

名,帮办人员还运用线上线下结合的全链条服务流程,实现企业开办从在线咨询到拿到证照“足不出户”。

为确保“小新帮办”服务高效,新郑市整合政务大厅管理人员、引导员、部门专员等力量,组建120余人的“小新帮办”团队,统一挂牌上岗,除法律法规或政策限制的事项,以及需人脸比对、指纹录入的环节外,全部纳入帮办队伍服务范围,并开展礼仪规范、业务技能等专题培训,确保熟练掌握政策法规与业务技能。

编制《“小新帮办”服务手册》,从材料预审、表单填写到结果邮寄,建立规范化帮

办服务流程。特别在“企业开办”服务上,制定“线上辅导+申报帮办+证照寄送”全链条服务流程,将线上办理时间整体压缩至2小时,实现“一次不用跑,省时又省心”。

新郑观音寺镇万庄村的老赵爷子卧病在床,而办理房产过户手续需要本人签字。上月,家人向政务服务中心求助。工作人员立即赶往当事人家中。按照程序完成过户。对80岁以上老人、卧床患者等特殊群体,新郑市打破传统政务服务“柜台思维”定式,创新使用“便携设备+视频认证”技术手段,组建跨部门“上门服务小分队”

上门服务,实现身份核验、签字确认等环节“零跑腿”。今年以来,新郑市帮办代办人员已开展类似“上门服务”3起。

为了让“小新帮办”向基层延伸,新郑市还构建“市级服务中心—镇街便民中心—村(社区)便民站”三级服务网络,市级设立服务中心统筹协调,乡镇(街道)便民中心、村(社区)便民站布设自助终端,下沉医保代缴、养老认证等高频事项,形成“10分钟政务服务圈”。2024年以来,“小新帮办”已累计提供各类政务服务1.2万次、预约上门服务86次,在新郑,“有事找小新”正成为越来越多人的选择。

释放政策效应 激发增长活力

本报讯(记者 王思俊 通讯员 张玉龙)近日,管城区召开促进民营经济高质量发展暨奋战二季度确保“双过半”动员部署会,动员全区上下坚定信心、攻坚克难,冲刺二季度、确保“双过半”,为完成全年目标任务夯实基础。一季度全区经济稳中前行,开局平稳,呈现健康发展态势。

管城区坚持稳中求进总基调,谋划在先,落实在细,先后出台22条“开门红”政策措施,全力以赴拼经济,千方百计稳增长。一季度,全区GDP同比增长3.3%,规上工业增加值同比增长7.1%,社会消费品零售总额同比增长3.4%,建筑业总产值同比增长11%,全区累计新设市场主体12430多户同比增长71.4%。总体经济态势回升向好,扎实推进,持续发力,确保发展。

客观审视,缜密运行,加压奋进。管城区深入释放政策效应,激发增长活力,增强向好态势,高质量完成目标任务,奋力夺取“双过半”。严抓经济运行调度,挖掘增长潜力,出台《管城区关于奋战“二季度”确保“双过半”若干措施》,抓好重点指标和企业及项目调度,加大包保力度,梳理企业诉求,全力保障企业生产运营。狠抓项目建设,扩大有效投资,聚焦智能制造、新能源、数字经济、生物科技、机器人、低空经济等新兴产业和未来产业,加大招商引资力度。抢抓政策机遇,激发内生动力,全方位、常态化谋划一批项目,真正把政策增量转化为发展能量。常抓市场活力,释放市场效应,大力开展提振消费专项行动,深化国际文旅、直播电商、茶文化和黄金珠宝“四大消费中心”建设,开展“醉美夜郑州”“惠美管城”等促销活动,带动更多消费节点和热点。加快豫州韵、戏剧博物馆、毫都文化艺术馆等场馆建设投用,加大阜民里、毫都古巷等精品街区推介力度,强化商都古城旅游区4A级景区运营,切实把历史文化资源优势转化为经济优势,推动经济社会高质量发展,让人民群众收获满满幸福感。

