

党旗下的烟火人间

牛师傅温情守护 托起百姓稳稳的幸福

——党建引领下郑州华润燃气服务的“高”质量与“暖”底色

在习近平总书记“以高质量发展和高效能治理奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章”的指引下，郑州华润燃气党委将“两高四着力”重大工作要求转化为服务民生的生动实践。通过构建党建引领下的“蜂巢型”网格化服务模式，公司党委以用户需求为导向，以“润燃牛师傅服务队”为先锋，积极探索“党建+民生”融合发展新路径，织就一张覆盖全城的“安全网”与“暖心网”，让党旗在基层一线高高飘扬。

暖 心 网

暖动力：党建引领“蜂巢型”网格化服务模式优势凸显

6月18日，郑州高新区西连河小区，郑州华润燃气承办的郑州市2025年度居民户内燃气泄漏应急处置演练在这里紧张展开。演练现场，郑州华润燃气接报险后迅速启动应急预案，联合消防、医疗、街道办组成应急救援体系，其中，客服中心网格员5分钟内抵达现场切断立管阀门，为群众生命和财产安全赢得时间。

像这样的网格员，郑州华润燃气总计有598名，组成了“35个安抄+35个抢维+5个专属”网格，并成立18个“蜂巢型”党群联合小组，实现政企网格高效联动。

“人到网格去、事在网格办、难在网格解、情在网格结，积极践行社会责任、服务百姓民生。”郑州华润燃气股份有限公司党委书记、总经理蒋映晖表示，郑州华润燃气股份有限公司党委致力于建设一种“既有力度又有温度，既讲效率又讲质量”的“蜂巢型”网格化服务模式，通过“定位筑巢、联通育巢、拓展强巢”三步走，形成紧密高效、精准服务的网格管理体系。

金杯银杯不如老百姓的口碑，郑州华润燃气党委在推行“蜂巢型”网格化服务后优势凸显，客户满意度较往年提升7个百分点。



桐柏路88号院通气点火



桐柏路88号院通气点火合影



暖心事：老旧小区更新治理 适老化改造增添民生温度

“燃气通了，心更暖了！”家住桐柏路88号院的王女士，看着燃起的蓝色火苗，心里一块大石头终于落了地，这座30多年老院落的76户居民彻底告别“扛罐上楼”历史。

亲历呼吁多年加装天然气的王女士切身体会到此事的不易。这座房龄超30年的老旧小区，曾因房屋结构改造以及小区加装意愿不统一，居民用气需求长期悬而未决。

近年来，郑州华润燃气党委将老旧小区加装天然气纳入“我为群众办实事”攻坚清单，创新构建“三位一体”推进机制，以“党建+项目”为纽带，联合街道社区、城管部门组

建专项攻坚组。

在这场与时光赛跑的民生工程，中，政企联动的“气源直通”机制破解了“十纵十横”主干道的施工难题，无边界协调体系创造了老旧小区改造的“郑州速度”。

自2024年至今，老旧小区加装天然气工程已惠及近6000户居民；与此同时，郑州华润燃气党委还在积极推动燃气老旧管网的改造。

老旧管网攻坚战不仅是技术突破的试验场，更是民生情怀的试金石。为积极推动燃气老旧管网改造，郑州华润燃气党委充分发挥“蜂巢型”网格化服务模式的优势，形成后台岗位围

绕网格需求“点对点”提供支持、快速衔接用户需求与内部解决方案的“温度蜂巢”机制，有效提升服务温度与质量。

截至2024年底，郑州市已完成庭院老旧燃气管网改造447公里，今年计划完成60余公里。改造后的管道采用新型PE材料，设计寿命达50年，耐腐蚀、易维护。

从“老旧小区加装天然气”再到“老旧小区燃气管网改造”，郑州华润燃气党委始终坚守安全发展的底线，通过党建引领、政企协同、技术革新，实现了“城市更新”与“民生温度”融合发展。



暖心人：“润燃牛师傅服务队”30年如一日关爱特殊群体

6月7日，网格员马肖婷在康复中街16号院抄表，在经过一栋楼时，闻到疑似燃气味道，迅速排查后初步认定为有燃气泄漏且家中无人，立即上报险情，抢险人员通过激光检漏仪检测，确认该户室内燃气浓度已达1.5%的危险值，迅速疏散邻近居民，安全处置漏气，经多方联动，为96岁独居老人化解险情。

