



畅通郑州在行动

# 郑州交警把“安全课”送到外卖骑手身边

本报记者 刘德华 张玉东 文/图

为进一步强化辖区外卖配送企业的交通安全管理工作,提高外卖配送行业从业人员的交通安全意识和文明出行意识,郑州交警走进外卖公司多个站点开展交通安全宣讲活动,旨在预防交通事故、提高出行效率、维护城市道路交通安全秩序。

## 交警一支队：“快”和“好评”固然重要，但安全送达是前提

6月22日上午,郑州交警一支队一大队安全宣传员范汝钰深入辖区美团外卖大石桥站点,对配送员们进行“一盔一带”的安全教育宣讲活动。

活动中,范汝钰结合外卖行业的特点,针对骑手普遍存在的安全问题,向大家讲解“一盔一带”的必要性,提醒大家不要盲目求“快”而忽略安全问题,要自觉遵守交通法规,拒绝各类交通违法行为,安全文明出行。

教育引导骑手们如何纠正易犯的骑行错误,如何避免交通事故的发生,并提醒驾驶人要杜绝闯红灯、逆向行驶、骑行过程中接打电话、随意变道等交通违法行为的发生,远离货车视线盲区,警醒骑手们增强交通安全意识,告诫骑手们“快”和“好评”固然重要,但重视交通安全、遵守交通法律法规更是安全送达的前提。

## 交警二支队：“快”中有“序”，“忙”中保“安”

6月18日上午10点,郑州交警二支队交通安全宣讲员毛明辉和贴伟伟走进美团外卖王府井站点,专门针对快递外卖骑手开展了一场以“夏季交通安全”为主题的交通安全宣教活动。

活动现场,毛明辉结合“618”期间高强度、快节奏的送单特点,结合近期涉及骑手的交通事故案例,讲解了骑手在驾驶电动车配送过程中易发、多发的交通违法行为及其隐患,如:边使用电话边骑车、逆向行驶、随意变更车道、闯红灯、走



交警给外卖小哥讲解交通安全知识

快车道等。通过剖析事故原因、展示交通陋习带来的严重后果以及高昂的违法成本,毛明辉让在场骑手深刻认识到交通安全无小事,时刻绷紧安全弦。

交警不仅指出问题,还及时纠正骑手们骑行中的错误习惯,特别强调了正确佩戴安全头盔在事故中对头部保护的关键作用。毛明辉反复提醒骑手,在日常配送中,尤其是在“618”这样的订单高峰期,务必规范佩戴头盔,做到“快”中有“序”,“忙”中保“安”。

面对“618”期间激增的配送压力,美团王府井站点燕站长表示,站点已提前部署,制定了严格的内部安全管理要求,每日晨会强化安全警示;监督骑手佩戴智能头盔,实时监控佩戴情况;加强恶劣天气安全提示,提醒骑手提前做好防护准备,并在配送过程中务必减速慢行,确保安全第一。

通过交警部门的现场宣教和外卖企业的内部管理,进一步提升骑手交通安全意识,保障“618”高峰期间提高送单效率的同时,全力守护每一位骑手“配送之路”的安全。

## 交警三支队：优化配送规则和日常考核，减轻骑手配送压力

6月20日上午,郑州交警三支队组织警力走进美团外卖公司大卫城站点开展交通安全宣讲活动。

活动中,民警根据外卖骑手的出行实际和工作特点,向大家通报了辖区2025年以来涉及外卖骑手的道路交通事故发生情况,指出了外卖骑手普遍存在的一些突出交通违法行为,详细讲解了非机动车交通安全法规、安全骑行注意事项



交警给外卖小哥讲解头盔正确佩戴方法

和常见道路交通事故预防要点等日常安全知识,并现场演示了安全头盔的规范佩戴方法和行车前的安全检查步骤,提醒大家在日常工作中不要因为盲目追求多跑单或担心订单配送超时,而一味地开快车、开急车,将交通安全法规抛之脑后,引导大家牢固树立“安全第一”的配送理念,时刻绷紧交通安全这根弦,自觉遵守交通安全法规,抵制各类交通违法行为,保障自己和他人的交通安全。

