

学习贯彻习近平总书记河南考察重要讲话精神 奋力做践行“两高四着力”的标杆模范

网格里的暖心故事

本报记者 杨丽萍

排忧解难护民生

群众的小事，都是网格里的大事。直达郑州社会治理“毛细血管”的网格员如同“民生哨兵”，第一时间发现隐患、响应需求，通过党建引领网格化治理平台让问题解决跑出加速度。

4月25日，荥阳市高山镇许村8号网格长接群众反映麦地病虫害致麦粒质量和产量受影响。网格长通过平台上报镇城运中心，中心将事件派至村党总支书记处。书记联系镇乡村建设办，建设办咨询农业专家制定农药喷洒方案。考虑小麦生长阶段，建设办与荥阳农委沟通，农委决定免费组织专业团队用无人机作业。当日，技术人员操控无人机，仅2小时就完成农药喷洒，高效精准保障小麦丰收。

这种“网格吹哨、部门报到”的响应机制，在郑州已成为常态。

当西边的麦田还回荡着无人机的嗡鸣，东边的二七商圈已迎来晚高峰。棉纺东路社区的“红色议事会”上，网格长正组织物业、业委会商讨停车方案。三天前这里还因消防通道被占引发居民投诉，如今通过盘活共建单位的13个错时共享车位，不仅化解了矛盾，更探索出“夜晚免费停、白天灵活用”模式，配备智能道闸与标线规范停车，解了居民停车难。

在登封市中岳街道，爆裂的水管从发现到修复仅用4个小时——天中社区1号网格长巡查至天中路北段时，发现葛基润堂小区西围墙处自来水管爆裂，水蔓延至周边道路，影响出行且有安全隐患。网格长立即上报，中岳街道城运中心审核立案后上报登封市城运中心，后者将事件分派至登封市住房和城乡建设管理局。该局接件员快速响应，相关科室与供水公司对接并安排人员了解情况后迅速维修，当天中午12点28分，水管破裂问题

在城市的发展进程中，基层治理是至关重要的一环。

作为省会城市、中部地区重要的中心城市、全国特大城市，郑州面临着人口要素资源快速聚集流动、改革深化利益冲突增多等发展新问题，基层治理成为一张难度较高的“考卷”。而党建引领网格化治理，成为郑州市破题的关键。

2022年起，郑州市顺应新时代特大城市经济社会数字化、智能化、协同化发展规律，以党建为引领，构建全域覆盖、无缝衔接的网格体系。依托“党建+网格+大数据”创新模式，郑州设置19208个网格、4707个专属网格，让网格成为连接政府与群众的桥梁，成为解决民生难题的前沿阵地。

解决，道路积水退去，居民生活恢复正常。

民生无小事，枝叶总关情。当网格员成为解决问题的“第一触点”，政府的服务效能与群众的获得感便实现了同频共振。

便民服务有温度

便民服务的温度，往往藏于细节之中。从社区到乡村，郑州的网格化治理用一个个暖心案例诠释着“民有所呼、我有所应”的深刻内涵。

4月初，郑东新区如意湖办事处绿城百合社区接到行动不便居民求助，社区迅速组织力量，小组成员为老人代购生活物资并送上门，还贴心整理归置。同时联系社区卫生服务中心为老人建立“家庭病床”，医护人员定期上门巡诊、送药、做基础健康检查和康复指导，制定个性化治疗方案，构建起“网格+物业+医疗”立体化帮扶网络，让老人从出行、生活到医疗各环节都得到妥善安排。其子女深受感动并送锦旗致谢，彰显了网格化治理在特殊群体关怀方面的显著成效。

这种精细化服务模式也在其他区域得到呼应——

金水区花园路街道省水利厅社区经四路6号院，微网格长在巡查时发现小区内的老旧车棚年久失修，存在严重的安全隐患。网格长立即将情况上报给社区书记。社区书记高度重视，积极与省水利厅党总支、共建单位省药材公司沟通协调。经过多方努力，决定将老旧车棚拆除，并纳入老旧小区

