

新密:

大数据让“12345 热线”服务更贴心

本报讯(记者 郭涛 通讯员 李绍光 戴春阳)“打了个电话,临时用地手续就办下来了,太感谢你们啦。”昨日,新密市袁庄巴达食品公司负责人来到新密市城运中心表达感激之情。

“有疑难问题,打电话12345。”在新密城乡群众中,这不仅是一句流行的口头禅,更是新密市各级政府部门优化营商环境,强化政务服务的一个重要举措。

为了群众和企业办事更便利,今年以来新密市新型智慧城市运行中心积极创新,打造出新密市综合型一体化运行模式

的“12345 热线”。该政务服务热线运用大数据,衔接各市直部门力量,紧密与乡镇村相连,并与全市1.08万名网格员联结,构筑“横到边,竖到沿,无空档”的网络体系,凝聚成强大的办事合力,切实打通便民服务“最后一公里”。

快速服务企业。只要企业有需求,热线对企业投诉采取一站式服务。一人接电话从记录到反馈结果负责到底。4月初,曲梁一耐材企业负责人拨打“12345 热线”,反映下水道堵塞严重,同时附近道路已出现多处坑洼,存在安全

隐患。曲梁镇热线工作人员收到工单后,立即分派至所在行政村,村支部书记组织网格员第一时间到现场查看,由于企业附近有两个停车场,管道和路面问题存在已久,建议通过自筹方式进行处理。随后网格员通过入厂宣传、张贴公告等形式征求各方意见,同时与职能部门多方对接协调。在镇政府和交通运输局督促下,上下合力跟进处置,最终圆满解决了这家企业的诉求。

立足民生化难点。对群众的反映和投诉,热线工作人员高度重视,第一时间分

发,第一时间督办,强化数据分析能力,强化办事效率。截至目前,化解了污水外溢、道路坑洼、旅游纠纷、消费投诉等8个方面热点问题。

为更好提高“12345 热线”的办事效率,热线与“网格化管理”深度融合,形成了诉求响应在网格、矛盾化解在源头、问题处理在基层的新模式。这不仅提升了问题解决的质效,还激发了基层办理的活力。据统计,今年以来,热线接受反映问题3000多件,办理满意率99.63%,受到广泛好评。

学“四史”感悟思想伟力 争当时代先锋



本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李建美)为进一步学习“四史”知识,深入学习贯彻党的二十大精神,激励党员干部赓续红色精神,昨日,中原区林山寨街道一中社区党支部组织30余名党员赴河南南水北调博物馆开展“感悟时代伟力 争当先锋表率”主题党日,通过沉浸式学习、互动式教育,重温国家战略工程背后的奋斗历程,凝聚新时代奋进力量。

活动中,党员们在讲解员的带领下参观了“长渠缀珍——南水北调中线工程河南段文物保护成果展”主题展厅。在珍贵的历史影像和实物展陈中,深入了解河南地区在南水北调工程中的历史文化变迁,传承和弘扬地域文化,感悟工程建设者逢山开路、遇水架桥的拼搏故事,感受伟大的“南水北调”精神。党员们纷纷表示,作为新时代党员,更要发扬这种创新实干精神。

活动结束后,一中社区党委书记王保森表示,要把学习成果转化为服务群众的实际行动,把工程中蕴含的奉献精神、科学精神融入民生实事中去,以“功成不必在我,功成必定有我”的担当在基层治理中当标杆、作表率,推动学习教育走深走实。

万余岗位等您来！ 综合类招聘会周五举行

本报讯(记者 王翠 鲁慧)河南省大中专高校毕业生综合类招聘会活动将于5月23日在智汇城一楼大厅举行。活动由金水区人力资源和社会保障局、河南科技园区管委会、河南省计算机行业协会、金水区工商业联合会、金水区东风路街道办事处联合河南123人才网联合举办。

此次招聘对象主要为青年人才、高层次人才、应往届高校毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、技能型青年人才等急需就业群体。重点参会企业涉及金融、生物化工、环保科技、教育培训、机械制造、精密电子科技等多个行业。招聘岗位涵盖大部分专业类别,主要集中在软件开发、管培生、新媒体运营、电子商务、外贸、技术研发等,提供岗位10700余个。

届时,为了满足广大青年对职业规划的需求,活动现场还将设立企业招聘区、企业展示区、手机端扫码投递简历等方式,通过多元化方式服务求职者,为求职青年进行岗位匹配和面对面推荐。

赋能民主决策 提升治理能力

本报讯(记者 谢庆 通讯员 朱朝锋)为提升村级事务决策的科学性和民主性,近日,巩义市青龙山街道纪工委同相关部门,创新拓展“四议两公开”工作法,推动村级事务决策提质增效。

