

一网情深 大城善治有良方

郑州市新型智慧城市运行中心 本报记者 马健 摄



一网统管，一站式解决问题 本报记者 徐宗福 摄

巡查发现麦田病害蔓延，荥阳市许村网格员长付爱云通过网格平台联动农业专家，48小时内无人机精准施药千亩农田，将“田间痛点”转化为“丰收画卷”；

接报居民轻生险情，高新区大谢村网格员张彦华携心理疏导员火速赶赴现场，以共情疏导化解心结，变“生死边缘”为“希望重生”；

停车难题困扰，金水区下沉干部张泽龙协同停管中心盘活老旧小区边角地，新建122个智能车位，“纠纷频发”焕新“秩序井然”……

这组联动在中原大地的治理切片，正是郑州以党建引领基层高效能治理为重点，依托“党建+网格+大数据”模式，进一步推进“五基四化”，重塑特大城市善治逻辑的生动图景——

2022年以来，郑州顺应新时代特大城市经济社会数字化、智能化、协同化发展规律，将党的组织优势与数字技术优势深度融合，构筑起一核统多元、一格管全面、一屏观全域、一网揽全局、一线通上下、一键全处理、一融助创新、一法促善治、一制保安全“九合一”党建引领网格化治理新体系，探索走出了一条网格化、智能化、法治化、现代化超大城市智慧高效治理新路子。

在城市治理的宏大命题中，如何实现精细化管理、提升居民的幸福感和获得感，是众多城市面临的挑战。

面对海量的城市治理数据和多元的社会需求，怎样才能实现高效、精准的治理？

答案藏在经八路街道办事处主任冯燕意外收获的“三个转变”里——

地处老城区的经八路街道办事处共有213个楼院，其中无主管楼院54个，多为企业破产倒闭和单位弃管院。对于无主管楼院的居民来说，对幸福生活的渴求尤为迫切。

2023年4月，为破解无主管楼院治理难题，郑州市以金水区经八路街道为试点成立社会组织——经八路街道社会事务服务中心，通过“一院一案 连片运营”推动物业进驻，年底微盈利并反哺社区设备智能化改造。同时该街道还辅以社会化物业公司进驻和居民自治小组服务，让7264户居民沐浴温暖生活。

“两年多的运行，居民意识转变了、群众行动转变了、无主管楼院治理的现状转变了！”在“党组织引领、社会协同、群众自治”三方联动共治机制之下，经八路街道办

事处“党委发动、网格行动、物业联动、党员带动、群众互动”的无主管楼院治理模式让冯燕意外收获了“三个转变”。

这是郑州强化党组织在城市治理中的核心引领作用，构建“党组织+群团组织+社会组织+群众自组织+新经济组织+重点就业群体”治理新格局，将组织优势转化为治理胜势的剪影之一。

郑州创新党管决策、党管治理、党管数据、党管平台体制机制，构筑“市委统筹、区县（市）主导、乡镇（街道）主战、社区（村）落实”四级书记抓治理责任体系，在全国率先成立市县两级党委智慧城市运行办公室，统筹推进党建引领网格化治理、智慧城市建设、数据要素市场化配置改革工作，为城市治理注入强大动力。

在社区（村）建强党组织、小区（楼院）建立党支部、楼栋建立党小组、微网格配备党建指导员，织密上下贯通、执行有力的网格组织体系，建强基层党组织。

推进工会、团委、妇联等群团组织融入网格，加大社会组织孵化力度。加强新经济组织、新社会组织、新就业群体“三新”领域党建工作，加强“暖心驿站”和流动党员

报到点建设，确保党的旗帜在经济社会发展最活跃的战线上高高飘扬。

为提高治理效率和资源利用效率，郑州以刀刃向内的改革魄力，将网格作为实施治理、服务群众的基础单元，整合所有网格，下沉治理力量，形成全域覆盖、无缝衔接的网格体系，民情呼声“格”全管。

按照“规模均衡适度、任务能力匹配”原则，将全市划分7764个社区网格、47010个社区微网格、11356个农村网格，在交通枢纽、学校医院、商圈市场等人员密集、人口流动频繁的重点区域，创新设立4707个专属网格，探索建立党建引领、多元主体参与、多模式转换、数据全方位赋能的专属网格治理机制，重点解决复杂区域治理难题。

为提升治理效能，郑州按照“每万人18名”标准，充实配齐社区工作者，推动全市2.8万名机关干部下沉网格，选派市直、区直部门2436名35岁以下优秀年轻干部进网格历练，吸纳新就业群体和广大党员、老战士、老专家、老教师、老劳模“五老”人员共同参与治理。

