

德耀绿城·郑州先进典型风采录

安文红：

20年“热心肠”点亮社区“万家灯火”

本报记者 刘伟平 朱翔宇 文/图

6月的郑州，难得一场甘霖。19日16时，暴雨将歇，暑气尚未散尽。二七区五里堡街道香榭丽社区59号院内，55岁的安文红站在一辆轿车旁。他正用纸巾反复擦拭沾着油污的手指，上衣后背早已被汗水浸透，印出深浅不一的“地图”。

几天前，邻居马先生一家在山西自驾游时车辆突发故障。正是安文红通过微信视频远程指导，帮他们临时排除险情，将车辆开回。当天配件一到货，他顾不上喝口水，便带着工具箱匆匆赶来。

“久等了，刚拆完汽油泵总承上盖，汽油渗漏得赶紧处理。”他抬头时额角汗珠滚落，语气里透着歉意地告诉记者。他，就是被左邻右舍称为“热心肠”的安文红，一名网约车司机，也是香榭丽社区的微网格员。



帮助邻居解决生活中的难题成了安文红的日常

“热心肠”化为帮邻居日常

“咱做的都是小事儿，算不上热心肠。”安文红说，“小时候家里穷，经常受邻居接济，深知人在困难时得到帮助的温暖。”

“别人帮助过我，我有能力也要帮助别人。”2005年，安文红搬入香榭丽社区59号院后，“帮邻居”成了他的生活日常。跑网约车一般都在夜晚，白天补觉，但无论什么时候，只要邻里有人求助，他总是第一时间响应。“白天大家上班的上班、上学的上学，居家老人遇到急事很需要搭把手，我的时间也正好合适。”他说。

这份“热心肠”对于独居老人尤为为难能可贵。小区2号楼的齐大娘，儿女在外地工作。由于老人腿脚不便，安文红每月都会拎着生活必需品和工具箱上门，顺带检查燃气灶软管是否老化、插座是否漏电。有一次，他发现老人卫生间的马桶盖裂了缝，老人却因怕麻烦不肯换。他转头就花钱买来新的盖板装上，老人给钱，他还死活不要。

对于安文红来说，这些都是芝麻蒜皮的小事。诸如这样的“小事”，他每年做了

多少件、自掏腰包的开销有多少？他总是憨厚一笑：“记不清了。”

“百宝箱”是大伙的“及时雨”

有个跟了安文红十几年的木质工具箱，是社区公认的“百宝箱”：扳手、螺丝刀、钳子……里面啥都有。这是他年轻时跑出租、做杂工时攒下的“家伙什”。那时候，他有一股子钻研劲儿：年轻时自学水电工知识，还在给出租车换零件时琢磨机械原理，久而久之就成了“技术大拿”。如今，他的“百宝箱”成了服务邻里的“利器”。

“安师傅可神了，汽车打不着火、洗衣机漏水，他摆弄几下准修好。”邻居李阿姨提起他，语气里满是佩服。

去年寒冬的凌晨3点，3号楼一户居民家暖气放气阀突然爆裂，热水像决堤似的四处喷涌。安文红接到电话，连外套扣子都没系好，就冲进了刺骨的寒风里。经过一个多小时的抢修，最终成功修复保住了居民的家。

类似的事儿不胜枚举：暴雨天，产妇婆媳的车在路口爆胎，一通求助电话，他立刻驱车前往施以援手；独居老人家中吊

灯突然断电，他扛着梯子摸黑排查线路；居民家水管漏水，管道藏在墙体与橱柜的夹角里，他蜷缩在狭小夹缝中，经过漫长的摸索，才终于找到暗管破口。等修完水管，浑身早已湿透，如同刚从水里捞出来一般……

谈起这些，安文红总是一笑而过：“看到居民愁眉展开放心了，我比跑车接个大单心里还痛快呢！”

从“一人星火”到“万家灯火”

万家灯火，柴米油盐，邻里间难免有矛盾纠纷。于是，安文红又第一时间开始充当起了“和事佬”。小区有两家楼上楼下邻居，楼上厨房漏水渗到楼下厨房，却怎么也找不出漏水原因，时间长了，两家就有了矛盾，而且矛盾越来越深。得知消息后，安文红主动上门调解，在了解了事情的原委后，二话不说就撸起袖子查找漏水原因。三个小时后，终于找到了墙内的漏水点，解决了问题。看到满头是汗的安文红，楼上楼下邻居都不好意思地笑了。

还有一对小夫妻吵架，有时候闹到动手，这时，无论安文红多忙，他都主动上门，春风化雨般安抚双方情绪，分析问题

根源，直至小两口破涕为笑。据统计，仅去年一年安文红就成功调解了10余起邻里纠纷。

除了帮大家伙解决日常烦恼，安文红的“服务半径”还延伸至社区治理各个角落：见小区停车位紧张，他带着粉笔在空地上丈量画线；发现排污口被落叶堵塞，他冒雨在井口用铁钩清理杂物；看到小区树木遭受虫害，他主动联系小区物业协助治理；发现花草生长杂乱，他便利用休息时间修剪……