精准服务解企忧 多维举措促发展

本报讯(记者 景静)“最近有个帮助外贸企业拓内销采购活动,特别符合咱们公司。”近日,二七区京广路街道漓江社区“政策宣讲团”走进大鱼智行科技有限公司,结合企业实际需求,精准推送惠企政策。今年,为优化营商环境,提升为企服务效能,漓江社区扎实开展“暖企行动”,通过建立“一企一档”服务底册、主动走访送政策上门、多维度强化宣传引导,全方位助力企业发展。

在精准建档方面,漓江社区打破传统台账模式,组建由网格员、党员志愿者构成的“助企小分队”,对辖区企业开展“地毯式”摸排。采用“线上问卷+线下走访”双渠道,动态更新企业规模、经营痛点、政策需求等信息,构建起“一企一档”电子数据库。截至目前,底册已收录企业信息1000余家,解决证照办理、场地扩容等问题20余件。

针对企业反映的政策“看不懂”“申报难”问题,社区系统梳理人社、税务等部门最新政策,开展“政策速递”宣传活动。设立“营商服务专员”,为企业提供“24小时在线咨询”服务。“以前跑手续很多流程不明白,现在通过社区了解清楚了,直接效率翻倍。”五丰新能源有限公司负责人对社区的贴心服务赞不绝口。

为确保政策红利惠及更多企业,漓江社区打造“立体化惠企服务网络”,构建起“线上+线下”全维度宣传矩阵。线下,社区在核心商圈、重点楼宇打造“营商信息角”,定期更新各级惠企政策,还设立“营商服务专员”流动岗,为商户提供“一对一”政策匹配服务。线上,社区组建商户交流群,并按行业类别和商户规模建立细分群组,定期推送政策图解、申报指南等内容,确保信息精准触达每一家企业。此外,社区还向商户普及优化营商环境相关知识,引导商户共同参与营商环境建设。

下一步,漓江社区将继续以企业需求为导向,深化营商环境改革,推动政策红利切实转化为发展活力,为企业和群众打造更高效、更便利、更温暖的创业沃土,携手绘就共建共享、互利共赢的发展新图景。

防灾减灾 安全你我 关注全国防灾减灾日

中原区开展防灾减灾宣传活动

本报讯(记者 孙志刚)为进一步提高广大群众防灾减灾意识,增强社会各界对防灾减灾工作的关注和重视程度,营造全民参与防灾减灾工作的良好氛围,日前,中原区安防委办联合郑州市防灾减灾中心、郑州市应急管理宣传教育中心、中原区应急管理局、中原区红十字会、中原区消防救援大队、航海西路街道办事处等多家单位在探十里广场开展以“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题的防灾减灾集中宣传日活动。活动现场,通过设置宣传点

位、发放科普手册等形式,向过往群众普及急救技能及防灾减灾常识,消防员现场讲解火灾预防及逃生技能。中原区蓝天救援队开展应急救援知识科普,现场展示各类应急救援装备。志愿者现场演示心肺复苏、创伤包扎等实用急救技能,并邀请市民进行实操练习,手把手纠正动作,让大家“零距离”掌握救命技巧。来自省直三院的医护专家为到场的居民朋友进行了免费义诊,普及了医学常识及健康知识,增强群众的健康意识。参与活动的市民表示“这种‘一站式’宣

传很实用,既学到了急救知识,又了解了身边潜在的安全隐患该怎么排查”。

此次宣传活动累计发放宣传资料1000余份,普及防灾减灾及自救互救知识800余人次,营造了“人人参与防灾减灾、共建共享安全家园”的良好社会氛围。中原区安防委办将持续开展防灾减灾宣传,推动应急安全知识进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭等,以实际行动守护群众生命财产安全,为构建和谐社会贡献力量。

二七区掀起防灾减灾知识普及热潮

本报讯(记者 刘伟平 景静 实习生 申宁歆 文图)为进一步提升公众防灾减灾意识与能力,5月12日上午,二七区在政通路升龙国际广场举办了以“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”为主题的防灾减灾集中宣传日活动,吸引了众多市民踊跃参与(如图)。

活动现场设置了多个功能区,内容丰富多样。在宣传展示区,由火车站管委会、樱桃沟管委会、各辖办以及区总工会、区应急局等多部门精心制作的宣传展板整齐陈列。

在急救互救体验区,专业急救人员化身“安全导师”,现场开展心肺复苏、止血包扎、骨折固定等急救技能培训和实操练习。市民们积极参与,在专业人员的指导下,上手体验急救操作,掌握基本的急救技能。不少市民表示,这些技能在关键时刻能发挥巨大作用,是守护生命安全的“必备法宝”。