改造计划。在改造过程中，充分考虑居民的需求，新车棚内配备了智能充电设备，既安全又方便，成为小区内一道亮丽的风景线。

如果说社区老旧车棚改造体现的是“未诉先办”的主动性，那么像农村网格的快速反应则更显效率——上街区峡窝镇杨家村网格员上报路面破损问题，村“两委”迅速协调专业队伍和发动群众力量，仅用3天就完成路面修复，及时消除了安全隐患，保障了村民的出行安全，让村民切实感受到党建引领下网格化治理带来的便利和温暖，进一步拉近了党群干群关系。

助企服务促发展

二七塔商圈曾是人流如织、管理复杂的“治理盲区”。每天，这里汇聚着来自四面八方的游客和商家，超80万平方米的商业面积、20万人次以上的日客流量让这里的管理难题层出不穷。如今，这里成立了商圈网格和联合党委，20家成员单位组成综合治理、助企服务、应急处突三支网格队伍。

从“治理盲区”到“服务高地”，网格化治理的精准施策让商圈焕发新活力——综合治理队就像商圈的“守护者”，每天在商圈内巡逻，及时发现并化解商家之间的纠纷。助企服务队则是商家的“贴心人”，他们深入了解商家的需求，为商家提供政策咨询、市场分析等服务，优化营商环境。应急处突队24小时待命，时刻准备应对各种突发情况。一名在这里经营

多年的商户感慨地说：“遇到问题很快就能得到响应，我们的生意也越来越好做了。”

党建引领之下，郑州为企业定制专属网格服务：在大型商超、学校、医院、企业等关键部位创新设立专属网格，用网格归集数据资源，形成“人、情、地、事、物、组织”六要素动态数据库，进行可视化分析、智能化监管，帮助企业解决实际问题，促进规范经营，推动商圈经济高质量发展，实现党建引领下助企服务与企业发展共赢。

不久前，西悦城loft公寓一公司反映，2024年11月支付20000元给郑州传宇国际供应链有限公司开发小程序，到2025年4月仍未完成，双方产生矛盾。网格长多次协调无果后上报。经社区调解员、网格长和物业公司多轮耐心调解，最终促成双方达成一致，问题得以妥善解决。

类似的精准服务，在郑州各处不断涌现。

近日，郑东新区CBD文化会展专属网格接到多家小微企业反馈办证困难，遂向如意湖城运中心报告。经过研判，该案件被派至CBD文化会展专属网格党组织书记。网格党组织书记在接到派单后，迅速组织网格员深入现场，与商户面对面沟通，详细了解具体情况。“物业+楼宇经济科+办事处”三级联动打破行政壁垒，形成“物业证明+楼宇经济科统一出具凭证”的流程，不到72小时便协助商户领到营业执照，同时也为同类问题提供了可复制借鉴的解决方案。

这些暖心事只是郑州扎实推进党建引领网格化治理工作中的冰山一角。

随着郑州深入学习贯彻习近平总书记河南考察时提出的“两高四着力”重要指示要求，依托“党建+网格+大数据”模式持续释放治理效能，在奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章中展现高质量发展、高效能治理的郑州担当，这样的暖心事，未来还会越来越多。

（上接一版）

依托网格赋能 提升高效能治理水平

“习近平总书记的重要讲话为进一步做好社会工作指明了前进方向、提供了根本遵循。下一步，我们将把总书记的关怀厚望转化为前行动力。”市委社会工作部部长、市委“两新”工委书记马晓霞表示，全市社会工作系统将坚决贯彻落实好习近平总书记关于高质量发展的建设，深入推进“两个覆盖”，织牢织密党的组织网络。凝聚服务新就业群体、完善权益维护、住房保障、职业发展、子女养育等措施，探索新兴领域利益诉求保障机制，打通意见征集、诉求反映、矛盾调解多渠道，解决好急难愁盼问题。充分发挥行业协会商会“服务能手”“企业帮手”作用，助力经济社会发展，促进全市营商环境大提升。抓好社区社会组织培育发展，信托制物业试点改革、党群服务中心活化运营、志愿服务积分兑换体系建设等工作，广泛凝聚起多元共治力量，创新激活基层治理内生动力，打通堵点难点，全面提升基层高效能治理水平，为奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章贡献社会工作者力量。