如今的香榭丽社区，在安文红的带动下，“我来帮”的口号越来越响亮，穿红马甲的身影常出现在单元楼间：医生小乔夫妻成了“健康网格员”，免费为老人体检；退休的刘老师义务辅导“四点半课堂”的孩子们；商户甘老板把店面变成“便民点”，免费提供急救箱、打气筒……以他为核心，社区成立了“我来帮”邻里互助志愿服务队，协同社区化解各类投诉纠纷30余件，群众满意率达100%。

从一个人的默默付出到一群人的集体行动，安文红用二十年的坚持，让“邻里互助”的精神在香榭丽社区生根发芽，化作照亮万家的温暖灯火。

提升职业院校教师素质 我省将实施国家级培训

本报讯(记者 张竞映)记者昨日从省教育厅获悉，为促进河南职业教育高质量发展，我省将于7月至9月组织实施2025年职业院校教师素质提高计划国家级培训工作。结合全省职业院校教师培训需求，此次国培共设置7个项目(49个子项目，65个班次)。

专业带头人课程实施能力提升项目培训为期4周160学时，培训重点包括职业教育国家教学标准体系、课程思政实施、人才培养方案和教案编写与实施、新型活页式与工作手册式教材编写与使用、模块化教学模式研究与实施、实训实习教学组织与实施、教学诊断与改进的实施、教学质量评价等内容。

公共基础课骨干教师教学能力提升项目培训为期2周80学时，培训重点包括语文、历史统编教材编写思路，课程内容和教学方法，新时代思想政治理论课教学改革与质量评价，教案、教学案例开发设计等。

骨干教师信息技术应用能力提升项目培训为期3周120学时，培训重点包括职业教育信息化制度标准、数字化教学资源开发制作应用、在线教学组织实施和平台使用、混合式教学组织实施、VR(虚拟现实)、AR(增强现实)、MR(混合现实)、AI(人工智能)等新一代信息技术应用、教学管理信息化应用等内容。

名校长(书记)培育项目专题研修不少于2周80学时，培训重点包括党中央、国务院关于职业教育和教师工作的相关重要政策、国际职业教育先进理念和实践、区域职业教育现代化、职业院校治理、职业院校人才培养模式改革等。

名师(名匠)团队培育项目培训不少于4周160学时，包括“双师型”名师工作室、技艺技能传承创新平台研修，以及面向教学资源库、在线精品课程和省级名师的培训等。

培训者团队建设项目培训不少于2周80学时，培训重点包括培训基地建设、需求分析方法、模块化培训课程设计、绩效考核评估等。

心理健康教育教师专题项目培训不少于2周80学时，培训重点内容包括国家和我省关于学生心理健康教育(心理咨询)及其教师队伍建设的有关政策、青少年成长特点、身心发展规律、主要心理问题及特征、个体及团体辅导方法、心理问题诊断及干预等。

青年人才专场招聘会供岗万余个 本周六举行

本报讯(记者 刘盼盼)记者从郑州市金水区人力资源和社会保障局获悉，6月28日上午，该局联合河南“123人才网”将在智汇城一楼大厅举办2025“奋斗岗位 唱响青春”青年人才专场招聘会活动，提供岗位1万余个，搭建青年人才就业桥梁。

此次招聘对象主要为青年人才、高层次人才、应往届高校毕业生、离校未就业青年、转岗求职青年、技能型青年人才等急需就业群体。重点参会企业涉及金融、生物化工、环保科技、教育培训、机械制造、精密电子科技、智能数字化、旅游、文化传媒、法律、酒店餐饮、汽车、物流、医疗、农牧、建材、食品等多个行业。招聘岗位涵盖大部分专业类别，岗位集中在软件开发、管培生、新媒体运营、电子商务、外贸、技术研发、项目管理、行政、设计、财务、工程师、主播、律师、市场营销、实习生等。

招聘会在28日上午9时至12时举行，届时，为了满足广大青年对职业规划的需求，活动现场还将设立企业招聘区、企业展示区、手机端扫码投递简历等方式，以便多元化服务求职者，进一步为求职青年进行岗位匹配和面对面推荐。

百日千万行动大学生 专场招聘会周六举行

本报讯(记者 刘盼盼)为促进应往届高校毕业生就业，由郑州市金水区人力资源和社会保障局主办，文化路街道办事处、“52就业网”承办的“2025年百日千万行动大学生专场招聘会”将于6月28日上午在花园路农业路东北角花园路丹尼斯举办。

本次招聘会将邀请40余家用人单位参加，涵盖IT、计算机、商业服务、农林牧、生产制造、生物医药、文化传媒、智能数字化、食品、外贸等行业，提供就业岗位3300余个，涉及管理、工程、会计、行政文员、客服、市场营销、短视频拍摄、剪辑、采购、检测、储备干部、新媒体运营、主播、电子商务等。

招聘会于当天上午9:00~12:00举行，为促进广大人才就业，活动现场将设立企业招聘区、企业招聘信息展示区，求职者还可通过“52就业网”投递简历，多种渠道助力广大人才就业。