应急救援装备展示区吸引了大量市民驻足观看。无人机、破拆工具、防汛抗旱设备等先进的应急救援装备整齐排列,专业人员详细



讲解和演示装备的功能、使用方法和操作技巧,让市民近距离了解应急救援装备在灾害救援中的重要作用,直观感受科技在防灾减灾工作中的强大力量。

据不完全统计,活动期间共发放宣传资料2000多份,累计解答市民咨询数百人次,参与体验急救

技能和参观应急救援装备的市民达数百人。二七区应急管理局相关负责人表示,将加大科普宣传力度,进一步畅通群众参与渠道,推动形成“政府主导、部门联动、社会协同、公众参与”的防灾减灾新格局,为群众生命财产安全保驾护航。

百姓说事有去处 三村议事解难题

本报讯(记者 卢文军 通讯员 王爽)记者昨日获悉,中牟新区姚家镇镇区“和丰”议事堂日前在镇党群服务中心二楼挂牌成立,并组织议事堂全体成员召开了第一次会议,围绕如何开展下一步工作进行交流和座谈。

中牟新区姚家镇镇区“和丰”议事堂由姚家司法所发动姚家村、雍家村、十八里卢村共同组建,成员均来自这三个村,由熟悉村情民意的村“两委”成员、经验丰富的人民调解员、精通法律知识的“法律明白人”共同组成,旨在提升村民在矛盾调解和涉及村民切身利益의公共事务、公益事业等议事内容中的参与度,通过整合资源、优化布局、加强队伍建设,为村民提供一个更加便捷、高效的议事平台,提升村民的参与感和获得感,促进乡村的和谐发展。

议事堂业务顾问、中牟新区金牌人民调解员马贵霞结合自身丰富的基层治理经验,为议事堂未来发展建言献策。她表示,“和丰”议事堂应坚持“百姓事百姓议、百姓理百姓评”的工作理念,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,将矛盾调解与法治宣传相结合,在化解纠纷的同时传递法规政策,并针对不同渠道、不同层次、不同区域的特点合理确定涉及村民切身利益的公共事务、公益事业等议事内容,有序开展民主协商。

中牟新区姚家镇镇区“和丰”议事堂将通过发挥“民主协商、矛盾调解、法治宣传”三位一体的重要作用,培育村民法治思维,推动形成“办事依法、遇事找法”的良好氛围,实现群众就近就便享受更加优质高效的法律服务,从源头上预防和化解矛盾纠纷。

巡察为民出真招 立行立改见实效

本报讯(记者 史治国)“现在村里的吃水问题解决了,晚上的路灯也亮了,再也不用担心摸黑走路了!”日前,看着家门口干净整洁的道路,在明亮的路灯下,荥阳市广武镇中任村群众小任脸上洋溢着喜悦的笑容。这是荥阳市委开展村级组织全面巡察、推动民生问题解决的一个缩影。

自今年3月中旬六届荥阳市委第十轮巡察工作启动以来,巡察组对广武镇所辖24个村(社区)党组织进行了“全方位体检”,有力推动解决了一批群众急难愁盼问题,民生保障水平显著提升。

此次巡察聚焦群众反映强烈的热点难点问题,采取“走访+接访+查账”相结合的方式,推动监督“触角”直达基层末梢。巡察组累计走访座谈群众1000余人,召开座谈会50余场,受理群众信访举报21件,梳理出基础设施损坏、人居环境脏乱、公共服务短板等三大类80个具体问题。

问题。

在白砦村、苏寨村、张庄村、水泉村,巡察组发现部分吃水管道年久老化,破损频繁,影响群众正常用水,当即协调镇乡村建设办到现场勘查,推动修缮吃水管道1500余米,惠及群众200余户;在中任村、唐垌村、王沟村,针对群众反映的部分路灯不亮问题,巡察组立即督促相关村迅速进行维修,在3天内全部维修到位,为群众夜间出行及健身娱乐提供了便利条件。