“习近平总书记视察河南的重要讲话为我们指明了前进方向、提供了根本遵循，也进一步坚定了我们推动数字郑州建设的决心和信心”。市委智慧办表示，智慧办系统将坚决贯彻总书记“两高四着力”重大要求，按照数字中国建设整体布局规划，全面推进数字郑州建设。坚持“五基四化”，用好“党建+网格+大数据”模式，持续推进党建引领网格化治理，努力构建“大综合一体化”城市综合治理体制机制，打造“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新体系，努力建设平安郑州、幸福郑州、创新郑州、智慧郑州。聚焦智能体城市建设，按照“价值引领、数据驱动、场景牵引、产业赋能、智治协同、内生安全”原则，试点推进“区域+行业”城市智能体，加快构建“能感知、会思考、可执行、自进化、有温度”智慧城市新生态。深化数据要素市场化配置改革，高质量推进国家数据要素市场化配置改革综合试验区郑州先行区和国家数据流通利用基础设施试点建设，加快数据资源开发利用，推动数据产业高质量发展，全力建设全国重要的“数仓”“数组”“数港”。

“空中丝路”建设成果 亮相第三届民航科创展

本报讯（记者 张倩 通讯员 施书芳）5月26日，第三届民航科教创新成果展在北京国家会议中心开幕。中豫航空集团受邀参加了展览，以“科技助力空中丝绸之路”为核心主题，展现河南作为中原枢纽，在国家对外开放战略下，依托民航科技创新，积极构建“空中丝绸之路”的决心与成果，传递开放、创新、包容的发展理念。

中豫航空集团的展位与首都机场集团、广东机场集团、中国商飞公司、南航、东航等知名企业比邻而居，其中“空中丝绸之路”元素更为引人注目。在展厅的左侧，摆放了6个大小不一的全货机模型，包括4台卢森堡货机和2台中原龙浩全货机，6台货机模型组成了一个荣誉矩阵：“红旗渠号”“抗疫号”“丝路号”“郑州号”，其中最大的模型是长约3米的卢森堡货机全航机“郑州号”，这个大模型与中豫航空集团展厅对面的两个C919、C929国产大货机模型，吸引了众多观众拍照打卡。

政策“组合拳”： 释放留才“强磁场”效应

“真金白银的支持，让人才看到城市的决心。”郑州市人社局主任科员梁国介绍，“郑聚英才计划”相较以往政策，引才力度、支持范围和激励措施全面升级：顶尖人才“一事一议”提供个性化支持，最高可给予1亿元资助，经认定的郑州市高层次人才按照认定层次享受20万元至500万元的引才育才工作经费支持和个人最高50万元到300万元的首次购房补贴；青年人才按学历层级享受每月500元至1500元生活补贴，更配套职业技能培训“1131”专项服务，即1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推荐、1次技能培训或就业见习机会。

从黄河之滨到中原腹地，郑州的人才工作正书写着“城市与人才相互成就”的新篇章。当“于雅彤们”选择从异国外省奔赴郑州，当“朱红岩们”在招聘会上寻找职业起点，这座城市正以“服务贴心、平台安心、政策暖心”的三重维度，让人才不仅“引进来”，更能“融进来”“留得住”。随着“郑聚英才计划”的持续深化，郑州正加速成为中部地区的人才“强磁场”，让人才“活水”源源不断转化为产业升级的澎湃动能，为国家中心城市建设注入持久活力。