民警还同站点负责人展开深入讨论交流,督促外卖站点加强骑手入职安全教育培训和日常交通安全管理,优化配送规则和日常考核,减轻骑手配送压力,对骑手的交通违法行为进行实时监督和提醒,切实预防和减少涉及外卖骑手的道路交通事故发生。

## 交警四支队：面对面的精准宣教，有效提升骑手安全意识

6月16日,交警四支队组织警力,主动深入辖区美团外卖福都广场早会集合点,面向全体骑手开展了一场针对性强的交通安全主题宣传活动。

活动中,民警紧密结合外卖配送行业特点和辖区道路交通实际,以近期典型事故案例为切入点,重点剖析了非机动车骑行中存在的突出安全隐患:一是闯红灯行为,强调其严重危害性,呼吁骑手“宁停三分,不抢一秒”,严格遵守信号灯指示;二是逆向行驶,指出其易引发正面碰撞事故,要求骑手务必顺向通行,遵守通行规则;三是不佩戴安全头盔,通过数据说明头盔在事故中对头部保护的关键作用,反复强调“头盔就是保命盔”,务必正确规范佩戴。讲解深入浅出,警示性强。

此次宣传是落实警企协同共建机制的具体行动。通过面对面的精准宣教,有效提升了美团骑手的安全守法意识和自我防护能力。骑手们反响积极,表示将自觉抵制交通陋习,安全文明配送。

## 交警五支队：以案说法，引发骑手共鸣

6月20日,郑州交警五支队组织民警走进辖区河南斯比得美团外卖公司普罗旺世站外卖站点,开展“一盔一带”安全知识普及活动。

活动中,民警结合外卖行业特点,以“一盔一带”为核心展开宣讲,民警现场

演示正确佩戴方法,并强调安全头盔是生命的“最后防线”,骑行配送时务必全程规范佩戴好。同时,通过以案说法,结合近期外卖行业交通事故案例,针对骑手配送过程中易发的闯红灯、逆向行驶、分心驾驶等违法行为,以动态演示的方式还原事故现场,直观展现未戴头盔导致的惨痛后果,引发骑手们深刻共鸣。

活动中,民警对外卖站站长、站点安全负责人进行了外卖等寄递企业工作期间交通安全隐患的告知。着重强调落实主体责任的重要性,要求企业加强对骑手的日常安全教育和车辆管理。建议企业改变考核办法,优化骑手骑行线路,推出超时不罚、疲劳强制下线等措施,让骑手不再因多拉快跑等出现交通违法。对骑手行车安全进行风险评估,根据快递行业有关规定,对交通违法多的骑手采取强制培训、限制接单、行业禁入等措施,强化骑手们的交通安全意识。在骑手车辆醒目位置粘贴“文明交通、骑手先行”标语,起到提醒骑手自律、接受社会监督、开展社会面宣传的多重效果。

## 交警六支队：深入浅出，为外卖小哥开展安全培训

6月21日9时许,郑州交警六支队民警到辖区美团商务内环站开展交通安全培训。

9点30分,交警六支队到商都路站南五社区美团集合点开展培训工作。培训伊始,民警结合近期辖区外卖骑手交通事故案例,逐一剖析闯红灯、逆行、未戴头盔等违法行为的严重后果。“安全是配送效率的前提,任何侥幸都可能酿成悲剧。”他强调。现场播放的事故警示视频让骑手们神情凝重,一名骑手坦言:“看到同龄人因抢时间送餐受伤,真的后怕,以后必须把安全放在首位。”

“头盔要紧系,视线要开阔!”在民警指导下,骑手们现场练习规范佩戴头盔、靠右行驶、礼让行人等操作。针对骑手反映的“赶时间易分心”问题,民警模拟路口通行场景,示范如何快速观察路况、预判风险。企业负责人表示,将建立“每日安全提醒”机制,通过APP推送法规知识,并定期开展内部自查。