守护疣鼻天鹅 践行绿色担当



本报讯(记者 任思领 文/图)为增强学生的生态保护意识，培养社会责任感，6月22日上午，河南省实验中学初三一三三班的部分同学走进郑州贾鲁河疣鼻天鹅栖息地，开展了“保护野生疣鼻天鹅，我们在行动”主题公益活动。

活动当天，同学们骑行抵达贾鲁河疣鼻天鹅栖息地。现场志愿者为同学们带来了一场生动的科普讲解。志愿者们用一个个真实感人的故事，讲述了疣鼻天鹅从迁徙、栖息定居郑州到繁衍五代的生命历程，分享了自己在保护天鹅过程中付出的努力和遇到的挑战。

在场的同学们认真聆听，深刻认识到疣鼻天鹅作为国家二级野生保护动物，其生存环境的脆弱性，也对志愿者长期以来的坚守与付出充满敬意。活动最后，同学们积极投身到环保行动中，他们手持垃圾袋和夹子，仔细捡拾贾鲁河周边的垃圾(如图)，为疣鼻天鹅营造干净、舒适的生存环境。

公交地铁联合 开展实战化演练

本报讯(记者 张倩 实习生 于纪兆 文/图)为有效应对大型活动后突发性客流高峰，全面提升公共交通系统协同作战能力。24日，郑州公交第三运营公司与郑州地铁2号线南四环中心站，在花寨地铁站联合开展“公交地铁双网融合·联动护航‘每一步’”实战化应急演练。本次演练通过精细化场景模拟、标准化流程操作与智能化技术应用，全方位检验了突发大客流下“监测—预警—响应—疏散”全链条处置效能，为郑州城市公共交通应急体系升级提供有力支撑。

6月24日上午，一场“突发状况”在郑州地铁2号线花寨站发生。该应急突发状况模拟某商场大型活动引发地铁站客流瞬间“爆表”，郑州地铁、郑州公安、郑州地铁公安、黄河科技学院附属医院等4支精锐力量闻令而动，对突发的客流集中展开了一场与时间赛跑的生命护航行动。车站一键联动地铁公安、公交接驳预案瞬间激活……一辆辆印有“公交应急接驳”标识的公交车，快速精准抵达指定位置。地铁晶晶服务队的志愿者们与郑州公交文明志愿服务队的志愿者火速组建联合引导组。“请往这边走，公交免费接驳，保障大家顺利出行！”引导声此起彼伏，乘客队伍在高效组织下井然有序登车，积压客流被迅速疏散(如图)。公交车长张师傅演练后说：“平时各跑各的线，这次真切切体会到，应急时刻拧成一股绳，效率就是安全保障！”

此次演练重点测试了郑州公交与郑州地铁的通信联络、指挥协同及资源调配能力。郑州地铁2号线南四环中心站相关负责人表示：“通过实战化演练，公交地铁双方进一步优化了信息互通机制，确保突发情况下无缝衔接。”

“作为城市交通的重要纽带，郑州公交与郑州地铁的联动效能直接影响大客流应对水平。”第三运营公司运营科相关负责人介绍，本次演练从“单兵作战”到“多方联动”，不仅体现了郑州公共交通应急体系的升级，验证了应急预案的可操作性，也为后续重大活动保障积累了经验。



畅通郑州在行动

警校携手宣讲文明出行 筑牢暑期安全防线



本报讯(记者 汪永森 实习生 赵鑫霖 文/图)中小学暑假即将到来，为进一步做好校园交通安全管理工作，提升学生的交通安全意识和文明出行意识，郑州交警三支队一大队教导员郑斌带队走进二七区外国语小学开展交通安全宣讲活动，给同学们带来了一堂生动有趣的交通安全课(如图)。

民警结合学校周边的道路交通现状和学生日常出行实际情况，用幽默风趣的语言讲解安全过马路、安全乘车、大型车辆盲区、一盔一带等交通安全知识，并

通过分析典型交通事故案例和有奖互动问答的方式，提醒大家牢记“红灯停 绿灯行”“横过马路要走斑马线”“一停二看三通过”“不随意横穿马路”“不在马路上嬉戏打闹”“不翻越隔离护栏”等基本交通规则，自觉遵守各项交通安全法规，抵制各类不文明交通行为，养成良好的出行习惯。

民警还向同学们发放了专门制作的交通宣传资料和《致学生和家的一封》，鼓励大家在自己积极参与文明交通的同时，当好交通安全宣传员和监督员，把学到

的交通安全知识讲给家长和亲友，一起践行文明交通。

活动结束后，民警同校方代表就学校师生的交通出行现状、周边道路交通安全隐患、加强校园交通安全管理、强化护学岗保障等内容展开深入讨论交流，达成一致共识。

下一步，郑州交警三支队将继续深化警校合作机制，加强校园周边道路交通安全隐患排查整治和交通秩序维护，定期到学校开展交通安全宣传，全力筑牢辖区校园交通安全防线，保障学校师生日常出行平安。