“多亏了他们，不然真不敢想后果！”老人家属连连道谢，更是吓得一

身冷汗。

而对“润燃”牛师傅马肖婷来讲，这是职业敏感，更是刻入骨子里的对独居老人的特殊关注。

郑州华润燃气“润燃牛师傅服务队”30年如一日，以“四个随手”守护独居老人：“随手修”为老年人免费调试灶具，年均服务超2万次，解决燃眉之急；“随手帮”主动代缴燃气费、更换电池，让行动不便的老人省心省力；“随手捡”是网格员上门服务时顺手清

理垃圾，细微之处显温情；“随手联”则通过企业微信搭建线上桥梁，专属燃气管家24小时在线，燃气问题随时解答，服务“不断线”。

“润燃牛师傅服务队”30年来坚守铸就党建服务品牌，从全国劳模牛志国到42支“润燃”牛师傅党员先锋队，再到“35个安抄+35个抢维+5个专属”党建“蜂巢型”网格化服务模式，党建引领下的“润燃牛师傅服务队”品牌始终与民生需求同频共振。

“十四五”以来，郑州华润燃气党委全面落实华润燃气“1+2+N”战略，始终把人民群众对美好生活的向往作为追求，赓续红色基因，孜孜不倦地守护着城市烟火气。目前，公司服务用户达360万户，综合服务业务拓展至厨电燃热、安防、美装、生活快消品等领域，发展迅速。

“爱心驿站”，融入社区，为市民提供温馨便捷的休息与服务空间，打造不一样的“服务家”。

“十四五”以来，郑州华润燃气党委全面落实华润燃气“1+2+N”战略，始终把人民群众对美好生活的向往作为追求，赓续红色基因，孜孜不倦地守护着城市烟火气。目前，公司服务用户达360万户，综合服务业务拓展至厨电燃热、安防、美装、生活快消品等领域，发展迅速。

安 全 网

安能量：科技赋能构建智慧化燃气安全防控体系

4月10日，在郑州市文澜街，4只名为“花呗”“猴子”“蒙多”“QQ”的燃气嗅探犬组成特殊“巡检队”，与巡检人员、无人机、检测车协同作业，首次完成“四位一体”管网检漏新模式实战演练。

燃气管网是城市的生命线，承载着千家万户的安全与温暖。郑州华润燃气坚守“安全是燃气企业生存之本”的价值观，锚定“超越零责任、追求零事故”目标，以保障城市燃气管网安全

运行为核心目标，持续投入，通过智慧化在线监测手段全面提升管网管理水平，创新推出“人+机+车+犬”四位一体管网检漏模式，配合智能压力监测、阀门传感等数字化系统，形成“生物预警—智能复核—工程修复”全链条闭环管理，构建智慧化燃气安全防控体系。

目前，郑州华润燃气构建“1+3+5”安全运营体系，覆盖客户、管网、场站等全链条，近五年，年均安全生产投

入近2亿元。加速推进“互联网+燃气安全运营”，严密布局工程、管网、场站、客户端数字化防线。通过搭建应急调度指挥系统，构建“三高”区域安全监控预警平台，升级应用陀螺仪及北斗定位等智能装备，绘制“智慧燃气一张图”，逐步实现全业务链数字化管控。该公司智能化成熟度已达L3B级行业先进水平，为深化城市安全韧性建设提供有力支撑。



安速度：“10分钟响应圈”筑牢安全防线

5月18日，朱屯仁和佳苑一用户电话报险称出门忘记关火，需要郑州华润燃气协助停气，8:48热线接警，热线快速传递险情工单，8:52抢险调度指挥中心根据情况判断为三级抢险，棉纺路客户服务中心抢险人员正在附近网格作业，接到险情通知后，随即出

发赶赴现场，不到9:00，抢险人员已到达现场，及时关闭控制阀门，暂停户内供气。经检查，户内无燃气浓度，排除险情后逐步恢复供气。在不到10分钟的时间，网格作业的抢险人员已将一场可能导致燃气事故的安全隐患消弭于无形。