下一步,郑州交警将持续深化与外卖企业的协作,探索更多元化的共建形式,共同营造安全、有序、畅通的道路交通环境,为打造全省警企协同交通安全新标杆贡献力量。

## 综合新闻

## 推进“瓶改管”安全有“底气”

本报记者 张华 通讯员 海涵 文/图

2025年以来,郑州华润燃气股份有限公司坚持以市场主体需求为导向,打通企业及居民用户用气瓶颈,持续提升企业和居民获得燃气的便利度与满意度,截至目前已推动200余户“瓶改管”项目实施,将优化营商环境工作落到实处。



燃气表具+燃气报警切断装置

## 持续推进“瓶改管”民生工程

6月23日上午,记者探访郑州市四季鲜农贸市场联排商户项目。在该联排商铺的一家米皮店后厨,厨房临外墙处装有防爆风机,厨房中间墙上还安装有燃气报警器,表前安装了联动切断阀。

“一旦有燃气泄漏,报警装置会先报警,同时联动切断燃气管源,并自动启动防爆风机排出泄漏的气体,可以避免达到爆炸极限。这样就安全了。”在现场,郑州华润燃气市场部副经理曹艳红介绍,该店主李先生说,该店“瓶改管”后,已经使用燃气一个月了,“心里踏实多了。很安全,用起来也更加方便、实惠。”

曹艳红介绍,这排商户所在位置归属一家机械厂。现在,里边是一家菜市场,附近又有学校,平时人员比较密集。之前,这排商铺基本上都是用的液化气罐,存在很大安全隐患。

“区里也把此处列为‘瓶改管’工程重点区域。”曹艳红说,这排门面房建造年代较早,要改还需符合安全条件,最大难度是燃气管道架设位置。最终,经过数次现场勘察,才确定好位置。改造完毕后,商户在用气上主要是更加安全。此外,用气成本也能较以前减少35%~40%。

据了解,为巩固“瓶改管”工作成效,切实消除燃气安全风险隐患,郑州华润燃气多措并举,积极开展“瓶改管”回头看,确保取得实效。

截至目前,郑州华润燃气共推动200余户“瓶改管”项目实施,人民群众的获得感、幸福感、安全感显著提升。

## 打通老旧小区通气“最后一公里”

23日上午,郑州市中原区桐柏北路88号院和90号院,这两个几乎相邻的老旧小区实施燃气管网接入项目。

邢爱虎是郑州华润燃气市场部工作人员,他全程参与了这俩小区的燃气管网接入。

“别看这两俩小区都是只有一栋楼,但小区内空间狭窄,情况复杂。尤其是88号院,一栋楼住户也多,租房户也多。改造过程也非常烦琐艰难。我们都不知道往这跑了多少趟。”邢爱虎说,在此复杂情况下,施工人员在取得相关审批手续后,为不影响地面交通,都是凌晨开始施工,顺利完成了燃气管道的接入。

邢爱虎说,外围困难解决后,小区内部困难更多。以90号院为例,由于院内空间狭窄且互通门洞很低,作业车进不去,工作人员在为管道安装管卡的过程中,都是靠人工把物料从一层背到七层,“作业面窄,我们都是做好安全防护措施,临窗边进行安装”。

同样,对于88号院,难度更大。因为楼房老旧,厨房位置不一,布局复杂。管道走向和整体布局,都需经过高难度沟通。为此,政府多部门积极参与沟通协调工作。

老旧小区改造是重要的民生工程,关系着千家万户。但因老旧小区建设年代久远,房屋结构、拆改复杂、庭院狭小、资金困难等诸多因素,燃气安装一直面临巨大的挑战。2025年,郑州华润燃气党委将老旧小区用气改造作为公司级重点工作,全力解决群众“急难愁盼”,打通老旧小区通气“最后一公里”,助力老旧小区旧貌换新颜。