该镇纪委围绕群众关切,将村级重大事项细化为党的建设、产业发展、乡村建设、民生服务等6大类20项具体内容,明确特色产业谋划、集体资产处置、基础设施建设、惠民补贴发放等事项必须纳入清单管理,确保“大事不漏项、要事不简化”。在严守“四议两公开”程序基础上,进一步优化议事程序,创新“书面委托+线上表决”方法,对无法参会人员采取书面委托或电话、视频、微信群等方式进行表决,解决外出务工人员参与难问题。同时指导各村因地制宜简化冗余环节,既保障民主性,又提升决策效率。强化全过程监管,建立“街道办培训指导、各部门审核把关、纪工委预警提醒”的监督保障机制。党建办对运用流程、方法进行培训指导;业务科室对具体决议事项审核把关;重大项目、大额资金使用等事项,纪工委提前预警谈话,切实保障村级事务决策的科学性、民主性和合法性。

科普助力成长 感受科技魅力



本报讯(记者 史治国 通讯员 葛松霞 文/图)近日,荥阳市科协在龙门实验学校举办科技活动周暨全国科技工作者日主场活动,邀请郑州市科技馆科普大篷车团队、郑州新知博士团志愿服务队,联合开展科普宣传和科学家精神宣讲系列科普活动,以“科普盛宴”助力青少年科学探索(如图)。

活动现场,“窥视无穷”“滚出直线”等科普展品吸引学生争相体验、交流感受;在科学家精神及保护野生动物展板前,学生们认真聆听故事、学习知识。

此外,“我未来的理想职业”AI生成体验环节趣味十足,让学生们对未来发展有了新思考。“科学秀”科普小实验环节将活动推向高潮。科普老师演示“三昧真火”“火焰龙卷风”等现象,揭秘原理,学生们踊跃参与,在实践观察中加深对科学知识的理解。

本次活动采用室内讲座与室外展区结合的形式,寓教于乐,激发了学生对科技创新的兴趣。

建业电影小镇上榜“2025 年城市 旅游休闲集聚区创新十佳案例”



建业电影小镇吸引众多游客前来打卡

本报讯(记者 卢文军 通讯员 许莉萍 王梦毓 文/图)记者昨日获悉,2025中国休闲旅游大会日前在厦门召开,位于中牟新区的建业电影小镇入选“2025年城市旅游休闲集聚区创新十佳案例”,成为河南唯一入选景区。中国旅游研究院评价其“集电影艺术、大众娱乐与休闲生活于一体,为游客提供融合节庆、演艺、市集于一体的多元文化体验,成为郑州文旅消费的新引擎。”

作为“城市旅游休闲集聚区”在中原地区的典型实践,建业电影小镇突破传统景区“观光打卡”模式,构建起“电影场景即生活空间,文化体验即消费内容”的新型文旅生态。它既是“兼具历史与

艺术性的沉浸式剧场”,通过百年商埠复原、太极文化活化等场景让中原文明可触可感;也是“主客共享的全时段生活圈”,从白天的换装穿越、非遗手作到夜晚的光影大秀、演艺互动,实现“游客即剧中人”的深度参与;同时更是“郑州文旅新地标”,凭借多次权威媒体曝光,将中原文化推向全国视野。

这种创新实践,本质是将“旅游城市”的单向输出,转化为“城市旅游”的双向共鸣——游客不再是文化的旁观者,而是通过《穿越德化街》的家国叙事、《一路有戏》《戏精请就位》的角色互动,成为中原故事的“参演者”与“传播者”。数据印证着这一模式的

生命力:自开业至2024年底,建业电影小镇累计接待游客超1000万人次;2025年“五一”假期单日最高客流超4万人次。

正如中国旅游研究院的评价,建业电影小镇的意义不止于一个景区的成功,更在于中牟从文旅城市角度探索出了一条“以文化IP构建体验场景,以沉浸消费激活城市活力”的发展路径。以建业电影小镇为代表的文化旅游融合标杆项目正用“游玩吃住购全入戏”的一站式模式,让文化消费自然发生在“步步是景、处处可玩”的空间里,为城市旅游从“流量吸引”向“留量经营”的升级,提供可操作的范本。

“清桶”行动成效显著 城市“颜值”再刷新



本报讯(记者 史治国 文/图)随着气温逐渐升高,垃圾清运工作面临严峻“烤”验。近日,荥阳市住房和城乡建设管理局环境卫生事务中心迅速行动,全面启

动辖区环卫垃圾桶“体检”专项活动,以切实保障市民健康生活,维护城市环境整洁有序。

精修细补,垃圾桶“重获新生”。辖区部分垃圾桶因长期

遭受风吹日晒及人为损坏,出现不同程度的破损状况。这不仅影响垃圾桶的正常使用,也给城市环境卫生带来潜在隐患。为方便市民投放垃圾,清运工人化身技艺精湛的“垃圾桶医生”,开启了这场细致入微的修复工程。他们逐个检查垃圾桶,对破损部位进行精准修复(如图)。经过他们的巧手,原本“受伤”的垃圾桶又恢复往日的风采,重新投入到环卫工作第一线。