近年来，郑州华润燃气党委通过“35个安抄+35个抢维+5个专属”党建“蜂巢型”网格化服务模式打造“10分钟响应圈”，接到用户报险后，一般预计能在30分钟内赶到现场。如果网格员恰好在用户小区附近，网格员还可实现10分钟内抵达现场，用速度赢得先机。



安防线：从“被动整改”到“主动清零”

6月20日晚上8时，万家灯火次第点亮，燃气网格员孙晓刚还在等待用户归家，上门安检。

孙晓刚的“服务标杆”“标杆网格员”等荣誉证书摆成厚厚一沓，这不仅是对他工作的肯定，更是对他服务态度的最好注脚。他说：“用户的一句‘你一来我就放心了’，比任何奖状都让我骄傲。”

孙晓刚是郑州华润燃气500多名网格员的缩影。面对胶管老化、热水器超

期等“老大难”问题，网格员践行“润燃牛师傅服务队”“真诚到家服务、安全便捷守护”的品牌价值，创新形成“三步工作法”，即“高频上门、社区联动、技术赋能”。每次入户，网格员都要认真检查管道和附属设施、宣传安全用气常识，对能够立即整改的隐患现场及时纠正整改，对有整改难度的隐患和用户一起商量最优解；面对到访不遇，通过电话、短信、张贴告知单等方式通知用户，预约下

次安检时间。同时，积极推广智能报警装置，实现“动态清零”。

此外，在郑州市城管局指导下，郑州华润燃气强力推进燃气安全排查整治，投入5.52亿元，打好安全装置加装、老旧管网改造三年“攻坚战”。2025年，郑州华润燃气党委将全面落实安全生产主体责任，纵深推进隐患排查整治与燃气管道安全专项治理行动，切实保障人民群众生命财产安全。



庭院老旧管网改造施工



“润燃牛师傅服务队”入户安检



加氢作业

党建引领“燃气实践”的新探索

立足企业战略转型，郑州华润燃气党委提前谋划，争当创新发展、攻坚克难的“拓荒牛”。通过党建引领创新发展，郑州华润燃气加快了能源转型步伐。

6月27日，在航海东路车用能源站，不时有渣土车、冷链物流车、环卫车等前来加注氢气。“该加氢站是由原本的压缩天然气站改造而来，于2023年1月建成投运，设计规模为日加氢1000公斤，每天24小时有人值守。”能源站站长郑关朝介绍。

在国家和地方多重利好政策加持下，氢能进入高速成长期。航海东路车用能源站作为固定式标准化加氢站，不仅是郑州华润燃气向车用氢能业务转型迈出重要一步，也推动了其综合能源快速发展。

“双碳”目标实施以来，郑州华

润燃气党委坚定不移走绿色发展之路，积极探索综合能源发展新路径。近年来，郑州华润燃气已开发投用光伏发电、燃气锅炉、加氢充电等多个新能源项目，实现从单一供气到综合能源供应的华丽转身，用一次次新尝试、一个个新项目书写着属于自己的民生答卷。

目前，郑州华润燃气已实现对住宅、商业、工业、车辆能源领域的全面覆盖。截至2024年底，该公司年供气规模近17亿立方米，管理天然气民用户360万户、工商业用户超1.9万户，拥有天然气门站8座、加气站6座、充电站7座、加氢站1座，投运光伏5.56MW，高、中、低压燃气管网超1.2万公里。

蒋映晖表示：“公司党委始终坚

持党建引领，坚定不移贯彻落实能源安全战略，立足‘大国民生’定位，

持续创新基层治理新模式，加强和创新社会治理，使基层治理既有力度又有温度，既讲效率又讲质量，推动公共服务从‘被动响应’到‘主动暖心’转变，为新时代‘枫桥经验’贡献燃气智慧。”

一面党旗，一张“网”，郑州华润燃气以“安全”守护万家灯火，用“暖心”服务点亮烟火人间，在高质量发展中书写了“国之大者”的民生答卷。

展望未来，郑州华润燃气党委将坚持走好绿色能源转型之路，立足于大国民生的广阔舞台，矢志不渝地坚持科技创新与数字赋能，不断深化城市安全韧性建设；积极响应国家“双碳”战略，全力推动绿色能源转型，实现高质量发展，为郑州打造中心城市、韧性城市贡献智慧与力量。