一线小故事

一个外卖小哥的“送暖”服务

本报记者 李宇航 苏瑜

每次路过陇海路270号院，田金平都会到独居老人张阿姨家中看看有什么需要帮助的，或维修电器，或代买东西，不到一年的相处，张阿姨已经把田金平看作是自己的亲儿子。

今年37岁的田金平来郑州已经15年了，在郑州做外卖员也已经五六年。去年6月，管城区“暖小新帮帮团”成立，这是一支以外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体为主体的志愿服务团队。平时就爱帮助人的田金平选择第一时间加入。

加入“暖小新帮帮团”后，田金平与70多岁的独居老人张阿姨组成了“结对帮扶”。“金平是把我当亲人看待的。我行动不是很方便，不管遇到什么问题，他都会第一时间过来。”张阿姨说，家里的电器因年代较久经常出毛病，每次只要跟金平一说，他带着维修工具就来了。有一次，张阿姨家中插座突然起火，不知所措的张阿姨给田金平打去了电话。田金平立即赶到老人家中，检查家中线路后，他更换了屋内老化破损的线路和插座，及时消除了安

全隐患。

“平时在送外卖的路上，如果遇到有需要帮助的人或事，都会伸出援手。”田金平说，每天骑行在郑州的大街小巷，遇事帮一把是举手之劳。今年4月份的一天夜里，田金平和妻子途经大学路，遇到一名情绪崩溃的女子欲跳河轻生。夫妻二人经过一个多小时的劝解，这名女子情绪终于缓和下来。随后田金平自费叫了一辆网约车，将女子送回家。

除了帮助他人，“暖小新帮帮团”的志愿者还积极参与基层治理。他们参与“郑好拍”的“随手拍、随时报”活动，将平时工作中遇见的安全隐患、卫生问题等拍照上传，为网格化治理尽心出力。他们还化身“宣传员”，积极参与防诈骗、应急救援、消防安全等知识的宣传普及。

“送外卖是生计，助人是本能。”田金平说，他会继续做好外卖员工作，同时也为他人、为社会做一些自己力所能及的事。而他的故事，正是新就业群体融入城市、服务社会的生动写照。

一位网格长的专属通讯录

本报记者 张立

“两个手机，通讯录一共七八千人，每天仍在增加。”新郑市龙湖镇华南城社区女民警马玉璞的手机，接收信息的提示音接连不断。

华南城社区聚集商户3万多家，拥有7个大型商馆、4个特色街区、1个超大物流园、3个地铁站口，是全省最大的汽配市场，日均人流量10万人次，曾是基层治理的难点。

为探索大型商业区社会治理新模式，2023年底，华南城马玉璞专属网格联动联动服务站与网格支部一并成立，马玉璞任网格长、党支部书记，新郑市选派6名青年优秀干部到网格工作。

专属网格聚合公安、市场监管、城管、法院、应急、消防等职能部门力量，动员商户、党员、志愿者、行业协会等多种力量，汇聚各类网格力量1000余人，变警务管理为社会管理，变单线运作为立体流程，形成党支部提纲挈领，专属网格

点线有致的治理体系。

随着团队人数与职能增加，马玉璞手机联系人增长速度更快了。“信息多，一条条随时回复来不及，就在午饭后集中回，渐渐养成不午休的习惯。”马玉璞说。

“马警官是商户们的知心人。”华南城一号交易大厅经营热水器的董女士前段时间遇上烦心事，客户欠她1500多元货款，催了几个月没结果。“抱着试试看的态度，我向马警官求助。她热情为我宽心，和同事帮我催要几次。对方最终还了钱。”在华南城，与董女士一样得到马玉璞帮助的商户有很多，大家亲切地称马玉璞为“贴心人”。