直播培训“开课” 果农解锁增收新技能

本报讯(记者 刘伟平 景静 通讯员 吕亚琦)近日,二七区樱桃沟管委会组织开展樱桃种植户直播培训会,旨在提升果农的直播技能,带领果农借助直播平台,全方位展示樱桃沟优质樱桃及丰富的旅游资源,吸引更多游客前来采摘游玩。

培训现场,樱桃沟本土网络大V刘涵化身“讲师”,为种植户们带来一场干货满满的知识盛宴。从直播设备的基础使用,到直播内容策划、樱桃的特色卖点挖掘、旅游资源亮点等内容都进

行了细致入微的讲解。

“真是受益匪浅,以前直播只会干巴巴介绍,现在知道怎么把咱樱桃沟的好东西‘吆喝’得更吸引人了。”种植户王大姐难掩兴奋,她表示,培训后学会了如何通过镜头和语言更好地展示樱桃沟樱桃的色泽、口感,也知道了怎么把家乡的田园风光、农家美食等旅游资源介绍给网友。

樱桃沟管委会相关负责人介绍,举办培训不仅是为拓宽樱桃销售渠道,更是希望借助直播

平台让更多人了解樱桃沟独特的乡村旅游魅力,实现以农促旅、以旅兴农的融合发展。

培训结束后,樱桃沟管委会将持续为果农们提供技术支持和指导,帮助果农解决直播过程中遇到的实际问题。同时,管委会也将积极整合资源,打造樱桃沟专属的直播品牌,通过统一策划、联合推广等方式,进一步提升“微度假就到郑州樱桃沟”的知名度和影响力,吸引更多游客前来观光采摘,带动当地村民增收致富,绘就乡村振兴的美好画卷。

普惠托育进万家

力争让3岁以下婴幼儿“托得好”



本报讯(记者 王军方 张国庆 通讯员 倪永真 王瑞龙 文/图)近日,“普惠托育,科学育儿”2025年国际家庭日主题活动暨河南省托育服务宣传月在惠济万达广场正式启动。活动现场,由18家优质托育机构组成的“育儿服务集市”格外引人注目,各机构纷纷展示特色课程、育儿理念和优质服务,吸引了上千名市民驻足(如图)。

“这个活动对我帮助可太大了!我正愁不知道怎么给孩子选托育机构呢,让我能一次性了解这么多正规又优质的机构,还学到了好多科学育儿知识。”一位带着孩子的年轻妈妈李女士笑着说。

“我们机构配备了专业的育儿团队,根据不同年龄段孩子的发育特点,制定个性化的课程。比如针对1~2岁的宝宝,我们有专门的感统训练课程,帮助孩子提升身体协调性和感知能力。”在一家托育机构的摊位前,工作人员正向市民介绍他们的特色托育服务。

托育一直是热点民生议题,0至3岁婴幼儿照护是职场年轻父母的“刚需”。目前,惠济区提供托育服务的托育机构和幼儿园共64家,托位数已达到3019个,普惠托位数2793个,普惠率92%,每千人口托位数达到5.18个,解决了许多年轻双职工家庭的后顾之忧。今后,惠济区将持续扩大普惠托育服务供给,普及科学育儿知识,切实减轻家庭养育负担,加大宣传力度,为辖区群众提供专业、规范、普惠的托育服务,让更多家庭享受“家门口的优质托育”。

本次活动由河南省卫生健康委员会、河南省计划生育协会主办,郑州市卫生健康委员会、郑州市计划生育协会、河南省托育综合服务中心、郑州市妇幼保健院协办,郑州市惠济区卫生健康委员会、惠济区计划生育协会、惠济区妇幼保健院所承办。

戏曲展演进基层 文化甘霖润民心

本报讯(记者 武建玲 通讯员 乔阳 冯娟娟)锣鼓声打破暮色,日前,上街区寨沟村新时代文明实践站文化广场化作露天戏台,由上街区总工会、区文广旅体局联合主办的“中国梦·劳动美·工会情”送文化展演进基层活动在这里火热进行。

广场上,观众早早地围坐在一起翘首以待。演出在经典剧目《朝阳沟选段》中拉开帷幕,悠扬的唱腔仿佛将人们带回了朝阳沟那片充满希望的土地;《焦裕禄》唱段生动地展现了人民公仆的无私奉献精神;《香魂女》中,演员们细腻的表演、婉转的唱腔,让人们沉浸在凄美的故事情节之中;《大登殿》和《五世请缨》等经典剧目也轮番上演,演员们身着华丽的戏服,举手投足间尽显戏曲的韵味。戏曲展演进基层活动,不仅给村民们带来了欢乐,更体现了文化惠民的利好,也在村民心中播下了文化甘霖。