截至目前,老旧小区已完成改造2500余户,另有7000余户在持续跟踪中,越来越多老旧小区用户将告别“扛罐上楼”的时代。



## 以“兼职”为饵诈骗钱财

近日,郑州13岁男孩与陌生人成了QQ好友,对方称可以为其提供网上兼职,不想次日便以男孩未成年身份导致公司账户被冻结为由进行威胁,多次远程指挥男孩操作家人手机,导致家庭损失超12万元。

6月9日,郑州13岁学生小雨的QQ收到陌生人好友申请,对方以兼职为由索要小雨的微信收款二维码。6月10日,对方通过QQ语音威胁称,小雨的未成年身份导致其公司账户被冻结,若不配合操作解除冻结将扣除2万元费用并派警察上门抓人,小雨被迫多次使用家人手机按对方指示操作。直至14日,小雨母亲发现银行卡资金减少,询问孩子后才知受骗并报警。经查,小雨爷爷、奶奶及母亲的多个银行账户共被转走124733元。

郑州警方提醒,同学们要牢记,在受到陌生人的威胁恐吓,或者要求偷偷拿到家长手机配合操作时,应第一时间告诉父母或老师,寻求大人帮助,必要时可报警求助!

本报记者 张玉东

## 从播种到萌芽 河南省首个人工智能“种子队”正茁壮成长

本报记者 任思领

当一群孩子围着电脑认真思考算法编程的魅力,脸上热烈的笑容映出的是人工智能的光芒。在郑州幼儿人工智能种子队中,AI成了孩子们成长的“隐形翅膀”。

河南省首个幼儿人工智能“种子队”成立于2022年7月9日,该队伍由河南省电子学会幼儿人工智能发展研究中心组建,旨在积极践行《新一代人工智能发展规划》策略。如今,三年已过,当初播种的科技种子正在孩子们心中慢慢发芽。

三年来,河南省幼儿人工智能种子队代表河南出征各大科技比赛,足迹遍布全国,收获满满,他们数次捧起各项比赛的奖杯。他们首战2023WRC世界机

器人大赛北京锦标赛就取得了三个一等奖、一个二等奖的好成绩。更是在2024WRC世界机器人大赛城市选拔赛启蒙组中包揽了冠亚军,年底的全球总决赛,再创辉煌,取得了启蒙组冠军、亚军。三年的时间里,40名队员,86人次参加各级竞赛,获奖颇丰。在这里技术不是冰冷的工具,而成为激发孩子们好奇心的“魔法伙伴”。

河南省电子学会幼儿人工智能发展研究中心主任刘志娟表示,少儿人工智能可以帮助孩子们学习并拥有编程思维,培养孩子们的数据思维、启发式思维、逻辑推理、专注度和颠覆式创新等能力,从而使孩子们拥有发现问题、思考问题和解决问题的能力。

在种子队成员的家长眼里,在接触人工智能的三年来,孩子得到成长,学会了如何进行团队协作,同时通过学习算法编程,孩子们的抗挫折能力和自我调整能力也得到了极大提升。

当AI进入孩子们的童年,科技向善守护着童年的本真。在学习算法编程的过程中,家长和孩子共同面对算法谜题,感受科技的乐趣。“在孩子学习编程时,能强烈地感受到孩子们专注度的提升,我们父母可以一起帮助孩子进步,家庭的凝聚力也逐渐增加,同时通过不断打比赛,也锻炼了孩子们面对挫折时的能力,这对孩子的成长和未来发展至关重要。”一位孩子的家长

表示。

刘志娟介绍,目前已有多项政策从顶层设计系统性夯实人工智能幼儿教育。今年,河南省电子学会幼儿人工智能发展研究中心将面向全省4至7岁的学前教育儿童再次选拔种子队队员,本次选拔旨在进一步培养优秀的人工智能人才,为我省科技发展提供人才保障。

当孩子们在AI中畅游算法谜题时,他们获得的不仅是模式识别能力,更是对未知的主动探索精神。这一刻,人工智能技术的温度被展现,科技的魅力正在将抽象化为可感,将好奇孵化为创造,在每一次人机互动中埋下未来创新者的种子。