马玉璞说，为民办事，关键在党。今后将进一步发挥党支部作用，做到支部引领，党员带头，分工明确，各司其职。加强日常巡查、采集信息、排查隐患、努力提前化解纠纷隐患。

/ 高质量发展进行时 /

奋战二季度 拼抢上半场比赛

选择郑州 留在郑州 建设郑州 爱上郑州

让更多“有趣的灵魂”与郑州相遇

本报记者 李娜 魏瑾

在中原动力智能机器人有限公司的办公室里，项目经理于雅彤刚完成一个智能制造项目的交付。这位哈密姑娘曾和男友跨越大半个中国来到河南求学，2021年从河南大学毕业后毅然选择在郑州安家扎根。谈及缘由时她直言：“是郑州的人才政策让我感受到城市对青年的诚意。”

从顶尖学者到青年才俊，越来越多“于雅彤们”的选择，勾勒出郑州招才引智的强劲磁力——今年一季度，全市城镇新增就业3.29万人，其中失业人员再就业5331人，就业困难人员就业1713人。

2022年以来，郑州已累计吸引超过72万各类青年人才来郑留郑创新创业。青年人才留郑创业创新的热潮，正成为城市高质量发展的生动注脚。

全流程服务： 打造人才“栖息港湾”

5月16日，郑州人才大厦的研究生专场招聘会现场，即将毕业的河南大学硕士研究生朱红岩正和结伴而来的三位同学交换面试心得。这场招聘会，仅是郑州人才服务矩阵的缩影。近年来，郑州以“中国·河南招才引智创新发展大会”为支点，构建“1+8+N”引才活动体系，今年一季度全市累计开展各类引才活动53场，提

供就业岗位211320个，达成就业意向56479人，引进各类重点人才29801人，落地7个总投资86.03亿元的人才项目，形成“活动聚才—项目引才—事业留才”的闭环生态。

河南华东电缆有限公司作为河南本土生长起来的高新技术企业以及专精特新企业，对研发型、技术型人才有很强需求。“郑州一系列吸引高端人才的政策，不仅提高了人才的待遇，还为人才提供了良好的居住、教育、医疗等生活保障。这使我们能够获得更多优秀的技术人才和管理人才。”华东电缆党支部书记、董事长陈剑平表示，郑州的人才支持政策为企业“留才”帮了大忙。

人才服务的温度，体现在细节的雕琢中。陈剑平提及的安家费、住房补贴等政策，正是郑州“1+19+16”人才政策体系的具体落地：市级19项配套政策与16个区县（市）措施形成合力，

构建起覆盖“引育留用”全周期的服务网络。为破解青年人才安居难题，郑州持续加码人才公寓建设。4月28日，今年第三批1960套房源已上线配租，覆盖二七区、经开区、中原区、郑东新区等4个片区，通过网上极简申请配租模式，“最快60秒在线办结”让青年人拎包入住。全方位全流程的人才服务保障工作，让各类人才在郑州安身、安心、安业。

产业链聚才： 激活产才融合“化学反应”

在郑州的产业版图上，“引进一个企业、集聚一个团队、培育一个企业、带动一个产业”的故事不断上演。面对智能终端、人工智能等20条重点产业链的人才需求，郑州坚持“筑巢引凤”与“引凤筑巢”双向发力：一方面聘任施一公、徐兵河等10名院士为“国家中心城市特聘

顾问”，靶向引进621名一流领军人才；另一方面创新龙头企业人才自主认定、柔性引才等机制，培育高新技术企业达5800家、科技型企业超1.3万家，高技能人才总量3年翻一番至103.4万人。

这种“产业链+人才链”的深度融合，在郑州航空港区尤为显著。通过“订单式”技能培训为比亚迪、上汽等企业输送上万名技术工人，该区形成新能源汽车产业集群的同时，也成为青年技能人才集聚地。2024年，郑州市全市完成职业技能培训33.5万人次，新增技能人才41.15万人，其中高技能人才21.99万人，民营企业特级技师评聘突破50人，为产业升级提供了坚实支撑。数据显示，郑州聚焦重点产业延链补链，2024年已认定810名产业骨干人才，各类创新平台如中原科技城等，正以“强磁场”效应吸引青年人才融入地方发展，推动人工智能、