党建引领聚合力

数智赋能助创新

在城市治理的宏大画卷中，数字技术正成为一只灵动的画笔，勾勒出智慧、高效、精准的郑州社会治理新图景。

5月中旬，郑东新区如意湖办事处城运中心通过AI视联网发现CBD商务外环机动车违停影响周边通行，经网格化平台秒级派单至下沉交警。交警5分钟到场，教育处罚车主并挪车，同步规范周边非机动车停放秩序，11分钟实现道路畅通。

这是数智赋能郑州党建引领基层高效能治理的实践之一。

当前，郑州已初步建成的市、区县（市）、乡镇（街道）三级新型智慧城市运行中心，构建起“1+16+215”的市域一体、直达网格”的扁平化指挥调度架构。创新“大平台（市级城运中心）指挥监督、中平台（区县和乡镇城运中心）调度处置、小平台（网格和微网格）落地服务”的上下一体协同治

理机制。

依托数字技术，郑州市新型智慧城市运行中心整合打通政务网、视联网、物联网等多源数据，建立全市城市运行和治理智能中枢，自动生成事件工单并精准派发至对应网格，实现群众诉求“一键直达、一网通办”。

通过推进“党建网+政务网、视联网、物联网+城市运行、应急处突、经济运行等专网”融合，打造了全市域7755.1平方公里全覆盖、全贯通、全应用的“1+3+N”城市运行智能感知体系，让城市“看得见、能感知”。

上线城市治理智能助手“AI小郑”，积极推进人工智能在城市运行和治理领域场景应用。“AI小郑”通过智能识图及智能分类、智能立案及智能派单、智能核查及智能生成，有效提高事件运转效率。

数智赋能为社会治理带来了高效与精

准，而场景融合则进一步拓展了治理的深度与广度。

在产业园区，郑州构建起“一产业一条链”矩阵，形成了“数字底座+智能中枢+功能模块+应用场景”的服务体系，为不同领域的发展注入了新的活力。

如在工业领域，经开区恒达智控依托这一体系，实现了生产过程的智能化管理。批发业领域的惠济区元湖农产品批发市场也受益于场景融合，引入智能物流管理系统，实现了农产品的快速分拣、配送等；防汛应急领域的金水区沿黄专属网格通过建立智能监测系统，实时掌握水位、降雨量等数据，一旦出现异常情况，系统会及时发出预警，并通过音柱广播等方式通知周边居民。同时，网格内还配备了应急救援设备和物资，确保在紧急情况下能够迅速响应，保障居民的生命财产安全。



马玉璞警务室内，马玉璞向市民发放防电信诈骗页 本报记者 徐宗福 摄



二七塔商圈专属网格协同治理中心工作人员使用无人机进行巡查 本报记者 马健 摄

协同共治绘和景

“锦上添花”“异开新菜园”“四季蔬苑”……漫步在二七区大学路街道康桥华城国际中心五楼天台，跟着曲折小径步步深入，逐渐豁然开朗，让人眼前一亮。

这里原本违建扎堆、无人问津，如今，经“康悦汇”专属网格统筹规划后变身“红色苗圃”责任田，“上下楼”的企业从不理解到积极认领，社区的凝聚力更强了。

“在播种、浇灌的过程中，不同企业通过盘活、共享资源，交流协作，从‘上下楼’变成了‘上下游’。”大学路街道康桥华城社区党总支书记白玉芳表示，工作效率提升了，企业居民的“朋友圈”扩大了，“垂直社区”不断迸发出新的活力。

这样的暖心变化还有很多，在郑州推进党建引领网格化治理的进程中，越来越多的“你和我”成了“我们”，越来越多的“要我做”变成了“一起做”，力量“统”在网格里，“凝”成共生共治治理共同体，形成党建引领、协同联动、多元共治社会治理新格局。

在2024年“世界智慧城市大奖·中国”评选中，郑州荣获城市类别奖项——治理大奖，为世界智慧城市建设、特大城市治理体系和治理能力现代化提供了“郑州方案”。

城市治理效能提升永远在路上。在这幅久久为功的治理画卷上，郑州将深入贯彻习近平总书记河南考察时的重要讲话精神，全面落实中央和省决策部署，聚焦“两高四着力”，不断推进党建引领网格化治理拓展延伸、迭代进化，打造高效能治理的“平安郑州”、高品质生活的“幸福郑州”、高质量发展的“创新郑州”，虚实交融、以虚“控”实的“智慧郑州”，良法善治、法润人心的“法治郑州”，加快推进郑州国家中心城市、不断为中国式现代化贡献郑州智慧、郑州力量。

本报记者 杨丽萍 王翠 刘伟平



经八路文联社区经过社区物业托管后变得整洁漂亮 本报记者 徐宗福 摄