广武镇党委将巡察反馈问题列为“书记工程”,建立“问题清单—责任清单—销号清单”闭环管理机制,周一调度,推动整改落地见效。

为防止问题反弹回潮,镇党委建立“巡察整改回头看”台账,组织相关部门定期进行检查,对已整改问题进行“再体检”;同时,将巡察中发现的共性问题纳入村党组织年度考核,并建立问题整改长效机制,确保问题全部整改到位不反弹。

巡察监督解民忧 高效办证暖民心

本报讯(记者 李晓光 通讯员 白文豪 卢亚莉)“巡察组真是办了件大实事!”大金店镇梅村村民张先生握着登封市委第三巡察组工作人员的手感慨道。3天前还在为倒伏树木发愁的他,如今已顺利拿到林木采伐许可证,道路安全隐患也得以消除。这是登封市委巡察工作践行“民有所呼、巡有所应”的生动写照。

4月中旬,第三巡察组在走访大金店镇时发现,梅村、文村路段数十株杨树因大风倒伏,横亘路面的断枝迫使群众绕行。巡察组立即启动应急响应机制:一面设置警示标识疏导交通,一面协调自然资源部门现场办公。经联合勘验,倒伏树木符合采伐许可简易程序办理标

准。在巡察组督导下,登封市自然资源和规划局开通“绿色通道”,将审批流程压缩至3天,同时督促相关部门对道路两边受损林木尽快清理,消除道路安全隐患。

“民之所盼、巡之所为。巡察工作就是要始终坚持以人民为中心,急群众之所急、解群众之所忧,以巡察实效取信于民,让群众真切地感受到巡察的力度与温度。”第三巡察组负责人介绍,他们建立“巡察发现问题—部门联动处置—跟踪督办问效”闭环机制,针对群众急难愁盼问题实行特事特办。截至目前,已推动解决类似民生问题12件,平均办理周期缩短60%。

纪检护航惠民生 清风送暖润民心

本报讯(记者 谢庆)“老张头,您这房子选得真得劲啊!”日前,在巩义市站街镇柏茂村凤凰岭安置区选房现场,65岁的老张头拿到新房钥匙,就被邻居老李头热情招呼。他笑得合不拢嘴说:“多亏咱镇纪委同志全程盯着,咱老百姓才不吃亏!”

为全力守护群众的“安居梦”,当好“阳光分房”的护航员,巩义市站街镇纪委将监督触角延伸至拆迁安置最前沿,镇纪检监察机关将各项监督关口前移。分房前,围绕安置方案、分房程序、房源信息、现场抽签、房屋分配、结果公开等

重点环节认真研究,对参与分房的干部组织廉政谈话,打好“预防针”,提前梳理风险点,列明监督清单;督促各村公开分房公告、分房流程、人员安排、举报电话等,确保群众全程知晓。

今年以来,巩义市站街镇纪委已圆满完成柏茂村1批次分房任务,63户家庭喜获新居,分配过程实现零差错、零投诉。后续,该镇纪委将紧盯安置房的选房、分房工作,持续强化监督,切实架起干群“连心桥”,早日实现群众的安居梦。

巧手扭出幸福花 邻里情深话和谐



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 刘会霞 文/图)为进一步丰富辖区居民精神文化生活,增进邻里间情感交流,昨日,中原区桐柏路街道城开社区组织开展了一场充满创意与温馨的扭扭花DIY活动,吸引了众多居民热情参与(如图)。

活动现场,社区网格员早早准备好五颜六色的扭扭棒、剪刀、胶水等材料。网格志愿者老师通过现场示范和耐心讲解,向居民详细介绍扭扭花的制作步骤和技巧。从花瓣的弯曲定型,到花茎的缠绕组装,每一个环节都充满了巧思。居民围坐在一起,一边认真学习,一边相互交流经验,现场气氛热烈而融洽。“我从来没做过手工花,没想到自己也能做出这么漂亮的花!”居民张阿姨拿着自己的作品,脸上洋溢着自豪的笑容。

此次扭扭花DIY活动不仅为居民提供了一个学习手工技能、发挥创意的平台,更促进了邻里之间的互动与交流,增强了社区凝聚力。城开社区负责人表示,将继续开展形式多样的文化活动,不断提升居民的获得感和幸福感,共同打造温馨和谐的社区家园。